

NYEREMÉNYJÁTÉKOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

Hatályos: 2026. január 28.

A HelloPay Zrt. (székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 10.; Cg.: 01-10-048364, a továbbiakban: „HelloPay”), a jelen <https://helloworld.hu/> oldal üzemeltetője, a jelen Feltételekben rögzíti az ezen weboldalon, valamint elektronikus direkt marketing (elektronikus hírlevél) formájában meghirdetett promóciós játékokban történő részvétel általános szabályait (a továbbiakban: „Feltételek”).

Fogalom meghatározások

Promóciós oldal:	a jelen weboldal, ahol a HelloPay a promóciós játékokat szervezi, hirdeti.
Játékok:	a jelen Promóciós oldalon, valamint elektronikus direkt marketing (elektronikus hírlevél) formájában a HelloPay által meghirdetett és szervezett promóciós játékok, amely a Szabályzatban meghatározottak szerint Főjátékból vagy Aljátékból is állhat.
Főjáték:	Az egyes Játékokon belül az a játék, amelynek nyereménye a Főnyeremény.
Aljáték:	Az egyes Játékokon belüli elkülönült játékok, amelynek nyereménye a főnyereménytől elkülönült egyéb Nyeremény.
Játékos:	A Játékban résztvevő, cselekvőképes, magyarországi lakóhellyel rendelkező, 18. életévét betöltött természetes személy.
Nyeremény:	A Játékban a Játékos által sorsolás útján megnyerhető termék, szolgáltatás, vagy egyéb érték.
Főnyeremény:	A Főjátékban a Játékos által sorsolás útján megnyerhető termék, szolgáltatás, vagy egyéb érték.
Szabályzat:	Az egyes Játékokra vonatkozó, a jelen Feltételeket kiegészítő, illetve attól esetlegesen eltérő szabályokat tartalmazó részletes játékszabályzatok, amely megjelöli többek között a Játék időtartamát, a sorsolás időtartamát, a Játékban való részvétel speciális feltételeit, a Játékban megnyerhető Nyereményt, Főnyereményt, a Játékban elérhető további Aljátékokat.

A Promóciós oldalon, valamint elektronikus direkt marketing (elektronikus hírlevél) formájában szervezett és meghirdetett Játékok szervezője a HelloPay. A HelloPay kijelenti, hogy az általa a Promóciós oldalon, valamint elektronikus direkt marketing (elektronikus hírlevél) formájában meghirdetett Játékok nem tartoznak a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény hatálya alá.

A Játékokban részt venni jogosult Játékosok

A Játékokban azok a 18. életévüket betöltött, magyarországi állandó lakcímmel vagy magyarországi tartózkodási hellyel rendelkező természetes személyek vehetnek részt, akiknek a Játékban való részvételét az egyes Játékokra vonatkozó Szabályzatok lehetővé teszik, és akik teljesítik az adott Játékra vonatkozó Szabályzat részvételi feltételeit.

A Játékban való részvétel feltétele minden esetben a Játékra vonatkozó Szabályzat megismerése és elfogadása.

Az a Játékos, aki – a részvételi feltételek elfogadásának időpontjában – korlátozottan cselekvőképes személynek minősül, a Nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, a Nyeremény átvételére és

igénybevételére, valamint a Játékban történő adatkezeléshez való hozzájárulásra csak a törvényes képviselőjével vagy gondnokával együtt jogosult.

A Játékosok az általuk tévesen szolgáltatott adatokból adódó valamennyi következményt maguk viselik. Az adatok helytállóságát a Játékra történő jelentkezés során (vagy azt követően) a HelloPaynek nem áll módjában ellenőrizni, ezért ezzel kapcsolatban a felelősség és minden ezzel járó jogi és anyagi következmény minden esetben a Játékost terheli.

Amennyiben a Játékkal kapcsolatban a személyes adatok HelloPay által történő kezeléséhez a Játékos hozzájárulása szükséges, azonban a Játékos visszavonja személyes adatok kezelése kapcsán a Játékban való részvétellel kapcsolatban a Játékban történő sorsoláshoz, a Nyeremény átadásához megadott hozzájárulását a Játék időtartama alatt, illetve a Nyeremény átadása előtt, a sorsolásban a Játékos nem vesz részt, illetve a Nyeremény részére nem kerül átadásra, mivel ilyen esetben a sorsolás a Játékosok valamely azonosító adatai közül történik, a Nyeremény átadásához pedig szállítási, értesítési információk szükségesek.

