



## HELLOPAY ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatály: 2024. június 26.

### 1. Az ÁSZF tárgya

A jelen Általános Szerződési Feltételek a HelloPay Informatikai és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a Kereskedő vagy Rendezvényszervező között a HelloPay Szolgáltatásra vonatkozóan létrejött Kereskedői Szerződés (a továbbiakban: **Egyedi Szerződés**) általános szerződési feltételeit tartalmazzák (a továbbiakban: **ÁSZF**).

### 2. Általános adatok

A HelloPay Szolgáltatás üzemeltetője és nyújtója a HelloPay Informatikai és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (HelloPay Zrt.).

A HelloPay Zrt. nyilvános cégadatai:

Székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 10.  
Cégjegyzékszám: 01-10-048364  
Nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Adószám: 25155781-2-41  
Képviseli: Varga Norbert vezérigazgató önállóan

a továbbiakban: **HelloPay**.

### 3. Fogalmak

**Adomány:** a fizetést megelőzően a Vevő által a POS terminálon vagy az azzal összeköttetésben lévő ügyfélmonitoron/vendégkijelzőn megjelenő csúszka segítségével kiválasztásra kerülő és saját elhatározásából, önkéntesen, a megvásárolt termék vagy igénybe vett szolgáltatás bruttó árán felül adományozási céllal fizetett összeg, mely beleszámít a Tranzakció végső összegébe. Az Adomány a Kereskedő vagy a Rendezvényszervező által az Egyedi Szerződésben rögzítettek szerint kerül kifizetésre.

**Authorizáció:** A Kártyás fizetés során történő elektronikus engedélykérés, ahol a Kártyát elfogadó bank engedélyezi vagy visszautasítja a tranzakciót.

A WeChat Pay tranzakciók esetén a WeChat Pay szervere engedélyezi vagy visszautasítja a Tranzakciót.

**Authorizációs központ:** a Kereskedő a Tranzakció végrehajtására a Kártyakibocsátótól felhatalmazást kér, ezen üzenet a felhatalmazást kezelő és átkapcsoló rendszeren, mint Authorizációs központon keresztül jut el a HelloPay-től az Authorizációt végző kártyaelfogadó bankon keresztül a Kártyakibocsátóig. Az Authorizációs központ elvégzi a Tranzakció engedélyeztetését, azaz a Kártyakibocsátótól választ kér arra, hogy az adott típusú Tranzakció az adott Kártyával elvégezhető-e. Az Authorizációs központot a HelloPay banki kártyaelfogadó partnere üzemelteti.

A WeChat Pay esetén a Kereskedő a Tranzakció végrehajtására a WeChat Pay szervertől, mint Authorizációs központtól felhatalmazást kér. Az Authorizációs központ elvégzi a Tranzakció engedélyezését. A WeChat Pay Authorizációs központot a Tencent Holding Limited üzemelteti.

**ÁFA tv.:** az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény.

**Állandó kitelepülés:** a Kereskedő által határozatlan ideig üzemeltetett kereskedelmi egység, melynek keretében a HelloPay a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés alapján a HelloPay Szolgáltatást nyújtja.

**ÁSZF:** a HelloPay Szolgáltatás Kereskedők és Rendezvényszervezők által történő igénybevételére vonatkozó jelen általános szerződési feltételek.

**Bank:** OTP Bank Nyrt.

**Banki költség:** az Authorizációs központot üzemeltető Bank által a Tranzakcióval kapcsolatosan felszámított valamennyi díj vagy egyéb költség, valamint a Kereskedőt és/vagy Rendezvényszervezőt megillető Tranzakciók ellenértékének kifizetésével kapcsolatosan a bank, egyéb pénzforgalmi intézmény vagy Nemzetközi kártyatársaság által felszámított valamennyi díj, vagy egyéb költség.

**Borravaló:** a fizetést megelőzően a Vevő által a POS terminálon vagy az azzal összeköttetésben lévő ügyfélmonitoron/vendégkijelzőn megjelenő csúszka segítségével kiválasztásra kerülő és saját elhatározásból, önkéntesen, a megvásárolt termék vagy igénybe vett szolgáltatás bruttó árán felül megadott összeg, amellyel a Vevő a kapott szolgáltatás színvonalával kapcsolatos megelégedettségét fejezi ki és amely a megvásárolt termék vagy igénybe vett szolgáltatás bruttó árán felül beleszámít a Tranzakció végső értékébe. Az érték kiválasztásáig a fizetés nem lehetséges. A Borraivaló az Egyedi Szerződésnek megfelelően a Kereskedő és konstrukciótól függően a Kereskedő munkavállalói között kerül megosztásra. A Borraivaló funkció csak a HelloPay által biztosított HelloPay POS terminálon érhető el és amely összekötésre került valamely vendégkijelzővel.

**Digi Wallet Mobilalkalmazás:** Harmadik személy által fejlesztett és üzemeltetett, a HelloPay által a WeChat Pay Szolgáltatás Fizetési elfogadóhelyen történő igénybevétele céljából biztosított, a Kereskedő által e célra használt mobil eszközre interneten keresztül letöltött, folyamatos internethozzáférés megléte esetén működő, Android operációs rendszerű mobilalkalmazás, amelyen keresztül a Kereskedő a WeChat Pay fizetést el tudja fogadni. A Kereskedő a Digi Wallet Mobilalkalmazást annak licencfeltételeinek elfogadása esetén tudja használni.

**Egyedi Szerződés:** a Kereskedő és a HelloPay között a HelloPay Szolgáltatás vagy a WeChat Pay Szolgáltatás Kereskedő által történő igénybevételre vonatkozó, a jelen ÁSZF-en alapuló egyedi szerződés.

**Elszámolási Időszak:** a Felek megállapodása alapján az Egyedi Szerződésben meghatározott időintervallum, amely elteltével a HelloPay a Kereskedővel elszámolja a HelloPay Rendszeren keresztül bonyolított és a HelloPay részére jóváírt Tranzakciók összegét és a Jutalékot, illetve az egyéb esetlegesen felmerülő díjakat, jutalékokat és költségeket. WeChat Pay Szolgáltatás esetében az a meghatározott időintervallum, amely időintervallumra vonatkozóan, az adott időintervallum elteltét követően a HelloPay a Kereskedővel elszámolja a WeChat Pay-en keresztül bonyolított, a HelloPay részére jóváírt WeChat Pay Tranzakciók összegét, a Jutalékot, illetve az egyéb esetlegesen felmerülő díjakat, jutalékokat és költségeket (ideértve a Különbözeti Összeget, az Árfolyamnyereségi Jutalékot).

**Elszámolóriport:** a WeChat Pay-en keresztül bonyolított, az Elszámolási Időszakban a HelloPay részére jóváírt WeChat Pay Tranzakciók összege és a Jutalék, valamint esetlegesen felmerülő egyéb díjak és jutalékok (ideértve a Különbözeti Összeget, az Árfolyamnyereségi Jutalékot), továbbá az

ÁSZF alapján esetlegesen felmerülő egyéb, a Kereskedőt terhelő tételek elszámolására szolgáló, adott Elszámolási Időszakra vonatkozó, a bizonylati feltételeknek megfelelő elektronikus formájú kimutatás.

**Fizetési elfogadóhely:** a Kereskedő vagy Rendezvényszervező által üzemeltetett, a Vevők részére POS Terminál igénybevételével Kártyás vagy HelloPay Kártyás, WeChat Pay Szolgáltatás esetén átutalásos fizetési lehetőséget biztosító hely.

**Feltöltő Pont:** a Kereskedő, a Rendezvényszervező vagy HelloPay által üzemeltetett, a Vevők részére a HelloPay Kártyára POS Terminál igénybevételével Kártya általi vagy készpénzes feltöltési lehetőséget biztosító hely.

**GDPR:** Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adtaok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet).

**Gyanús Tranzakció:** az a sikeresen vagy sikertelenül autorizált Tranzakció, amit a HelloPay a Kártyaadatokkal való visszaélés, Kereskedői visszaélés vagy Vevői visszaélés szempontjából gyanúnak ítél.

**HelloPay honlap:** A HelloPay által a <https://www.hellopay.hu/> URL cím alatt üzemeltetett weboldal.

**HelloPay Kártya:** a HelloPay által kibocsátott és forgalmazott, elektronikus formában nyilvántartott utalványkártya. A kereskedelmi utalvány célja, hogy a Rendezvény és készpénzmentesen működő Fizetési elfogadóhely látogatói készpénz helyett, az utalványokkal bonyolíthassák vásárlásaikat a Rendezvény ideje alatt, a Rendezvény helyszínén vagy a készpénzmentesen működő Fizetési elfogadóhelyen. A kereskedelmi utalványt egy RFID technológiát használó plasztikkártya testesíti meg. HelloPay központi kereskedelmi utalványkezelő rendszerében tartja nyilván és kezeli az utalványkártyák egyenlegét. A kártya a birtokosáról személyes adatot nem hordoz. A HelloPay Kártya nem minősül Kártyának vagy készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek.

**HelloPay Kártya ÁSZF:** a HelloPay Kártya Vevő által történő igénybevételére vonatkozó általános felhasználási feltételek (pl. felhasználási köre, feltételei és lejárata), amelyek HelloPay honlapon érhetők el.

**HelloPay Rendszer:** a HelloPay által üzemeltetett informatikai rendszer, mely kezeli a HelloPay kártya és az azzal történő vásárlások egyenlegét, valamint a teljes POS terminál hálózat adatait, ami mind a Fizetési elfogadóhelyek, mind a Feltöltő Pontok fizetéssel összefüggő adatait magában foglalja.

**HelloPay Szoftver:** a HelloPay Rendszer és HelloPay Szolgáltatás működtetéséhez szükséges, a HelloPay által létrehozott szoftverek.

**HelloPay Szolgáltatás:** az Egyedi Szerződés alapján, az abban, valamint a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint nyújtott szolgáltatás, amely során a fizikai árusítóhelyen vásároló Vevő fizikailag jelenlévő vagy digitalizált Kártyával okoseszközön vagy HelloPay Kártyával érintéssel tudja kifizetni vásárlása ellenértékét a Kereskedőhöz vagy Rendezvényszervezőhöz telepített POS terminálon keresztül.

**HelloPay Ügyfélszolgálat:** a HelloPay telefonon és írásban elérhető, a Vevők és a Kereskedők által is igénybe vehető ügyfélszolgálat, amelynek elérhetőségei az alábbiak:

- a) Írásban, postai úton a HelloPay-nek címezve az alábbi címre:  
1037 Budapest, Montevideo utca 10.

- b) Elektronikus levélben az alábbi e-mail címre megküldve: [info@helloyay.hu](mailto:info@helloyay.hu)
- c) Telefonon, a hét minden napján, napi 24 órában az alábbi, Kereskedők részére fenntartott technikai, hibabejelentő ügyfélszolgálati telefonszám: +36 30 824-8807.
- d) Telefonon, az Egyedi Szerződésben meghatározott időtartamban a Rendezvényen jelen lévő Kereskedők részére fenntartott technikai hibabejelentő ügyfélszolgálati telefonszám, melyet a HelloPay a Rendezvény kezdetét megelőzően a Kereskedők tudomására hoz.

**Hpt.:** a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény.

**Info tv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

**Jutalék:** a HelloPay-t megillető és a Kereskedő által a HelloPay és a WeChat Pay Szolgáltatás ellenértékéért fizetendő jutalék, amelynek mértéke az Egyedi Szerződésben kerül meghatározásra.

**Kártya:** hitelintézetek által kibocsátott webkártya, mágnescsíkos és/vagy chipes bankkártya.

**Kártyaadatok:** a Kártya száma, a Kártyán szereplő név, lejárat dátum és egyes kártyák esetében a CVV2/CVC2/CID 3 vagy 4 jegyű ellenőrzőkód.

**Kártyaadatokkal való visszaélés:** a Kártyaadatok olyan felhasználása, amely sérti a Kártya felhasználására alkalmazandó jogszabályok, a Kártyakibocsátó és a Kártyabirtokos között létrejött szerződés, a Kártyakibocsátó, illetve a Nemzetközi kártyatársaság, a Kártya használatával kapcsolatos szabályzatainak bármely rendelkezését, függetlenül attól, hogy ki követi el, az elkövetésével történik-e károkozás, illetve, hogy valamely állam joga szerint az bűncselekménynek minősül-e.

**Kártyakibocsátó:** az a hitelintézet, amely a Kártyabirtokossal kötött szerződésben kötelezettséget vállal arra, hogy a Kártya használatát a Kártyabirtokos számára biztosítja.

**Kártyabirtokos:** az a természetes vagy jogi személy, aki számára a Kártyakibocsátó szerződésben kötelezettséget vállal arra, hogy a Kártya használhatóságát biztosítja számára.

**Kereskedő:** az a jogi személyiséggel rendelkező, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, illetve egyéb gazdálkodó szervezet, vagy személy, amely a Fizetési elfogadóhelyet üzemelteti és ott a Kártyát vagy HelloPay Kártyát termék- vagy szolgáltatás vásárlás ellenértékének kiegyenlítésére fizetőeszközként elfogadja, akként, hogy a HelloPay Rendszert a Fizetési elfogadóhelyről elérhetővé teszi és a HelloPay Rendszer igénybevételével nyújtandó szolgáltatás tárgyában a HelloPay-jel megköti az Egyedi Szerződést.

**Kereskedői azonosító:** más néven „Szállító Kód”, a HelloPay által generált azonosító, amely minden Kereskedőt egyedileg és egyértelműen beazonosít a HelloPay Szolgáltatásban.

**Kereskedői Admin Felület:** a HelloPay által üzemeltetett olyan Kereskedőnként elrendezett, böngészőprogramon keresztül elérhető felület, amelyhez csak az Egyedi Szerződésben erre feljogosított Kereskedő fér hozzá, és amely tartalmazza a sikeresen végbement és/vagy jóváírt tranzakciók adatait. Kereskedő tudomásul veszi, hogy az így hozzáférhető információk tájékoztató jellegűek.

**Kereskedői egyenleg:** más néven „merchant account”, egy Kereskedő adott Fizetési elfogadóhelyéhez a HelloPay által létrehozott nyilvántartás, amelyben a HelloPay nyilvántartja az adott Fizetési elfogadóhely tekintetében teljesített Tranzakciókból befolyt összeget. Egy Kereskedői azonosítóhoz több Kereskedői egyenleg tartozhat.

**Kereskedői HelloPay Szoftver:** a HelloPay Rendszer és HelloPay Szolgáltatás Kereskedőnél történő működéséhez szükséges, a HelloPay által létrehozott, a Kereskedőnek átadott szoftverek.

**Kereskedői Riport:** a az Elszámolási Időszakban lezajlott és a HelloPay-nél jóváírt, a HelloPay Szolgáltatással összefüggő Tranzakciókat tartalmazó, a HelloPay által összeállított elektronikus kimutatás, amely tartalmazza az Elszámolási Időszakban elszámolt Tranzakciók egyedi Tranzakció azonosítóját/referencia számát, összegét, időpontját, a jóváírás időpontját, a tranzakció típusát, a Kártya típusát, a Kártya esetén a Kártya kimaszkolt számát és a Jutalékot, HelloPay kártya esetén a teljes kártyaszámot és a Jutalékot.

**Kereskedői visszaélés:** a HelloPay Szolgáltatásának a Kereskedő által olyan módon történő igénybevétele, amely az alkalmazandó jogszabályokba, a Nemzetközi kártyatársasági szabályokba, az Egyedi Szerződésbe vagy a jelen ÁSZF-be ütközik, illetve ezek szabályait megkerüli.

**Minimum Szolgáltatási Díj:** a HelloPay által a WeChat Pay Szolgáltatás nyújtására tekintettel az Egyedi Szerződésben meghatározott azon legkisebb összegű fix díj, amelyet a HelloPay tárgy hónapban a Kereskedővel szemben a WeChat Pay Szolgáltatás ellenértékéért minimum érvényesít.

**Nemzetközi kártyatársaságok:** a jelen ÁSZF-ben meghatározott nemzetközi társaságok, így például a MasterCard, a Visa, az UnionPay, American Express, JCB.

**OTP Mobil:** OTP Mobil Kft (Cg. 01-09-174466).

**Pénzforgalmi bankszámla:** a Kereskedő pénzforgalmi bankszámlája, amely az Egyedi Szerződésben kerül meghatározásra.

**Vendéglátó rendszer:** harmadik fél szolgáltató által kifejlesztett és üzemeltetett szoftver és hardver együttes, mely integrációval rendelkezik a HelloPay rendszerrel.

**POS (Point-of-Sale) Terminál:** HelloPay által a Kereskedő vagy Rendezvényszervező rendelkezésére bocsátott elektronikus kártyaolvasó terminál, amely vásárláskor biztosítja a Kártyabirtokosok részére a Kártyáról történő fizetési funkció műszaki megoldását. **Banki POS Terminál:** a Bank által biztosított POS terminál, amelyen a Borraivaló és Adomány funkció nem elérhető. **HelloPay POS Terminál:** a HelloPay által biztosított POS Terminál, amelyen a Borraivaló és Adomány funkció elérhető.

**Ptk.:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

**Rendezvény:** határozott ideig tartó esemény (pl. fesztivál, koncert stb.), melynek keretében a HelloPay a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés alapján a HelloPay Szolgáltatást nyújtja.

**Rendezvényszervező:** az a jogi személyiséggel rendelkező, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, illetve egyéb gazdálkodó szervezet, vagy személy, amely az adott Rendezvény főszervezői szerepét ellátja, a Rendezvényen résztvevő Kereskedőkkel a szerződést adott esetben megkötö, illetve adott esetben a Fizetési elfogadóhelyet üzemelteti és ott a Kártyát vagy HelloPay Kártyát termék- vagy szolgáltatás vásárlás ellenértékének kiegyenlítésére fizetőeszközként elfogadja, akként, hogy a HelloPay Rendszert a Fizetési elfogadóhelyről elérhetővé teszi és a HelloPay Rendszer igénybevitelével nyújtandó szolgáltatás tárgyában a HelloPay-jel megkötö az Egyedi Szerződést. Rendezvényszervezőnek tekintendő az is, akit a fenti Rendezvényszervező biz meg azzal, hogy a HelloPay-jel megkösse az Egyedi Szerződést.

**Tranzakció:** a HelloPay rendszeren a Vevő által - fizetési módtól függően - Kártyával, HelloPay Kártyával vagy WeChat Pay esetén banki átutalással lebonyolított, valamely termék megvásárlására, vagy szolgáltatás igénybevitelére irányuló fizetés. A HelloPay Kártya egyenlegének lekérdezése és az online feltöltés nem minősül Tranzakciónak.

**Vevő:** az a személy, aki a Kereskedőtől valamely terméket vásárol, vagy szolgáltatást vesz igénybe és az ellenértéket a HelloPay Szolgáltatáson keresztül Kártyával vagy HelloPay Kártyával, WeChat Pay esetén banki átutalással egyenlíti ki.

**Vevői visszaélés:** a HelloPay Szolgáltatás Vevő által olyan módon történő igénybevétele, amely az alkalmazandó jogszabályokba, a Nemzetközi kártyatársasági szabályokba, a HelloPay Kártya ÁSZF-be vagy a jelen ÁSZF-be ütközik, illetve ezek szabályait megkerüli.

**Visszatérítés:** más néven „Refund”, a Kereskedő jelzése alapján, illetve Kártyaadattal való visszaélés, Vevői visszaélés vagy Kereskedői visszaélés gyanúja esetén a Kártyabirtokos részére történő, az eredeti Tranzakció teljes- vagy részösszegű visszatérítése.

**Visszaterhelés:** más néven „Chargeback”, olyan eljárás, amelynek során a Kártyakibocsátó a HelloPay pénzforgalmi bankszámláját - annak külön hozzájárulása nélkül - a Tranzakció vitatott összegével a megfelelő Nemzetközi kártyatársaságok eljárási szabályai szerint megterheli Vevői reklamáció esetén. A HelloPay a Visszaterhelés miatti pénzügyi veszteséget a Kereskedővel szemben érvényesíti.

**WeChat:** a Tenpay Payment Technologies Co., Ltd.

**WeChat Pay:** a WeChat mobilfizetési és digitális pénztárca szolgáltatása, amely lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy mobilfizetéseket hajtsanak végre. A Kereskedő a WeChat Pay Szolgáltatás igénybevételel a Digi Wallet Mobilalkalmazás használata révén el tudja fogadni, hogy a Vevő a Fizetési elfogadóhelyen megvásárolt termékek és szolgáltatások vételárát a WeChat Pay-en keresztül egyenlítsse ki.

**WeChat Pay Szolgáltatás:** az Egyedi Szerződés alapján, az abban, valamint a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint nyújtott szolgáltatás, amely a Kereskedő számára a WeChat Pay-en keresztül történő fizetések elfogadását biztosítja a Digi Wallet Mobilalkalmazás használata révén.

**WeChat Pay Tranzakció:** a Digi Wallet Mobilalkalmazáson keresztül lebonyolított, valamely, a Kereskedőtől megvásárolt termék vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére irányuló WeChat Pay fizetés.

#### **4. Az ÁSZF és az Egyedi Szerződés egymáshoz való viszonya**

Amennyiben az Egyedi Szerződés és a jelen ÁSZF egymástól eltér, az Egyedi Szerződésben foglaltak alkalmazandók a Felek között. Ha az Egyedi Szerződés valamely kérdésről nem rendelkezik, ezen kérdésben a jelen ÁSZF alkalmazandó.

A jelen ÁSZF az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan 1. számú mellékletét képezi.

#### **5. Az ÁSZF és az Egyedi Szerződés hatálya és módosítása**

A HelloPay a jelen ÁSZF, valamint az Egyedi Szerződés feltételei szerint, a HelloPay Rendszeren keresztül biztosítja a Kereskedő számára a HelloPay Szolgáltatást.

A HelloPay jogosult a jelen ÁSZF-et saját döntése szerint bármikor egyoldalúan módosítani, illetve kiegészíteni.

Az ÁSZF Kereskedő számára kedvezőtlen egyoldalú módosítására a HelloPay az alábbiak esetén jogosult:

- a) bel- és külföldi pénzügyi viszonyok megváltozása,

- b) a jogszabályok, hatósági előírások megváltozása, vagy ha a módosítást hatósági döntés indokolja,
- c) a HelloPay körülményeiben vagy külső körülményekben bekövetkezett, előre nem látható lényeges változás esetén,
- d) a HelloPay üzletpolitikájának megváltozása,
- e) az Egyedi Szerződésben és a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatással kapcsolatos kockázatok megváltozása,
- f) a Nemzetközi kártyatársaságok által alkalmazott szabályok megváltozása,
- g) az Authorizációs központot üzemeltető hitelintézet által alkalmazott szabályok változtatása,
- h) az Egyedi Szerződésből eredő jogviszonyt érintő egyéb változások,
- i) technológia lényeges változása.

A HelloPay a Kereskedőt a jelen ÁSZF Kereskedő számára kedvezőtlen módosításának szándékáról a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 8 nappal értesíti. Az értesítést a HelloPay a Kereskedőnek e-mailben megküldött, vagy a HelloPay honlapon közzétett közleménnyel vagy egyéb hasonló módon teheti meg. A módosítást a Kereskedő részéről elfogadottnak kell tekinteni, ha a módosítás hatályba lépésének napja előtt a Kereskedő nem tájékoztatja a HelloPay-t arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a fenti határidőn belül a Kereskedő arról tájékoztatja a HelloPay-t, hogy a módosítást nem fogadja el, az Egyedi Szerződés a módosítás hatályba lépése előtti munkanapon a Felek között automatikusan megszűnik. Amennyiben a Kereskedő a fenti 8 napos határidőn belül nem nyilatkozik, úgy kell tekinteni, hogy az ÁSZF módosítását elfogadta.

#### **6. Az Egyedi Szerződés formája, elektronikus szerződéskötés szabályai és folyamata, szerződésmódosítás**

Az írásban, papír alapon létrejött Egyedi Szerződés módosítása kizárólag mindkét fél által aláírt írásbeli szerződésmódosítás útján lehetséges.

Amennyiben az Egyedi Szerződés elektronikus úton jött létre a Felek között, az írásba foglalt szerződésnek minősül. Az Egyedi Szerződés elektronikus úton történő megkötésére a HelloPay honlapon, illetve a HelloPay által ezen célból üzemeltetett külön online felületen keresztül klikkeléssel, illetve egyszerű elektronikus aláírással kerülhet sor.

Az Egyedi Szerződést a HelloPay rögzíti elektronikusan. Az így létrejött és rögzített elektronikus szerződés elektronikusan hozzáférhető a Kereskedő számára a HelloPay által a Kereskedőnek megküldött e-mail üzenet mellékletében.

A Kereskedő az Egyedi Szerződésben megadott adataiban vétett esetleges hibákat, elírásokat, elütéseket, hiányokat a szerződési jognyilatkozat megtételét és a szerződéskötés elektronikus folyamatának lezárását megelőzően még kijavíthatja oly módon, hogy a szerződéskötési folyamat bármely pontján bármely megadott adatot a folyamat lezárását megelőzően tud javítani, módosítani.

Az Egyedi Szerződés megkötése az elektronikus szerződéskötési folyamat végén az erre utaló megfelelő gomb megnyomásával, valamint az ÁSZF elfogadását tartalmazó checkbox kipipálásával történik, amely aktussal a Felek között a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés szerinti tartalommal az Egyedi Szerződés létrejön és hatályosul a Felek között, és amely egyben a Kereskedő részéről fizetési kötelezettséget von maga után.

A HelloPay legkésőbb az elektronikus szerződéskötési folyamat lezárulását követő 48 órán belül visszaigazolást küld a Kereskedőnek az Egyedi Szerződés Felek közötti létrejöttéről, amely visszaigazolás tartalmazza, hogy a Kereskedő milyen módon fér hozzá elektronikusan az Egyedi Szerződés HelloPay által rögzített elektronikus változatához.

A Felek az elektronikusan létrejött szerződést elektronikusan és papír alapon is jogosultak közös megállapodással módosítani.

Nem igénylik az Egyedi Szerződés formális módosítását az alábbi változások, ezeket a Felek a másik Félnek megküldött írásbeli vagy e-mail értesítés útján közlik a másik Féllel:

- a) kapcsolattartói adatokban bekövetkező változások,
- b) a Kereskedő Egyedi Szerződésben meghatározott bankszámlaszámának változása,
- c) székhely, telephely, fióktelep, cégnév változás, cégjegyzékben szereplő adatok változása, beleértve különösen, de nem kizárólagosan a vezető tisztségviselők vagy adataik változását, adószám változását,
- d) a Kereskedő által igénybe vett fizetési módok körének változása, amennyiben a Jutalék összege nem változik.

## **7. Az elektronikus szerződéskötés kezdeményezési folyamat**

A Kereskedő a HelloPay ügyfélszolgálatán, valamint, ha a HelloPay rendelkezik szerződéskötési portállal, akkor azon tudja kezdeményezni az elektronikus szerződéskötést. A Kereskedő első lépésként kitölti az elektronikus szerződéskötésre vonatkozó elektronikus regisztrációs űrlapot, megadja az abban kért adatokat, majd ezt követően pipával jelzi, hogy elolvasta és megértette az erre vonatkozó HelloPay adatkezelési tájékoztatót.

A kötelezően megadandó adatokat az űrlap \* jellel jelöli, ezek és az adatkezelési tájékoztató jelölőnégyzet kipipálása nélkül a szerződéskötési folyamat nem indítható el.

Ezt követően a Kereskedő beküldi a megfelelő gombra kattintással a szerződéskötési kérelmét a HelloPay-hez.

A regisztrációs folyamatban a Kereskedő által megadott e-mail címre a HelloPay e-mail üzenetet küld a regisztráció megerősítésére, az ebben az üzenetben lévő utasítások követésével tudja a Kereskedő a szerződéskötési, regisztrációs folyamatot folytatni.

A regisztráció és szerződéskötési szándék HelloPay-hez történő beérkezését követően a HelloPay indikatív ajánlatot küld a Kereskedőnek a fenti e-mail címére a HelloPay Szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan.

Amennyiben a Kereskedő a HelloPay ajánlatát elfogadja, azt e-mailben visszaigazolja a HelloPay-nek, ebben az esetben a HelloPay megvizsgálja a Kereskedőt abból a szempontból, hogy megfelel-e a Nemzetközi Kártyatársaságok és a jogszabályok előírásainak, és ha igen, akkor az elfogadott ajánlat alapján az Egyedi Szerződést előállítja és azt a Kereskedőnek e-mailben megküldi. A Kereskedő az így megkapott Egyedi Szerződést elektronikusan aláírásával aláírja és a HelloPay-nek e-mailben megküldi, és ha azt a HelloPay kéri, akkor ezzel párhuzamosan nyomtatva, aláírva, legalább 2 eredeti példányban visszaküldi a HelloPay székhelyére postai úton vagy egyéb módon azt a HelloPay-hez eljuttatja.

## **8. A HelloPay Szolgáltatásra vonatkozó általános rendelkezések**

A HelloPay Szolgáltatásban az alábbi fő szolgáltatások érhetők el, amelyek igénybevételéről a Felek az Egyedi Szerződésben állapodnak meg:

- a) Bankkártyás fizetés POS terminálon
- b) Banki vagy HelloPay POS terminál bérlet
- c) HelloPay Kártya elfogadás HelloPay POS terminálon
- d) HelloPay Kártya feltöltés, feltöltő terminál és személyzet biztosítása
- e) Borraivaló
  - i. Direkt Borraivaló



- ii. Standard Borravaló
- iii. Over Borravaló
- f) Adomány
- g) Pontrendszer
- h) WeChat Pay accounton keresztüli fizetés
- i) Marketing szolgáltatás.

A HelloPay Szolgáltatásban HUF devizanemben történő fizetés és elszámolás lehetséges. Ez alól kivételt képes a WeChat Pay accounton keresztüli fizetés, mely esetében EUR devizenemben történő fizetés és elszámolás lehetséges.

A HelloPay Szolgáltatást a Kereskedő az Egyedi Szerződésben rendeli meg.

A Kereskedő a HelloPay Szolgáltatást az Egyedi Szerződésben meghatározott Fizetési Elfogadóhelyein veheti igénybe.

A HelloPay valamennyi HelloPay Szolgáltatással kapcsolatban biztosítja és üzemelteti a HelloPay Rendszert, biztosítja az adatkommunikációs hálózatot a Fizetési elfogadóhelyeken és a Feltöltő Pontokon található POS terminálok és a HelloPay Rendszer között, biztosítja a HelloPay Rendszer IT hátterét, egyes Kereskedők esetében ellátja a logisztikai feladatokat a HelloPay Rendszer megrendelt elemeivel kapcsolatban és ügyfélszolgálatot üzemeltet a Kereskedőknek.

