

# Etikai, jogsértés bejelentési tájékoztatás

A HelloPay Zrt. az OTP Csoport tagjaként, a Bejelentésekről szóló törvény (2023. évi XXV. törvény) hatálya alá tartozó belső visszaélés-bejelentési rendszert (Bejelentési rendszert) üzemeltet.

A Bejelentési rendszer célja, hogy lehetőséget biztosítson a Bejelentők számára a jogszabálysértések vagy az OTP Csoport Etikai Kódexe megsértésének, valamint a Bejelentésekről szóló törvény szerinti visszaéléseknek a bejelentésére. A Bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Bejelentés tehető

- **levélben** a Compliance Officernek címezve (HelloPay Zrt. – 1037 Budapest, Montevideo u. 10.)
- **e-mailben** a [bejelentenes@hellopay.hu](mailto:bejelentenes@hellopay.hu) e-mail címre
- **személyesen** munkaidőben (előzetesen egyeztetett időpontban) a Compliance Officernél

Felhívjuk figyelmét, hogy a jogsértések, illetve etikai bejelentések fogadására biztosított csatornák nem azonosak HelloPay Zrt. ügyfélszolgálatával, amennyiben valamely termékkel/szolgáltatással kapcsolatban kíván észrevételt vagy panaszt tenni, akkor azt a HelloPay Zrt. weboldalán található kapcsolati űrlapon keresztül, vagy az [info@hellopay.hu](mailto:info@hellopay.hu) e-mail címen, személyesen munkanapokon 10-18 óráig a HelloPay Zrt. székhelyén (1037 Budapest, Montevideo u.10.) teheti meg.

A HelloPay Zrt. érdekét védő magatartási szabályok az OTP Csoport Etikai Kódexében és az OTP Csoport Partneri Etikai Kódexében találhatóak, melyek alább érhetőek el:

- [\*\*Az OTP Csoport Etikai Kódexe\*\*](#)
- [\*\*Az OTP Csoport Etikai Kódexének alkalmazásához irányadó dokumentumok\*\*](#)
- [\*\*Az OTP Csoport Partneri Etikai Kódexe\*\*](#)

A Bejelentések kezeléséhez kapcsolódó tájékoztatók:

- [\*\*Tájékoztató az etikai, jogsértés bejelentési rendszerről\*\*](#)
- [\*\*Adatkezelési tájékoztató\*\*](#)

- **Bejelentők védelméről szóló tájékoztató**

A Bejelentésekről szóló részletes szabályzat:

- **A HelloPay Zrt Etikai visszaélés bejelentési rendszer szabályzata**