A Nyeremény átadását követően a Játékos nem tehet olyan nyilatkozatot, mely jelen Feltételekbe foglalt vállalásával ellentétes. Ha a Promóciós oldalon szervezett adott Játékra vonatkozó Szabályzat másként nem rendelkezik, minden Játékos csak egyszer jogosult a Játékban részt venni. A HelloPay nem köteles ellenőrizni, hogy egy Játékos hány nevezéssel vesz részt a Játékban, ha azonban a HelloPay megbizonyosodik arról, hogy egy Játékos több nevezéssel vesz részt a Játékban, jogosult a Játékost a Játékból kizárni.

A Játék Nyereményét csak olyan Játékos nyerheti meg és kaphatja meg, aki a Játék időtartama alatt és a sorsolás időpontjában is az adott Játékra vonatkozó Szabályzatban meghatározott valamennyi feltételt teljesíti.

A Játékban kizárólag magyarországi állandó lakcímmel vagy magyarországi tartózkodási hellyel rendelkező személyek vehetnek részt.

Szabályzatok

A jelen Feltételek Játékokra vonatkozó rendelkezései az egyes Játékok (ideértve adott esetben a Főjátékokat és Aljátékokat) Szabályzatainak részét képezik. A HelloPay valamennyi Játék közös szabályait a jelen Feltételekben állapítja meg, az egyes Játékok különös szabályait pedig a vonatkozó Játékra irányadó, egyedi Szabályzatokban határozza meg. A Játék-sorozatokban a HelloPay akár egyszerre több Főjátékot és azokhoz kapcsolódóan akár több, a Főjátékok időtartamánál rövidebb időbeliségű Aljátékot is hirdethet; egy Főjátékhoz egyszerre több Aljáték is kapcsolódhat párhuzamosan. A Játékok Szabályzata a Promóciós oldalon vagy a Szabályzat az elektronikus direkt marketingből (elektronikus hírlevélből) is megnyitható <https://hellopay.hu/> oldalon kerül közzétételre és az adott Játékban való részvétellel egyidejűleg annak rendelkezéseit a Promóciós oldal felhasználói, illetve az elektronikus direkt marketing (elektronikus hírlevél) címzettjei magukra nézve kötelezőnek fogadják el. A Szabályzatok minden Játék esetében a jelen Feltételek mellékletét képezik.

A jelen Feltételek és a Szabályzatok hatálya kiterjed a Játékokra, a Játékban résztvevő Játékosokra, és mindazokra, akik a Játékkal kapcsolatban igényérvényesítéssel vagy kifogással lépnek fel. A jelen Feltételek és az egyes Szabályzatok eltérése esetén az egyes Szabályzatok az irányadóak és alkalmazandók az adott Játékra.

Kizárás a Játékból

A HelloPay fenntartja a jogot, hogy a Játék bármely szakaszában a Játékból, a sorsolásból kizárja azt a Játékost, vagy a Játékos kisorsolása esetén a Nyeremény átadását megtagadja annak a Játékosnak, továbbá jogi felelősségre vonást alkalmazzon (kártérítési, esetlegesen büntetőjogi eljárást kezdeményezzen) azzal a Játékoskal szemben, aki:

- a) a Játék menetének befolyásolásával, weboldalának feltörésével, vagy egyéb, nem tisztességes úton kíván a Játék során előnyhöz jutni,
- b) más Játékos vagy személy adataival (pl. Facebook profil) visszaél;
- c) a Játék tisztességét lebonyolítását bármilyen módon veszélyezteti.

A HelloPay fenntartja a jogot arra, hogy a kizárásra okot adó eseteket saját belátása szerint bírálja el.

Sorsolás

Valamennyi Játék esetében a sorsolási napon a HelloPay számítógépes sorsolással, véletlenszerű algoritmussal kisorsolja a Játékban résztvevő Játékosok közül az egy darab nyertes e-mail címet számítógépes sorsolással.