### **8.1. Bankkártyás fizetés POS terminálon**

A HelloPay Szolgáltatásban Visa, Electron, MasterCard, Maestro, JCB, UnionPay, American Express bankkártyák elfogadása lehetséges, a HelloPay DCC szolgáltatást nyújt. A HelloPay szolgáltatásban mobilegyszerű feltöltési szolgáltatás nem érhető el.

Bankkártyás fizetés lehetséges Banki és HelloPay POS terminálon is.

A HelloPay DCC (Dynamic Currency Conversion, azaz dinamikus deviza átváltás) szolgáltatást is nyújt a Kereskedőknek, amelynek során a vevő külföldi bankkártyájával lebonyolított POS terminálos fizetés végösszegét a POS terminálon a saját devizájában tekintheti és fizetheti meg.

### **8.2. POS terminál bérlése**

A HelloPay az alábbi típusú POS terminálokat biztosítja:

- a) Banki POS terminál;
- b) HelloPay POS terminál.

A Felek Állandó kitelepülés esetén az Egyedi Szerződésben, Rendezvény esetén az Egyedi Szerződéshez kapcsolódó munkalapokon határozzák meg, hogy a Kereskedő/Rendezvényszervező milyen típusú és hány darab POS terminált és tartozékait kíván bérelni mely Fizetési Elfogadóhelyén.

A HelloPay Kártya elfogadása csak a HelloPay által biztosított HelloPay POS Terminálon érhető el.

A POS terminált a HelloPay alkalmassá teszi a nemzetközi kártyatársaságok által kötelezően előírt tranzakció típusok elfogadására.

A HelloPay vállalja, hogy - amennyiben a Kereskedővel ilyen tartalmú Egyedi Szerződést köt - biztosítja a Kereskedő számára, hogy az erre alkalmas POS terminálok tranzakciós bizonylatainak kereskedői példányát elektronikus formában, a mindenkori kötelező megőrzési ideig tárolja.

A POS terminált a HelloPay biztosítja a Kereskedő vagy Rendezvényszervező részére. A POS terminálokat a Kereskedő vagy Rendezvényszervező az Egyedi Szerződésben meghatározott helyen és időben veheti át. A HelloPay által biztosított POS terminálokon sem Rendezvényszervező, sem Kereskedő tulajdonjogot nem szerez.

Kereskedő és Rendezvényszervező felelősséget vállal, hogy a nála kihelyezett POS terminálokat hiánytalan darabszámban és sérülésmentes állapotban szolgáltatja vissza HelloPay-nek az Egyedi Szerződés megszűnésekor, az Egyedi Szerződésben meghatározottak szerint.

Ettől eltérő időpontban a POS terminálok visszaadásának helyszíne előre egyeztetett időpontban a HelloPay irodája, melynek címe: 1037 Budapest, Montevideo utca 10.

Kereskedő és Rendezvényszervező kártérítés megfizetésre köteles, amennyiben a POS terminál sérülten, javíthatatlan állapotban kerül vissza a HelloPay-hez, valamint, ha a visszaszolgáltatott POS terminálok darabszámban a Kereskedő és Rendezvényszervező részére felróható hiány állapítható meg. A kártérítés mértéke POS terminálonként maximum 250.000,- Ft, vagy ezen összeg károkozás időpontjában hatályos és érvényes MNB EUR-HUF középárfolyamon euro-ra átszámított értéke, a ténylegesen bekövetkezett kár mértékének függvényében, és az 1. sz. Mellékletnek megfelelően.

HelloPay jogosult a Kereskedővel és Rendezvényszervezővel úgy elszámolni, hogy az esetleges kártérítés igényét közvetlenül a forgalmából levonja a Kereskedő és Rendezvényszervező előzetes, írásbeli tájékoztatását követően, a kártérítési igény indokának és mértékének pontos megjelölésével.

A HelloPay a POS terminálokkal összefüggésben vállalja az alábbiakat (POS terminál telepítés):

- a) a POS terminál beszerzése,
- b) a POS terminál leszállítása, és a Kereskedő rendelkezésére bocsátása,
- c) egyes esetekben, ha a Felek az Egyedi Szerződésben így állapodnak meg, a POS terminál beépítése az Egyedi Szerződésben meghatározott Fizetési Elfogadóhelyeken lévő telepítési helyre.

A POS terminál telepítéshez (a kereskedelmi tevékenység végzéséhez) szükséges hatósági engedélyek beszerzése, és a POS terminál telepítéshez szükséges egyéb feltételek biztosítása a Kereskedő kötelezettsége.

A HelloPay a POS terminál telepítését, a telepítéshez szükséges feltételek biztosítása esetén az Egyedi Szerződés aláírását követően haladéktalanul megkezdi, azt a műszakilag indokolt legrövidebb határidőn belül befejezi, és a POS terminál üzembe helyezéséről a Kereskedőt értesíti.

A Kereskedő vállalja a POS terminál működéséhez szükséges telekommunikációs vonal és POS terminál működési helyéhez szükséges kábelezés kiépítését saját költségén.

Ha a POS terminál hibás, elromlik, vagy nem rendeltetésszerűen működik, a Kereskedő köteles a hibát a HelloPay ügyfélszolgálatának haladéktalanul bejelenteni. A HelloPay a hibát kivizsgálja és az alábbi intézkedéseket teszi:

- a) Kijavítja a hibát távolról adott utasításokkal, ha a hiba jellege ezt lehetővé teszi;
- b) A POS terminál hibáját helyszíni javítással kijavítja, ha a hiba jellege ezt lehetővé teszi;
- c) A POS terminált kicseréli egy aktuálisan rendelkezésre álló másik, működő POS terminálra, ha a POS terminál sem távolról, sem a helyszínen nem javítható.

A Kereskedő a HelloPay ügyfélszolgálatnak jelzi azt az igényét is, ha a POS terminálját egy másfajta POS terminálra kívánja cserélni.

A Kereskedő a HelloPay ügyfélszolgálatán tud a meglévő POS termináljai mellé új POS terminálokat is igényelni a meglévő fizetési elfogadóhelyeire vagy új fizetési elfogadóhelyére.

A Kereskedő a letelepített POS terminálok esetén a POS terminálok után, illetve eseti megállapodás alapján egyéb telekommunikációs eszközök után Rendszerhasználati díjat fizet a HelloPay számára.

A Kereskedő jogosult:

- a) A POS terminál használatára, és a HelloPay-től az ehhez szükséges információ kérésére.
- b) A POS terminál bérlettel összefüggő egyéb jogosultságainak gyakorlására.

A Kereskedő köteles:

- a) A POS terminál rendeltetésszerű használatára, a HelloPay-jel megkötött Egyedi Szerződéshez tartozó Bankkártya Elfogadói Kézikönyv és POS Kezelési Útmutató rendelkezéseinek megfelelően. A POS terminál nem rendeltetésszerű, illetve nem az üzemeltetés szabályainak megfelelő használatából, valamint szándékos rongálásából, megrongálódásból eredő károkért a Kereskedőt kártérítési felelősség terheli. Kártérítési kötelezettség terheli a Kereskedőt abban az esetben is, ha a HelloPay írásos kérésére nem bocsátja rendelkezésére a HelloPay által kihelyezett POS-terminál(oka)t.
- b) A POS terminál használatával kapcsolatos Egyedi szerződésben meghatározott díjak megfizetésére.
- c) A POS terminál rendeltetésszerű működtetésével összefüggésben felmerült, és máshol nem rendezett költségek, így különösen az áramköltség és a papírszalag (hőpapír) költségek viselésére.
- d) A POS terminál javítás céljából történő rendelkezésre bocsátására, a HelloPay által felhatalmazott alvállalkozók munkatársai részére, valamint - a HelloPay előzetes hozzájárulásával - a POS terminál fejlesztés célból történő átalakításának, szoftverfrissítésének lehetővé tételére
- e) A POS terminál áthelyezése esetén a HelloPay írásbeli hozzájárulásának kérésére.
- f) A POS terminál bérleti jogviszony megszűnése esetén, a POS terminál működőképes és a természetes elhasználódás mértékét meg nem haladó állapotban történő visszaszolgáltatására a HelloPay részére. Amennyiben a Kereskedő ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a HelloPay egyrészt írásban felszólítja a POS terminál haladéktalan visszaszolgáltatására, másrészt a POS terminál bérleti jogviszony megszűnését követő 30. napot követően, a szükséges javításokat, illetve a javíthatatlan POS terminál pótlását elvégzi, és annak költségeit kiszámlázza, melyet a Kereskedő a számla alapján, annak kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül, átutalással köteles megfizetni.
- g) A POS terminál bérlettel összefüggő egyéb kötelezettségeinek teljesítésére.
- h) A POS terminálok hibátlan működésének és sérülésmentességének biztosítására.
- i) az előkészített POS terminálok Egyedi Szerződésben rögzített helyszínen és időpontban történő felvételére és leadására.
- j) A POS terminálok stabil működéséhez az eszköz típusától függően, illetve az adatkommunikációs hálózat működéséhez szükséges vezetékes vagy vezeték nélküli internet kapcsolat és szolgáltatás biztosítására. Amennyiben a POS terminálok működéshez szükséges internet biztosítása nem megoldható, vagy a Kereskedő ettől eltekint, a HelloPay a POS terminálokhoz SIM kártyát biztosít. Kereskedő ez esetben tudomásul veszi, hogy a HelloPay a SIM kártyák működéséért, teljesítményéért - szolgáltatatótól függetlenül - semmiféle felelősséget nem vállal.
- k) A Kereskedő a POS terminált csak az ahhoz tartozó dokumentációnak megfelelően jogosult használni.
- l) A POS terminál által bevonásra jelölt Kártyákat a Kereskedő köteles bevonni és azokat a HelloPay részére jegyzőkönyv kíséretében eljuttatni.
- m) A Kártyás forgalom biztonsága érdekében a Kereskedő vállalja, hogy amennyiben a POS terminál - nem technikai, kommunikációs hibára visszavezethető ok miatt - visszautasítja a

Tranzakciót és megjelenik az "elutasítva" válaszüzenet, ezt követően többször már nem kísérli meg a bankkártya lehúzását. Az elutasítást követő ismételt próbálkozást a HelloPay szerződésszegő magatartásnak minősíti.

- n) A Kereskedő azon saját tulajdonú vagy bérelt eszközének hardware vagy software változása esetén, amelyek a POS terminállal kapcsolatban állnak, köteles előre értesíteni a HelloPay-t.
- o) Pénztárgép összeköttetés esetén a Kereskedő a szertifikációra való benyújtás előtt előzetesen elvégzi a kért berendezés összeköttetésének kifejlesztését. A Kereskedő vállalja, hogy amennyiben a pénztárgép fejlesztője a két berendezés közötti illesztést érintő változtatást hajt végre, újra szertifikálja illesztését. A Kereskedő biztosítja a feltételeket a HelloPay számára ahhoz, hogy 3 évente az összekötés felülvizsgálatát - amennyiben azt szükségesnek tartja - ismételt szertifikáció keretében elvégezze. A Kereskedő gondoskodik arról, hogy panasz vagy a HelloPay kérése esetén pénztárgép fejlesztője 2 munkanapon belül a HelloPay rendelkezésére bocsátja a pénztárgép által folyamatosan készített kommunikációs log állományt a HelloPay által megjelölt időszakra vonatkozóan.
- p) A Kereskedő vállalja, hogy az Egyedi Szerződésben feltüntetett kapcsolattartói személyek és egyéb személyes adatok (kapcsolattartási telefonszámuk, elektronikus levelezési címük) változása esetén haladéktalanul értesíti a HelloPay-t. Továbbá vállalja, hogy az Egyedi Szerződésben feltüntetett kapcsolattartó személyeket tájékoztatja, hogy személyes adataik (nevük és kapcsolattartási telefonszámuk és elektronikus levelezési címük) a HelloPay részére kapcsolattartási céllal átadásra kerülnek.
- q) Kereskedő felelősséget vállal azért, hogy (i) a Kártyabirtokos a Kártyás Tranzakció adatait tartalmazó POS terminál vagy pénztárgép által nyomtatott papíralapú bizonylatot, amennyiben ezt a kártyabirtokos igényli, átvette és amennyiben a Tranzakció végrehajtásának szabályai ezt megkövetelik - aláírta; (ii) a Kártyabirtokos a Kártyával fizetett árut átvette / szolgáltatást igénybe vette; (iii) a POS terminál által kiállított bizonylaton szereplő adatok a valóságnak megfelelnek.
- r) A Kereskedő köteles a Kártyás fizetésről készült papíralapú vagy a Kereskedő által elektronikusan tárolt bizonylatot (ügynevezett „slip”), illetve valamennyi, a Tranzakcióval, illetve a megrendeléssel kapcsolatos, az ellenszolgáltatás átvételét igazoló dokumentumot 18 hónapig, JCB kártyák esetében ettől eltérően, 36 hónapig megőrizni, és a HelloPay írásos kérésére, a HelloPay által meghatározott határidő lejártáig rendelkezésre bocsátani. A rendőrség, vagy más hivatalos hatóság által lefoglalt, részükre átadott bizonylatokról, a tranzakciókhoz kapcsolódó összes dokumentációról jól olvasható másolatot vagy elektronikus másolatot köteles készíteni, melyet a HelloPay kérésére rendelkezésre bocsát. A jelen bekezdésben rögzítettek elmulasztásából adódó felelősség, pénzügyi veszteség a Kereskedőt terheli.
- s) A Kereskedő az általa a HelloPay-hez benyújtott reklamációhoz köteles csatolni a POS terminál által kinyomtatott bizonylatot.
- t) A Kereskedő csak a jogszabály által ekként meghatározott Tranzakciós összeghatár felett jogosult PIN kódot kérni a Vevőtől Kártyás fizetés esetén. Ettől eltérő esetekben történő PIN kód bekérésből eredő valamennyi kárért a Kereskedő felel, a HelloPay ezért a felelősségét kizárja.
- u) A HelloPay a Kereskedőnek a HelloPay Szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Szerződés megkötését követően ingyenesen rendelkezésére bocsátja a Bankkártya Elfogadói Kézikönyvet a Honlapon történő közzététel útján. A Kereskedő köteles a Bankkártya Elfogadói Kézikönyvben foglaltakat betartani. Ha a Kereskedő a Bankkártya Elfogadói Kézikönyvet megszegi, nem tartja be, az szerződésszegésnek minősül és a HelloPay jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A Bankkártya Elfogadói Kézikönyv folyamatosan és ingyenesen elérhető Bank honlapján: [https://www.otpbank.hu/static/portal/sw/file/Bankkartya\\_Elfogadoi\\_Kezik\\_Kartyaelfogadas\\_20230815.pdf](https://www.otpbank.hu/static/portal/sw/file/Bankkartya_Elfogadoi_Kezik_Kartyaelfogadas_20230815.pdf).
- v) A Kereskedő a Vevőnek a POS terminálon történt Kártyás fizetés esetében készpénz visszatérítésére nem jogosult. Ha ennek ellenére készpénzben fizeti vissza a Vevőnek a Tranzakció összegét, akkor a Vevő Kártyabirtokos által aláírt dokumentummal kell rendelkeznie arról, hogy a készpénzt átvette. Az esetleges átutalással történt kártalanítást

is bizonyítani kell. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a kártyabirtokos a készpénzben/átutalással történő kártalanítás esetén is indíthat reklamációt a kártyáját kibocsátó banknál, és ilyen esetekben a bizonyítási kényszer a Kereskedőt terheli.

A HelloPay jogosult:

- a) A POS terminál bérleti jogviszonytól történő elállásra, amennyiben a POS terminál telepítés során előre nem látható körülmények merülnek fel.
- b) A Kereskedő előzetes értesítése mellett és zavarása nélkül, előre egyeztetett időben a POS terminál állagának ellenőrzésére, továbbá előzetes értesítés nélkül, a rendeltetésszerű használat ellenőrzésére.
- c) A POS terminál áthelyezésére, illetve átalakítására vonatkozó írásos hozzájárulás indokolás nélkül, írásban történő visszavonására.
- d) A POS terminál bérlettel összefüggő egyéb jogosultságainak gyakorlására.

A HelloPay köteles:

- a) A POS terminál rendeltetésszerű használatához szükséges információ Kereskedő tudomására hozására.
- b) A POS terminál bérlettel összefüggő egyéb kötelezettségeinek teljesítésére.

Amennyiben a Kereskedő a POS terminál bérlettel összefüggő, esedékes tartozásait nem egyenlíti ki, a HelloPay azok megfizetésére vonatkozó, írásbeli felszólítást küld a Kereskedő postacímére, aki annak kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül köteles megfizetni a tartozásokat.

A Kereskedő a POS terminál albérletbe adását, illetve más módon történő hasznosítását kizárólag a HelloPay előzetesen, írásban megadott engedélye alapján teheti meg. A HelloPay jogosult a hozzájárulást bármikor, indokolás nélkül, írásban visszavonni.

Állandó kitelepülés esetén az Egyedi Szerződés, Rendezvény esetén a munkalap tartalmazza az adott Fizetési Elfogadóhelyhez tartozó POS terminálok típusát és darabszámát. Egy POS terminál csak egy fizetési elfogadóhelyhez tartozhat.

A Kereskedő az adott Fizetési Elfogadóhelyhez később további POS terminálokot igényelhet a HelloPay ügyfélszolgálatán személyesen vagy írásban. Meglévő Fizetési Elfogadóhelyhez további POS terminálok igénylése az Egyedi Szerződés formális módosítását nem igényli. Ha azonban a Kereskedő új Fizetési Elfogadóhelyen kíván HelloPay Szolgáltatást igénybe venni, arra az Egyedi Szerződés módosításával van lehetőség, ezesetben a Kereskedő a szerződésmódosítási szándékát jelzi a HelloPay-nek, a HelloPay pedig elkészíti a szükséges szerződésmódosítást.

A Kereskedő az Egyedi Szerződésben meghatározott Fizetési Elfogadóhelyéhez hozzárendelt POS terminált csak az Egyedi Szerződésben hozzárendelt Fizetési Elfogadóhelyen használhatja, más Fizetési Elfogadóhelyen az adott POS terminált nem használhatja. Ha a Kereskedő szeretné állandó jelleggel az egyik Fizetési Elfogadóhelyéhez tartozó POS terminált átvinni egy másik Fizetési Elfogadóhelyére, erre vonatkozó igényét a HelloPay ügyfélszolgálatán tudja bejelenteni, és a HelloPay munkalapot vesz fel a módosításról.

A POS terminálokon lévő szoftvert a HelloPay saját belátása szerint frissíti, azonban arra a HelloPay nem köteles.

A Kereskedő a HelloPay szolgáltatást csak a HelloPay-től igénybe vett Banki vagy HelloPay POS terminállal tudja igénybe venni.

A HelloPay Szolgáltatás igénybevétele nem váltja ki a pénztárgép törvényben előírt, rendeltetésszerű használatát. Kereskedő és Rendezvényszervező köteles számla és nyugtaadási

kötelezettségének eleget tenni, a jogszabályi előírásoknak megfelelően, HelloPay ezen szabályok be nem tartása miatt keletkezett károkért felelősséget nem vállal.

A HelloPay a Kereskedőnek erre vonatkozó kérésre a POS terminálhoz külön díj ellenében hőpapírt is biztosít.

### **8.3. HelloPay Kártya elfogadás HelloPay POS terminálon**

A Felek az Egyedi Szerződésben megállapodhatnak arról, hogy a HelloPay a Kereskedőnek/Rendezvényszervezőnek HelloPay Kártyákat biztosít és azokkal történő fizetést a HelloPay POS terminálon biztosítja.

A HelloPay kártya biztosítása megrendelhető a HelloPay Szolgáltatás többi elemével együtt és attól elkülönülten is. Arra is lehetőség van, hogy a Kereskedő/Rendezvényszervező bankkártyás fizetés POS terminálon szolgáltatás nélkül, csak a HelloPay kártya elfogadás szolgáltatást rendelje meg.

HelloPay Kártya elfogadás csak HelloPay POS terminálon lehetséges, a Kereskedő/Rendezvényszervező HelloPay POS terminál bérléssel együtt tudja a HelloPay Kártya elfogadás szolgáltatást igénybe venni.

A HelloPay Kártya célja, hogy a rendezvények látogatói készpénz helyett, az utalványokkal bonyolíthassák vásárlásaikat a rendezvény ideje alatt, a rendezvény helyszínén.

Az utalványt egy RFID technológiát használó plasztikkártya testesíti meg. Központi utalványkezelő rendszer tartja nyilván és kezeli a HelloPay Kártyák egyenlegét. A HelloPay Kártya a birtokosáról személyes adatot nem tárol.

A HelloPay Kártyák egyenlege a pénzmosás megakadályozása értelmében nem haladhatja meg a jogszabályban előírt mértéket.

A Felek az Egyedi Szerződésben rögzítik, hogy a Rendezvényen a HelloPay milyen maximális értékben biztosít előre feltöltött HelloPay Kártyákat.

A HelloPay Kártyák letéti díja és a HelloPay Kártyákra feltöltött egyenleg teljes egészében a HelloPay-t illetik meg. A HelloPay Rendszer működési modellje miatt ún. „benmaradó” nem keletkezik, a HelloPay Kártyákon lévő egyenleg tovább vihető és a HelloPay Kártya ÁSZF szerinti helyeken és időtartamon belül felhasználható.

A HelloPay Kártyák kibocsátója a HelloPay. A HelloPay a HelloPay Kártyák felhasználási körét, feltételeit és lejárátát egyedileg szabályozza, amely szabályokat a HelloPay által a Kártyabirtokosokkal fennálló szerződéséhez használt HelloPay Kártya Általános Szerződési Feltételeket (HelloPay Kártya ÁSZF) tartalmazzák, amely elérhető a HelloPay Honlapján ([www.hellopay.hu](http://www.hellopay.hu)).

A HelloPay Kártya ÁSZF alkalmazható a jelen ÁSZF-re.

A HelloPay Kártya elfogadási szolgáltatás Állandó kitelepülésen és Rendezvényen lévő fizetési elfogadóhelyen is igénybe vehető.

A HelloPay Kártyával lebonyolított Tranzakciók összegével a HelloPay a Kereskedővel Állandó Kitelepülés esetében az általános szabályok szerint számol el, míg Rendezvény esetében a Rendezvényszervezővel/Kereskedővel az Egyedi Szerződésben megállapodott módon készpénzben vagy átutalással számol el, a HelloPay Készpénzben fizeti ki a HelloPay kártyás vásárlási Tranzakciók összegét, és átutalással fizeti ki a bankkártyás POS terminálon keresztül lebonyolított vásárlási Tranzakciók összegét.

#### **8.4. HelloPay Kártya feltöltés, feltöltő terminál és személyzet biztosítása**

A Felek az Egyedi Szerződésben megállapodhatnak abban, hogy a HelloPay a Kereskedőnek a Rendezvényen HelloPay Kártya feltöltési szolgáltatást nyújt, feltöltő terminált és ahhoz tartozó személyzetet biztosít.

HelloPay kártya feltöltési szolgáltatás Állandó kitelepülés esetén nem vehető igénybe, csak Rendezvény esetén érhető el a szolgáltatás.

A HelloPay Kártya a Feltöltő terminálokra csak készpénzzel lehetséges, bankkártyás feltöltés nem lehetséges. Ez alól kivételt képez az az esetkör, ha a Rendezvényen a Rendezvényszervező/Kereskedő nem rendel meg a bankkártyás fizetés POS terminálon szolgáltatást, és a Rendezvényen csak HelloPay Kártyával történő fizetés lehetséges; ebben az esetben a HelloPay Kártya bankkártyával is feltölthető a Feltöltő Terminálon. A HelloPay Kártya feltöltéshez a HelloPay a Rendezvényen a Felek által az Egyedi Szerződésben meghatározott számú feltöltő pontot hoz létre és üzemeltet a Rendezvény időtartama alatt.

HelloPay Kártya feltöltés esetén a Kereskedő/Rendezvényszervező választása szerint az alábbi szolgáltatásokat rendelheti meg:

**a) HelloPay végzi a HelloPay Kártyák Rendezvényen történő feltöltését Feltöltő terminál és személyzet biztosításával**

Ebben az esetben a HelloPay biztosítja ehhez az Egyedi Szerződésben meghatározott számú személyzetet is a Rendezvény időtartama alatt a Rendezvény nyitvatartási idejében. A Kereskedő ez esetben is köteles gondoskodni a HelloPay személyzetnek elkerített részen, zárható szoba vagy épület biztosításáról, konténer esetén légkondicionálásról/fűtésről, évszaktól függően, a Felek által egyeztetett méretben, feltöltő terminálok kiadására és a Kereskedő/Rendezvényszervező személyzetének oktatására.

**b) Kereskedő/Rendezvényszervező végzi a HelloPay Kártyák Rendezvényen történő feltöltését, amelyhez a HelloPay csak Feltöltő terminált és HelloPay Kártyákat biztosít a Kereskedőnek/Rendezvényszervezőnek.**

Ebben az esetben a HelloPay sem személyzetet, sem készpénzlogisztikát nem biztosít.

A Kereskedő/Rendezvényszervező köteles gondoskodni az alábbiakról a HelloPay Kártya feltöltés megrendelése esetén a Rendezvényen:

- a) a feltöltő pontok kiépítése, az ahhoz szükséges konténer vagy faház, vagy egyéb installáció biztosítása az időjárási körülményeknek megfelelően, évszaktól függően, azokban az előre egyeztetett felszerelések biztosítása (szék, asztal, klíma stb.);
- b) feltöltő ponthoz biztosított konténerek, faházak, installáció takarítása;
- c) a feltöltő pontok dekorálása, brandingelése;
- d) HelloPay személyzetnek ivóvíz biztosítása;
- e) Bázis biztosítása a HelloPay személyzetnek elkerített részen, zárható szoba vagy épület biztosításával, konténer esetén légkondicionálással/fűtéssel, évszaktól függően, a Felek által egyeztetett méretben, feltöltő terminálok kiadására és a Kereskedő/Rendezvényszervező személyzetének oktatására, valamint a Rendezvény ideje alatti munkavégzésre.
- f) a feltöltő pontok és készpénz szállítás megfelelő őrzés-védelmének biztosítása biztonsági személyzettel.
- g)

#### **8.5. Borralaló**

##### **Az összes Borralalóra vonatkozó közös rendelkezések**

A Rendezvényszervező, illetve a Kereskedő köteles munkatársaikon keresztül tájékoztatni a Vevőket a HelloPay Rendszer Borraivaló funkciójának működéséről és megteremteni annak lehetőségét, hogy a Vevő befolyásmentesen, szabad elhatározásából dönthessen a Borraivaló adásáról, és annak mértékéről. A Rendezvényszervező és a Kereskedő köteles munkatársaitól megkövetelni, hogy a fizetést megelőzően teljeskörűen tájékoztassák a Vevőket a Borraivaló adás módjáról szóban, vagy kihelyezett információs anyagokon. A Rendezvényszervező és a Kereskedő láthatóan önálló döntésre alkalmatlan ittas, bódult állapotban lévő Vevőktől Borraivalót nem fogadhat el (tehát köteles a Borraivaló mértékét ilyen esetben 0%-ra állítani).

Rendezvény esetében a Rendezvényt követően, Állandó kitelepülés esetén az Egyedi Szerződésben meghatározott időpontot követően a Vevők által a fenti módon HelloPay POS terminálon keresztül kifizetett Borraivaló teljes összege elkülönítetten kerül átadásra a Rendezvényszervező vagy Kereskedő számára, melyből a HelloPay a Borraivaló rendszer használati díjaként az Egyedi Szerződésben meghatározott szolgáltatási díjat számláz a Rendezvényszervező vagy a Kereskedő felé (**Borraivaló kezelési díj**). Az Egyedi Szerződésben rögzített díjak tekintetében a Felek legkésőbb a Rendezvényt követően, az Egyedi szerződésben meghatározott határidőn belül kötelesek elszámolni. A HelloPay Borraivaló kezelési díját a vonatkozó kimutatás megküldésével egyidejűleg jogosult kiszámlázni és az elszámoláskor a Rendezvényen a POS terminálon lebonyolított Kártyás Tranzakciós összértékéből levonni.

### **8.5.1. Direkt Borraivaló**

Direkt Borraivaló esetén a Vevő a fizetést megelőzően a POS terminálon vagy az azzal összeköttetésben lévő ügyfélmonitoron/vendégkijelzőn megjelenő csúszka segítségével 0 és 20% között választhatja ki a Borraivaló mértékét, illetve 20%-ot meghaladó egyedi értéket is meghatározhat. A Borraivaló az Egyedi Szerződésben meghatározott arányban a Kereskedő és Kereskedő munkavállalói között kerül megosztásra. Direkt Borraivaló esetén az Adomány funkció nem érhető el. Direkt Borraivaló csak Állandó kitelepülések esetén vehető igénybe. Direkt Borraivaló esetén a HelloPay a megfizetett Borraivalót a Kereskedő által az Egyedi Szerződésben meghatározott arányban fizeti ki a Kereskedőnek és a Kereskedő meghatározott munkavállalóinak. Erre vonatkozóan a Kereskedő az Egyedi Szerződésben nyilatkozik.

Direkt Borraivaló esetén a Kereskedő munkavállalója a HelloPay POS terminálon a profiljához tartozó kóddal bejelentkezik a POS terminálon való Kártyás fizetés megkezdése előtt, és így a Kártyás fizetést ezen Kereskedői munkavállalóhoz regisztrálja be a HelloPay Rendszer. A Kereskedő munkavállalói a rájuk jutó Borraivalót a profiljuk alá ily módon regisztrált Tranzakciók összegének arányában kapják meg.

Állandó kitelepülések esetén a Vendéglátó rendszerre vonatkozó szerződést a Kereskedő köti meg a Vendéglátó rendszert üzemeltető harmadik személy vállalkozással. A HelloPay ezen szerződésben nem részes fél. A HelloPay a Hirdetményben teszi közzé azon Vendéglátó rendszereket és azt üzemeltető vállalkozásokat, amelyekkel a HelloPay Rendszer integrációja kiépítésre került. A HelloPay kérésre segítséget nyújt a Kereskedőnek a Vendéglátó rendszer bevezetésében és a Vendéglátó rendszerre vonatkozó szerződés megkötésével kapcsolatban.