A sorsolásra a HelloPay fent megjelölt székhelyén kerül sor, közjegyző igénybevétele nélkül, háromtagú sorsolási bizottság jelenlétében. A sorsolásról jegyzőkönyv kerül rögzítésre. A sorsolás nyilvános.

A HelloPay a nyertes Játékost a sorsolás eredményének megállapításától számított 3 munkanapon belül értesíti, illetve felhívja a Nyeremény átadásához szükséges adatainak közlésére a nyereményének átadása, illetve az ahhoz kapcsolódó adóterhek és esetleges kapcsolódó járulékok megfizetése érdekében.

A Nyeremények sorsolásán sorsolásonként 3 darab pótnyertes is kisorsolásra kerül. A pótnyertesek a kisorsolás sorrendjében lépnek a nyertesek helyébe, amennyiben a nyertes Játékos még a sorsolás időpontja előtt:

- a) a megadott elérhetőségein nem elérhető, vagy
- b) a Nyereményről lemond, vagy
- c) a Játékból kizárásra kerül, vagy
- d) nem adja meg a Nyeremény kézbesítéséhez és/vagy a közterhek megfizetéséhez szükséges adatait, vagy
- e) megszűnik azon vendéglátóhelyként üzemelő, vagy más jogi személlyel való érvényes és hatályos jogviszonya, amely a HelloPay Zrt.-vel kötött, a Játék teljes időtartama alatt érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik.

A pótnyertesre a nyertesre irányadó szabályok vonatkoznak, amennyiben a nyertes helyébe lép.

Ha a Nyereményt a nyertes Játékos és a pótnyertes Játékosok sem vették át az arra nyitva álló határidőben, a HelloPay saját döntése alapján:

- a) a Nyereményt nem osztja ki, a Játékot eredménytelennek nyilvánítja; vagy
- b) egyszeri alkalommal további három pótnyertest sorsolhat, amelyeknek további 15 napjuk van a Nyeremény átvételére. Ha ezek a pótnyertesek egyike sem veszi át a Nyereményt, a HelloPay a Játékot eredménytelennek nyilvánítja és a Nyereményt nem osztja ki egyik Játékosnak sem.

Nyeremények

A nyertesek jogosultak a Nyereményről lemondani legkésőbb a Nyereményről történő értesítésüket követő 3 munkanappal bezárólag a HelloPaynek küldött e-mailben az alábbi e-mail címre: info@hellopay.hu

A nyeremények másra át nem ruházhatók és pénzre át nem válthatók.

A Nyereményt a nyertes Játékos személyesen a HelloPay székhelyén (1037 Budapest, Montevideo utca 10.) veheti át.

A HelloPay jogosult a Nyereményt bármikor megváltoztatni, azzal egyenértékű más Nyereményre cserélni. A HelloPay nem garantálja, és azért helytállást, szavatosságot sem vállal, hogy az átadott Nyeremény teljes egészében megegyezik a Szabályzatban megjelölt Nyereménnyel. A Játékos nem jogosult a HelloPay-jel szemben semmilyen jogcímen semmilyen igényt érvényesíteni abból eredően, ha az átvett Nyeremény bármiben eltér a Szabályzatban, a Promóciós oldalon, illetve elektronikus direkt marketing (elektronikus hírlevél) formájában meghatározott Nyereménytől. A Promóciós oldalon, illetve elektronikus direkt marketing (elektronikus hírlevél) formájában a Nyereménnyel kapcsolatban feltüntetett képek, információk, fotók csak tájékoztató jellegűek, nem minősülnek ajánlattételnek, és nem kötelezik a HelloPayt.

A HelloPay nem felel azért, hogy a Nyeremény alkalmas a rendeltetésszerű felhasználásra, a HelloPay a Nyereménnyel kapcsolatban jogszatosságot, kellékszavatosságot, jótállást, garanciát egyáltalán nem vállal, a Nyeremény működőképességéért, megfelelőségéért, használhatóságáért, biztonságosságáért, valamint azért, hogy a Játékos a megnyert Nyereményt annak átvételét követően a jogszabályoknak megfelelően használja-e, a felelősségét teljes egészében kifejezetten kizárja. A HelloPay a Nyeremény átadására vállal kötelezettséget a jelen általános szabályzat és a Szabályzat szerint, a Nyeremény esetleges meghibásodása vagy bármely jellemzője miatt a nyertes Játékos a Nyeremény gyártójához fordulhat.

A HelloPay jogosult a Nyereményt úgy átadni a nyertes Játékosnak, hogy azon akár a HelloPay, akár más harmadik személy logója, reklám szlogenje vagy egyéb márkajelzése, megjelölése, marketing tartalma, anyaga, hirdetése, reklámja elhelyezésre kerül. Ilyen esetben a Játékos a Játékban történő részvétellel vállalja, hogy ezen megjelöléseket a Nyereményről a Szabályzatban meghatározott ideig, ennek hiányában legalább 3 évig nem távolítja el, azokat megőrzi.

A HelloPay jogosult arra, hogy a Nyeremény fizikai átadása helyett a Nyereményre vonatkozó, arra beváltható utalványt adjon át a nyertes Játékosnak. Ebben az esetben a HelloPay a Nyeremény igénylésével, beváltásával, beválthatóságával, a Nyereményhez való hozzájutás határidejével, időtartamával, módjával, helyszínével és egyéb körülményeivel kapcsolatosan a nyertesnél vagy harmadik személynél jelentkező igények vagy károk esetére kifejezetten kizárja a felelősségét.

A HelloPay és a Nyereményt biztosító harmadik személy a Nyeremény átadásához további személyes adatok megadását kérheti a Játékostól, amelynek elmulasztása vagy nem teljesítése esetén a nyertes Játékos a Nyereményt nem veheti át. Ezen adatkérés nem vonatkozik azonban olyan személyes adatokra, amelyek megadása nem kötődik szükségszerűen és feltétlenül a Nyeremény vagy annak használata jellegéhez.

A Játékosok kötelesek együttműködni a HelloPay-jel a Nyeremények átvétele, illetve igénybevétele érdekében. Amennyiben ennek nem tesznek eleget, és a Nyeremény átvétele meghiúsul, a Nyeremény a továbbiakban nem vehető át, illetve nem vehető igénybe, és a HelloPay-t semmilyen felelősség nem terheli.

A Nyereményt a nyertes Játékos személyesen, vagy közokiratba vagy teljes bizonyító erejű (ügyvéd által ellenjegyzett vagy két tanú által aláírt) magánokiratba foglalt meghatalmazással meghatalmazott veheti át oly módon, hogy a meghatalmazás tényéről a HelloPay-t előzetesen értesíti, és a meghatalmazás eredeti példányát a HelloPay részére átadja. A HelloPay kizárja felelősségét azért, hogy a meghatalmazott a Nyereményt a nyertes Játékosnak átadja-e.

Amennyiben a Nyereményeket a HelloPay nem székhelyén adja át, hanem postai úton küldi meg a nyertes Játékosnak, úgy a HelloPay kizárólag magyarországi címre postázza, illetve küldi meg a Nyereményt, külföldi címre Nyeremény küldését a HelloPay nem vállalja. A HelloPay a Nyereményt egy alkalommal postázza, illetve kísérli meg kézbesíteni. A nyertes Játékos a postacímét kötelezően megadja postai szállítás esetén a HelloPay-nek, enélkül a Nyeremény a nyertes Játékosnak nem kézbesíthető postai úton.

A nyertes Játékos megadja a HelloPay-nek az e-mail címét és a telefonszámát is a Nyeremény átvételével kapcsolatos kapcsolattartás céljára, e nélkül a Nyereményt a HelloPay nem vagy nem megfelelően tudja átadni.

A Nyeremények kézbesítésével kapcsolatos észrevételek és reklamációk a HelloPay-nél tehetőek meg az alábbi e-mail címen: info@hellopay.hu.

Amennyiben a nyertes Játékos a vele történt kapcsolatfelvételt követő 30 napon belül, az előre egyeztetett időpontban a Nyereményt nem veszi át, vagy a kapcsolatfelvétel a sorsolástól számított 30 napon belül a nyertes Játékosnak felróhatóan sikertelen, úgy a Nyereményre szóló jogosultságát véglegesen elveszíti.

Közterhek

A HelloPay kifejezetten felhívja a Játékosok figyelmét arra, hogy a nyertes Játékost terhelik a Nyeremények átvételével kapcsolatos költségek, az esetlegesen közvetlenül alkalmazandó személyi jövedelemadó és a nyereménnyel kapcsolatban közvetlenül felmerülő további adó vagy egyéb esetleges járulék megfizetésének költsége, valamint a Játékkal kapcsolatosan egyéb felmerülő költségek.