### **8.5.2. Standard Borraivaló**

Standard Borraivaló esetén a Vevő a fizetést megelőzően a POS terminálon vagy az azzal összeköttetésben lévő ügyfélmonitoron/vendégkijelzőn megjelenő csúszka segítségével 0 és 20% között választhatja ki a Borraivaló mértékét, illetve egyedi értéket is meghatározhat. A Borraivaló az Egyedi Szerződésben meghatározottak szerint a Kereskedőt illeti, a HelloPay a Borraivaló teljes összegét a Kereskedőnek fizeti ki. Standard Borraivaló esetén a Kereskedő igénybe veheti az Adomány funkciót is az Egyedi Szerződésben meghatározott feltételekkel. Standard Borraivaló Állandó kitelepülések és Rendezvények esetén is igénybe vehető.



### **8.5.3. Over Borralaló**

Over Borralaló esetén a Vevő a fizetést megelőzően a POS terminálon vagy az azzal összeköttetésben lévő ügyfélmonitoron/vendégkijelzőn megjelenő csúszka segítségével 0 és 20% között választhatja ki a Borralaló mértékét, mely nulláról indul, illetve egyedi értéket is meghatározhat. A Standard Borralalóval vagy a Direkt Borralalóval való kombinálás hiányában a Borralaló az Egyedi Szerződésben meghatározottak szerint a Kereskedőt illeti. Over Borralaló esetén az Adomány funkció nem érhető el. Over Borralaló csak Állandó kitelepülések esetén vehető igénybe. Amennyiben a Kereskedő az Over Borralaló adását a szervizdíjon felül teszi lehetővé, köteles a Vevőt kifejezetten és világosan tájékoztatni a Borralaló adás előtt arról, hogy a fogyasztásra szervizdíj kerül felszámolásra, és a Borralaló ezen szervizdíjon felül adható. Az Over Borralaló kombinálható a Standard Borralaló vagy a Direkt Borralaló fentebb részletezett konstrukciókkal, mely esetben mindkét alkalmazott konstrukcióra vonatkozó szabályok megfelelően irányadók.

### **8.6. Adomány**

Adomány esetén a Vevő a fizetést megelőzően a POS terminálon vagy az azzal összeköttetésben lévő ügyfélmonitoron/vendégkijelzőn megjelenő csúszka segítségével 0 és 20% között választhatja ki az Adomány mértékét a vásárlás összegén felül. Az Adomány funkció bármilyen POS terminálon elérhető, amennyiben a Kereskedő vagy a Rendezvényszervező igénybe veszi a Standard Borralaló funkciót.

Az Adomány szolgáltatással kiegészített Borralaló szolgáltatás igénybevétele esetén a Felek az Egyedi Szerződésben határozzák meg, hogy a Borralaló hány százaléka minősül Adománynak.

Adomány totem esetén a Vevő a POS terminálon vagy az azzal összeköttetésben lévő ügyfélmonitoron/vendégkijelzőn megjelenő csúszka vagy csempék segítségével választhatja ki az Adomány összegét.

### **8.7. Pontrendszer**

A HelloPay a Kereskedőknek a HelloPay kártyás szolgáltatás esetén pont nyilvántartási szolgáltatást nyújt azon pontok tekintetében, amelyet a HelloPay kártyát elfogadó Kereskedők és/vagy Rendezvényszervezők bocsátanak ki a saját feltételeik szerint a náluk vásároló Vevőknek, és amely pontokat ezen Kereskedők és/vagy Rendezvényszervezők elfogadják és a náluk elérhető termékekre, szolgáltatásokra válthatók be. A pontkibocsátás és pontbeváltás feltételeit a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező határozza meg.

Amennyiben a pontkibocsátás automatikusan történik, a HelloPay Kártyás vásárlások esetén a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező által meghatározott összeg után a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező által meghatározott mennyiségű pont kerül jóváírásra a Vevő HelloPay Kártyáján.

Ha az Egyedi Szerződés alapján a HelloPay pontegyenleg kezelést is végez, a HelloPay Kártyás vásárlásoktól függetlenül, a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező által meghatározott feltételek teljesülése esetén a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező által meghatározott mennyiségű pont kerül jóváírásra a Vevő HelloPay Kártyáján.

Ha az Egyedi Szerződés alapján a HelloPay kuponrendszer kezelést is nyújt a Kereskedőknek, a HelloPay Kártyás vásárlásoktól függetlenül, a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező által meghatározott feltételek teljesülése esetén a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező által meghatározott mennyiségű kupon kerül jóváírásra a Vevő HelloPay Kártyáján.

A pont- és kuponrendszer egymással egyidőben is igénybe vehető. A pontokat és/vagy kuponokat a Vevő beválthatja a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező által meghatározott Fizetési elfogadóhelyeken a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező által meghatározott termékekre és/vagy szolgáltatásokra.

A pontrendszer működését (pl. pontok és/vagy kuponok gyűjtésének, megszerzésének, beváltásának, felhasználásának feltételeit stb.) minden esetben a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező határozza meg, HelloPay csak a pontrendszer, kuponrendszer működéséhez szükséges technikai háttérrel biztosítja. HelloPay semmilyen felelősséget nem vállal a Vevő és a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező közötti, a pontrendszer, kuponrendszer működéséhez kapcsolódó vitáért.

## **8.8. Marketing szolgáltatás**

### **8.8.1. Állandó kitelepülés esetén**

Kereskedő kommunikációs megjelenést biztosíthat a HelloPay által teljesen vagy részlegesen készpénzmentesített, a Kereskedő üzemeltetésében álló üzleti egységekben megjelenő Nemzetközi kártyatársasági brand és a készpénzmentes fizetési lehetőségek népszerűsítésére, nem sértve ezzel Kereskedő üzleti érdekeit. Ennek keretében Kereskedő a HelloPay által biztosított reklámanyagokat, eszközöket jól látható helyre kihelyezi, azokat folyamatosan használja, az üzleti egység látogatóit a Kártyás és HelloPay Kártyás fizetés lehetőségéről folyamatosan tájékoztatja.

HelloPay a marketingtevékenység ellenszolgáltatásaként az Egyedi Szerződésben meghatározott díj fizetésére köteles Kereskedő részére, mely díjat a Felek a POS terminálokön átfolyt vásárlásos Tranzakciók összege alapján határoznak meg. HelloPay a díjat az Egyedi Szerződésben meghatározott időpontig, határozatlan időre vállalt marketingtevékenység esetén pedig ezt követően havonta, a Kereskedő marketingszolgáltatásról szóló, 15 napos fizetési határidővel kiállított számlája ellenében a HelloPay utólagosan fizeti meg banki átutalással.

HelloPay és Kereskedő a marketingtevékenység ideje alatt egymás jó hírét kölcsönösen elismerik és kötelezettséget vállalnak arra vonatkozóan, hogy kölcsönösen elősegítik egymás jó hírvének fokozását, valamint tartózkodnak minden olyan magatartástól, amely a másik fél érdekeit sérti.

### **8.8.2. Rendezvény esetén**

Rendezvényszervező a helyszín, valamint a HelloPay számára marketing és reklámlehetőség biztosításáért marketing díjra jogosult a HelloPay-től, amelyről Rendezvényszervező köteles a HelloPay felé, a Rendezvény elszámolásakor számlát kiállítani, melyet a kiállított számla ellenében a HelloPay köteles 30 napon belül átutalni felé.

Rendezvényszervező marketing tevékenysége körében azt értékelik, amennyiben a HelloPay innovatív szolgáltatásának a Rendezvényszervező által - a Kereskedőkön keresztül - a nyilvánosság számára történő elérhetővé tétele, megjelenítése és alkalmazása ténylegesen növeli a HelloPay innovatív szolgáltatásába vetett bizalmat, a pozitív nyilvános tudatosságot. Ennek a nyilvánosság részéről meglévő bizalomnak a kézenfekvő mérése a Kereskedők Rendezvényszervező által telepített innovatív megoldáson keresztül bonyolított, összesített nettó forgalmi adatai alapján lehetséges.

A Rendezvényszervezőt megillető marketing díjat a Felek az Egyedi Szerződésben határozzák meg. A HelloPay a marketing szolgáltatás díját a Kereskedő marketingszolgáltatásról szóló, 30 napos fizetési határidővel kiállított számlája ellenében utólagosan fizeti meg banki átutalással.

## **8.9. WeChat pay accounton keresztül fizetés**

### **8.9.1. A WeChat Pay Szolgáltatás tárgya**

A HelloPay a WeChat Pay Szolgáltatást fizikai termékértékesítéssel vagy szolgáltatásnyújtással foglalkozó Kereskedőknek az Egyedi Szerződésben, valamint a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint nyújtja.

A WeChat Pay Szolgáltatás révén a Kereskedő számára lehetővé válik a WeChat Pay fizetési módként történő használata, a WeChat Pay fizetések elfogadása.

Az Egyedi Szerződés megkötése révén a Kereskedő a WeChat Pay Tranzakciók Vevők és Kereskedők közötti lebonyolításával bízta meg a HelloPay-t, aminek keretében a HelloPay ellátja:

- a) a WeChat Pay Tranzakcióknak az Authorizációs központ útján a WeChat által történő engedélyeztetésre és elszámolásra történő továbbítását,
- b) a HelloPay felé elszámolt WeChat Tranzakciók összegének a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint a Kereskedő felé történő elszámolását.

A WeChat Pay Szolgáltatás keretében a HelloPay vállalja továbbá:

- a) központi informatikai rendszert üzemeltetését, amely kezeli a WeChat Pay Tranzakciókat és a Kereskedők adatait;
- b) Kereskedői profil létrehozását, mely révén a Kereskedő Fizetési elfogadóhelyén zajló WeChat Pay Tranzakciókat a WeChat el tudja fogadni;
- c) a Digi Wallet Mobilalkalmazás felhasználási jogának a jelen ÁSZF szerinti biztosítását annak érdekében, hogy a Kereskedő a WeChat Pay Tranzakciókat elfogadhassa;
- d) HelloPay Ügyfélszolgálat üzemeltetését, amelyet a Kereskedő ingyenesen igénybe vehet, ott tájékoztatást, információt és segítséget kérhet, felteheti a WeChat Pay Szolgáltatással, illetve WeChat Pay Tranzakciókkal kapcsolatos kérdéseit, valamint bejelentést tehet a WeChat Pay fizetések, továbbá a Digi Wallet Mobilalkalmazás hibája vagy ezekkel kapcsolatos probléma esetén, továbbá megtehet minden olyan bejelentést, amely bejelentés megtételét a jelen ÁSZF akár a Kereskedő jogosultságként, akár kötelezettségként rögzít.

A WeChat Pay Tranzakciók köre kizárólag a vásárlásra terjed ki. A WeChat Pay Szolgáltatás keretében a részletfizetéses tranzakció típus nem érhető el. A WeChat Pay Tranzakciók típusára vonatkozó jelen pontban foglalt korlátozást a Kereskedő az Egyedi Szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja. A HelloPay fenntartja magának a jogot, hogy a WeChat Pay Szolgáltatás keretében elérhető WeChat Pay Tranzakciók körét egyoldalúan meghatározhassa, bővítsse.

A Kereskedő a WeChat Pay Szolgáltatást az Egyedi Szerződésben megjelölt Fizetési elfogadóhelyen veheti igénybe. Ha a Kereskedő más Fizetési elfogadóhelyen kívánja igénybe a WeChat Pay Szolgáltatást, erről köteles előzetesen, a Fizetési elfogadóhely megváltozását követő legalább 45 (negyvenöt) nappal a HelloPay-t elektronikus úton értesíteni jóváhagyás céljából. Új Fizetési elfogadóhelyen a WeChat Pay Szolgáltatás kizárólag akkor vehető igénybe, ha azt a HelloPay az értesítést követő 30 (harminc) napon belül jóváhagyta. A HelloPay csak objektíve indokolható esetben jogosult megtagadni a WeChat Pay Szolgáltatás új Fizetési elfogadóhelyen történő használatát, amely esetben jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A WeChat Pay Szolgáltatásba a Kereskedő részéről bevont Fizetési elfogadóhelyek számának bővítésére a jelen pontban foglalt rendelkezések azzal az eltéréssel irányadók, hogy a WeChat Pay Szolgáltatás további Fizetési elfogadóhelyre történő kiterjesztésére vonatkozó jóváhagyás HelloPay által történő megtagadása esetén az Egyedi Szerződés azonnali hatállyal történő felmondásának nincsen helye, az Egyedi Szerződés a már jóváhagyott Fizetési elfogadóhelyeik vonatkozásában továbbra is hatályban marad; az Egyedi Szerződést a további Fizetési elfogadóhelyek jóváhagyásának megtagadása esetén a Kereskedő nem jogosult azonnali hatállyal megszüntetni.

Amennyiben az Fizetési elfogadóhelyek körét szűkíteni kívánja a Kereskedő, az erre vonatkozó értesítésének legalább a már meglévő Fizetési elfogadóhely WeChat Pay szolgáltatásból történő tervezett kivezetését megelőző 30 (harminc) nappal meg kell érkeznie a HelloPay-hez; egyebekben az Fizetési elfogadóhelyek körének szűkítése az Egyedi Szerződés módosítását vagy a HelloPay kifejezett előzetes jóváhagyását nem szükségelteti.

A WeChat Pay Szolgáltatást a Kereskedő az Egyedi Szerződésben megjelölt tevékenysége keretében zajló áruk és/vagy szolgáltatások értékesítése keretében fizetendő ellenérték Vevők általi megfizetésére veheti igénybe. Amennyiben a végzett, a szerződéskötéskor bejelentett és az Egyedi Szerződésben feltüntetett tevékenységben a Kereskedő módosulást tervez, úgy ezt a tervezett módosulást köteles legkésőbb a változást megelőző 45 (negyvenöt) napon belül, elektronikus úton bejelenteni a HelloPay részére. A megváltoztatni kívánt tevékenységre a WeChat Pay Szolgáltatás kizárólag akkor vehető igénybe, ha azt a HelloPay az értesítését követő 30 (harminc) napon belül jóváhagyta. A tevékenység megváltozása esetén a WeChat Pay Szolgáltatás további nyújtását a HelloPay csak objektíve indokolható esetben jogosult megtagadni, amely esetben jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Kereskedő kifejezetten szavatol azért, hogy az Egyedi Szerződésben megjelölt tevékenységek folytatására, illetve áruk- és/vagy szolgáltatások értékesítésére rendelkezik a szükséges (hatósági) engedélyekkel, azt az arra vonatkozó előírásoknak megfelelően, jogszerűen végzi és azt az Egyedi Szerződés hatályának fennállása alatt mindvégig az arra vonatkozó hatályos jogszabályoknak megfelelően fogja végezni, tevékenysége nem sért és nem fog sérteni jogszabályt, törvényes érdeket vagy nemzetközi szerződést, illetve egyezményt. A Kereskedő kijelenti, hogy nem értékesít és nem fog értékesíteni olyan termékeket, illetve szolgáltatásokat a Fizetési elfogadóhelyen, amely árthat a HelloPay hírnevének vagy amely a WeChat vagy Bank szabályaiba ütközik, vagy amelynek az értékesítését jogszabály tiltja.

Kereskedő szavatol azért, hogy az Egyedi Szerződésben, valamint az ügyfélbefogadási folyamat során megadott adatok a valóságnak mindben megfelelnek és helytállóak. Kereskedő tudomásul veszi, hogy a HelloPay a megadott adatok valóságtartalmát az Egyedi Szerződés időbeli hatálya alatt folyamatosan és mindvégig jogosult ellenőrizni.

Kereskedő az Egyedi Szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy a miniProgramban a térképen megjelenjen (POI), mint WeChat Pay elfogadó hely.

Az Egyedi Szerződés megkötését követően a HelloPay a Kereskedő rendelkezésére bocsátja a WeChat Pay elfogadását jelölő logókat, emblémákat. Kereskedő az Egyedi Szerződés időbeli hatálya alatt - a HelloPay eltérő értesítése, illetve felhívása hiányában - mindvégig köteles a Fizetési elfogadóhelyen a HelloPay által biztosított logókkal, emblémákkal, reklámeszközökkel jól látható módon felhívni a figyelmet a WeChat Pay elfogadására, a WeChat, illetve WeChat Pay logókat és emblémákat a Fizetési elfogadóhely bejárati ajtaján, illetve a pénztárnál feltűnő módon elhelyezi. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a WeChat és a WeChat Pay neve, logója, emblémája és a WeChat-hez kapcsolódó egyéb ábrák és szövegek mint védjegyek jogi oltalom alatt állnak, amellyel összefüggő minden jog kizárólagos jogosultja a WeChat. Az előzőkre figyelemmel a Kereskedő tudomásul veszi, hogy a rendelkezésére bocsátott emblémákat és logót, a WeChat és a WeChat Pay neveket, valamint a WeChat-hez köthető egyéb védjegyeket kizárólag az Egyedi Szerződés időbeli hatálya alatt, a jelen pontban foglalt körben és kizárólag a Fizetési elfogadóhely használhatja, minden ezen terjedelmű felhasználást sértő további felhasználás jogsértést, egyúttal az Egyedi Szerződés vonatkozásában súlyos szerződésszegést valósít meg, amely jogkövetkezményeket von maga után.

A Kereskedő az Egyedi Szerződés időbeli hatálya alatt köteles a WeChat Pay útján történő fizetést megkülönböztetés nélkül lehetővé tenni a Vevők részére, és az ehhez szükséges tárgyi és technikai feltételeket biztosítani, ennek megfelelően pedig a Digi Wallet Mobilalkalmazást használni.

A HelloPay vállalja, hogy a Kereskedő erre irányuló kérése esetén segítséget nyújt a WeChat Pay fizetésre vonatkozó kommunikációs és marketing anyagok összeállításában.

A HelloPay a WeChat Pay Szolgáltatás folyamatos és hibamentes működéséért nem vállal felelősséget.

A HelloPay a HelloPay Ügyfélszolgálaton keresztül biztosítja a WeChat Pay Szolgáltatással kapcsolatos hibák bejelentésének lehetőségét, azzal, hogy a hibák bejelentése kapcsán a HelloPay rendelkezésre állást kizárólag munkanapokon (magyar idő szerint) 9 és 17 óra között vállal. A WeChat Pay Szolgáltatással kapcsolatos hibának a jelen pont és a következő pont alkalmazásában azon hibák tekintendők, amelyek a Digi Wallet Mobilalkalmazás használata közben vagy azzal összefüggésben jelentkeznek.

A HelloPay a bejelentett hibákat osztályozza, és a hiba besorolási szintje alapján azokat a következő - az előző pont szerinti rendelkezésre állási időt is figyelembe véve meghatározott - határidőben vállalja a GateHub és/vagy az általa a Digi Wallet Mobilalkalmazás üzemeltetésére igénybe vett más harmadik személy részére továbbítani (vagyis a hibabejelentés továbbítására nyitva álló alábbi határidőkbe a rendelkezésre állási időn kívül idő nem számítandó bele):

- a) Kritikus hiba esetén (nem lehetséges a WeChat Pay Tranzakciók indítása, jóváhagyása): a hibabejelentéstől számított 2 (kettő) óra,
- b) Nem kritikus hiba esetén (minden olyan egyéb, a WeChat Pay Szolgáltatással kapcsolatos hiba, amely nem minősül az (i) pont szerinti kritikus hibának): a hibabejelentéstől számított 2 (kettő) munkanap.
- c) A hibabejelentés kijavítás érdekében történő továbbításáról a HelloPay értesíti a Kereskedőt.

Kereskedő tudomásul veszi, hogy a hibák javítását nem a HelloPay, hanem a GateHub, illetve az általa a Digi Wallet Mobilalkalmazás üzemeltetése érdekében igénybe vett harmadik személy végzi, aminek megfelelően a HelloPay felelősséget kizárólag a bejelentett hibák GateHub és/vagy a Digi Wallet Mobilalkalmazás mindenkor üzemeltetője részére történő továbbításáért vállal, így azért, hogy az határidőben megtörténik.

### **8.9.2. A Digi Wallet Mobilalkalmazással kapcsolatos általános rendelkezések**

A WeChat Pay fizetés elfogadása a Digi Wallet Mobilalkalmazáson keresztül történik, így a WeChat Pay Szolgáltatás igénybevételéhez a Digi Wallet Mobilalkalmazás használata szükséges. A Digi Wallet Mobilalkalmazás a Gatehub kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, amely az ahhoz fűződő valamennyi szerzői jog kizárólagos jogosultja.

A Digi Wallet Mobilalkalmazás Fizetési elfogadóhelyen történő használatához szükséges tárgyi és technikai feltételeket (infrastruktúrát) a Kereskedő köteles megteremteni és biztosítani a saját költségén, ami kiterjed különösen az alábbiakra:

- a) a Digi Wallet Mobilalkalmazás letöltésére és futtatására alkalmas, a Digi Wallet Mobilalkalmazás által támogatott operációs rendszerrel és egyéb technikai paraméterekkel rendelkező mobil eszköz biztosítása, és
- b) a mobil eszközön folyamatos internetkapcsolat biztosítása.

A Digi Wallet Mobilalkalmazás által támogatott operációs rendszerről, valamint a használatához kapcsolódó egyéb technikai követelményekről az erre vonatkozó külön tájékoztatóban tájékozódhat a Kereskedő. E tájékoztatót az abban foglalt technikai paraméterek változása esetén a HelloPay jogosult egyoldalúan módosítani, és a módosított tájékoztatót a technikai paraméterek változása előtt elektronikus úton a Kereskedő rendelkezésére bocsátani.

A WeChat Pay Szolgáltatás minden esetben kizárólag a Digi Wallet Mobilalkalmazás mindenkor legfrissebb verziója útján vehető igénybe. A Kereskedő köteles nyomon követni a Digi Wallet Mobilalkalmazás frissítéseit, és a WeChat Pay Szolgáltatás igénybevétele céljából használt mobilkészülökön az elérhető frissítéseket letölteni, a mobilalkalmazást szükség szerint újratelepíteni. Ennek elmulasztása esetén a Digi Wallet Mobilalkalmazás hibájáért a HelloPay nem felelős és abból eredően a Kereskedőnél keletkező kárát a Kereskedő maga köteles viselni.

A Digi Wallet Mobilalkalmazás letöltésekor a mobilalkalmazásra vonatkozó végfelhasználói licencfeltételek elfogadásával a Kereskedő nem kizárólagos és bármikor visszavonható, korlátozott felhasználási engedélyt kap arra, hogy a Digi Wallet Mobilalkalmazást felhasználja. A Digi Wallet Mobilalkalmazás korlátozott felhasználására vonatkozó engedély kizárólag

- a) a WeChat Pay Szolgáltatás igénybevétele céljából,
- b) az Egyedi Szerződés időbeli hatálya alatt
- c) a Fizetési elfogadóhelyen történő WeChat Pay fizetés elfogadása érdekében történő felhasználásra terjed ki.

Az engedélyezett felhasználás módja magában foglalja a Digi Wallet Mobilalkalmazás WeChat Pay Szolgáltatás igénybevételeire szolgáló mobilkészülékre történő letöltését, azon történő telepítését, annak képernyőjén való megjelenítését és futtatását (ilyen formában pedig többszörözését). A felhasználási engedély kiterjed a Digi Wallet Mobilalkalmazás valamennyi verziójára, frissítésére.

A felhasználásért a Kereskedő díj fizetésére nem köteles.

A fentiek semmilyen körülmények között nem jelentik a Digi Wallet Mobilalkalmazáshoz kapcsolódó vagyoni jogok Kereskedőre történő átruházást.

Kereskedő nem jogosult a Digi Wallet Mobilalkalmazást különösen, de nem kizárólagosan:

- a) allicencbe adni, az arra vonatkozó jelen ÁSZF szerinti felhasználási jogát más harmadik személyre átruházni, azon más harmadik személy részére felhasználási jogot engedni (azzal, hogy a jelen pont alkalmazásában a Kereskedő részéről a Digi Wallet Mobilalkalmazást kezelő foglalkoztatottak nem minősülnek más harmadik személynek), terjeszteni, nyilvánosságra hozni;
- b) módosítani (beleértve a hibajavításokat), feldolgozni, átdolgozni, lefordítani, abból egyéb módon származékos művet készíteni, azt továbbfejleszteni;
- c) visszafejteni, dekódolni, szétszerelni, forráskódját megismerni.

A Kereskedő nem jogosult a Digi Wallet Mobilalkalmazást tovább használni, és köteles azt haladéktalanul törölni minden mobilkészülékről, ha

- a) megszűnik a WeChat Pay Szolgáltatás igénybevételeire vonatkozó Egyedi Szerződése,
- b) a WeChat Pay Szolgáltatás igénybevétele céljából használt mobilkészülék nem rendelkezik a megfelelő biztonsági frissítésekkel, illetve azon olyan sérülékenységgel van, amely kompromittálja a Digi Wallet Mobilalkalmazás biztonságát, és azt nem lehet hibaelhárítással orvosolni.

A HelloPay nem garantálja a Digi Wallet Mobilalkalmazás hibamentességét. A Digi Wallet Mobilalkalmazás működésében tapasztalható hibák nem esnek a HelloPay ellenőrzési körébe. Hiba felmerülése esetén a hibák nem tartoznak a HelloPay ellenőrzési körébe, így a HelloPay nem vállal rendelkezésre állást, hibaelhárítási és egyéb határidőt a Digi Wallet Mobilalkalmazásra vonatkozóan.

A WeChat Pay Szolgáltatás bevezetése előtt a HelloPay díjtalanul megismerteti a Kereskedővel, illetve a Fizetési elfogadóhelyen a WeChat Pay fizetéseket ténylegesen bonyolító, a Kereskedő által kijelölt foglalkoztatottakkal a Digi Wallet Mobilalkalmazás használatát.

### **8.9.3. A WeChat Pay Tranzakciókkal kapcsolatos általános rendelkezések**

WeChat Pay Tranzakció indításához a Kereskedő beírja a Digi Wallet Mobilalkalmazásba a fizetendő összeget. Kereskedő tudomásul veszi, hogy a WeChat Pay Tranzakciók lebonyolítása (elfogadása és elszámolása) euró devizanemben történik, így a fizetendő összeget a Digi Wallet Mobilalkalmazásban euróban kell megadni. Amennyiben a Kereskedő a Fizetési elfogadóhelyen magyar forintban végzi az értékesítést, és a Fizetési elfogadóhelyen az árak kizárólag forintban vannak feltüntetve, úgy alapbeállításként a magyar forint ellenérték euróban történő kifejezése az érintett WeChat Pay fizetés indításának időpontjában a Magyar Nemzeti Bank által közzétett, aktuálisan érvényes devizaközépfolyamon történik. A Kereskedő jogosult saját átváltási árfolyamot alkalmazni és azt a WeChat Tranzakcióhoz manuálisan rögzíteni, azonban ezen manuálisan rögzített árfolyam a Magyar Nemzeti Bank WeChat Pay fizetés indításakor érvényes devizaközépfolyamától legfeljebb 15 (tizenöt) százalékponttal térhet el. A Kereskedő az általa alkalmazott egyedi átváltási árfolyamra tekintettel a Magyar Nemzeti Bank WeChat Pay fizetés indításakor érvényes devizaközépfolyamától történő eltéréssel elért árfolyamnyereség után a HelloPay részére az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű Árfolyamnyereségi Jutalékot köteles fizetni.

A fizetendő összeg rögzítése után a zöld gombra kattintva a Kereskedő elindítja a WeChat Pay Tranzakciót. Ekkor a Digi Wallet Mobilalkalmazásban megjelenik egy QR-kód, amelyet a Vevő a WeChat Mobilalkalmazás megnyitása után beolvas és a WeChat Pay Tranzakciót jóváhagyja. Ezt követően a WeChat Pay Tranzakció az engedélyezésre történő továbbításban az Authorizációs központ útján továbbításra kerül a WeChat Pay-hez engedélyezésre. A WeChat Pay Tranzakciót minden esetben a WeChat engedélyezi.

A WeChat által elutasított WeChat Pay Tranzakciókért a HelloPay nem vállal felelősséget.

A Kereskedő haladéktalanul köteles jelezni, ha valamely WeChat Pay Tranzakció alkalmával a fizetendő összegként nem a tényleges ellenértéket adta meg.

A WeChat Pay Szolgáltatás bevezetése előtt a HelloPay ingyenesen megismerteti a Kereskedővel, illetve a Fizetési elfogadóhelyen a WeChat Pay fizetéseket ténylegesen bonyolító foglalkoztatottakkal a WeChat Pay elfogadásának szabályait és biztosítja az elfogadás szabályait tartalmazó dokumentumot.

Kereskedő tudomásul veszi, hogy a WeChat Pay Szolgáltatás, így különösen a Digi Wallet Mobilalkalmazás használata nem váltja ki a pénztárgép jogszabályban előírt, rendeltetésszerű használatát. A Vevő által a Digi Wallet Mobilalkalmazás útján lebonyolított WeChat Pay Tranzakciókra vonatkozó bizonylat (nyugta) kiállításáról a Kereskedő köteles saját maga gondoskodni az adójogszabályoknak megfelelően.

Kereskedő tudomásul veszi, hogy köteles a WeChat Pay Tranzakciókra vonatkozó bizonylatokat (ún. slip) 5 (öt) évig megőrizni, és a HelloPay írásbeli kérelmére 3 (három) munkanapon belül a HelloPay rendelkezésére bocsátani.

Kereskedő kizárólagos hatáskörébe tartozik a Fizetési elfogadóhelyen történő WeChat Pay Tranzakciókkal kapcsolatos - a fentiekben nem említett - valamennyi elszámolási, pénzügyi, számviteli, adójogi stb. kérdések kezelése, szabályozása, rendezése és az ezzel összefüggésben felmerülő költségek viselése.

Kereskedő tudomásul veszi, hogy a WeChat Pay útján fizető Vevőt az ilyen módon történő fizetésre tekintettel semmilyen (sem anyagi, sem más) tekintetben nem hozhatja hátrányosabb helyzetbe a készpénzzel, Kártyával, vagy más módon fizető vevővel szemben, így különösen nem számíthat fel a Vevőnek külön díjat/költséget az e módon történő fizetéssel összefüggésben, és a WeChat Pay fizetés elfogadását érintően nem jogosult minimum vagy maximum értékhatárt meghatározni. Kereskedő köteles tartózkodni az e tilalomba ütköző magatartás tanúsításától az Egyedi Szerződés teljes időbeli hatálya alatt.

#### **8.9.4. A WeChat Pay Szolgáltatás ellenértéke, számlázás**

A HelloPay a WeChat Szolgáltatás ellenértékeként Jutalékot számít fel a Kereskedőnek. A HelloPay-t Jutalék az általa bonyolított WeChat Pay Tranzakciók után illeti meg. A Jutalék alapja a HelloPay által bonyolított és a WeChat, illetve az autorizációban közreműködő Bank által a HelloPay irányába elszámolt WeChat Pay Tranzakciók képezik. A HelloPay a Jutalékot egy adott Elszámolási Időszakban a felé elszámolt WeChat Pay Tranzakciók bruttó teljes összege alapján az Elszámolóriportban számítja fel. A Jutalék mértékét az Egyedi Szerződés rögzíti. A HelloPay a Jutalék Egyedi Szerződésben megjelölt mértékéhez képest jogosult - különösen, ha azt a Kereskedő által bonyolított forgalom volumene indokolja - a Kereskedővel kedvezményes mértékű Jutalékban megállapodni, e megállapodást ugyanakkor minden esetben az Egyedi Szerződésbe kell foglalni.

A HelloPay által a tárgyhónapban felszámított Jutalék összesített mértéke nem lehet kevesebb, mint az Egyedi Szerződésben meghatározott Minimum Szolgáltatási Díj. Amennyiben a tárgyhónapban felszámított Jutalék összesített mértéke alacsonyabb, mint a Minimum Szolgáltatási Díj, úgy a HelloPay a tárgyhónapot követő Elszámolóriportban jogosult a Kereskedőnek felszámítani a két összeg közötti különbözetet (a továbbiakban: **Különbözeti Összeg**).

A HelloPay a Jutalékról számlát állít ki a Kereskedő részére az Elszámolóriport Kereskedő részére történő megküldését követő munkanapon. A HelloPay a Jutalékot az adott Elszámolási Időszakban felé elszámolt WeChat Pay Tranzakciók összegéből levonja, ilyen módon a Kereskedővel szemben beszámítás útján érvényesíti.

A Különbözeti Összeget a HelloPay a tárgyhónapot követő Elszámolóriport Kereskedő részére történő megküldését követően állítja számlába. E Különbözeti Összeget a Kereskedő a számlában feltüntetett fizetési határidőben köteles a HelloPay részére a HelloPay számlában feltüntetett pénzforgalmi számlájára történő átutalás útján teljesíteni. Késedelem esetén a Kereskedő a késedelembe esés napjától a teljesítés napjáig a Ptk.-ban a vállalkozások közötti jogviszonyra vonatkozóan meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. Amennyiben a Kereskedő a fizetési kötelezettségének a számlában foglalt határidőben nem tesz eleget, úgy a HelloPay jogosult a Különbözeti Összeget, illetve annak Kereskedő által meg nem fizetett részét, annak késedelmi kamatával együtt a soron következő Elszámolási Időszakban felé elszámolt WeChat Pay Tranzakciók összegéből levonni, és ilyen módon a Kereskedővel szemben beszámítás útján érvényesíti.

Az Árfolyamnyereségi Jutalékot a HelloPay ugyancsak az egyes Elszámolási Időszakra vonatkozó Elszámolóriportban számítja fel a Kereskedőnek és a fentiek szerint állítja számlába, illetve érvényesíti a Kereskedővel szemben.

A Jutalék, a Különbözeti Összeg és az Árfolyamnyereségi Jutalék adott Elszámolási Időszakban, a HelloPay részére jóváírt WeChat Pay Tranzakciók összegéből történő levonásához, azoknak az abba ilyen módon történő beszámításához a jelen ÁSZF Egyedi Szerződés megkötésével történő elfogadásával a Kereskedő kifejezetten hozzájárul.

A HelloPay minden esetben az ÁFA tv.-ben foglaltaknak megfelelő elektronikus számlát állít ki az öt megillető Jutalékról, Különbözeti Összegekről, Árfolyamnyereségi Jutalékról és egyéb a jelen ÁSZF alapján felmerülő más jutalékról és díjról, amibe a Kereskedő a jelen ÁSZF Egyedi Szerződés aláírásával történő elfogadásával kifejezetten beleegyezik. Az elektronikus számlát a HelloPay a



Kereskedő Egyedi Szerződésben megjelölt elektronikus számlák befogadására megjelölt e-mail-címére küldi meg. A Kereskedő vállalja, hogy az elektronikus számla befogadására szolgáló e-mail-cím megváltozása esetén a változást annak bekövetkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül bejelenti a HelloPay részére. A bejelentés elmaradása hiányában a korábban bejelentett, elektronikus számla befogadására szolgáló e-mail-címre megküldött számlát a HelloPay - eltérő értesítés hiányában - befogadottnak tekinti. Az értesítést elmulasztásából vagy késedelmes megtételéből fakadó kárait a Kereskedő maga köteles viselni.

#### **8.9.5. WeChat Pay elszámolás**

A WeChat Pay Tranzakciók összegének a Kereskedő felé történő elszámolásáról a HelloPay gondoskodik.

A WeChat Pay Tranzakciók összegével történő elszámolás a HelloPay által rendszeresített formátumú Elszámolóriport alapján történik. Az elszámolás alapja a HelloPay nyilvántartásaiban szereplő, a HelloPay részére adott Elszámolási Időszakban jóváírt, felé a WeChat, illetve az autentikációban közreműködő Bank által elszámolt, visszaélésügyával nem érintett WeChat Pay Tranzakciók.

A Felek Egyedi Szerződésben rögzített eltérő rendelkezése hiányában az Elszámolási Időszak főszabály szerint egy hét, amely minden esetben adott naptári hét szerda 00:00-tól a következő naptári hét kedd 24:00-ig tart. Az Egyedi Szerződés létrejöttékor és megszűnésekor az Elszámolási Időszak egy hétnél rövidebb is lehet. Az Elszámolási Időszak lejárata követően, az Elszámolási Időszaklejárata napján a HelloPay elkészíti az Elszámolási Időszak alatt a HelloPay felé elszámolt, részére jóváírt WeChat Pay Tranzakciókra vonatkozó Elszámolóriportot, amely tartalmazza az elszámolt WeChat Pay Tranzakciók részletezését és összegét, továbbá az erre tekintettel az Elszámolási Időszakban felszámítandó Jutalék teljes összegét, valamint az esetlegesen felmerülő egyéb díjakat és jutalékokat (így különösen - amennyiben azok felmerültek - a Különbözeti Összeget, valamint az Árfolyamnyereségi Jutalékot), továbbá más a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felmerülő, a Kereskedőt terhelő tételeket.

A HelloPay a bizonylatokra vonatkozó formai és tartalmi követelményeknek megfelelő Elszámolóriportot a Kereskedő által az annak fogadására az Egyedi Szerződésben megjelölt, vagy ezt követően elektronikus úton bejelentett e-mail-címére elektronikus úton küldi meg. A Kereskedő jogosult arra, hogy az Elszámolóriportban el nem számolt vagy hibásan elszámolt WeChat Pay Tranzakciókra vonatkozóan, illetve általában az Elszámolóriport tartalmára (így különösen az abban a HelloPay által felszámított jutalékokra, illetve egyéb díjakra) vonatkozóan az Elszámolóriport kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 1 (egy) munkanapon belül az általános kapcsolattartási módon kifogást tegyen. Amennyiben e határidőben kifogás nem érkezik, úgy a Kereskedő részéről az Elszámolóriportot elfogadottnak kell tekinteni.

Az előző pontban foglaltakon túlmenően a Kereskedő köteles az Elszámolóriport kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 1 (egy) munkanapon belül, az általános kapcsolattartási módon bejelenteni a HelloPay részére a következőket (függetlenül attól, hogy arra vonatkozó reklamáció a Vevőtől ténylegesen érkezett-e):

- a) adott WeChat Pay Tranzakció az Elszámolóriportban többször került feltüntetésre, holott az egyszeri fizetés volt,
- b) adott WeChat Pay Tranzakció nem található az Elszámolóriportban, ugyanakkor a Kereskedő birtokában van az azt igazoló valamennyi dokumentumnak/bizonylatnak.

Amennyiben a Kereskedő akár kifogást, akár bejelentést tesz és helyesbitést kér, úgy ez esetben továbbítani kell a HelloPay felé a kifogással érintett WeChat Pay Tranzakciókhoz kapcsolódó írásos dokumentációkat is (pénztár bizonylat stb.), ami igazolja a Kereskedő kérésének jogosságát. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a kifogások/bejelentések elbírálása a WeChat és az

authorizációban közreműködő hitelintézet bevonásával és előírásainak megfelelően történik, így a HelloPay eljárása ezeken alapszik. A kivizsgálás megkezdéséről a HelloPay a Kereskedőt a kifogás/bejelentés hozzá való beérkezést követő 30 (harcinc) napon belül, annak eredményéről pedig legkésőbb a WeChat/authorizációban közreműködő hitelintézet által előírt határidő leteltkor elektronikus úton értesíti. Amennyiben a Kereskedő helyesbitési igényének helyt adnak, úgy a HelloPay a kifogással/bejelentéssel érintett WeChat Pay Tranzakció összegét az annak részére történő jóváírását követő legfeljebb 5 (öt) munkanapon belül átutalja a Kereskedő részére.

A HelloPay az adott Elszámolási Időszakban részére jóváírt WeChat Pay Tranzakciók összegének az adott Elszámolási Időszakban felszámított Jutalék, valamint egyéb díjak és jutalékok, továbbá más a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felmerülő, a Kereskedőt terhelő tételek összegével csökkentett, Elszámolóriportban feltüntetett, Kereskedőt megillető összegének átutalását a Kereskedő által az Egyedi Szerződésben - illetve a jogviszony fennállása alatt tett elektronikus bejelentésben - megjelölt pénzforgalmi számlára az Elszámolóriport Kereskedő részére történő megküldését követő munkanapon indítja el.

A Kereskedő kifejezetten elfogadja, hogy a HelloPay kamatot nem fizet a WeChat Pay Tranzakció megtörténtének napja és az Elszámolási Időszak lejártá, illetve a WeChat Pay Tranzakciók összegével történő tényleges elszámolás napja (legyen az bármely későbbi időpont) közötti időszakra vonatkozóan.

A HelloPay a Kereskedő értesítése mellett jogosult a következő tételeket azok felmerülését követő, soron következő Elszámolási Időszakra vonatkozó Elszámolóriportban felszámítani és a HelloPay részére jóváírt WeChat Pay Tranzakciók aktuális Elszámolási Időszakra vonatkozó teljes összegéből levonni, azokat ezen összegbe beszámítani:

- a) az összeget, amellyel a Kereskedő jogalap nélkül gazdagodott (különösen, de nem kizárólagosan azért, mert a HelloPay által a Kereskedő javára végrehajtott átutalás tévedésből vagy téves összegben történt vagy többszörösen került végrehajtásra akár a Vevő többszörös, illetve jogtalan terhelése következtében is),
- b) a jelen ÁSZF szerinti havi bérleti díjat (amennyiben az releváns),
- c) jogos reklamáció esetén vagy áru visszavét miatti azon visszaterhelés/visszatérítés összegét, amelyet a WeChat a HelloPay-re terhel,
- d) visszaélés miatti visszaterhelés összegét,
- e) az Egyedi Szerződés vagy jelen ÁSZF alapján a Kereskedő HelloPay-jel szemben fennálló és esedékes bármely tartozásának teljes összegét annak késedelmi kamataival együtt.

A fentiek szerinti levonáshoz, illetve a fentiek szerinti követelések beszámítás útján történő érvényesítéséhez a Kereskedő a jelen ÁSZF Egyedi Szerződés aláírásával történő elfogadásához kifejezetten hozzájárul.

Amennyiben a fenti tételek levonása a WeChat Tranzakciók összegéből annak volumene miatt a soron következő Elszámolási Időszak során nem lehetséges, úgy a fenti tételeket - amennyiben a jelen ÁSZF valamely más pontja ettől eltérően nem rendelkezik - a Kereskedő a HelloPay erre vonatkozó írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül köteles a HelloPay részére maradéktalanul megfizetni. Az előzőektől eltérően a fenti e) pont szerinti esetben a már esedékesség váló tartozást a Kereskedő a HelloPay írásbeli felszólításától függetlenül is haladéktalanul köteles megfizetni. Késedelem esetén a Kereskedő a késedelembe esés napjától a teljesítés napjáig a Ptk.-ban a vállalkozások közötti jogviszonyra vonatkozóan meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. A fizetési kötelezettség teljesítésének elmulasztása a WeChat Pay Szolgáltatás felfüggesztését vonhatja maga után.

A Kereskedő haladéktalanul köteles jelezni a HelloPay részére amennyiben a HelloPay a Kereskedő pénzforgalmi számlájára a Kereskedőt egyébként meg nem illető összeget utalt át.

### 8.9.6. Visszaélések, visszatartás és felfüggesztés WeChat Pay esetén

Amennyiben a Kereskedő a WeChat Pay fizetéssel összefüggésben bármilyen rendellenességet, visszaélést tapasztal, vagy ilyen gyanú merül fel, köteles a HelloPay-jel haladéktalanul felvenni a kapcsolatot, és köteles segítséget nyújtani az érintett WeChat Pay Tranzakciók kivizsgálása érdekében.

Kereskedő tudomásul veszi, hogy a WeChat Pay Tranzakciókat mind a HelloPay, mind a WeChat, mind pedig az engedélyeztetésre történő továbbításban Authorizációs központ ellenőrizheti, aggály (visszaélés, az Egyedi Szerződés és a jelen ÁSZF megszegése vagy jogszerűtlen magatartás) felmerülése esetén azokat jogosult kivizsgálni arra vonatkozó reklamáció érkezésétől függetlenül. A Kereskedőt a HelloPay értesíti arról, ha valamely WeChat Pay Tranzakció kapcsán aggály merült fel, tájékoztatja továbbá az ellenőrzés eredményéről. Ha az ellenőrzés során azt állapítják meg, hogy visszaélés, szerződésszegés vagy jogszabálysértés történt, úgy

- a) a HelloPay elektronikus úton figyelmeztetésben részesítheti a Kereskedőt,
- b) a HelloPay jogosult - a Kereskedő erre vonatkozó előzetes, elektronikus úton történő értesítése mellett - visszatartani a visszaélésgyanús WeChat Tranzakció összegét, és ilyen formában az azzal a Kereskedő irányába történő elszámolást felfüggeszteni a WeChat és engedélyeztetésben Authorizációs központ iránymutatásai szerint,
- c) a visszaélés gyanús WeChat Pay Tranzakció sztorizációját kezdeményezni a WeChat és az engedélyeztetésben Authorizációs központ iránymutatásai szerint,
- d) a WeChat Pay Szolgáltatást az általa meghatározott időtartamra felfüggeszteni, azzal, hogy a felfüggesztésről a HelloPay annak végrehajtását megelőző kellő időben elektronikus úton értesíti a Kereskedőt,
- e) az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Ha az ellenőrzés visszaélést megállapító eredménye csak azt követően születik meg, hogy a HelloPay már elszámolt a Kereskedővel, úgy a WeChat Pay Tranzakció sztorizációjával a HelloPay a Tranzakciót visszahívja.

A HelloPay jogosult a WeChat Pay szolgáltatást egyoldalúan felfüggeszteni a Kereskedő, illetve annak bármely Fizetési elfogadóhelye vonatkozásában akkor is, ha a WeChat és/vagy Authorizációs központ a szolgáltatás a Kereskedőnél és/vagy adott Fizetési elfogadóhelyén történő felfüggesztésére szólítja fel (különösen, de nem kizárólagosan, ha a megreklamált WeChat Pay Tranzakciók száma és vagy összege meghalad egy bizonyos, a WeChat és/vagy Authorizációs központ által adott időegységre alkalmazott toleranciaszintet vagy a forgalom adott időegység alatt nem indokolható módon, a WeChat és/vagy Authorizációs központ által meghatározott toleranciaszintet meghaladó mértékben megnő, vagy az elutasított WeChat Pay Tranzakciók száma adott időegység alatt meghaladja a WeChat és/vagy Authorizációs központ által meghatározott toleranciaszintet). A felfüggesztésről és annak előrelátható időtartamáról a HelloPay annak végrehajtását megelőző legalább 72 (hetvenkettő) órával elektronikus úton értesíti a Kereskedőt. A felfüggesztés ideje alatt a Kereskedő nem jogosult a Digi Wallet Mobilalkalmazás használatára, illetve WeChat Pay fizetések elfogadására.

A HelloPay a WeChat Pay Szolgáltatás felfüggesztése helyett jogosult a Kereskedő - visszatartás várható időbeli terjedelmének megjelölését is tartalmazó - elektronikus értesítése mellett visszatartani az elszámoláskor az adott Elszámolási Időszak időbeli hatálya alá tartozó, egyébként részére jóváírt WeChat Tranzakciók összegét.

A visszatartott összegeket a visszatartás alapjául szolgáló körülmények kivizsgálására irányuló eljárás érdemi és végleges befejezése után számolja el a HelloPay a Kereskedővel, amely elszámolás jelentheti

- a) a teljes visszatartott összeggel való elszámolást, ha a Kereskedővel szemben semminemű követelés nem merül fel, illetve
- b) a visszatartott összeg Kereskedővel szemben felmerülő követelések összegével csökkentett összegével történő elszámolást.

A felfüggesztésből, illetve a WeChat Pay Tranzakciók visszatartásából eredő esetleges károkért (beleértve az elmaradt hasznot is) a HelloPay nem vállal felelősséget, e károkat a Kereskedő maga köteles viselni.

Ha a HelloPay felfüggeszti a WeChat Pay Szolgáltatás Kereskedő részére nyújtását, úgy erről a tényről a Kereskedő a Fizetési elfogadóhelyen jól látható módon elhelyezett figyelemfelhívó tájékoztatásban köteles a Vevőket értesíteni. Ennek elmaradása esetén felmerülő károkat teljes egészében a Kereskedő köteles viselni.

A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a bármely WeChat Pay Tranzakcióval kapcsolatban megvalósult visszaélés, vagy a Kereskedő (illetve a Kereskedő részéről a WeChat Pay Tranzakciók bonyolításában résztvevő foglalkoztatott) Egyedi Szerződésbe, jelen ÁSZF-be vagy jogszabályba ütköző magatartás következtében a HelloPay-nél bármilyen költség, kár, pénzüsszeg megfizetésére vonatkozó kötelezettség merül fel, vagy a HelloPay-jel szemben bármely harmadik személy, szervezet bírságot, büntetést szab ki vagy bármely más jogcímen pénz fizetésére irányuló igényt támaszt, úgy a Kereskedő e fizetési kötelezettségért teljes mértékben helytáll és ezen összegeket a HelloPay részére megtéríti. Ezen megtérítési igényét a HelloPay jogosult beszámítás útján érvényesíteni, a megtérítési igény tárgyát képező összeget a soron következő Elszámolási Időszakra vonatkozó Elszámolóriportban a Kereskedőnek felszámítani, és az elszámolás során azt az egyébként a Kereskedőnek a WeChat Pay Tranzakciókra tekintettel járó összegből levonni, amihez a Kereskedő kifejezetten hozzájárul.

#### **8.9.7. Reklamáció, visszatérítés és visszaterhelés WeChat Pay esetén**

A Kereskedő az általa nyújtott szolgáltatások, illetve áruk tekintetében felmerült vevői panaszokat, reklamációt saját szabályzata szerint kezeli.

A Kereskedő köteles együttműködni az esetlegesen felmerülő vevői reklamációs eljárásokból eredő követelések rendezése érdekében. A Kereskedő a WeChat Pay Tranzakció időpontjától számított 5 (öt) éven belüli vevői reklamáció esetén, a HelloPay erre vonatkozó felhívására köteles a WeChat Pay Tranzakcióval kapcsolatos teljes dokumentációt a HelloPay részére átadni. Jelen pontban foglalt kötelezettség a Kereskedőt az Egyedi Szerződés megszűnését követően is terheli.

Amennyiben az Egyedi Szerződés megszűnését követően a Kereskedő által az Egyedi Szerződés megszűnését megelőzően végzett WeChat Pay Tranzakciókat érintően vevői reklamáció érkezik, Kereskedő vállalja, hogy a reklamáció tisztázásához szükséges dokumentumokat a jelen ÁSZF-ben előírtak szerint a HelloPay rendelkezésére bocsátja. Amennyiben igazolást nyer, hogy a reklamáció a Kereskedő hibájára vezethető vissza, vagy az Egyedi Szerződés megszűnése hiányában a HelloPay az érintett tételek levonására vált volna jogosulttá, úgy Kereskedő vállalja, hogy a reklamált WeChat Pay Tranzakció ellenértékét, illetve a levonásra okot adó tételek teljes összegét a HelloPay írásbeli felszólításának kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül maradéktalanul megtéríti, illetve megfizeti.

Kereskedő a bármilyen okból felmerülő visszaterhelés, illetve visszatérítés végrehajtására kizárólag a HelloPay bevonásával jogosult. A visszaterhelés és visszatérítés után egyébként már felszámított díjat, jutalékot a Kereskedő a HelloPay-től visszakövetelni nem jogosult. A HelloPay a visszaterheléssel vagy visszatérítéssel kapcsolatos veszteséget jogosult a Kereskedővel szemben érvényesíteni.

Kereskedő a WeChat Pay Tranzakciók esetében a Vevő részére visszatérítésre nem jogosult sem készpénz, sem átutalás formájában. Ha ennek ellenére készpénzben fizeti vissza a Vevőnek a WeChat Pay Tranzakció összegét, akkor a Vevő által aláírt dokumentummal kell rendelkeznie arról, hogy a Vevő a készpénzt átvette. Az esetleges átutalással történt kártalanítást is bizonyítani kell. Amennyiben a más módon történt visszafizetéssel kapcsolatban olyan reklamáció érkezik, amelyet a HelloPay, a WeChat Pay Tranzakciók elszámolása céljából igénybe vett hitelintézet vagy a WeChat nem tud elutasítani, úgy az ebből adódó kárt a Kereskedő saját maga köteles viselni.

#### **8.9.8. Kárfelelősség WeChat Pay esetén**

Kereskedő tudomásul veszi, hogy a WeChat Pay Tranzakciók mögötti áru- és/vagy szolgáltatásértékesítésre vonatkozó jogviszony minden esetben a Vevő és a Kereskedő közötti jogviszony. A HelloPay a téves vagy jogtalan WeChat Pay Tranzakciókért semmilyen felelősséget nem vállal, e felelősségét kifejezetten kizárja és a tévesen vagy jogtalanul indított WeChat Pay Tranzakciók kapcsán a Kereskedő a Vevő irányába közvetlenül köteles helytállni, illetve kárait közvetlenül köteles megtéríteni. A HelloPay kifejezetten rögzíti, hogy a Vevő és a Kereskedő közötti jogvitába semmilyen módon nem kapcsolódik be.

Amennyiben a HelloPay-nak a WeChat Pay fizetések elszámolásából vesztesége származik, és e veszteségért a Kereskedő felelős, így különösen, amennyiben a veszteség csalárd WeChat Pay Tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkérésből ered, az ebből adódó kár a Kereskedőt terheli.

A Kereskedő az Egyedi Szerződéssel összefüggő és harmadik személyek által a HelloPay-jel szemben érvényesített követelésekért és megkifogásolt WeChat Pay Tranzakcióért köteles helytállni.

A HelloPay rögzíti, hogy a WeChat, valamint a WeChat Tranzakciók engedélyeztetésében Authorizációs központ nem tekinthetők a HelloPay közreműködőinek, a tevékenységük a HelloPay ellenőrzési körén kívül esik, ezen túl is ugyanakkor a tevékenységük következtében bekövetkező károkért való felelősségét a HelloPay kifejezetten kizárja.

A HelloPay a felelősségét kifejezetten kizárja az olyan károkért, amelyek azért merülnek fel, mert a Kereskedő, vagy alkalmazottja, megbízottja a Digi Wallet Mobilalkalmazásba téves összeget vagy átváltási árfolyamot rögzít. E károkat a Kereskedő köteles megtéríteni, illetve viselni.

A Kereskedő kötelessége, hogy haladéktalanul közölje a HelloPay-jel, ha hibát észlel a WeChat Szolgáltatás működésében, a WeChat Pay fizetések, illetve a WeChat Pay Tranzakciók kapcsán, és ezzel kapcsolatosan köteles minden körülményt, illetve a HelloPay által kért információt közölni a HelloPay-jel. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy együttműködik a HelloPay-jel a hiba meghatározása, illetve a hiba elhárítása során. Az értesítés késedelméből, az együttműködés hiányából eredő következményekért a HelloPay a felelősségét kizárja.

A HelloPay kizárja a kártérítési felelősségét azért, ha a WeChat Pay Szolgáltatás hibája, nem megfelelése a Kereskedő Digi Wallet Mobilalkalmazást futtató mobil eszközének meghibásodására, károsodására, nem megfelelő működésére, nem megfelelő operációs rendszerére, vagy egyéb, a Kereskedő által használt mobilkészülékkel összefüggésbe hozható okra vezethető vissza.

#### **8.9.9. WeChat Pay - Mobilkészítő bérletére vonatkozó általános rendelkezések**

A jelen pontban foglalt rendelkezések kizárólag akkor válnak a Felek jogviszonyának a részévé, ha a WeChat Pay Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mobilkészülék(ke)t a HelloPay bocsátja a Kereskedő rendelkezésére. A jelen ÁSZF egyéb rendelkezéseit a bérleti jogviszony vonatkozásában a jelen fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

A bérletre vonatkozó jogviszony a Felek között a mobilkészítők igénylésére vonatkozó kereskedői igény HelloPay által történő jóváhagyásával jön létre. A mobilkészítők iránti igény HelloPay részére történő bejelentésére az erre rendszeresített adatlap szolgál. Az igény jóváhagyásának minősül a mobilkészítők(ök) HelloPay által, átadás-átvételi jegyzőkönyv mellett, Kereskedő részére történő átadása.

A bérleti jogviszony eltérő rendelkezés hiányában határozatlan időre jön létre.

A bérletre vonatkozó jogviszony létrejötte esetén a Kereskedő, mint bérlő bérbe veszi a HelloPay-tól mint bérbeadótól a bérleti jogviszony tárgyát képező, az átadás-átvételi jegyzőkönyvben feltüntetett mobilkészítőt és annak tartozékait a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint, az Egyedi Szerződésben rögzített bérleti díj ellenében. A HelloPay által biztosított mobilkészítőkön és annak tartozékain Kereskedő tulajdonjogot nem szerez.

A HelloPay a bérleti jogviszony alapján vállalja mobilkészítők beszerzését, leszállítását és a Kereskedő rendelkezésre bocsátását. A mobilkészítők rendelkezésre bocsátása minden esetben átadás-átvételi jegyzőkönyv felvétele mellett történik. A rendelkezésre bocsátás legkésőbb az Egyedi Szerződés létrejöttét követő 5 munkanap.

A mobilkészítők WeChat Pay Szolgáltatás céljából történő használatához szükséges feltételeket (a folyamatos internet- és adatkapcsolatot) a Kereskedő a saját költségén köteles biztosítani, a HelloPay a mobilkészítőkhez mobiladatkommunikációt biztosító SIM kártyát nem biztosít. Ha a jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik, úgy a Kereskedő köteles továbbá viselni a mobilkészítők használatával összefüggésben felmerülő külön nem hivatkozott minden további költséget is, ideértve különösen az áramköltséget.

A bérlet tárgyát képező mobilkészítőt a Kereskedő kizárólag a WeChat Pay Szolgáltatás igénybevétele céljából jogosult használni, arra - a mobilkészítők gyári beállításként telepített - alkalmazásokon kívül kizárólag a Digi Wallet Mobilalkalmazást és az annak futtatásához feltétlenül szükséges alkalmazásokat jogosult telepíteni.

A Kereskedő köteles a bérlet tárgyát képező mobilkészítőt rendeltetésének megfelelően használni, azt megővni és annak megfelelő állapotát fenntartani. Megfelelő állapot alatt azt az állapotot kell érteni, amely állapotban a HelloPay a mobilkészítőt a Kereskedő rendelkezésére bocsátotta, továbbá, ha a mobilkészítők nem sérült és rendeltetészerű használatnak megfelelő, működőképes állapotban van, figyelembe véve a rendeltetészerű használat esetén felmerülő természetes elhasználódás normális mértékét. Kereskedő a bérlet tárgyát képező mobilkészítők megfelelő állapothoz képest bekövetkező bármilyen jellegű állagromlását, sérülését, megrongálódását köteles a HelloPay részére haladéktalanul bejelenteni. Kereskedő a bérlet tárgyát képező készülék nem megfelelő állapotával, megrongálódásával, működőképtelenné válásával, megsemmisülésével összefüggő teljes kárt köteles a HelloPay részére megtéríteni.

Kereskedő köteles megfelelő lépéseket tenni a bérlet tárgyát képező mobilkészítők elvesztésének, ellopásának vagy jogosulatlan használatának megakadályozására. Ha bérlet tárgyát képező mobilkészítők elveszik vagy azt ellopják Kereskedő köteles erről a HelloPay-t haladéktalanul tájékoztatni. Amennyiben olyan okból történik meg az adott káresemény, amelyért a Kereskedő felelős, úgy az ebből fakadó károkat a Kereskedő köteles a HelloPay részére megfizetni. Kereskedő felelőssége megállapítható, ha a jelen pont szerinti megfelelő lépéseket nem tette meg. A Kereskedő köteles bizonyítani azt, hogy a káresemény bekövetkezésért nem felelős.

A bérlet tárgyát képező mobilkészítők használatáért a Kereskedő az Egyedi Szerződésben foglalt mértékű havi bérleti díjat köteles fizetni a HelloPay részére. A bérleti díj fix összegű és az független a bérlet tárgyát képező mobilkészítőkön keresztül bonyolított WeChat Pay Tranzakciók számától és összértékétől. A HelloPay jogosult saját belátása szerint legfeljebb évente egy alkalommal

módosítani a bérleti díj mértékét, azzal, hogy e módosítás Felek közötti hatályba lépésére az ÁSZF módosítására vonatkozó szabályok egyébként megfelelően irányadók.

A HelloPay a bérleti díjat havi rendszerességgel kiállított számla alapján előre számlázza ki és számítja fel, azzal, hogy az első havi bérleti díjat a HelloPay a bérleti jogviszony létrejöttkor számlázza ki. A HelloPay a bérleti díjat jogosult a számla kiállítását követő, soron következő Elszámolási Időszak vonatkozásában elkészített Elszámolóriport alapján a HelloPay részére jóváírt WeChat Pay Tranzakciók Kereskedőnek járó összegéből levonni, ilyen módon pedig beszámítás útján érvényesíteni, azzal, hogy a bérleti díj ilyen módon nem érvényesíthető, fennmaradó összegét a Kereskedő legkésőbb a számlában feltüntetett fizetési határidőig köteles a Kereskedő számlában feltüntetett számlaszámára átutalás útján megfizetni, erre vonatkozó külön felhívás hiányában is. Ennek elmaradása súlyos szerződésszegésnek minősül, amelyet ha a Kereskedő a HelloPay megfelelő, de legalább 5 (öt) napos póthatáridőt rögzítő írásbeli felszólítása ellenére sem orvosol, úgy a HelloPay jogosult a bérleti jogviszonyt felmondani.