A Nyeremény után a HelloPay a hatályos jogszabályok szerinti adóelőleget megállapítja, levonja, és megfizeti. A Nyeremény után esetlegesen fizetendő személyi jövedelemadó megfizetéséről a HelloPay tájékoztatja a nyertes Játékost, kérésre igazolást állít ki részére, amely kiállításához a szükséges adatokat (név, cím, születési hely és idő, adóazonosító jel, anyja neve) a nyertes Játékos köteles a HelloPay rendelkezésére bocsátani. A fenti adatok megadása szükséges az adójogi kötelezettségek teljesítéséhez, enélkül a Nyeremény nem vehető át, mivel ezen adatok hiányában a HelloPay az adójogi kötelezettségeit a Nyereménnyel kapcsolatban teljesíteni nem tudja.

A Szabályzatok változtatása

A HelloPay a jelen általános Feltételek, a Szabályzatok és a Játék menetének vagy a Játék bármely részletére kiterjedő egyoldalú változtatásának a jogát fenntartja. A jelen Feltételek és a Játékra vonatkozó Szabályzat módosítását a HelloPay a Promóciós oldalon, illetve elektronikus direkt marketing (elektronikus hírlevél) formájában közzéteszi. A módosítások azok közzétételével lépnek hatályba.

Amennyiben a Játék során visszaélések, vagy olyan magatartás gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a HelloPay fenntartja a jogot, hogy a Játékot szüneteltesse vagy megszüntesse, illetve a visszaélést elkövető személyt a Játékból kizárja. Ilyen esetben a HelloPay mindennemű felelősségét kizárja.

A HelloPay nem vállal felelősséget azért, ha a Játék időtartama alatt a Promóciós oldal, vagy az elektronikus direkt marketing (elektronikus hírlevél) technikai okokból időszakosan nem érhető el. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a HelloPay-en kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A HelloPay az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősségét kizárja.

A Játékból kizártak köre

A Játékban nem vehetnek részt az alábbi személyek:

- a) a HelloPay tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, valamint azok Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói;
- b) egyéb, a lebonyolításban közvetlenül közreműködő cégek (pl. a nyeremények felajánlói, stb.) tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, valamint azok Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói.

A nyertes Játékos értesítése, kihirdetése

A nyerteseket a HelloPay a HelloPay Rendszerben megadott elérhetőségeken (elsődlegesen e-mailben) értesíti a sorsolásokat követő 3 munkanapon belül. Amennyiben a Játék jellege azt lehetővé teszi, a HelloPay a nyertes(ek) által lebonyolított azon tranzakciók azonosítóját, amely tranzakciókkal a nyertes Játékos a Játékban részt vett és nyert, a Promóciós oldalon, valamint az arra feliratkozott felhasználóknak kiküldésre kerülő hírlevélben is közzéteheti. A Nyeremények kézbesítéséhez, igénybe vehetőségéhez szükséges a bekért adatok pontos megadása.

A Játék Szabályzatának elfogadása

A Játékosok

- a Játékban történő jelentkezéssel,
- amennyiben pedig a Játékban történő részvétel nem jelentkezéshez kötött, úgy a részvételi feltételek teljesítésével minden további jognyilatkozat tétele nélkül, ráutaló magatartással magukra nézve kötelezőnek fogadják el a jelen általános Feltételeket és az adott Játék Szabályzatát.

A Játékos csak akkor vehet részt a Játékban, ha a jelen általános Feltételeket és a Játékra vonatkozó Szabályzatot magára nézve kötelezőnek fogadta el a fenti módon.

Adatkezelés

A HelloPay a <https://hellopay.hu/> honlapon található Adatkezelési tájékoztatóban tájékoztatja a Játékosokat a Játékokkal kapcsolatos adatkezelésről a GDPR előírásainak megfelelően. Amennyiben egy adott Játékkal kapcsolatban egyéb adatkezelés merül fel, az adott Játék Szabályzatában tájékoztatja a HelloPay a Játékosokat az adott Játékkal kapcsolatos speciális adatkezelésekről.