Törtidőszak esetén (akár azért, mert a bérleti jogviszony hőközben jön létre, akár azért, mert hőközben szűnik meg) a HelloPay a teljes havi bérleti díjat érvényesíti, azaz a Kereskedő ez esetben is a teljes havi bérleti díj megfizetésére köteles, továbbá a már megfizetett bérleti díjat részben sem követelheti vissza.

A bérleti jogviszony fennállása alatt a HelloPay a saját költségén gondoskodik a mobilkészülék karbantartásáról és azoknak a hibáknak a kijavításáról, amelyek a rendeltetésszerű használat mellett jelentkeznek. Ha üzemeltetés közben a Kereskedő rendellenességet észlel, a bérlet tárgyát képező mobilkészülék meghibásodik vagy rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válik, úgy a mobilkészüléket köteles haladéktalanul üzemén kívül helyezni, és ezzel egyidejűleg a HelloPay-t erről - a hibabejelentésre szolgáló elérhetőségeken - értesíteni. Szükség esetén a hibajavítás idejére a Kereskedő a bérlet tárgyát képező mobilkészüléket köteles a HelloPay rendelkezésére bocsátani. A hibajavítás idejére a HelloPay jogosult, de nem köteles cserekészüléket biztosítani a Kereskedő részére, azzal, hogy amennyiben cserekészüléket a HelloPay nem biztosít, úgy a hibajavítás idejére a Kereskedő bérleti díj fizetésére nem köteles. Úgy kell tekinteni, hogy a hibajavítás megfelelő időben történt akkor, ha az legfeljebb a bérlet tárgyát képező mobilkészülék HelloPay rendelkezésére bocsátását követő 5 (öt) munkanapon belül megvalósult; ennek hiányában a Kereskedő jogosult a bérleti jogviszonyt azonnali hatállyal felmondani. E felmondási jog nem illeti meg a Kereskedőt akkor, ha a hibajavítás idejére cserekészüléket kapott. Ha a hiba jellege olyan, hogy a mobilkészülék gazdaságosan nem javítható, a bérleti jogviszony minden további jogcselekmény nélkül megszűnik, és a továbbiakban a lehetetlenülés jogkövetkezményei irányadók.

Felek kifejezetten is rögzítik, hogy tekintettel arra, hogy a WeChat Pay Szolgáltatás működtetéséhez szükséges tárgyi és technikai feltételeket a Kereskedő köteles biztosítani, így a bérlet tárgyát képező mobilkészülék meghibásodása, működésképtelenné válása, függetlenül attól, hogy a hiba végül javítható-e vagy sem, nem jelenti a WeChat Pay Szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések megszegését, így erre tekintettel az Egyedi Szerződés Kereskedő általi történő azonnali hatályú felmondásának nincsen helye, akkor sem, ha a bérleti jogviszony azonnali hatályú felmondására vonatkozó joga a Kereskedőnek egyébként megnyílt, vagy a bérleti jogviszony megszűnt.

Kereskedő a HelloPay engedélye nélkül a bérlet tárgyát képező mobilkészüléket harmadik személy használatába nem adhatja, ide nem értve a Kereskedő munkavállalójának vagy vele egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatársának történő használatba adást. A HelloPay jogosult a hozzájárulást bármikor, indokolás nélkül, írásban visszavonni.

A HelloPay jogosult a Kereskedő indokolatlan zavarása nélkül, előre egyeztetett időben a bérlet tárgyát képező mobilkészülék állagának ellenőrzésére. Ha az ellenőrzés során a HelloPay a bérlet tárgyát képező mobilkészülék állagának sérelmét állapítja meg úgy jogosult a bérleti jogviszonyt - a Kereskedő állag helyreállítására vonatkozó felhívása nélkül - azonnali hatállyal megszüntetni. A HelloPay ugyancsak jogosult ellenőrizni a rendeltetésszerű használatot; ezen ellenőrzési jogot a

HelloPay bármikor jogosult gyakorolni Kereskedő üzleti órái alatt, amihez előzetes értesítésre nincsen szükség.

A jelen fejezetben szabályozott bérleti jogviszony osztja az Egyedi Szerződéssel létrejött jogviszony jogi sorsát, azaz a bérleti jogviszony minden további jogcselekmény nélkül megszűnik, ha az Egyedi Szerződés bármely okból kifolyólag megszűnik (bontó feltétel). A bérleti jogviszony bármely okból történő megszűnése, továbbá módosítása eltérő rendelkezés hiányában az Egyedi Szerződés hatályát nem érinti.

A bérleti jogviszony bármely okból történő megszűnése/megszüntetése esetén Kereskedő köteles a bérlet tárgyát képező mobilkészüléket megfelelő állapotban a megszűnés/megszüntetés napjától számított legkésőbb 5 (öt) napon belül visszaszolgáltatni. A visszavételkor a bérlet tárgyát képező készülék állapotát a HelloPay felméri és azt a visszavételre vonatkozó nyilatkozaton rögzíti. Amennyiben a Kereskedő nem a megfelelő állapotban szolgáltatta vissza a készüléket, úgy köteles az okozott kárt a HelloPay részére teljes mértékben megtéríteni.

A bérleti jogviszonyra a jelen fejezetben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Ptk. rendelkezései irányadók.

## **9. A Felek általános jogai és kötelezettségei**

### **9.1. A HelloPay általános jogai és kötelezettségei**

HelloPay az Egyedi Szerződés teljesítése alatt szakszerűen, a jogszabályok betartásával és szakmai gondossággal jár el. A HelloPay a feladatait a Kereskedő és Rendezvényszervező utasításainak megfelelően teljesíti. Az utasításoktól csak abban az esetben térhet el, ha azt a Kereskedő vagy Rendezvényszervező érdeke feltétlenül megköveteli.

Célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítás esetén, e körülményről HelloPay köteles Kereskedőt és Rendezvényszervezőt tájékoztatni. Ha a Kereskedő vagy Rendezvényszervező e figyelmeztetés ellenére fenntartja az utasítását, HelloPay elállhat az Egyedi Szerződéstől, azt azonnali hatállyal választása szerint felmondhatja, illetve azt a Kereskedő vagy Rendezvényszervező kockázatára teljesítheti. HelloPay köteles az utasítást megtagadni, ha annak végrehajtása jogszabály, hatósági határozat vagy nemzetközi kártyatársasági előírások megsértéséhez vezethet, vagy mások személyét, vagyonát veszélyezteti.

HelloPay jogosult a feladata teljesítéséhez szükséges információk igénylésére. Amennyiben a Kereskedő vagy Rendezvényszervező tájékoztatási, információadási kötelezettségének elmulasztása késedelemhez vezet, HelloPay mentesül a teljesítési késedelemmel kapcsolatos jogkövetkezmények alól.

HelloPay nem vállal felelősséget az infrastruktúra (áram, internet stb.) nem megfelelő működéséből eredendő hibás teljesítésekért. Az áram- és internetszolgáltatás minőségéből fakadó hibákért (Pl.: szolgáltatás kimaradás, mobilhálózat leterheltségéből fakadó hibák) a HelloPay nem felel, így ezért kötbér és kártérítés fizetésére sem kötelezhető. A HelloPay nem vállal továbbá felelősséget azért, ha a HelloPay szolgáltatás rajta kívül álló okból, így különösen, de nem kizárólagosan az elfogadó banknál felmerült okból nem érhető el, vagy nem működik megfelelően, így ezért kötbér és kártérítés fizetésére sem kötelezhető.

A HelloPay jogosult a kereskedői forgalmat folyamatosan ellenőrizni és a jogszerűtlen, vagy az Egyedi Szerződésbe, illetve a jelen ÁSZF-be ütköző Tranzakciók vagy kereskedői magatartás esetén a HelloPay Szolgáltatást azonnal felfüggeszteni. Amennyiben a HelloPay-nek a jogszerűtlen, vagy az Egyedi Szerződés, illetve a jelen ÁSZF-be ütköző magatartás következtében kára keletkezik és ezt a Kereskedő felé igazolja, - ideértve bárminemű hatósági vagy egyéb bírságot vagy pénzbüntetést is - azt a Kereskedő köteles a HelloPay-nek megtéríteni.



Ezen túlmenően a HelloPay jogosult a HelloPay Szolgáltatást azon Kereskedői fiókon (Fizetési elfogadóhelyen) felfüggeszteni és inaktíválni, amelyen állandó kitelepülés esetén a megelőző 3 hónapban nem került egyetlen Tranzakció sem lebonyolításra (beleértve a sikeres és sikertelen Tranzakciókat is). A HelloPay ezen felfüggesztésről és inaktíválásról tájékoztatja a Kereskedőt. Ha a Kereskedő ezen tájékoztatást követően jelzi a HelloPay-nek, hogy a Fizetési elfogadóhelyen (fiókon) a HelloPay Szolgáltatást aktívan használni kívánja, a HelloPay elvégzi a Fizetési elfogadóhely és fiók technikai ellenőrzését és elindítja a fiókon a HelloPay Szolgáltatás újbóli élesítését. Ha a Kereskedő a HelloPay Szolgáltatás újbóli aktiválására vonatkozó igényét a tájékoztatás megküldésétől számított 30 napon belül nem terjeszti elő a HelloPay-nél, a HelloPay jogosult ezen 30 nap leteltével a HelloPay Szolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani az adott Fizetési elfogadóhely (fiók) vonatkozásában.

A HelloPay saját döntési jogkörében eljárva, csalásmegelőzési okokból, a Kereskedő előzetes értesítése nélkül jogosult az Egyedi Szerződés megkötésekor a Kereskedő által a HelloPay-nek megadott kereskedői pénzforgalmi bankszámlaszámát elutasítani és helyette másik bankszámlaszám megadását kérni az Egyedi Szerződés megkötése feltételeként.

Amennyiben a Kereskedő módosítja a HelloPay-nek az Egyedi szerződés megkötésekor megadott pénzforgalmi bankszámlaszámát, a HelloPay saját döntési jogkörében eljárva, csalásmegelőzési okokból, a Kereskedő előzetes értesítése nélkül jogosult a módosított pénzforgalmi bankszámlaszámot elutasítani és helyette másik bankszámlaszám megadását kérni a Kereskedőtől.

A HelloPay fenntartja magának a jogot, hogy bármikor saját költségére vizsgálatot rendeljen el annak megállapítására, hogy a Kereskedő vagy a vele szerződéses viszonyban álló személy(ek), akik bármilyen módon érintettek a kártyaelfogadásban, számítástechnikai eszközei, adat-nyilvántartási rendszere, iroda- vagy üzlethelysége megfelelnek-e a Nemzetközi kártyatársaságok biztonságos adattárolásra és adatkezelésre vonatkozó előírásainak. Amennyiben a Kereskedő nem a biztonságos adattárolásra vonatkozóan a Nemzetközi kártyatársaságok által előírtaknak megfelelően járt el, akkor a HelloPay jogosult az ebből elszenvedett valamennyi kárt, költséget és a Nemzetközi kártyatársaságok által kiszabott büntetéseket a Kereskedőre terhelni, és súlyos szerződésszegés miatt az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A Kereskedő és a Vevő közötti, termékértékesítésre vagy szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződésnek a HelloPay nem szerződéses fele, a HelloPay ezen szerződés tartalmát nem ismeri, abból eredően a HelloPay számára kötelezettségek nem keletkeznek.

A HelloPay technikai segítséget, konzultációs lehetőséget biztosít a Kereskedő részére a HelloPay Ügyfélszolgálat nyújtásával, hogy a Kereskedő által működtetett Fizetési elfogadóhely és a HelloPay Rendszere összekötését a Kereskedő megfelelően elvégezhesse.

A HelloPay kizárja felelősségét minden olyan kárral kapcsolatban, mely abból ered, hogy a Kereskedő a HelloPay tudta és írásbeli (e-mail útján közölt) engedélye nélkül tette ki a HelloPay Rendszert az éles Fizetési elfogadóhelyre.

A HelloPay a HelloPay Szolgáltatás kapcsán vállalja, hogy:

- a) az Egyedi Szerződés tartama alatt az Egyedi Szerződésben, valamint a jelen ÁSZF-ben foglalt HelloPay Szolgáltatást folyamatosan nyújtja, a rendelkezésre állási feltételek biztosítása mellett;
- b) ha a Felek az Egyedi Szerződésben így állapodtak meg, akkor a Kereskedő számára elérhetővé teszi a Kereskedői Admin Felületet és amennyiben az adott Kereskedő részére elérhető a Kereskedői Admin Felület, biztosítja, hogy a Kereskedői Admin Felületen szereplő adatok a sikeresen végbement és/vagy jóváírt Tranzakciók adatait tükrözzék, Kereskedő tudomásul veszi, hogy az így hozzáférhető információk tájékoztató jellegűek;

- c) fogadja a Tranzakcióra - így többek között a Tranzakciók végrehajthatóságára - vonatkozó kérdéseket, és azokat saját költségére megválaszolja;
- d) a működési körbe tartozó hiba esetén saját költségén gondoskodik a hiba elhárításáról;
- e) Ügyfélszolgálatot üzemeltet, amelyet Kereskedő ingyenesen igénybe vehet, a telefonos ügyfélszolgálatért a HelloPay emelt díjat nem számít fel, azonban a Kereskedő telefon előfizetésétől függően a telefonos ügyfélszolgálat hívása a Kereskedőnek költséget okozhat, amelyet a Kereskedő visel.

A HelloPay a HelloPay Rendszert és a részét képező HelloPay Szoftvert és Kereskedői HelloPay Szoftvert „adott állapotában”, „minden hibájával együtt” és „megtekintett formájában” biztosítja a Kereskedőnek.

A Kereskedő a tudomásul veszi, hogy a HelloPay Rendszerben a HelloPay utasításának nem megfelelő beállítás módosítás esetén a HelloPay a HelloPay Rendszer megfelelő és rendeltetésszerű működéséért nem tartozik felelősséggel és szavatossággal.

A HelloPay kizárja továbbá felelősségét mindazon okokból eredő következményekért, amelyek nem tartoznak a Kereskedő jelen szerződés tárgyába tartozó tevékenységéhez. A HelloPay nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Kereskedő a HelloPay Rendszert milyen módon és milyen célra használja - így különösen nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Kereskedő a tevékenységét az arra vonatkozó jogszabályok és egyéb szerződések rendelkezésének megfelelően gyakorolja-e.

A Kereskedő kötelessége, hogy haladéktalanul közölje a HelloPay-jel, amennyiben hibát észlel, továbbá az ezzel kapcsolatos minden körülményt. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy a HelloPay útmutatásainak megfelelően, szorosan együttműködik a HelloPay-jel a hiba meghatározása, illetve a hiba elhárítása során, és javaslatot tesz a felmerült hiba elhárítására. A Kereskedő köteles a hibabejelentés során a HelloPay által kért minden információt közölni. Az értesítés késedelméből eredő következményekért a HelloPay a felelősséget kizárja.

A Kereskedő köteles a HelloPay Rendszerrel kapcsolatba kerülő elektronikus programokat és adatállományokat rendszeresen menteni, illetve azok megőrzéséről gondoskodni. A HelloPay a Kereskedő számítástechnikai eszközein tárolt egyéb szoftvertermékek, illetve adatfile-ok meghibásodásáért, adatvesztésért, illetve az ebből eredő következményekért nem vállal felelősséget, kivéve, ha ilyen kárt közvetlenül okoz távoli, vagy a telephelyen végzett beavatkozása, munkavégzése során (pl.: más fájlok, adatbázisok törlése, módosítása, vagy felülírása). Ezért a Kereskedő az adattárolókat érintő tevékenysége során köteles különös gondossággal eljárni.

A HelloPay a HelloPay Rendszer szerződés szerinti működését csak jogtisztá és vírusmentes környezetben szavatolja. A HelloPay kizárja felelősségét a jogosulatlan hozzáférésből, nem rendeltetésszerű használatból, hardver hibából, vagy nem megfelelő üzemeltetési környezetből (ideértve az áramkimaradást, és az elfogadó banknál fellépő hibát is) eredő következményekért, meghibásodásokért.

A HelloPay nem tartozik felelősséggel a Kereskedőnél vagy bármely harmadik személynél a Kereskedő által a HelloPay Rendszerhez kapcsolt adatbázisokból, a HelloPay Rendszerbe a Kereskedő által bevitt adatokból eredően keletkező semmilyen kárért.

A HelloPay nem felelős semmiféle vírusért vagy a HelloPay Rendszer elérését és használatát befolyásoló egyéb korlátozó funkciókért, a HelloPay Rendszer egyéb webhelyekkel, szolgáltatásokkal, szoftverekkel és hardverekkel való inkompatibilitásáért, semmiféle késleltetésért vagy hibáért, amelyet a Kereskedő a HelloPay Rendszer használata során megfelelő és időszerű formában végzett adatátvitel vagy Tranzakció kezdeményezése, lefolytatása vagy befejezése során észlel, illetve semmiféle kárért vagy költségért, amely a hivatkozásokon keresztül elérhető, harmadik felek által biztosított szolgáltatások használatából ered, vagy azokhoz bármely módon köthető.

Felek megállapodnak, hogy a Kereskedőt terheli minden olyan üzleti veszteség, bevétel csökkenés vagy bevétel kiesés, amely a Kereskedőnél a HelloPay Rendszer rendeltetésszerű és szerződés szerinti hibamentes működésével végzett üzleti tevékenysége során bekövetkezik.

#### **9.1.1. Üzemszünettel, hibaelhárítással kapcsolatos általános rendelkezések**

A HelloPay Rendszer az év minden napján, napi 24 órán keresztül üzemel, minimum évi 99,5%-os rendelkezésre állást biztosítva, figyelemmel a következő pontokban megjelölt korlátozásokra. A nem tervezett, meghibásodásból adódó leállások esetén a HelloPay mindent elkövet annak érdekében, hogy a HelloPay Rendszer a lehető legrövidebb időn belül ismét üzemelhessen. A HelloPay Rendszer meghibásodása esetén a HelloPay minden tőle elvárhatóat megtesz a hiba elhárítása érdekében.

A HelloPay a HelloPay Rendszer tervezett leállásairól, az esetleges tervezett üzemszünetekről legalább egy (1) munkanappal korábban értesíti a Kereskedőt és Rendezvényszervezőt, megjelölve a leállás pontos időpontját és várható időtartamát. A kiesett szolgáltatási idő okozta kárért, vagy az emiatt esetlegesen elmaradt haszonért a HelloPay felelősséget nem vállal. A Felek ezen kártérítési felelősség korlátozását a HelloPay Szolgáltatás speciális és láncolatosságot természetére, valamint az Egyedi Szerződésben kikötött kedvezményes díjazási feltételekre tekintettel kifejezetten elfogadják.

A HelloPay jogosult a Kereskedő és Rendezvényszervező részére nyújtott szolgáltatást ideiglenes vagy tartós jelleggel, részben vagy egészben szüneteltetni saját döntése alapján, valamint akkor, ha a szüneteltetést elháríthatatlan külső ok (vis maior) indokolja. Erre az esetre a HelloPay a Kereskedőnek vagy Rendezvényszervezőnek közvetlenül, vagy közvetve okozott bármilyen kárért való felelősségét kizárja. A HelloPay a HelloPay Szolgáltatás tervezett elérhetetlenségének időtartamáról 1 nappal korábban előzetesen tájékoztatja a Kereskedőt és Rendezvényszervezőt, azonban erre nem tervezett elérhetetlenség esetén nem köteles.

A HelloPay Szolgáltatás fenti pontok alapján bekövetkezett, a HelloPay által tervezett vagy vis maior miatt bekövetkezett elérhetetlenségének, illetve meghibásodásának időtartama a rendelkezésre állási időbe nem számít bele. A HelloPay a szándékosság vagy súlyos gondatlanság eseteinek kivételével kizárja a HelloPay Szolgáltatás bármely működési hiányosságából eredő kárért való felelősségét. A Felek az egyértelműség végett rögzítik, hogy a HelloPay-tól független adatátviteli hálózat (Internet-kapcsolat) bármilyen meghibásodása, a HelloPay Szolgáltatás ebből fakadó elérhetetlensége a HelloPay felelősségi körén kívül esik.

Rendszer-meghibásodás esetén - az akár a HelloPay érdekkörében, akár azon kívül merüljön is fel - a HelloPay az Egyedi Szerződésben meghatározott Elszámolási Időszaktól legfeljebb 2 (két) munkanappal eltérhet, vagyis a HelloPay részéről az eredetileg kikötött Elszámolási Időszak lejártát követő második munkanapon teljesített átutalás határidőben megtörténtnek tekintendő.

Kereskedő Fizetési elfogadóhely esetén a hibát munkanap, hétvégén és munkaszüneti napokon a nap 24 órájában jelentheti be. Hibabejelentés esetén a HelloPay köteles a hibajavítást, amennyiben távolról, telefonhívás útján adott instrukciókkal megoldható, 3 órán belül megkezdeni. Helyszíni kiszállást igénylő eseteknél HelloPay köteles legkésőbb a bejelentést követő második munkanap kiszállni. Olyan reklamáció esetén, amely nem a POS terminál meghibásodása kapcsán merül fel, HelloPay köteles a probléma kivizsgálását 3 órán belül megkezdeni és 6 órán belül jegyzőkönyvben rögzíteni az esetet és a kivizsgálás eredményét. Amennyiben a hibabejelentés alapos, a HelloPay köteles a hibát a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül kijavítani.

Amennyiben a HelloPay nem biztosít helyszíni jelenlétet a Rendezvényen, a Kereskedő vagy Rendezvényszervező a hibát a Rendezvény időtartama és nyitvatartási idejében jelentheti be. Hibabejelentés esetén HelloPay köteles a hibajavítást, amennyiben telefonon megoldható, 3 órán belül megkezdeni. Helyszíni kiszállást igénylő eseteknél HelloPay köteles legkésőbb a bejelentést követő második munkanap kiszállni. Olyan reklamáció esetén, amely nem a POS terminál meghibásodása kapcsán merül fel, köteles a probléma kivizsgálását 3 órán belül megkezdeni és 6

órán belül jegyzőkönyvben rögzíteni az esetet és a kivizsgálás eredményét. Amennyiben a reklamáció jogos, a HelloPay köteles a hibát a legrövidebb időn belül kijavítani.

Amennyiben a HelloPay biztosít helyszíni jelenléte a Rendezvényen, a Kereskedő vagy Rendezvényszervező a hibát a Rendezvény időtartama és nyitvatartási idejében jelentheti be. Hibabejelentés esetén HelloPay köteles a hibajavítást, amennyiben telefonhívás útján adott instrukciókkal megoldható, 1 órán belül megkezdeni. Helyszíni kiszállást igénylő eseteknél HelloPay köteles budapesti Rendezvény esetén legkésőbb a bejelentést követő 3 órán belül, nem Budapesti Rendezvény esetén a távolságtól függően, haladéktalanul kiszállni. Olyan reklamáció esetén, amely nem a POS terminál meghibásodása kapcsán merül fel, köteles a HelloPay a probléma kivizsgálását 3 órán belül megkezdeni és 6 órán belül jegyzőkönyvben rögzíteni az esetet és a kivizsgálás eredményét. Amennyiben a hibabejelentés alapos, a HelloPay köteles a hibát a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül kijavítani.

## **9.2. Kereskedő általános jogai és kötelezettségei**

A Kereskedő a HelloPay Szolgáltatással összefüggően az alábbi feladatokat látja el:

- a) az Egyedi Szerződésben szereplő díjak megfizetése,
- b) az adott Fizetési elfogadóhely biztosítása,
- c) a HelloPay Rendszer használatára vonatkozó, jelen ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben meghatározott szabályok betartása, a Vevők ezzel kapcsolatos tájékoztatása,
- d) a HelloPay kommunikációs anyagoknak a helyszínen való megjelenítése,

Kereskedő a Fizetési elfogadóhelyen megadott megrendeléseket a tevékenységére irányadó előírások szerint teljesíti.

A Kereskedő gondoskodik arról, hogy a Fizetési elfogadóhelyen Tranzakciót csak a HelloPay által írásban vagy e-mail útján megadott kiélesítési engedélyt (átadási munkalap) követően lehessen kezdeményezni. Amennyiben a Kereskedő ezen kötelezettségeit megszegi, az ebből eredő mindennemű kárt maga köteles viselni.

A Kereskedő köteles valamely banknál Pénzforgalmi bankszámlát nyitni.

A Kereskedő a számára Kártyaadattal való visszaélés vagy Vevői visszaélés szempontjából Gyanús Tranzakciókat köteles jelezni a HelloPay-nek, amennyiben ezt észleli, és adatszolgáltatással köteles segítséget nyújtani a Gyanús Tranzakciók kivizsgálása érdekében. Amennyiben a Kereskedő a HelloPay visszaélés Gyanús Tranzakciókkal kapcsolatos leveleire, illetve az azokban foglalt és jelen ÁSZF-ben meghatározott adatszolgáltatási felhívására legkésőbb a levél kézhezvételét követő 2 munkanapon belül a HelloPay-nek nem válaszol, a HelloPay úgy tekinti, hogy a Kereskedőnek a Gyanús Tranzakcióról nincs információja, és a HelloPay ennek megfelelően bonyolítja le a Gyanús Tranzakcióval kapcsolatos vizsgálatot.

A Kereskedő köteles együttműködni az esetlegesen felmerülő utólag érkező reklamációs eljárásokból eredő követelések rendezése érdekében. A Kereskedő ezen együttműködési kötelezettsége az Egyedi Szerződés megszűnése után is fennáll.

A Kereskedő vállalja, hogy jóváhagyott sikeres Tranzakció esetén megkezdi a Tranzakció teljesítését.

A Kereskedő vállalja, hogy minden, a Tranzakciókkal kapcsolatos elektronikus, illetve papír alapú adatot a Tranzakciót követően 5 évig megőrizz, és a HelloPay írásbeli kérésére 3 munkanapon belül rendelkezésre bocsát.

A Kereskedő kijelenti és szavatolja, hogy tevékenysége nem sért semmilyen jogszabályt, illetve mások törvényes érdekeit vagy nemzetközi szerződést, beleértve az adatok titkosságával, nemzetközi

hírközlési és műszaki vagy személyi adatok exportjával kapcsolatos jogszabályokat, illetve egyezményeket.

A Kereskedő a Kártyás vagy HelloPay Kártyás fizetést nem köti minimum és/vagy maximum összeghez, azt vásárlási értéktől függetlenül elfogadja.

A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy a Kártyával vagy HelloPay Kártyával fizető Vevőt a más egyéb módon fizető vásárlóval szemben nem éri semmilyen közvetett vagy közvetlen hátrány.

A Kártyatársasági szabályok értelmében a Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Tranzakció eredményeként fizikai árukiszállítás történik, az átvételről írásos igazolás (bizonylat) készüljön. A bizonylaton fel kell tüntetni a megrendelő Vevő nevét, az átvevő nevét, az átvevő valamilyen azonosító okmányának számát, amennyiben ez rendelkezésre áll, valamint az átvétel helyszínét és időpontját. Ezen bizonylatot a Kereskedő kérésre köteles a HelloPay rendelkezésére bocsátani. Ha ez a bizonylat nem áll rendelkezésre, és ennek következtében a HelloPay-t pénzügyi veszteség vagy kár éri, a felelősség a Kereskedőt terheli és azt köteles a HelloPay-nek megtéríteni.

A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Fizetési elfogadóhelyen bármilyen okból (szezonális működés, átalakítás, szabadságotól stb.) 1 hónapnál hosszabb időre szünetelteti tevékenységét, azt a HelloPay-nek 8 nappal a szünetelést megelőzően bejelenti, jelezve az újraindítás várható időpontját.

A Kereskedő 2 munkanapon belül köteles adatainak változását írásban közölni a HelloPay-jel. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a felelősség a Kereskedőt terheli.

A Kereskedő hozzájárul ahhoz, hogy adatait a HelloPay a hazai és nemzetközi szabályozás, valamint a Nemzetközi kártyatársaságok előírásainak megfelelően nyilvántartsa és felhasználja. A Kereskedő hozzájárul ahhoz, hogy azon adatait, amelyek a HelloPay-nél rendelkezésre állnak, a HelloPay a Nemzetközi kártyatársaságok és az Authorizációt végző hitelintézet részére átadja.

Az Egyedi Szerződés és annak végrehajtása a HelloPay és a Kereskedő üzleti és banki titkainak megismerését teszi lehetővé, ezért a Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az Egyedi Szerződés és teljesítésének adatait bizalmasan kezelik, azokat harmadik fél tudomására, illetve nyilvánosságra nem hozzák. A titkok megtartása az Egyedi Szerződés hatályának megszűnése után is határidő nélkül, korlátlan ideig kötelező.

A Kereskedő köteles gondoskodni az Egyedi Szerződésben megjelölt Fizetési elfogadóhely(ek)en a HelloPay Rendszer eléréséhez szükséges feltételek megteremtéséről.

A Kereskedő köteles a HelloPay által átadott, a forgalmat támogató anyagokat a Fizetési elfogadóhelyen elhelyezni, és jogosult arra, hogy a HelloPay Rendszer elérhetőségét hirdetéseiben közzétegye.

A Kereskedő vállalja, hogy kizárólag az Egyedi Szerződésben felsorolt termékeket, terméktípusokat és/vagy szolgáltatásokat árusítja. A Kereskedő köteles írásban jelezni a HelloPay-nek, ha az értékesített termékek, terméktípusok és/vagy szolgáltatások fajtáját módosítani kívánja. A Kereskedő módosításra irányuló szándékát írásban kell a HelloPay-nek jóváhagynia.

A Kereskedő kijelenti, hogy nem értékesít olyan árucikkeket, illetve szolgáltatásokat a Fizetési elfogadóhelyen keresztül, amely árthat a HelloPay hírnevének és a Kártyatársaságok vagy az Authorizációs központot üzemeltető hitelintézet szabályaiba ütközik (pl. bizonyos felnőtt tartalom, drog, fegyver, szerencsejáték, illegális kereskedelem stb.), vagy amelyet hatályos jogszabályi rendelkezés tilt. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy amennyiben az Egyedi Szerződés hatályba lépését követően a Kereskedő tevékenységi köre megváltozik, vagy a Kereskedő ténylegesen olyan tevékenységet folytat, olyan terméket/szolgáltatást árusít, amely a HelloPay megítélése szerint

árthat a HelloPay hírnevének, a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés súlyos megszegésének minősül, és a HelloPay jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, valamint a Kereskedőt az okozott kár megfizetésére kötelezni.

A Kereskedő vállalja, hogy kizárólag az Egyedi Szerződésben felsorolt Fizetési elfogadóhely(ek)en folytat értékesítést a HelloPay Szolgáltatáson keresztül. A Kereskedő köteles írásban jelezni a HelloPay-nek, ha a Fizetési elfogadóhely(ek)et változtatni szeretné. A Kereskedő módosításra irányuló szándékát írásban kell a HelloPay-nek jóváhagynia.

A Kereskedő tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a MasterCard típusú kártyákkal történő éves forgalma eléri a kártyatársasági szabályokban foglalt maximális összeget, az Authorizációs központot üzemeltető hitelintézet kötelezheti a közvetlen szerződéskötésre a HelloPay Szolgáltatás használata mellett.

Amennyiben a Kereskedő az Egyedi Szerződésben felsorolt Fizetési elfogadóhely(ek)en kívül más Fizetési elfogadóhely(ek)en is szeretné működtetni a HelloPay Szolgáltatást, azt írásban kell bejelentenie a HelloPay-nek. A Kereskedő a HelloPay Szolgáltatás új Fizetési elfogadóhely(ek)en történő igénybevételre irányuló szándékát írásban kell a HelloPay-nek jóváhagynia.

## 10. A Tranzakció elszámolása

A HelloPay vállalja, hogy gondoskodik a HelloPay Rendszeren keresztül bonyolított Tranzakciók elszámolásáról, az Elszámolási Időszakban jóváírt Tranzakciók adatainak a Kereskedő részére történő elektronikus átadásáról, a Tranzakciók Jutalékkal csökkentett összegének a HelloPay erre elkülönített letéti számláján történő őrzéséről a Kereskedővel kötött Egyedi Szerződés szerinti Elszámolási Időszakban, és az Elszámolási Időszak lejártát követően a Kereskedőnek történő kiadásáról.

A HelloPay a Kereskedőknek járó, a Vevők által a Kereskedő Fizetési elfogadóhelyén történt vásárláskor a HelloPay Szolgáltatáson keresztül kifizetett Tranzakciós ellenértéket külön az erre a célra létrehozott, EGT-államban székhellyel rendelkező hitelintézetnél vezetett, korlátozott rendeltetésű letéti számlán fogadja a Vevőktől és helyezi el, amely letéti számla egyetlen rendeltetése a Kereskedőkkel történő elszámolás (a továbbiakban: **Letéti számla**).

A HelloPay a fenti Tranzakciós ellenértéket a Letéti számlán őrzi annak Kereskedőnek történő kiadásáig.

A HelloPay devizanemenként egy-egy Letéti számlán őrzi az összes Kereskedőt megillető Tranzakciós ellenértéket, és a Tranzakció nyilvántartás alapján rendeli hozzá az egyes Tranzakciókat és azok ellenértékét az egyes Kereskedőkhöz.

A HelloPay a Tranzakciók ellenértékét oly módon adja ki a Kereskedőnek, hogy abból levonásra, azaz abba beszámításra kerül a HelloPay-t megillető Jutalék összege és a jelen ÁSZF szerint nevesített egyéb Banki költségek, valamint a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben a Visszaterhelés, Visszatérítés összege, amely beszámításhoz és levonáshoz a Kereskedő az Egyedi szerződés megkötésével és a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul.

A HelloPay külön díjat nem számít fel a Kereskedővel szemben a Tranzakciós ellenérték Letéti számlán történő elhelyezéséért, annak költségeit a Jutalék magában foglalja.

## 10.1. Fiókonkénti elszámolás

Amennyiben a Kereskedő több Fizetési Elfogadóhellyel rendelkezik, a HelloPay a Kereskedő Fizetési elfogadóhelyein történt Tranzakciókat Fizetési elfogadóhelyenként és devizanemenként külön-külön számolja el, riportolja és fizeti ki a Kereskedőnek (a továbbiakban: **Fiókonkénti elszámolás**).

A Felek az Egyedi Szerződésben határozzák meg a Tranzakció elszámolás rendjét az alábbi módozatok szerint:

### A HUF - HUF alapú elszámolás

A HelloPay ezen elszámolási módozata keretében Forint alapú Tranzakció (kártyaelfogadás és elszámolás) történik. Az Elszámolási Időszakban történt Tranzakciók HelloPay Jutalékkal csökkentett összege az Elszámolási Időszak lejártát követően a Kereskedő által meghatározott Forint számlára kerül az őrésből kiadásra, kifizetésre.

Az elfogadás és kifizetés devizaneme: Forint (HUF).

### Az EUR - EUR alapú elszámolás

A Wechat Pay Szolgáltatás esetén a HelloPay ezen elszámolási módozata keretében Euró alapú Tranzakció (átutalás és elszámolás) történik. Az Elszámolási Időszakban történt Tranzakciók Jutalékkal csökkentett összege az Elszámolási Időszak lejártát követően a Kereskedő által meghatározott számlára kerül az őrésből kiadásra, kifizetésre.

Az adott Elszámolási időszakban sikeresen lebonyolított és a Letéti számlán jóváírt Tranzakciók HelloPay Jutalékáról a számla Állandó kitelepülés esetén a Kereskedő felé az Elszámolási időszakot követő hónap 15. napjáig, míg Rendezvény esetén a Rendezvény befejezését követő hónap 15 napjáig kerül kiállításra. A számla kiállítása forintban történik. Állandó Kitelepülés esetén az adott tárgyhónapban, Rendezvény esetén a Rendezvény időtartama alatt sikeresen lebonyolított Tranzakciók esetén a teljesítés dátuma az a nap, amelyen a Tranzakció sikeresen lebonyolításra került.

A HelloPay a HUF-HUF alapú elszámolásnál minimum elszámolási összegként 0 Ft összeget határoz meg, amelytől a Felek az Egyedi Szerződésben eltérhetnek. A jelen pont szerinti elszámolási rendtől függetlenül a HelloPay nem indít az őrésből való kiadást mindaddig, amíg a Kereskedőnek az őrésből kiadandó, kifizetendő sikeres Tranzakciók HelloPay Jutalékkal csökkentett összege el nem éri a fenti elszámolási minimumot.

A Kereskedő kifejezetten elfogadja, hogy a HelloPay kamatot nem fizet a Tranzakció megtörténtének napja és az Elszámolási Időszak lejártá, az őrésből való kiadás napja, illetve bármely későbbi időpont közötti őrési időszakokra vonatkozóan.

Kártyaadattal való, Kereskedői vagy Vevői visszaélés gyanúja esetén a HelloPay jogosult:

- a) a visszaélés gyanús Tranzakció összegét Tranzakció authorizációját végző és az Authorizációs központot üzemeltető hitelintézet szakirányítási szabályzatának megfelelően visszatartani,
- b) a visszaélés gyanús Tranzakció sztorozását elindítani a Tranzakció authorizációját végző és az Authorizációs központot üzemeltető hitelintézet szakirányítási szabályzatának megfelelően,
- c) a HelloPay Szolgáltatást azonnali hatállyal, határozatlan időtartamra felfüggeszteni, amennyiben feltételezhető, hogy a jövőbeni visszaélésekből származó veszteséget így lehet leghatékonyabban minimalizálni,
- d) a HelloPay Szolgáltatás Kereskedőnek történő nyújtását azonnali hatállyal megszüntetni és az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a visszaélések forgalomhoz viszonyított aránya akár darabszámban, akár értékben eléri, vagy meghaladja a 2%-ot.

A felfüggesztésből, illetve pénzüsszegek visszatartásából eredő esetleges károkért (beleértve az elmaradt hasznot is) a HelloPay nem vállal felelősséget, ezen intézkedése a Kereskedő biztonságát is szolgálja. A HelloPay az előzőekről a Kereskedőt haladéktalanul értesíti.

A HelloPay a Kereskedőt e-mailben tájékoztatja a HelloPay Rendszeren végrehajtott Tranzakciók adatairól. Ennek megfelelően a HelloPay vállalja, hogy a Kereskedői Riportot e-mailben megküldi Kereskedőnek.

A HelloPay a jelen ÁSZF-ben meghatározott kivétellel csak a sikeresen autorizált és a HelloPay által az elszámolás időpontjában gyanúsnak nem ítélt Tranzakció elszámolását és őrzésből történő kiadását végzi el.

A Kereskedő köteles együttműködni az esetlegesen felmerülő, utólag érkező reklamációs eljárásokból eredő követelések rendezése érdekében. A Kereskedő az Egyedi Szerződéssel összefüggő és harmadik személyek által a HelloPay-jel szemben érvényesített követelésekért és megkifogásolt Tranzakcióért köteles helytállni, és köteles a HelloPay-nek az utólagos Vevői reklamációval érintett, a Vevőnek visszafizetendő Tranzakciós összeget a HelloPay-nek megfizetni. Az Egyedi Szerződés megszűnése ezen helytállási kötelezettséget nem érinti.

A HelloPay a Kereskedő utólagos értesítése mellett jogosult a későbbi elszámolás(ok) és őrzésből történő kiadás során a következő tételeket a fedezet rendelkezésre állásának függvényében egészben, vagy részben levonni:

- a) a HelloPay tévedéséből történő utalás összege, illetve téves összegű utalásnál a korrekciós összeg,
- b) többszörös utalásnál a jogcím nélküli összeg,
- c) a Kereskedőtől vásárolt termékkel, igénybe vett szolgáltatással kapcsolatos Vevői reklamáció miatti Visszaterhelés (Chargeback), vagy áru visszavét miatti Chargeback esetén, vagy áru, szolgáltatás Kereskedő általi nem teljesítése miatti Chargeback esetén, illetve a Vevő által be nem fejezett Tranzakció, befejezetlen fizetési folyamat miatti Chargeback és egyéb Chargeback (Visszaterhelés) esetén a HelloPay által megfizetett összeg.
- d) a HelloPay által el nem utasítható, vagy a Kártyakibocsátó, kártyaelfogadó pénzüintézet által jogosnak talált Vevői reklamációval kapcsolatban, valamint a Vevő által történő Kártyaadattal kapcsolatos vagy Kereskedői visszaélés miatti utólagos reklamációval kapcsolatban a HelloPay által megfizetett Chargeback (Visszaterhelés) összeg, ideértve a késedelmesen benyújtott, megreklamált Tranzakciók ellenértékét is.
- e) a Vevői reklamációban megjelölt összeget, amennyiben a Kereskedő a HelloPay által továbbított, Bank írásos kérése ellenére nem bocsátja rendelkezésre a Tranzakció valamennyi dokumentációját, vagy annak másolatát.
- f) a Nemzetközi Kártyatársaságok által meghatározott és kijelölt büntetőidőszakban a HelloPay-hoz minden büntető jogcímen beérkezett reklamáció összegét; az időszak bevezetéséről, valamint időtartamáról a HelloPay értesíti a Kereskedőt.
- g) Az Egyedi Szerződéssel összefüggésben a HelloPay-jel szemben fennálló és esedékessé vált tartozásának teljes összegét.
- h) a Rendszerhasználati díjat és az Egyedi Szerződés alapján a Kereskedő által fizetendő minden egyéb díjat, amennyiben az az Egyedi Szerződés alapján fizetendő, ha azt a Kereskedő a fizetés határidejéig nem fizette be.

Amennyiben a HelloPay a jelen pontban meghatározott tételeket vagy azok bármelyikét bármilyen okból nem tudja beszámítással, azaz levonással érvényesíteni, a HelloPay ezen összegek Kereskedő által történő megfizetésére hívja fel a Kereskedőt legalább 8 napos fizetési határidővel. Amennyiben a Kereskedő ezen határidőn belül nem fizet, a HelloPay a fenti tételeket a megfelelő jogi eljárás megindítása útján érvényesíti a Kereskedővel szemben, ezen eljárások valamennyi költségét, beleértve az ügyvédi munkadíjat is, teljes egészében a Kereskedőre hárítva.



A Kereskedő köteles megadni minden információt és segítséget a HelloPay-nek a Vevő és a Kereskedő között bonyolított Tranzakcióval kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitás kérdésekben. A HelloPay fenntartja magának a jogot, hogy a Tranzakció időpontjától számított 5 éven belül a HelloPay Szolgáltatás teljesítésének bizonyítása érdekében a Tranzakcióval kapcsolatos teljes dokumentációt bekérje a Kereskedőtől. Amennyiben a Kereskedő a reklamációs eljárás alatt megegyezik a Vevővel, vagy kártalanítja, úgy haladéktalanul köteles a HelloPay-t - az ezzel kapcsolatban keletkezett dokumentumok megküldése mellett - erről értesíteni. Jelen pont szerinti kötelezettségek a Kereskedőt az Egyedi Szerződés megszűnését követően is terhelik.

A Kereskedőnek jogában áll, hogy a HelloPay által el nem számolt, vagy hibásan elszámolt Tranzakciókra vonatkozóan - a Tranzakció-azonosítóra / Referenciaszámra, a Tranzakció összegére és a Tranzakció időpontjára hivatkozással - az Elszámolási összesítő kézhezvétele időpontjától haladéktalanul, de legkésőbb a sikeres Tranzakció megtörténtének időpontjától számított 10 napon belül a HelloPay Ügyfélszolgálat részére írásban benyújtott reklamációval éljen. Az ezen időpontot követően benyújtott reklamációkat a HelloPay nem köteles elfogadni. A HelloPay a Kereskedő által benyújtott reklamációt vizsgálja, és annak eredményéről a Kereskedőt a reklamáció benyújtásától számított 30 napon belül, illetve amennyiben a Kártyakibocsátó, vagy valamely Nemzetközi kártyatársaság bevonása szükséges, az adott Kártyakibocsátó vagy Nemzetközi kártyatársaság szabályzatai szerinti határidő lejártát követő 14 napon belül írásban értesíti, és a vizsgálat eredményétől függően gondoskodik a reklamáció pénzügyi rendezéséről.

A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a HelloPay Szolgáltatás használatával és a Kereskedőnél bonyolított Tranzakcióval összefüggésben különösen, de nem kizárólagosan Kereskedői, Vevői vagy Kártyaadatokkal való visszaélés vagy egyéb visszaélés következtében a HelloPay-nél bármilyen költség, kár, pénzüsszeg megfizetésére vonatkozó kötelezettség merül fel, vagy a HelloPay terhére, az arra jogosult hatóság, vagy szervezet bírságot, díjat, pótlékot, pénzbüntetést szab ki, a Kereskedő feljogosítja a HelloPay-t, hogy az ilyen fizetési kötelezettség összegét a Kereskedőre terhelje. A Kereskedő köteles ezen költségeket, kárt, pénzüsszeget a HelloPay-nek megtéríteni, amely kötelezettség a Kereskedőt elévülési időn belül, az Egyedi Szerződés megszűnésétől függetlenül, azt követően is terheli.

A HelloPay kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a fentiekben részletezett költség, kár, vagy pénzüsszeg megfizetésére vonatkozó kötelezettség merül fel, arról haladéktalanul írásban tájékoztatja a Kereskedőt.

Amennyiben Visszaterhelés (Chargeback) esetén a Kereskedő a Vevő reklamációját megalapozatlannak tarja, jogosult az ügy vizsgálása érdekében szükséges eljárást megindítani (feljelentést tehet, kártérítési pert indíthat stb.). A HelloPay ehhez, a Kereskedő írásbeli kérelmére, rendelkezésére bocsát minden, a HelloPay-nél az ügy vizsgáláshoz szükséges dokumentumot.

A Kereskedő az Egyedi Szerződés megszűnését követően az utolsó Tranzakció teljesítésének napjától számított 180 napig felelősséggel tartozik az utólagos Vevői reklamáció miatti Visszaterhelés (Chargeback) során a HelloPay-re visszaterhelt, de a HelloPay részére meg nem térített összegek megfizetéséért.

Amennyiben a Kereskedő a HelloPay felé fizetési kötelezettségeinek a felszólítást követő 15 napon belül nem tett eleget, úgy a HelloPay jogosult a követelés összegét a HelloPay-jel kapcsolatban álló követeléskezelő vállalkozásnak átadni, behajtás céljából.

## **11. A Tranzakció értékének visszafizetése**

A Kereskedő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy amennyiben a Vevő számára az árut/szolgáltatást bármely ok miatt a rendelésnél megadott határidőn belül nem tudja teljesíteni, a teljesítés meghiúsulását követő legkésőbb 15 napon belül a Tranzakció sztorozását kezdeményezi a HelloPay-en keresztül a Vevő felé és erről írásban értesíti a Vevőt.

A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben bármilyen okból szükséges egy Tranzakció teljes vagy rész összegének Vevő felé történő visszafizetése, azt csak a HelloPay Rendszerén keresztül teszi.

A Kereskedő által a HelloPay Rendszerén keresztül indított, Vevő részére bármilyen okból történő visszafizetés, beleértve a Refundot (Visszatérítést) és a Chargeback-et (Visszaterhelést) is, a HelloPay pénzforgalmi bankszámlájáról kerül rendezésre. A visszafizetett Tranzakció HelloPay és Kereskedő között történő rendezése a következő módokon történhet:

- a) A Kereskedő a HelloPay kérésére köteles megfizetni a visszafizetett Tranzakció összegét a HelloPay pénzforgalmi bankszámlájára történő utalással, vagy
- b) A HelloPay a jövőben elszámolandó Tranzakciók összegéből levonja a visszafizetett Tranzakció összegét, amennyiben az elszámolandó Tranzakciók HelloPay-nél a Letéti számlán elhelyezett összege fedezi a visszafizetendő Tranzakció összegét. Amennyiben az elszámolandó Tranzakciók összege erre nem nyújt teljes mértékben fedezetet, a Kereskedő az a) pont szerinti módon köteles a visszafizetett Tranzakció összeg elszámolandó Tranzakció összeggel nem fedezett részét a HelloPay-nek megfizetni.

A visszafizetett Tranzakciókhoz kapcsolódóan eredetileg felszámított Jutalék nem jár vissza a Kereskedő részére.

A HelloPay a Kártyával végrehajtott visszaélések megelőzése és a Kereskedő védelme érdekében a Kereskedő utólagos, de legkésőbb a korlátozás bevezetésétől számított 2 napon belüli írásbeli értesítése mellett jogosult az elfogadható Kártyák körét módosítani, korlátozni, amennyiben a Fizetési elfogadóhelyen nagyszámú jogosulatlan/tiltott kártyahasználatot tapasztal.

A HelloPay jogosult a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés alapján kialakított, a HelloPay Rendszert alkalmazó Fizetési elfogadóhelyet referenciaként publikálni, ez azonban nem sértheti a Kereskedő üzleti titokvédelemhez fűződő jogát.

## **12. A HelloPay Szolgáltatásért fizetendő díjak**

A HelloPay Szolgáltatásért a Kereskedő/Rendezvényszervező az alábbi típusú díjat fizeti meg:

- a) HelloPay Jutalék
- b) Rendszerhasználati díj
- c) Borravaló kezelési díj
- d) Adomány kezelési díj
- e) Személyzet díja
- f) Logisztikai díj
- g) Rendszerüzemeltetési díj
- h) Rendszertelepítési díj
- i) Pontrendszer-üzemeltetési díj
- j) HelloPay Kártyagyártási díj
- k) HelloPay Kártya díj
- l) HelloPay Kártya-visszaszolgáltatási díj
- m) Kézpénzforgalmat meghaladó többlet készpénz kifizetés díja
- n) Bankkártyás forgalmat meghaladó többlet átutalás díja

### **12.1. A számlázás és számla kifizetésének szabályai**

A HelloPay az öt az Egyedi Szerződés alapján megillető díjakról szóló számláját elektronikus úton e-számla formájában küldi a Rendezvényszervezőnek vagy Kereskedőnek, amely a NAV előtti hitelesítéssel rendelkezik. Amennyiben a Kártyával a POS terminálokön történt fizetések tekintetében a Felek között vita merül fel, vagy ha a Felek nyilvántartásai eltérőek, úgy Felek haladéktalanul

egyeztető tárgyalásokat kezdenek egymással. Ha a Felek nem jutnak megegyezésre a tárgyalások során, úgy a HelloPay nyilvántartása az irányadó.

Felek időszaki elszámolásban állapotodnak meg az ÁFA tv. 58. § alapján. A mindenkori elszámolás alapját azon Tranzakciók képezik, melyek ténylegesen elszámolásra és kifizetésre kerültek a HelloPay felé, a HelloPay által igénybe vett Bank által. A HelloPay a nem jóváírt, és így a Bank felé megreklamált, utólagosan a HelloPay felé jóváírt Kártyás Tranzakciókat a jóváírást követő első esedékes elszámolásban - rendszeres elszámolás hiányában 5 munkanapon belül továbbutalja a Rendezvényszervező vagy Kereskedő felé. Rendezvényszervező vagy Kereskedő a megőrzött napi zárások vásárlási bizonylataival (ún. slip) a [penzugy@hellopay.hu](mailto:penzugy@hellopay.hu) e-mail címen jelezheti a kérdéseit.

A Rendezvényszervező és Kereskedő köteles a slipeket a jelen ÁSZF-ben meghatározott ideig megőrizni, és ügyfélpanasz esetén, kérésre a Tranzakció megtörténtének bizonyítására a HelloPay részére 3 munkanapon belül átadni. Amennyiben Rendezvényszervező vagy Kereskedő ezen kötelezettségének a megadott határidőig nem tesz eleget, úgy a Kártyabirtokos reklamációja elfogadásra kerül, majd a HelloPay a tranzakció ellenértékét a Kártyabirtokosnak visszatéríti és annak összegét a HelloPay a következő Elszámolási időszakban a Kereskedő/Rendezvényszervezőnek fizetendő Tranzakciós összegekből levonja. Ha a Tranzakciók összege a visszatérítést nem fedezi, a Kereskedő/Rendezvényszervező köteles a visszatérítés összegét a HelloPay-nek a HelloPay erre irányuló felhívásától számított 15 napon belül megfizetni.

A jelen 12. pontban foglalt jutalékok, díjak és egyéb költségek késedelmes megfizetése esetén a HelloPay jogosult a késedelembe esés időpontjától, a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeres mértékének megfelelő összegű késedelmi kamatot felszámítani. A késedelem esetén HelloPay a késedelmi kamaton túl jogosult behajtási költségátalányt is felszámítani a késedelmes követelés behajtásával összefüggő költségei fedezésére. A behajtási költségátalány mértéke százezer forintot meg nem haladó összegű késedelmes követelés esetén negyven euró, százezer forintot meghaladó összegű késedelmes követelés esetén százharminc euró.

## **12.2. HelloPay Jutalék**

A HelloPay Szolgáltatáson keresztül történő bankkártyás és HelloPay Kártyás sikeresen feldolgozott fizetési Tranzakciók után a Kereskedő az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű HelloPay Jutalékot köteles megfizetni. Bankkártyás és HelloPay Kártyás sikeresen feldolgozott fizetési Tranzakciók után a Kereskedő által fizetendő HelloPay Jutalék mértéke az Egyedi Szerződésben meghatározottak szerint eltérő lehet.

A HelloPay a HelloPay Jutalékot a Kereskedő részére az Elszámolási időszak lejártát követően az őrzésből kiadandó, kifizetendő pénzeszegekből vonja le, a Kereskedő a Jutalék beszámítással történő megfizetéséhez az Egyedi Szerződés aláírásával hozzájárul. A HelloPay a saját döntési jogkörében eljárva jogosult bármikor a HelloPay Jutalék mértékét egyoldalúan módosítani, amely a Kereskedővel kötött Egyedi Szerződés módosítását nem igényli. A HelloPay a HelloPay Jutalék megemeléséről köteles a Kereskedőt az emelés hatályba lépését megelőzően legalább 8 nappal előzetesen értesíteni. Az értesítést a HelloPay a Kereskedőnek e-mailben megküldött, vagy a HelloPay honlapján közzétett közleménnyel teheti meg. A módosítást a Kereskedő részéről elfogadottnak kell tekinteni, ha a módosítás hatályba lépésének napja előtt a Kereskedő nem tájékoztatja a HelloPay-t arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Kereskedő a módosítást nem fogadja el, jogosult az Egyedi Szerződést az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül azonnali hatállyal felmondani. Amennyiben a Kereskedő ezen határidőn belül nem él felmondási jogával, úgy kell tekinteni, hogy a Jutalék mértékének emelését elfogadta.

## **12.3. Rendszerhasználati díj**

A POS terminál és az egyéb kommunikációs eszközök bérleti díja Rendszerhasználati díj jogcímen kerül kiszámlázásra a HelloPay által.

A Rendszerhasználati díj mértékét a Felek az Egyedi Szerződésben rögzítik.

A HelloPay a bérleti jogviszony időtartama alatt jogosult a Rendszerhasználati díj megváltozását kezdeményezni, illetve az új Rendszerhasználati díj Kereskedő részéről történő elutasítása esetén az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A Rendszerhasználati díj Rendezvény esetén az adott Rendezvényre, Állandó kitelepülés esetén havi szinten kerül megállapításra. A HelloPay a Rendszerhasználati díjat a Rendezvény után, Állandó kitelepülés esetén havi rendszerességgel kiállított számla alapján utólag számlázza ki és számítja fel. Az ellenértékét a HelloPay a Kereskedő kártyaforgalmából levonja. Amennyiben ez a számla kiküldését követő 30. napig nem lehetséges, a Kereskedő banki átutalással teljesíti a kiküldött Rendszerhasználati díj számlán feltüntetett bankszámlára, a 30. naptól számított nyolc (8) munkanapon belül.

Amennyiben a Kereskedő a két egymást követő Rendezvényen, Állandó kitelepülés esetén két egymást követő hónapban nem bonyolít annyi kártyaforgalmat, hogy abból a HelloPay a Rendszerhasználati díjat le tudja vonni, a HelloPay jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ezen esetben a Kereskedő köteles az elmaradt Rendszerhasználati díjat a felmondás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül HelloPay részére átutalni.

Állandó kitelepülés esetén a Rendszerhasználati díj hónap közben megkötött POS terminál bérleti jogviszony létrejötté esetén az adott naptári hónapból fennmaradó időtartam szerint időarányosan kerül kiszámlázásra, a hóközben felmondott POS terminál bérleti jogviszony megszűnése esetén az adott hónapra részarányosan kerül kiszámlázásra a Rendszerhasználati díj. Ha a Rendezvény időtartama közben, annak lejárata előtt szűnik meg bármely okból az Egyedi Szerződés, s Rendszerhasználati díj nem jár vissza.

#### **12.4. Borraivaló kezelési díj**

A HelloPay a Borraivaló HelloPay POS Terminálon keresztül történő megfizetéséért és Kereskedőnek, illetve a Kereskedő munkavállalóinak történő kifizetéséért kezelési díjat számít fel, amelynek mértékét a Felek az Egyedi Szerződésben határozzák meg. Bankkártyával és HelloPay Kártyával megfizetett Borraivaló után a Kereskedő által fizetendő Borraivaló kezelési díj mértéke az Egyedi Szerződésben meghatározottak szerint eltérő lehet.

A HelloPay a Borraivaló kezelési díjról számlát állít ki.

#### **12.5. Adomány kezelési díj**

A HelloPay az Adomány HelloPay POS Terminálon keresztül történő megfizetéséért és Kereskedőnek történő kifizetéséért kezelési díjat számít fel, amelynek mértékét a Felek az Egyedi Szerződésben határozzák meg. Bankkártyával és HelloPay Kártyával megfizetett Adomány után a Kereskedő által fizetendő Adomány kezelési díj mértéke az Egyedi Szerződésben meghatározottak szerint eltérő lehet.

A HelloPay az Adomány kezelési díjról számlát állít ki.

#### **12.6. Személyzet díja**

A HelloPay a HelloPay Kártya feltöltési szolgáltatáshoz és/vagy a Kereskedő és/vagy a Rendezvényszervező részére biztosított helyszíni szakértői support szolgáltatáshoz a HelloPay által biztosított személyzetért az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű díjat számlázza ki a Kereskedőnek. A személyzetért a HelloPay a díjat óránként és személyenként vagy fix összegben meghatározva számítja fel.

#### **12.7. Logisztikai díj**

A HelloPay a HelloPay Rendszer és Szolgáltatás Kereskedő által megrendelt eszközei Felek által megállapodott helyszínre történő szállításáért az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű Logisztikai díjat számlázza ki.

#### **12.8. Rendszerüzemeltetési díj**

A HelloPay a HelloPay Rendszer és Szolgáltatás Rendezvényeken történő teljeskörű helyszíni üzemeltetéséért az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű Rendszerüzemeltetési díjat számlázza ki.

#### **12.9. Rendszertelepítési díj**

A HelloPay a HelloPay Rendszer helyszíni kiépítéséért az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű Rendszertelepítési díjat számlázza ki.

#### **12.10. Pontrendszer-üzemeltetési díj**

A HelloPay a HelloPay által biztosított és üzemeltetett pontrendszer használatáért az Egyedi Szerződésben meghatározott Pontrendszer-üzemeltetési díjat számlázza ki.

#### **12.11. HelloPay Kártyagyártási díj**

A HelloPay a HelloPay által kifejezetten az adott Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező részére legyártott HelloPay Kártyák legyártásáért és átadásáért az Egyedi Szerződésben meghatározott HelloPay Kártyagyártási díjat számlázza ki.

#### **12.12. HelloPay Kártya díj**

A HelloPay a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező részére átadott, a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező által továbbértékesített HelloPay Kártyák után az Egyedi Szerződésben meghatározott HelloPay Kártya díjat számlázza ki. A HelloPay Kártya díj összege a HelloPay Kártya ÁSZF-ben rögzített kártyahasználati díjjal megegyező, ettől eltérő HelloPay Kártya díjat Felek az Egyedi Szerződésben köthetnek ki. A HelloPay Kártya használatára vonatkozó ÁSZF a [www.hellopay.hu](http://www.hellopay.hu) oldalon elérhető.

#### **12.13. HelloPay Kártya-visszaszolgáltatási díj**

Az Egyedi Szerződésben meghatározott esetekben a HelloPay a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező részére az Egyedi Szerződésben meghatározott HelloPay Kártyát biztosít. Amennyiben Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező az Egyedi Szerződésben meghatározott időpontban a részére átadott HelloPay Kártyákat nem szolgáltatja vissza HelloPay részére, HelloPay az Egyedi Szerződésben meghatározott HelloPay Kártya-visszaszolgáltatási díjat számlázza ki.

#### **12.14. Készpénzforgalmat meghaladó többlet készpénz kifizetés díja**

A HelloPay abban az esetben, ha az Egyedi Szerződés alapján a Rendezvényen a HelloPay Kártyák készpénzzel történő feltöltésére a Vevők által kifizetett készpénz összegnél nagyobb összeg kifizetését kéri a POS terminálokban HelloPay Kártyával és bankkártyával lebonyolított Tranzakciós összegek kifizetésére, a Kereskedő köteles az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű, ezen átutalás százalékában meghatározott összegű külön díjat megfizetni a HelloPay-nek a HelloPay erre vonatkozó számlája alapján.

### **12.15. Bankkártyás forgalmat meghaladó többlet átutalás díja**

A HelloPay abban az esetben, ha az Egyedi Szerződés alapján a Rendezvényen a bankkártyával POS terminálon lebonyolított Tranzakciók összegénél nagyobb összeg kifizetését kéri a POS terminálokon HelloPay Kártyával és bankkártyával lebonyolított Tranzakciók összegek kifizetésére, a Kereskedő köteles az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű, ezen készpénzkifizetés százalékában meghatározott összegű külön díjat megfizetni a HelloPay-nek a HelloPay erre vonatkozó számlája alapján.

### **12.16. Költségviselés:**

A Kereskedőt terhelik:

- a) a POS terminál rendeltetésszerű működtetéséhez szükséges kommunikációs vonal kiépítésével és üzemeltetésével összefüggő költségek;
- b) a POS terminál rendeltetésszerű működéséhez szükséges fogyóeszközök (nyomtatószalag) beszerzése és annak költsége.

A HelloPay-t terheli a POS terminál telepítésével, és a HelloPay Rendszer működtetésével összefüggő egyéb tétel.

### **13. Tranzakciós összegek visszatartása**

A HelloPay a HelloPay Szolgáltatás esetén a Kereskedő írásbeli értesítése mellett jogosult visszatartani a Kereskedőt megillető Tranzakciós összeget a Kereskedővel való elszámoláskor, ha:

- a) A Kereskedő egyazon Fizetési elfogadóhelyén a megelőző 3 hónapban mért átlagos heti forgalmát több mint kétszeresen meghaladó heti forgalmat bonyolít indokolatlanul, illetve az üzlettípusra jellemző, szokásos vásárlási érték felett forgalmaz, vagy
- b) 1 napos időtartamon belül, a Kereskedő egyazon Fizetési elfogadóhelyre kihelyezett POS terminálján kezdeményezett engedélykérések több, mint 30%-a elutasításra került (a POS terminál hibájából történt elutasításokat figyelmen kívül hagyva), vagy
- c) a Kereskedő egyazon Fizetési elfogadóhelyén 24 órán belül ugyanazon bankkártyával kettőnél több sikeres tranzakció történt indokolatlanul.
- d) Reklamációtól függetlenül, a Tranzakció dátumától számított maximum 60 napig, indoklási kötelezettség nélkül, amennyiben a HelloPay egy adott Tranzakció kapcsán az adott Fizetési elfogadóhelyre jellemző, átlagos, szokott forgalomtól nagymértékű eltérést tapasztal.

A HelloPay a visszatartott összegeket az eljárás végleges, érdemi befejezéséig elkülönítetten kezeli, és az eljárás eredményétől függően a Kereskedő által megjelölt számlára utalja:

- a) a teljes összeget, amennyiben a Kereskedővel szemben semminemű követelés nem merül fel, illetve
- b) a Kereskedővel szemben felmerülő követelések összegével csökkentett összeget.

A HelloPay semmilyen körülmények között nem utalja át a Kereskedőnek a visszatartott összeget, ha a kibocsátó banknak a tranzakcióra vonatkozó írásbeli nyilatkozata szerint a tranzakció csalárd volt.

### **14. HelloPay Szolgáltatás felfüggesztése**

A HelloPay jogosult egyoldalúan a HelloPay Szolgáltatást a Kereskedő Fizetési elfogadóhelyén felfüggeszteni vagy választása szerint az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani az alábbi esetekben:

- a) A Kereskedő kétszeri írásbeli figyelmeztetése ellenére ismételten figyelmeztetésre okot adó körülmény merült fel, vagy
- b) A HelloPay képviselője és a Kereskedő (vagy képviselője) közötti egyszeri személyes találkozón tett javaslatok ellenére újabb figyelmeztetésre okot adó körülmény merül fel, vagy
- c) A nemzetközi kártyatársaságoknak a Fizetési elfogadóhely kártyahasználatával kapcsolatos egyszeri figyelmeztetése esetén, ennek a Kereskedővel való közlését követően.
- d) A HelloPay tudomást szerez arról, hogy a Kereskedő nem teljesítette a Kereskedő kötelezettségei pont i) pontjában foglalt, pénztárgéppel kapcsolatos kötelezettségeit.
- e) A Kereskedő megszegi a jelen ÁSZF tranzakciós adatok biztonságos tárolására vonatkozó rendelkezéseit.

A felfüggesztés időtartama maximum 3 hónap, mely meghosszabbítható.

Figyelmeztetésre okot adó körülménynek tekinti a HelloPay különösen az alábbiakat:

- a) A Kereskedő ugyanazon Fizetési elfogadóhelyére vonatkozóan az előző 3 hónapban a kártyabirtokosok illetőleg a kibocsátó bankok által megreklamált tranzakciók darabszáma vagy értéke, a Kereskedő ugyanezen időszakban mért forgalmának (Tranzakció darabszámának vagy értékének) 3%-át indokolatlanul meghaladja, vagy
- b) a Kereskedő egyazon Fizetési elfogadóhelyén a megelőző 3 hónapban mért átlagos heti forgalmát indokolatlanul több mint kétszeresen meghaladó heti forgalmat bonyolít (a Tranzakciók darabszámában vagy értékében kifejezve) vagy
- c) 1 napos időtartamon belül a Kereskedő egyazon Fizetési elfogadóhelyre kihelyezett POS termináljain kezdeményezett Tranzakciók több, mint 30%-a elutasításra kerül (a POS terminál vagy a kommunikációs hálózat hibájából történt elutasításokat figyelmen kívül hagyva), vagy
- d) A Kereskedő egyazon Fizetési elfogadóhelyén 24 órán belül ugyanazon bankkártyával kettőnél több sikeres Tranzakció történt indokolatlanul.

A felfüggesztésről a HelloPay a Kereskedőt a felfüggesztés kezdete előtt legalább 72 órával írásban értesíti, a kártyabirtokosok megfelelő tájékoztatása érdekében.

## **15. A visszatérítés szabályai**

A HelloPay Tranzakciók esetén a Visszatérítés (Refund) feltételei az alábbiak:

- a) A POS terminál útján kezdeményezett bankkártyás fizetés esetén a visszatérítés kezdeményezéséhez és elindításához szükséges a fizetésre használt bankkártya fizikai jelenléte a Kereskedő fizetési elfogadóhelyén (üzletében), amelyből eredően visszatérítés kizárólag az arra alkalmas POS terminálról indítható.
- b) A POS terminál útján kezdeményezett bankkártyás fizetés esetén visszatérítés csak 30 napnál nem régebbi Tranzakciókra kezdeményezhető, 30 napnál régebbi Tranzakciókra visszatérítés nem indítható.
- c) A POS terminál útján kezdeményezett bankkártyás fizetés esetén POS terminálonként legfeljebb napi 150 000 Ft értékben hajtható végre és kezdeményezhető visszatérítés. Ha egy adott Tranzakció visszatérítésével a napi visszatérítendő összeg ezt meghaladná, akkor erre a Tranzakcióra az adott napon visszatérítés nem kezdeményezhető. A Kereskedő kérésére ez a napi visszatérítési összeg módosítható a HelloPay hozzájárulásával, amely hozzájárulást a HelloPay saját döntési jogkörében eljárva ad meg, a Kereskedő kérelmének egyedi elbírálásával. A HelloPay a hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, ebben az esetben a Kereskedő előzetes értesítésével a napi visszatérítési limitet jogosult a jelen pont szerinti összegre visszaállítani.

A Kereskedő köteles a Vevőt a fenti Visszatérítési (Refund) szabályokról igazolható módon tájékoztatni a POS terminál útján kezdeményezett bankkártyás fizetés esetén. Ennek elmulasztásából eredő valamennyi kártért a Kereskedő felel.

A HelloPay jogosult a Kereskedő Fizetési elfogadóhelyén a Visszatérítés (Refund) funkciót egyoldalúan, a Kereskedő egyidejű e-mail értesítése mellett felfüggeszteni, ha a Kereskedő korábbi visszatérítésekből eredő tartozásait nem egyenlítette ki a HelloPay felé. Ha a Kereskedő ezen tartozását a HelloPay többszöri felszólítására sem egyenlítette ki, a HelloPay az Egyedi Szerződést egyoldalúan felmondással jogosult megszüntetni.

## **16. Rendezvény esetén a HelloPay Szolgáltatásra vonatkozó különös rendelkezések**

Rendezvény esetén a felek megállapodásától függően a HelloPay az alábbi konstrukcióban szerződik:

- a) Csak a Rendezvényszervezővel szerződik a HelloPay Szolgáltatásra, amely esetben a HelloPay a Tranzakciók összegével a Rendezvényszervezővel számol el és a Rendezvényszervező részére fizeti ki a Tranzakciós összegeket, amely esetben valamennyi díjat a Rendezvényszervező köteles a HelloPay-nek megfizetni. Ebben az esetben a Rendezvényen terméket, szolgáltatást értékesítő Kereskedőkkel a Rendezvényszervező áll szerződésben és velük a Rendezvényszervező számol el, a Kereskedő és a HelloPay között szerződéses jogviszony nem jön létre a HelloPay Szolgáltatással kapcsolatban.
- b) A Rendezvényszervezővel keretszerződést köt a HelloPay a HelloPay Szolgáltatásra azzal, hogy a Rendezvényen terméket, szolgáltatást értékesítő Kereskedőkkel a HelloPay külön szerződést köt a HelloPay Szolgáltatásra és a HelloPay a Tranzakciós összegeket közvetlenül a Kereskedőnek számolja el és a díjakat a Kereskedők fizetik meg a HelloPay-nek. A Megrendelőt ebben az esetben nem terheli a HelloPay Szolgáltatással kapcsolatban fizetési kötelezettség a HelloPay-jel szemben.
- c) A HelloPay a Rendezvényszervezővel és Kereskedővel háromoldalú szerződést köt, amely alapján a HelloPay a Rendezvényen terméket, szolgáltatást értékesítő Kereskedőnek nyújtja a HelloPay Szolgáltatást, a Kereskedővel számol el közvetlenül a Tranzakciós összegekkel és a Kereskedő fizeti meg valamennyi, a HelloPay-nek az Egyedi Szerződés alapján járó díjat, azonban a HelloPay közvetített szolgáltatásként beszedi a Kereskedőtől a Rendezvényen való részvételért, megjelenésért a Rendezvényszervezőt megillető díjat és ezt közvetített szolgáltatásként a HelloPay számlázza ki a Kereskedőnek, amely díjat a HelloPay ezt követően elszámolja a Rendezvényszervezővel ("Leadós szerződés").

HelloPay a Rendezvényszervező részére szakmai segítséget nyújt a készpénzmentes Rendezvény kommunikációs és tájékoztató anyagainak technikai tartalmának elkészítésében.

Amennyiben HelloPay Rendezvényszervezővel erre irányuló Egyedi Szerződést köt, a Rendezvény során Kereskedőnél keletkező, a Rendezvényhez kapcsolódó összes adatot a HelloPay a Rendezvényszervező részére átadja. Az adatátadás jogszerűségéért és a vonatkozó adatvédelmi szabályok betartásáért Rendezvényszervezővel szemben a HelloPay felelős.

A Tranzakciókról szóló e-mail kimutatás elküldésének, a díjak elszámolásának, valamint az egyszeri átutalás teljesítésének a határideje szintén az Egyedi Szerződésben kerül meghatározásra.

A Rendezvényszervező a HelloPay Szolgáltatással összefüggésben a Kereskedők, Rendezvényszervező általános kötelezettségein felül az alábbi speciális feladatokat látja el:

- a) a Rendezvény helyszínének biztosítása,
- b) a HelloPay kommunikációs anyagoknak a helyszínen való megjelenítése,
- c) HelloPay részére a munkájához szükséges információk átadása, pontos kereskedői lista és cégadatok megküldése az Egyedi Szerződésben foglalt időpontig,



- d) segédkezés a HelloPay Kereskedőkkel kötendő Egyedi Szerződéseinek megkötésében legjobb tudása szerint,
- e) Feltöltő Pont üzemeltetést végző Kereskedő együttműködésének biztosítása.
- f) Rendezvényszervező az általa biztosított eszközök és szolgáltatások (pl: áramellátás) esetleges meghibásodása esetén biztosítja azok javítását a Rendezvény időtartama alatt, technikai karbantartó személyzete által.
- g) Rendezvényszervező a HelloPay Rendszerről és Szolgáltatásról szóló előzetes tájékoztatás érdekében köteles a HelloPay-nek a Rendezvényről 2 db megfelelő minőségű fotót biztosítani (.jpg vagy .png formátumban) a Rendezvény előtt 5 munkanappal.
- h) Rendezvényszervező köteles gondoskodni munkatársai, partnerei, alvállalkozói, a Kereskedők és a látogatók előzetes tájékoztatásáról a HelloPay Kártya bevezetése és működése kapcsán.
- i) Rendezvényszervező köteles a HelloPay Kártya ÁSZF-et saját kommunikációs csatornáin (pl. weboldal, közösségi média felület) megjeleníteni.

HelloPay a részére átadott Rendezvény belépőjegyeket csak és kizárólag az arra rendelt személyek használják fel, azokat HelloPay harmadik személynek nem értékesíti. Ellenkező esetben Rendezvényszervező kérheti a visszaélésből keletkező kárának megtérítését.

HelloPay (és a fizetési rendszerben együttműködő partnerei) jogosult a készpénzmentes fizetéssel kapcsolatos kommunikációs és tájékoztató anyagok kihelyezésére a Feltöltő Pontoknál és a Fizetési elfogadóhelyeknél, illetve a Rendezvényhez kapcsolódó készpénzmentes fizetésről saját, és partnerei közösségi média csatornáin bejegyzést megjeleníteni.

A Rendezvényen keletkező forgalmak kifizetése a Kártyás vásárlások összege tekintetében átutalással, az afölötti rész esetében pedig (HelloPay Kártyás vásárlások) készpénzben történik. A készpénzes rész átvételére Rendezvényszervező törvényes képviselője vagy érvényes meghatalmazással rendelkező megbízottja jogosult. Amennyiben a Rendezvényen EUR elfogadás történik, HelloPay az EUR-ban történő HelloPay Kártya feltöltések 50%-át euróban, 50%-át pedig forintban, a Felek által előre, közösen rögzített árfolyamon számítva adja át. Ettől eltérő arányú kifizetést Rendezvényszervező az Egyedi Szerződés aláírásával egyidejűleg, erre vonatkozó nyilatkozat megtételével igényelhet, amely esetén Rendezvényszervező köteles az Egyedi Szerződésben feltüntetett díjak megfizetésére.

Ha a HelloPay Szolgáltatás fizetést biztosító központi rendszere leáll, úgy Rendezvényszervező és HelloPay Egyedi Szerződésben delegált munkatársai (vagy a vezető tisztségviselők) 30 percen belül válságstábot kötelesek tartani (személyesen vagy telefonon), amelyben közösen döntenek a készpénzelfogadás időszakos bevezetéséről. A válságstábon megbeszélésekről írásos feljegyzés készül, amelyet a Felek közösen elfogadnak.

## 17. HelloPay logó

A HelloPay által a rendszer üzemeltetéséhez használt szoftver és rendszerüzemeltetési eljárások szerzői joga kizárólag HelloPay-t illeti. A szoftver egyéni, eredeti részeit, illetve specifikációját, valamint a rendszerüzemeltetési eljárásokat részében, vagy akár egészében csak és kizárólag HelloPay jogosult használni, azt Kereskedő sem egyes részében, sem teljes egészében el nem idegenítheti. A HelloPay által esetlegesen biztosított felhasználási jogról a Felek külön állapodnak meg, azzal, hogy ezt a jogot a Kereskedő harmadik személyre átruházni, részére további felhasználási jogot alapítani nem jogosult.

A Kereskedő vállalja, hogy külön térítés nélkül a Fizetési elfogadóhelyen jól látható módon elhelyezi a HelloPay logóját, amely linket biztosít a HelloPay honlapra. A Kereskedő ezt a lehetőséget mindaddig biztosítja a HelloPay számára, ameddig az Egyedi Szerződés a Felek között fennáll, vagy a HelloPay nem kéri írásban e lehetőség megszüntetését. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a logót más célra

nem használhatja, a Fizetési elfogadóhelyen kívül más helyen nem tüntetheti fel, kivéve, ha a HelloPay-jel erre külön megállapodást kötött.

A HelloPay logó védjegyoltalom és szerzői jogi oltalom alatt áll, ezért a HelloPay logót a Kereskedő csak a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, időtartamban, célra használhatja, bármely, jelen ÁSZF-től eltérő használat védjegybitorlást, illetve szerzői jogsértést valósíthat meg, és hátrányos jogkövetkezményeket von maga után.

A HelloPay a HelloPay logó Kereskedő által történő használatát jogosult bármikor ellenőrizni, és a szabálytalan vagy a jelen ÁSZF előírásainak nem megfelelő logó használatot megtilthatja és az ezzel kapcsolatos jogi lépések megtételét kezdeményezheti a Kereskedővel szemben.

A Kereskedő köteles jól látható módon feltüntetni a HelloPay logót: 

A Kereskedő csak a HelloPay által a Kereskedőnek biztosított HelloPay logót jogosult használni és megjeleníteni és csak a saját honlapján, Fizetési elfogadóhelyén, azon a méret kivételével nem változtathat, nem módosíthat.

## **18. Szerzői jogok a HelloPay Szolgáltatással és Rendszerrel kapcsolatban**

A HelloPay Szoftver, továbbá Kereskedői HelloPay Szoftver, beleértve azok forráskódját, tárgyi kódját és dokumentációját is, a HelloPay kizárólagos tulajdonát képezik, és azokon a HelloPay kizárólagosan rendelkezik valamennyi szerzői vagyoni joggal. A Kereskedő a HelloPay Szoftverekre és a Kereskedői HelloPay Szoftverekre vonatkozóan felhasználási engedéllyel, szerzői vagyoni és egyéb jogokkal nem rendelkezik.

A Kereskedő nem jogosult a Kereskedői HelloPay Szoftver forráskódját megismerni, felhasználni, módosítani, átdolgozni.

A Kereskedő nem jogosult a Kereskedői HelloPay Szoftver jelen ÁSZF-et meghaladó mértékű és terjedelmű semmilyen egyéb felhasználására.

A HelloPay kizárólag a Kereskedőnek átadott eredeti Kereskedői HelloPay Szoftver karbantartását, hibajavítását, supportját végzi el, amennyiben a Kereskedő a Kereskedői HelloPay Szoftverben bármilyen módosítást hajt végre, a HelloPay a Kereskedői HelloPay Szoftver karbantartását, supportját, hibajavítását megszünteti, és az ilyen módosított szoftverben bekövetkező bármilyen hibáért, vagy a Kereskedő adataiban, eszközeiben a módosított szoftver által okozott károkért a HelloPay semmilyen felelősséget nem vállal.

A HelloPay nem garantálja a HelloPay és Kereskedői HelloPay Szoftver hibamentességét.

A Kereskedő mindig csak a Kereskedői HelloPay Szoftver HelloPay által meghatározott verzióját a HelloPay által meghatározott konfigurációval jogosult felhasználni.

A Kereskedő nem jogosult arra, hogy a Kereskedői HelloPay Szoftvert vagy annak bármely részét harmadik fél számára allicenciában adja, átruházza, a felhasználási jogot átengedje és a jelen ÁSZF-ből eredő jogait vagy azok bármely részét harmadik felekre engedményezze.

A Kereskedő nem jogosult a Kereskedői HelloPay Szoftver, vagy annak bármely elemét, ideértve a szoftver dokumentációt is, terjeszteni, közzétenni, továbbá harmadik személyek részére hozzáférhetővé tenni.

## 19. Titoktartás

Mindkét fél köteles a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés teljesítése során tudomására jutott, a másik féllel, annak üzleti tevékenységével és ügyfeleivel kapcsolatos tényeket, adatokat, információkat titkosan kezelni, illetve azokat titokban tartani. A titoktartási kötelezettség megszegése esetén az Egyedi Szerződés megszegő fél teljes kártérítési felelősséggel tartozik. A jelen titoktartási kötelezettséget Kereskedő saját alkalmazottaira is kiterjeszteni köteles.

A Kereskedő vállalja, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatban vagy annak teljesítése során akár közvetlenül, akár közvetetten, bármilyen formában tudomására jutott valamennyi információt titokban tartja. A titoktartási kötelezettség kiterjed különösen a felekkel, a HelloPay Rendszerrel, továbbá a felek működésével, meglévő, illetve tervezett tevékenységével, egymás részére a felek által nyújtott, nyújtandó és nyújtani tervezett szolgáltatással illetve termékkel, az ezzel kapcsolatos beszerzéssel, fejlesztéssel, információs rendszerekkel, eljárási módszerrel, szellemi tulajdonnal kapcsolatos információkra, az ezekkel kapcsolatos technikai, pénzügyi, gazdasági, műszaki, szervezési információkra, árképzés technikájával és elveivel, fogyasztói körrel, könyveléssel, humán erőforrás managementtel, marketinggel, eladási és fogyasztási adatokkal és statisztikákkal, személyzettel, üzleti és műszaki tervekkel, stratégiával, üzleti rendszerekkel, üzleti titkokkal, know-how-val kapcsolatban a Kereskedő tudomására jutott bármely információra (a továbbiakban: **Információ**).

A Kereskedő köteles az Egyedi Szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően, időbeli korlátozás nélkül - az adat, információ jellegétől függően - üzleti titokként kezelni a Fizetési elfogadóhelyen vásárló személyre vonatkozó minden adatot és információt, amelyre a jelen szerződés Információkra vonatkozó rendelkezései alkalmazandók, és azokat köteles jogszerűen kezelni. Ezen kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Az ezen kötelezettség megszegésével a HelloPay-nek, az Autorizációs központot üzemeltető hitelintézetnek vagy a Vevőnek okozott kár megtérítéséért a Kereskedő teljes anyagi felelősséggel tartozik.

A Kereskedő nem készíthet másolatot és kivonatot az Információkról, illetve az azokat tartalmazó dokumentumokról, az Információkat nem módosíthatja, semmilyen módon nem változtathatja meg, nem hozhatja nyilvánosságra, nem teheti hozzáférhetővé, és nem adhatja át, illetve nem közölheti semmilyen formában, semmilyen célból harmadik személlyel.

A Kereskedő az Információt csak olyan kijelölt személyzeti, alkalmazotti körnek, továbbá a teljesítésben közreműködő harmadik személyeknek és csak olyan mértékben adja át, akik jogosultak az Információk megismerésére és amely esetében feltétlenül szükséges az Információk megismerése a jelen szerződés teljesítéséhez.

A jelen titoktartási kötelezettség kiterjed az Információval kapcsolatos témájú előadás, irat, tanulmány, tudományos munka, szakirodalmi mű, tudományos vagy egyéb újságcikk elkészítésére és megjelentetésére is, erre a Kereskedő csak a HelloPay előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult.

A Kereskedő harmadik személyek felé - ide nem értve a teljesítésben közreműködő harmadik személyeket - csak akkor és olyan mértékben közölheti az Információt, amikor és amilyen mértékben erre jogszabály vagy bíróság jogerős döntésben őt kötelezi.

A Kereskedő köteles a HelloPay-t haladéktalanul értesíteni, amennyiben bármely Információ jogosulatlan felhasználásáról, közléséről vagy terjesztéséről, illetve arról szerez tudomást, hogy illetéktelen harmadik személy részére az Információt jogosulatlanul közölték. Kereskedő köteles a HelloPay-jel minden ésszerű módon együttműködni a jogosulatlan felhasználás és terjesztés megakadályozásában.

A titoktartási kötelezettség kiterjed a Kereskedő által foglalkoztatott munkavállalókra, a Kereskedő által a jelen szerződés teljesítéséhez igénybe vett, a Kereskedővel megbízási, vállalkozási,

munkavégzésre irányuló egyéb, vagy bármely más polgári jogi jogviszonyban álló személyekre, a Kereskedő vezető tisztségviselőire is, továbbá az ő tagsági részesedésükkel vagy vezetői tisztségviselői részvételükkel működő gazdasági társaságra.

A Kereskedőt a jelen szerződés szerinti titoktartási kötelezettség az Egyedi Szerződés megszűnését, illetve megszüntetését követően is korlátlan mértékben és ideig terheli.

A HelloPay jogosult anyavállalatának, OTP Mobil-nak, és Banknak átadni a Kereskedőre vonatkozó alábbi üzleti jellegű információkat, amelyhez a Kereskedő hozzájárul az Egyedi Szerződés megkötésével, illetve szerződéskötési szándékkal rendelkező Kereskedő esetén a szándék HelloPay-nek történő jelzésével arra a célra, hogy Bank azokat összevesse a saját portfóliójában szereplő kereskedői adatokkal, a bankcsoporton belüli értékesítési együttműködési lehetőségek szinergiáinak kihasználása céljából:

- a) Jogi személy Kereskedő esetén: cégnév, székhely, adószám, cégjegyzékszám, HelloPay-jel fennálló Egyedi Szerződés ténye, tartalma, illetve Egyedi Szerződés megkötésének szándéka.
- b) Egyéni vállalkozó Kereskedő esetén: név, cím, adószám, EV szám, HelloPay-jel fennálló Egyedi Szerződés ténye, tartalma, illetve Egyedi Szerződés megkötésének szándéka.

## **20. Az Egyedi Szerződés megszűnése és megszüntetése esetén irányadó általános rendelkezések**

Az Egyedi Szerződés bármely okból történő megszűnésével vagy megszüntetésével a jelen ÁSZF a Felek közötti jogviszony tekintetében is hatályát veszíti.

Az Egyedi Szerződés bármilyen okból történő megszűnése nem érinti a Feleknek az Egyedi Szerződés megszűnése előtt teljesített Tranzakciókkal kapcsolatos, illetve az Egyedi Szerződés megszűnése után esetlegesen még fennmaradó kötelezettségeit. Az Egyedi Szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén továbbá a Felek a megszűnés időpontjától számított 15 napon belül elszámolják egymással a megszűnés, megszüntetés időpontjában még el nem számolt, illetve függőben lévő Tranzakciókat.

A Kereskedő az Egyedi Szerződés megszűnésének napjától biztosítja, hogy további Tranzakciókat a Fizetési elfogadóhelyről ne kezdeményezhessenek. A megszűnés napja előtt elvégzett, de még ki nem fizetett Tranzakciók elszámolását a HelloPay az Egyedi Szerződés megszűnésétől függetlenül elvégzi.

A Kereskedő köteles a HelloPay-jel szembeni esetleges utólagos, az elévülési időn belüli fizetési kötelezettségeinek a HelloPay értesítését követő 8 napon belül eleget tenni.

Az Egyedi Szerződés bármely okból, vagy bármely jogcímen történő megszűnése esetében a Kereskedő köteles a HelloPay Rendszer alkalmazására utaló jelzéseket az Fizetési elfogadóhelyről haladéktalanul eltávolítani. A Kereskedő felel a HelloPay felé azokért a károkért, valamint köteles a HelloPay részére megtéríteni azt a költséget, díjat, és kárt, amely azzal összefüggésben merül fel, hogy a Kereskedő nem, vagy hiányosan és/vagy késedelmesen távolította el a HelloPay Rendszer alkalmazására utaló jelzéseket a Fizetési elfogadóhelyről.

## **21. Felmondás**

Mindkét Fél jogosult a határozatlan időre létrejött, Állandó kitelepülésre vonatkozó Egyedi Szerződést 30 napos felmondási idővel bármikor, indokolás nélkül, a másik Félnek küldött írásbeli értesítéssel felmondani.

A határozott időre létrejött, Állandó kitelepülésre vonatkozó Egyedi Szerződést a HelloPay jogosult 30 napos felmondási idővel indokolás nélkül felmondani. A határozott időre létrejött, Állandó

kitelepülésre és Rendezvényre vonatkozó Egyedi Szerződést a Kereskedő/Rendezvényszervező nem jogosult indokolás nélkül, egyoldalúan felmondani. Ha ezt mégis megteszi, köteles a határozott időből hátralévő időre bánatpénzt fizetni a HelloPay-nek, amelynek összege Állandó kitelepülés esetén a határozott időből hátralévő időtartamra a Kereskedő által fizetendő Rendszerhasználati díj, míg Rendezvény esetén a Rendezvény hátralévő időtartamára fizetendő Rendszerhasználati díj, Logisztikai díj, Személyzet díja.

A Kereskedő HelloPay-jel szembeni tartozásainak fennállására, annak összegére és esedékességére a HelloPay nyilvántartása irányadó.

## **22. Azonnali hatályú felmondás**

Bármelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén a másik Fél jogosult a szerződésszegő Félhez intézett értesítésével az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Az azonnali hatályú felmondást megalapozó súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) a Kereskedő az Egyedi Szerződésben, és/vagy annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban, és/vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt bármely lényeges kötelezettségét súlyosan megsérti;
- b) a Kereskedő a HelloPay Szolgáltatás hibás működését okozza, vagy a HelloPay által javasolt, hibás működés kijavításához szükséges módosításokat a HelloPay kijavításra vonatkozó javaslatainak kézhezvételétől számított három (3) napon belül nem hajtja végre;
- c) a Kereskedő a HelloPay Szolgáltatással kapcsolatos tevékenységével összefüggésben sérti a HelloPay üzleti hírnevét,
- d) alapos gyanú merül fel arra vonatkozóan, hogy a Kereskedő jogsértő és/vagy gondatlan magatartása következtében bármely Kártyaadatokkal kapcsolatos vagy Kereskedői visszaélés történt;
- e) a tárgy hónapban reklamált és/vagy visszaéléses Tranzakciók aránya a Kereskedő megelőző havi Elszámolási Időszakban mért forgalmának (darabszámban vagy értékben) 10 százalékát meghaladja és a kereskedelmi tevékenysége, gondatlan és/vagy jogszerűtlen magatartása miatt feltételezhető, hogy ez az arány a jövőben is hasonlóképpen alakul;
- f) a HelloPay a Tranzakciókat az Egyedi Szerződésben vagy a jelen ÁSZF-ben meghatározott eseteit kivéve az Elszámolási Időszakot követő 14 napon belül, a Kereskedő 7 napos határidővel küldött írásbeli felszólítása ellenére nem számolja el.
- g) a HelloPay Rendszer a HelloPay-nek felróható okból a Kereskedőnek a HelloPay Rendszer leállítását legalább 24 órával megelőzően küldött írásbeli értesítése hiányában 7 napot meghaladó időtartamra nem üzemel.
- h) minden olyan ok, magatartás, esemény, amelyet jogszabály, jelen ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés súlyos szerződésszegésnek minősít, vagy elkövetése esetére azonnali hatályú felmondási jogot biztosít valamelyik félnek.

A HelloPay jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha olyan esemény, vagy események sorozata következik be, amely a HelloPay megítélése szerint hatással lehet a Kereskedő azon képességére, vagy készségére, hogy eleget tegyen az Egyedi Szerződésből és/vagy az ÁSZF-ből vagy jogszabályból folyó kötelezettségeinek, így különösen fizetési kötelezettségeinek.

A HelloPay jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha valamely Nemzetközi kártyatársaság és/vagy az Authorizációs központot üzemeltető hitelintézet erre felszólítja.

Az ÁSZF-ben előírt kötelezettségek Kereskedő általi megszegése, valamint az ÁSZF szerinti titoktartási kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, és a HelloPay az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

A HelloPay jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Kereskedő az Egyedi Szerződésben szereplő tevékenységi körének, vagy az árusított termék/szolgáltatás körének megváltozását a változástól számított 15 napon belül nem jelenti be írásban a HelloPay-nek, vagy a megcélzott tevékenységi kör a HelloPay üzleti céljával nem egyeztethető össze.

A HelloPay-nek jogában áll a bankok és a Vevők közösségét védő szervezetek (pl. Magyar Nemzeti Bank, Nemzeti Adó- és Vámhivatal, nemzetközi kártyatársaságok) bármelyikének javaslatára, kérésére vagy jelzése alapján azonnali hatállyal, írásban felmondani az Egyedi Szerződést.

Kereskedő szerződésszegése esetén a Kereskedő köteles a HelloPay szerződésszegés következtében bekövetkezett valamennyi kárát, beleértve a tapadó, következményes, felelősségi, közvetlen és közvetett károkat, elmaradt hasznot, indokolt és ésszerű ügyvédi költségeket, a kár elhárításához, mérsékléséhez szükséges indokolt költségeket, megtéríteni, minden ilyen kár az egyedi szerződés aláírásakor és a károkozó magatartás tanúsításakor előrelátható kárnak minősül.

Kereskedő nem jogosult a HelloPay-jel szembeni igényét a HelloPay vezető tisztségviselőjével szemben sem önállóan, sem a HelloPay-jel egyetemlegesen érvényesíteni. A HelloPay vezető tisztségviselője erre a felelősségkorlátozásra érvényesen hivatkozhat.

A HelloPay kifejezetten kizárja a Kereskedővel szembeni szerződésszegéssel okozott károkért és szerződésen kívül okozott károkért való kártérítési felelősségét a következményes, közvetett károokra, elmaradt bevételre, elmaradt haszonra, jogi és ügyvédi költségekre, büntető jellegű kártérítésre, sérelemdíjra, nem vagyoni kárra, általános kártérítésre és minden olyan kárra, amely nem közvetlen, tapadó kár. A HelloPay ezen korlátozás figyelembevételével fennálló kártérítési felelősségét összegszerűségében összesen, egy Kereskedőre vonatkozóan évente legfeljebb 500.000,- Ft-ban korlátozza.

### **23. Közös megegyezés**

Az Egyedi Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy az Egyedi Szerződést bármelyik Fél kezdeményezésére, bármikor jogosultak közös megegyezéssel írásban megszüntetni.

### **24. Közreműködő igénybevétele, adatkezelés, adatvédelem, felelősség**

A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a Tranzakciók engedélyezéséhez, lebonyolításához a HelloPay harmadik félt vesz igénybe, amely a HelloPay közreműködőjének minősül. A közreműködő eljárásáért a HelloPay úgy felel, mintha saját maga járt volna el.

A HelloPay jogosult a Nemzetközi kártyatársaságok szabályainak megfelelően a Kereskedő adatait a Nemzetközi kártyatársaságok és a HelloPay által meghatározott tiltólistára elhelyeztetni, amennyiben a HelloPay Szolgáltatásban résztvevő, bármelyik Félnek Kártyaadatokkal való visszaélésből, egyéb visszaélésből, a Kereskedő alkalmazottainak felróható magatartásából, csalárd Tranzakciókból, tiltott adatszolgáltatásból, vagy tiltott adatkezelésből eredően kára keletkezik, amely kár a Kereskedőnek felróható magatartásból ered.

A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy a megfelelő adatbiztonság érdekében adatvédelmi és adatkezelési szabályzatot, illetve eljárást alakít ki és ennek betartását évente ellenőrzi.

A Kereskedő elfogadja, hogy a HelloPay-jel folytatott telefonbeszélgetések tartalmát képező hiba bejelentését és a hívó telefonszámát a HelloPay írásban rögzítheti, és azt a vitás kérdések esetén felhasználhatja. A HelloPay nem rögzíti a telefonbeszélgetés hanganyagát.

A Kereskedő és a HelloPay közötti telefonbeszélgetés esetén a HelloPay ügyintézővel történő telefonbeszélgetés tartalmát képező hiba bejelentése és a kijelzett hívószám rögzítésre kerül, hangfelvétel nem kerül rögzítésre a telefonbeszélgetésről. A telefonbeszélgetés tartalmát képező

hiba bejelentését - amennyiben az kétséget kizáróan beazonosítható - a Kereskedő írásbeli kérelmére a HelloPay a kérelem benyújtásától számított, legfeljebb 30 napon belül a Kereskedő rendelkezésére bocsátja. A hibabejelentések öt évig kerülnek megőrzésre.

A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy Kártyaadatokat nem kér be és azokat semmilyen formában nem tárolja. Amennyiben a HelloPay-nek pénzügyi vesztesége származik, amely veszteség bizonyíthatóan a Fizetési elfogadóhelyen történt Tranzakciók duplikálásából, csalárd Tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatszerzésből (pl. kártyaadatok vagy PIN kód bekérés) ered, a HelloPay-t érő kárért a Kereskedőt kártérítési felelősség terheli. A Fizetési elfogadóhelyen történt adatszerzés tényét a Felek bizonyítottnak tekintik, ha a csalárd Tranzakciók végzésére használt Kártyák forgalmi adatait összevetve, egyetlen közös pontként megállapítható a Fizetési elfogadóhely.

## 25. Adatfeldolgozásra vonatkozó rendelkezések

A GDPR 28. cikke alapján a Kereskedő mint adatkezelő és a HelloPay mint adatfeldolgozó a jelen pontban rögzítik a HelloPay Rendszerrel és szolgáltatással kapcsolatban az adatfeldolgozói jogviszonyra vonatkozó rendelkezéseket.

A HelloPay tájékoztatja a Kereskedőt, hogy a HelloPay Szolgáltatás nyújtásához az alábbi pénzügyi intézményeket veszi igénybe:

<b>Elnevezés</b>	<b>Végzett tevékenység</b>
OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.)	a fizetési Tranzakciók autorizálása, fraud (csalás) monitoring és fraud (csalás) megelőzés, Chargeback igény és vevői reklamáció elbírálása

A HelloPay saját döntési jogkörében eljárva szabadon dönti el az al-adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozó lenti szabályok betartása mellett, hogy a HelloPay Szolgáltatás nyújtása során mikor, melyik fenti pénzügyi intézményt veszi igénybe, melyik Kereskedő, melyik Tranzakciók vonatkozásában melyik pénzügyi intézmény szolgáltatásait használja.

A Kereskedő az általa végzett online termékértékesítés és szolgáltatásnyújtás és díjának megfizetése tekintetében adatkezelőnek minősül és adatkezelőként kezeli a Vevők vásárlással kapcsolatos személyes adatait, beleértve a Tranzakciós adatokat.

A HelloPay a HelloPay Szolgáltatás Kereskedőnek történő nyújtásával a Vevők Kereskedő által a HelloPay-nek a vásárlással kapcsolatban átadott Tranzakciós adatai tekintetében a Kereskedő adatfeldolgozójának minősül.

A HelloPay vállalja, hogy a HelloPay Szolgáltatása részeként a GDPR által kötelezővé tett adatfeldolgozói feladatokat ellátja és az adatfeldolgozóra vonatkozó kötelezettségeket teljesíti.

A Kereskedő adatkezelőként köteles adatkezelési tájékoztatójában tájékoztatni a GDPR előírásainak megfelelően a Fizetési elfogadóhelyen vásárló Vevőket a HelloPay Szolgáltatáson keresztül történő fizetéssel kapcsolatos adatkezelésről és köteles ezen adatokat a GDPR-nak megfelelően kezelni.

**25.1. A feldolgozott adatok köre, az érintettek kategóriái, az adatfeldolgozás jellege és célja**

A HelloPay mint adatfeldolgozó az alábbi adatkategóriák tekintetében végez adatfeldolgozást:

Végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja	Érintetti kategória	Kezelt adat kategória
HelloPay Szolgáltatásban fizetési Tranzakció lebonyolítása, követése, nyilvántartása	A Kereskedő vagy a Rendezvényszervező Fizetési elfogadóhelyén a HelloPay Szolgáltatáson keresztül POS terminálon fizető vevő	Tranzakció összege
		Tranzakció dátuma és időpontja, azonosítója
		Kereskedőnél HelloPay Szolgáltatáson keresztül történő fizetés során fizetésre használt Kártya kimaszkolt /csonkolt kártyaszáma
		WeChatPay fizetés esetén: Vevői adatokat nem kezelünk
HelloPay Szolgáltatásban fizetési Tranzakció autorizációja	A Kereskedő vagy a Rendezvényszervező Fizetési elfogadóhelyén a HelloPay Szolgáltatáson keresztül POS terminálon fizető vevő	Tranzakció összege
		Tranzakció dátuma és időpontja, azonosítója
		Kereskedőnél HelloPay Szolgáltatáson keresztül történő fizetés során használt Kártya adatai: száma, lejárat dátuma, Kártyán szereplő név
HelloPay Szolgáltatásban fizetési csalás monitorozása és megelőzése, Chargeback igény és vevői reklamáció elbírálása	A Kereskedő vagy a Rendezvényszervező Fizetési elfogadóhelyén a HelloPay Szolgáltatáson keresztül POS terminálon fizető vevő	Tranzakció összege
		Tranzakció dátuma és időpontja, azonosítója
		A vevő rendszeres, visszatérő vásárló-e
		Vevő által megrendelt termék vevő általi átvételét igazoló dokumentumon szereplő adatok
		Vevő által igénybe vett szolgáltatás felhasználásáról szóló igazolásban feltüntetett adatok

A HelloPay mint adatfeldolgozó által végzett adatkezelési résztevékenység a fenti személyes adatok rögzítésére, tárolására, Authorizációs partnernek történő továbbítására, törlésére terjed ki.

A HelloPay az azonnali átutalással kapcsolatos reklamáció kezelés során a Kereskedő megbízásából eljárva a Vevő számlavezető bankjához továbbítja a reklamációval érintett vevő nevét, a vitatott Tranzakció adatait és a reklamáció elbírálásának eredményét.



## **25.2. Az adatfeldolgozás időtartama**

A HelloPay a fenti adatfeldolgozási tevékenységét az Egyedi Szerződés hatálya alatt, a HelloPay Szerződés megszűnéséig végzi.

## **25.3. A HelloPay mint adatfeldolgozó jogai és kötelezettségei**

### **AI-adatfeldolgozó igénybevétele**

Kereskedő a jelen szerződés és az Egyedi szerződés aláírásával általános felhatalmazást ad a HelloPay-nek al-adatfeldolgozó igénybevételére. Amennyiben a HelloPay al-adatfeldolgozót vesz igénybe ezen általános felhatalmazás alapján, köteles a Kereskedőt egyidejűleg tájékoztatni az igénybe vett al-adatfeldolgozó személyéről, valamint arról is, ha az al-adatfeldolgozóját lecseréli. A Kereskedő jogosult az igénybe vett al-adatfeldolgozó ellen kifogással élni. Ebben az esetben a Kereskedő az adott al-adatfeldolgozót nem jogosult igénybe venni. Az így emelt kifogásra Felek formai kritériumokat nem állapítanak meg, azt a Kereskedő a jelen szerződés kapcsolattartásra vonatkozó szabályok figyelembevételével szabadon megteheti.

A HelloPay a fizetési Tranzakciók autorizálására és fraud (csalás) monitoringra és fraud (csalás) megelőzésre az alábbi al-adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- **OTP Bank Nyrt.** (1051 Budapest, Nádor u. 16., cg. 01-10-041585)

A HelloPay köteles az igénybe vett al-adatfeldolgozókkal írásbeli, a GDPR rendelkezéseinek megfelelő adatfeldolgozó szerződést kötni.

A HelloPay az igénybe vett al-adatfeldolgozóért úgy felel, mintha az al-adatfeldolgozási tevékenységet ő maga látná el. Kereskedővel szemben a HelloPay felel az al-adatfeldolgozó jogszabálysértéséért, szerződésszegéséért és bármilyen mulasztásáért.

A HelloPay csak olyan al-adatfeldolgozót jogosult igénybe venni, amely megfelel a GDPR és a jelen ÁSZF adatfeldolgozóra vonatkozó rendelkezéseinek, különös tekintettel, de nem kizárólagosan az adatbiztonsági követelményeknek.

### **A Kereskedő, mint adatkezelő utasítási joga**

HelloPay tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a jelen szerződés szerinti adatkezelési, adatfeldolgozási tevékenységét csak és kizárólag Kereskedő utasításai és a jelen szerződés alapján jogosult végezni. A HelloPay nem jogosult a feldolgozással érintett adatokkal önállóan, saját döntése szerint rendelkezni, nem jogosult azokat a Kereskedő utasítása nélkül törölni, megváltoztatni, összekapcsolni, felhasználni és semmilyen módon kezelni sem, és nem jogosult az adatkezelés célját és eszközeit meghatározni, erre csak a Kereskedő jogosult.

A HelloPay a fenti adatokat és csak az ott meghatározott célra kezelheti.

Amennyiben a HelloPay ezen kötelezettségét megszegi, a HelloPay adatkezelőnek minősül és önállóan felel az érintettekkel szemben.

A Kereskedő utasítja a HelloPay-t, hogy a HelloPay Szolgáltatás nyújtása során végzett adatfeldolgozása során a HelloPay a GDPR-nak megfelelően biztosítsa az adatkezelés biztonságát és tegye meg az ehhez szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és ehhez igazodva válassza ki az adatkezeléshez használt hardver és szoftver eszközöket.

## **Titoktartási kötelezettség**

HelloPay az adatfeldolgozási tevékenységben résztvevő munkavállalóira, megbízottjaira, teljesítési segédeire, vezető tisztségviselőire nézve titoktartási kötelezettséget vállal az adatfeldolgozási tevékenysége körében kezelt Vevői személyes adatokra vonatkozóan.

## **Adatbiztonság biztosítása**

HelloPay kötelezettséget vállal arra, hogy a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatfeldolgozó tevékenységének teljes terjedelmére kiterjedően, valamint hogy ezen intézkedésekkel a lehető legteljesebb mértékben segíti az Adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja a kezelt adatok érintettjei felé fennálló, az érintettek önrendelkezési jogainak gyakorlásához kapcsolódó kötelezettségeit.

A HelloPay az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni köteles különösen a jogosulatlan vagy jogsértő hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, elvesztés, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, megváltoztatás és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A HelloPay köteles az adatokat a mindenkor legjobb iparági gyakorlatnak, a GDPR-nak, a hatályos magyar jogszabályoknak, a jelen szerződésnek és a bármely egyéb adatvédelmi, adatbiztonsági jogszabálynak megfelelő adatbiztonsági szint alkalmazásával kezelni.

Bármilyen okból történő adatvesztés esetén a HelloPay köteles díjmentesen az adatokat visszaállítani. Amennyiben az adatvesztés kizárólag a Kereskedőnek felróható okból következett be, úgy HelloPay az adatok visszaállításáért díjat számíthat fel a nála ezzel kapcsolatban felmerült igazolt költség erejéig.

HelloPay köteles továbbá Kereskedőnek segíteni az adatbiztonsági kötelezettségek teljesítését és köteles az ehhez szükséges, a HelloPay rendelkezésére álló információkat Kereskedővel 5 munkanapon belül írásban - beleértve az elektronikus levelet is - közölni.

## **Közreműködés az érintetti jogok gyakorlásában**

HelloPay a személyes adatok tekintetében külön díjazás nélkül köteles biztosítani Kereskedőnek a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályok szerinti érintetti jogok gyakorlását (például korlátozás, helyesbítés, hozzáférés, törlés, adathordozhatóság stb.), és köteles Kereskedőnek megfelelő szervezési és technikai intézkedésekkel segítséget nyújtani az érintettek jogai gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolásában. HelloPay a Kereskedő által közölt érintetti kéréseknek és a Kereskedő ezzel kapcsolatos kérdéseinek, kéréseinek legfeljebb 5 munkanapon belül köteles eleget tenni és késedelem nélkül köteles együttműködni Kereskedővel az érintetti kérések megválaszolása tekintetében.

Amennyiben a Kereskedő az adatok helyesbítését, törlését, megsemmisítését, az adatkezelés korlátozását, az adatok hordozását írásban elrendeli, HelloPay köteles haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül a Kereskedő kérésének megfelelően azt elvégezni, és köteles a Kereskedő ezen utasításait az igénybe vett al-adatfeldolgozókkal is végrehajtatni, és ezekről az utasításokról az al-adatfeldolgozókat is tájékoztatni.

## **A HelloPay kötelezettségei az adatvédelmi incidensekkel kapcsolatban**

HelloPay köteles a Kereskedőt, mint adatkezelőt segíteni adatvédelmi incidens esetén az incidens kezeléssel kapcsolatos adatkezelői kötelezettségei teljesítésében. HelloPay a nála bekövetkezett

adatvédelmi incidens esetén köteles a Kereskedőnek haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzésétől számított 48 órán belül bejelenteni az adatvédelmi incidenst, és köteles Kereskedővel közölni egyidejűleg az adatvédelmi incidens jellegét, az azzal érintett személyek kategóriáit és számát, az incidenssel érintett adatok kategóriáit és számát, ha van, akkor az adatvédelmi tisztviselője nevét és elérhetőségeit, az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket, az Adatfeldolgozó által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve az incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítésére tett intézkedéseket is.

#### **A HelloPay kötelezettségei az adatvédelmi hatásvizsgálattal kapcsolatban**

HelloPay köteles a Kereskedőnél esetlegesen elvégzendő adatvédelmi hatásvizsgálatban a Kereskedőnek segítséget nyújtani és köteles az ehhez szükséges, a HelloPay rendelkezésére álló információkat Kereskedővel 5 munkanapon belül írásban - beleértve az elektronikus levelet is - közölni. HelloPay ezen kötelezettsége körében köteles a Kereskedő erre irányuló kérésére a HelloPay által végzett adatkezelés hatásainak értékeléséhez szükséges információkat a fenti határidőben és módon Kereskedővel közölni.

#### **A HelloPay kötelezettségei az előzetes konzultációval kapcsolatban**

A HelloPay köteles segíteni a Kereskedőnek az adatvédelmi felügyeleti hatósággal történő esetleges konzultációban is, és köteles az ehhez szükséges, a HelloPay rendelkezésére álló információkat Adatkezelővel 5 munkanapon belül írásban - beleértve az elektronikus levelet is - közölni.

#### **A HelloPay kötelezettségei adatvédelmi audittal és helyszíni vizsgálatokkal kapcsolatban**

A HelloPay köteles a Kereskedő rendelkezésére bocsátani az erre irányuló kérés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül minden olyan információt, amely a GDPR adatfeldolgozókra vonatkozó kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti a Kereskedő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

#### **A HelloPay kötelezettségei az Egyedi Szerződés, illetve az adatfeldolgozás megszűnésekor**

HelloPay kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés szerint végzett adatfeldolgozási szolgáltatás nyújtásának befejezésekor, vagy a jelen szerződés megszűnésekor minden, a jelen szerződés alapján általa feldolgozott személyes adatot haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül a HelloPay által meghatározott módon átad a Kereskedőnek, és egyidejűleg valamennyi általa kezelt adatot töröl, fizikai hordozók esetében pedig visszajuttat Kereskedőnek, és törli a nála meglévő másolatokat ezzel egyidejűleg. HelloPay törlési kötelezettsége nem vonatkozik azon adatokra, melyeknek tárolását magyar vagy európai uniós jogszabály előírja, valamint azokra sem, amelyeket a HelloPay adatkezelői minőségében kezel.

#### **A HelloPay nyilvántartás vezetési kötelezettsége**

HelloPay vállalja, hogy a GDPR 30. cikkének értelmében a felelősségi körébe tartozóan végzett, valamennyi adatkezelési tevékenységről nyilvántartás vezetésére köteles a GDPR 30. cikk (2) a)-d) pontokban foglalt kritériumok maradéktalan és teljes körű megtartásával. HelloPay kijelenti, hogy tudomása van arról, hogy a vonatkozó jogszabályok értelmében a nyilvántartás-vezetési kötelezettségével kapcsolatos, bárminemű esetleges mulasztásaiért vagy kötelezettségzegéseiért egyedül viseli a felelősséget.

## **A HelloPay adatvédelmi tisztviselője**

HelloPay vállalja, hogy amennyiben az a GDPR és a hatályos magyar jogszabályok alapján részéről adatvédelmi tisztviselő kijelölése kötelező, ezen kötelezettségének eleget tesz, és az adatvédelmi tisztviselő nevéről és elérhetőségéről, valamint személyében, illetve adataiban bekövetkezett változásról 5 munkanapon belül a Kereskedőt értesíti.

## **A HelloPay mint adatfeldolgozó felelőssége**

HelloPay tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a saját adatfeldolgozói tevékenységéért, valamint az általa igénybe vett al-adatfeldolgozók tevékenységéért felelősséggel tartozik.

## **26. Ügyfélszolgálat**

A Kereskedő az általa nyújtott szolgáltatások, illetve áruk tekintetében felmerült Vevői panaszokat saját szabályzata szerint kezeli.

A HelloPay a HelloPay Rendszerrel kapcsolatban felmerült Vevői panaszokat kezeli saját erre vonatkozó szabályzata szerint.

## **27. Vegyes rendelkezések**

A Kereskedő jelen ÁSZF elfogadásával és az Egyedi Szerződés megkötésével engedélyt adja ahhoz, hogy a HelloPay a Kereskedő szerzői, illetve védjegy oltalom alatt álló logóját, kereskedelmi nevét, egyéb szöveges vagy grafikus megjelölését kizárólag referenciaként történő megjelölés céljából akár interneten, akár offline nyomtatásban felhasználja, megjelenítse, feltüntesse. HelloPay jogosult a jelen pont szerinti felhasználási engedélyt az OTP Csoporton belüli harmadik személynek átengedni. A HelloPay csak olyan megjelölést, logót, nevet tüntethet fel referenciaként, amelyet a Kereskedő bocsátott HelloPay rendelkezésére, vagy amelyet a Kereskedő jóváhagyott. A Kereskedő szavatol azért, hogy a HelloPay-nek megjelenítésre átadott vagy a Kereskedő által jóváhagyott logóján, megjelölésén valamennyi, a fenti felhasználási engedélyhez szükséges joggal rendelkezik, harmadik személynek a logóval, megjelöléssel kapcsolatban nincs semmilyen olyan joga vagy jogos igénye, amely a logó, megjelölés HelloPay által történő fenti célú felhasználását korlátozná, akadályozná vagy kizárná. Amennyiben bármely harmadik személy ilyen igényrel a HelloPay-jel szemben fellép, a Kereskedő köteles az ilyen igényt azonnal és közvetlenül teljes mértékben kielégíteni és HelloPay helyett teljes mértékben helytállni, valamint HelloPay kárát teljes mértékben megtéríteni.

Amennyiben jelen megállapodás valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés a megállapodás többi rendelkezését nem érinti.

Felek rögzítik, hogy az ÁSZF és az Egyedi Szerződés a hozzá tartozó mellékletekkel együtt képezi a Felek között a teljes szerződést és felülír minden, az Egyedi Szerződés megkötését megelőzően azonos tárgyban egymással folytatott valamennyi tárgyalást, levelezést, megállapodást.

A Felek a jelen szerződéssel kapcsolatos értesítéseiket írásban közlik egymással. Írásbelinek minősül a személyes átadás, a futár által történő kézbesítés, a tértivevényes postai küldeményként való kézbesítés, továbbá az elektronikus levélként való kézbesítés, ha annak kézhezvételét a címzett visszaigazolta. Az Egyedi Szerződés módosításával, megszüntetésével, a Felek egymással szembeni követeléseivel kapcsolatos értesítések tekintetében a Felek az e-mailes értesítést nem fogadják el.

Az értesítés kézbesítettnek tekintendő az igazolt feladás napját követő ötödik (5.) munkanapon, ha azt regisztrált postai küldeményként a címzett cégjegyzékbe bejegyzett székhelyének vagy a címzett által az Egyedi Szerződésben megadott címére vagy a címzettnek a másik fél részére írásban bejelentett címére, vagy elektronikus levélként a címzett Egyedi Szerződésben megadott e-mail címére küldték.

A Felek kifejezetten úgy állapodnak meg, hogy a tértivevényes postai küldemény útján eljuttatott értesítést kézbesítettnek tekintik akkor is, ha az „nem kereste”, „nem fogadta el”, „ismeretlen”, vagy „elköltözött” vagy bármely más, ezzel azonos értelmű jelzéssel érkezik vissza a címzettől, ha a küldeményt a másik fél cégjegyzékbe bejegyzett székhelyének címére vagy a címzettnek a másik fél részére írásban bejelentett címére küldték.

Felek a kapcsolattartásra jogosult személyeket az Egyedi Szerződésben jelölik meg. Bármelyik Fél kapcsolattartó személyeiben és elérhetőségeiben bekövetkezett változást köteles a tudomásszerzéstől, illetve a változás bekövetkezésétől számított 2 munkanapon belül a másik Félnek bejelenteni.

Az ellenkező bizonyításáig az értesítést az alábbi időpontokban kell a másik Félhez kézbesítettnek és a másik Fél által olvasottnak tekinteni:

- a) futárral való kézbesítés esetén a küldemény feladásától számított 5. napon;
- b) légipostai küldeményként külföldre való kézbesítés esetén a feladástól számított 7. napon;
- c) elektronikus levélként való küldés esetében pedig az üzenet elküldésének napját követő 2. munkanap 24:00 órájáig,
- d) postai küldeményként történő kézbesítésnél tértivevényes küldemény esetén a tértivevényen feltüntetett időpontban, annak hiányában a postára adástól számított 5. munkanapon.

Nem minősül késedelemnek és szerződésszegésnek, és a késedelem és a szerződésszegés jogkövetkezményei nem alkalmazhatók, ha bármelyik Fél szerződés szerinti bármely kötelezettségét teljesíteni vis major miatt nem tudja. Felek vis majornak különösen az alábbi eseteket tekintik:

- a) minden olyan esemény vagy körülmény, amely a Fél vagy a Felek ellenőrzési körén kívül merül fel, és amelyekre a Fél vagy a Felek nem képesek hatást gyakorolni, beleértve a természeti katasztrófákat is,
- b) háború, forradalom, felkelés, szabotázs, közlekedési útvonal lezárása, amennyiben nincs más közlekedési útvonal, amely használható a célhoz történő eljutáshoz, és amely lezárásról a Fél, illetve a Felek nem tudtak az útvonal igénybevétele időpontjában;
- c) behozatali, kiviteli tilalmak, devizakorlátozások, embargó, bojkott;
- d) súlyos üzemzavar, amely bármelyik Félnél oly módon lép fel, hogy az a Fél ellenőrzési körén kívül esik, nem képes rá hatást gyakorolni, és nem volt előre látható, beleértve a rosszindulatú számítástechnikai vírusok és egyéb kártevők által okozott leállásokat, üzemzavart is.

Amennyiben a vis major helyzet 20 napnál hosszabb idővel késleltetné az Egyedi Szerződés végrehajtását, a Feleknek az Egyedi Szerződést érintő szükséges módosításokat tárgyalásos úton rögzíteniük kell. Amennyiben ezen tárgyalások 10 napon belül nem vezetnek eredményre, az Egyedi Szerződés minden további jognyilatkozat tétele nélkül lehetetlenülés miatt a jövőre nézve megszűnik, és a Felek kötelesek egymással elszámolni.

Az Egyedi Szerződés bármilyen okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén a Felek az Egyedi Szerződés megszűnését követő 30 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

Nem minősül vis majornak a COVID-19 járvány, az orosz-ukrán és az izraeli háború és ezek Felekre és a gazdaságra gyakorolt hatása, mivel ezen események a jelen ÁSZF közzétételének időpontjában fennállnak, ismertek a Felek által és hatásaik előreláthatóak.

A jelen szerződésre Magyarország joga alkalmazandó. Jelen szerződésből eredő vitás kérdéseiket egyezséggel, peren kívül rendezik. Amennyiben a vitás helyzet keletkezésétől számított 30 napon belül az egyezés közöttük nem jönne létre a magyar bíróságok és hatóságok rendelkeznek kizárólagos joghatósággal.

Az esetleges melléletek az ÁSZF és az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

## 1. sz. Melléklet

### TERMINÁLKÁROK ÉS KÁRTÉRÍTÉSI ÖSSZEGEK

Sérült elem / Kárleírás	Kártérítési összeg
Terminál - Alert Irruption	55 000 Ft
Terminál - Alert Irruption nélküli eszközkár	45 000 Ft
Terminál tápkábel sérülés	5 000 Ft
Terminál adapter kár	8 000 Ft
IWL töltő talp	25 000 Ft
Bizonylat nyomtató fedél	10 000 Ft
Kártyaolvasó - IST & IPP	42 000 Ft
Sérült ügyfélmonitor tablet	100 000 Ft
Ügyfélmonitor váz	45 000 Ft
Ügyfélmonitor kábel sérülés	12 000 Ft
Ügyfélmonitor - Mikrotik sérülés	70 000 Ft
Vissza nem adott terminál	250 000 Ft
Egyéb kár	Eseti elbírálás

A terminálkártérítési összegek meghatározása a kártérítési limiten belül a HelloPay kizárólagos joga, így külön írásos értesítéssel a kártérítés összege eltérhet a fent leírtaktól.