



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,
HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével
kapcsolatban

A HelloPay Informatikai és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 10.; cégjegyzékszám: 01-10-048364, nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 25155781-2-41, képviseli: Varga Norbert vezérigazgató, e-mail cím: dpo@hellopay.hu; a továbbiakban: **HelloPay** vagy **Adatkezelő**) az alábbiakban tájékoztatja az érintetteket HelloPay weboldal, HelloPay kártya és HelloPay applikáció használata és igénybevétele, valamint a HelloPay termékei és szolgáltatásai során ügyfél- és partnerkapcsolat során történő adatkezelésekkel kapcsolatban az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: **GDPR**) összhangban.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak, nagybetűvel írt szavak jelentése megegyezik a HelloPay ÁSZF-ben használt ugyanilyen kifejezések jelentésével.

A Tájékoztató személyi hatálya kiterjed a HelloPay potenciális ügyfelét, partnereit, akikkel a HelloPay-jel aláírt vállalkozási szerződés hatályban van („**Partnerek**”), Partnerek munkavállalóit, a HelloPay weboldal látogatóit, a HelloPay applikáció és kártya felhasználóit (a továbbiakban jelen bekezdésben említett személyek együtt: „**érintett**”) érintő valamennyi személyes adatkezelési tevékenységre.

A jelen Adatkezelési tájékoztatót a HelloPay bármikor, egyoldalúan módosíthatja. A jelen adatkezelési tájékoztató a HelloPay honlapján kerül közzétételre és elérhető a HelloPay applikációban is. A jelen adatkezelési tájékoztató a közzétételével lép hatályba.

A HelloPay adatvédelmi tisztviselője Csabai Bea, elérhetőségei: e-mail: dpo@hellopay.hu; postacím: 1037 Budapest, Montevideo utca 10.

1. Milyen személyes adatait, meddig kezeljük, mire használjuk őket, és milyen felhatalmazás alapján?

Az adatkezelésünk jogalapjai az alábbiak:

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: **hozzájárulás**);
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó, mint érintett az egyik fél (a továbbiakban: **szerződés teljesítése**);
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése – a továbbiakban: **jogi kötelezettség teljesítése**);
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: **jogos érdek**).

A jogos érdeken alapuló adatkezelésről szóló érdekmérlegelési tesztet az érintettek kérésre teljes terjedelmében megtekinthetik. A kérést a lenti ügyfélszolgálati e-mail címen kell előterjeszteni.



Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben adatait a HelloPay nem kezeli tovább.

Az adatkezelés jogalapját az alábbiakban adatkategóriánként és adatkezelési célonként külön-külön meghatározzuk a fenti felsorolásra való utalással.



1.1. Kapcsolatfelvétel weboldalon keresztül

Az érintettek a HelloPay weboldalon található formanyomtatványon keresztül üzenetet küld a HelloPay részére információkérés, ajánlatkérés, javaslattétel vagy egyébként HelloPay szolgáltatásaival kapcsolatban.

Érintett	Adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Potenciális ügyfél, Megrendelő, Partner kapcsolattartója / képviselője Partner munkavállalója Weboldal látogató HelloPay applikáció felhasználója	név, e-mail cím, telefonszám, az üzenet beérkezésének időpontja, az üzenet tartalma és az abban közölt egyéb személyes adatok.	érintettől származik	A HelloPay által az üzenettel kapcsolatos információkérések teljesítése, javaslat vagy egyéb tartalmú üzenetek megválaszolása.	Az érintett GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulása	A kapcsolatfelvélelre történő első válaszadást követő negyedév első napja (például, a 2024. január 1-jén megválaszolt megkeresés törlésének dátuma 2024. április 1.)

Az érintett a hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni.

1.2. Ügyfélszolgálati tevékenység

Az érintettek HelloPay személyesen és e-mailben és telefonon keresztül elérhető ügyfélszolgálatán keresztül felvilágosítást és információt kérhetnek, valamint javaslatot tehetnek a HelloPay szolgáltatásaival kapcsolatban.

Érintett	Adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Potenciális ügyfél, Megrendelő, Partner kapcsolattartója / képviselője Partner munkavállalója	név, e-mail cím, telefonszám, az üzenet tartalma és az abban közölt egyéb személyes adatok.	érintettől származik	A HelloPay szolgáltatásaival kapcsolatos információkérések teljesítése, javaslat vagy egyéb tartalmú kérdések	A HelloPay GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke.	Az ügyfélszolgálatra érkező megkeresésre adott választ követő negyedév első napja (például, a 2024. január

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,
HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban



Érintett	Adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Weboldal látogató HelloPay applikáció felhasználója			megválaszolása személyesen vagy e-mailben.		1-jén megválaszolt megkeresés törlésének dátuma 2024. április 1.).
	telefonhívás hangfelvétele (csak a telefonos ügyfélszolgálaton)	érintettől származik	A HelloPay ügyfélszolgálati munkatársai munkavégzésének minőségbiztosítása, a HelloPay által nyújtott ügyfélszolgálati tevékenység minőségének ellenőrzése, jogi igények HelloPay általi előterjesztése, érvényesítése és védelme.	Az érintett GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulása	Az ügyfélszolgálatra érkező megkeresést követő 1 év.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben adatait a HelloPay nem kezeli tovább. A telefonhívásról való hangfelvétel készítése esetén a személyhez fűződő jog nem sérül, hiszen a telefonhívás legelején, még a megszólalás előtt tájékoztatást kap az érintett a hangfelvételes rögzítéséről, és módjában áll eldönteni, hogy ennek ellenére folytatja-e a telefonbeszélgetést vagy megszakítja azt. A telefonos ügyfélszolgálaton kívül az e-mailes ügyfélszolgálat ugyanolyan szolgáltatást és megoldást nyújt, vagyis az érintettnek van választási lehetősége a panasz vizsgálására, bejelentése, kérése megtételére és elintézésére.

1.3. Fogyasztói panaszok kezelése

A fogyasztóként eljáró érintett fogyasztói minőségében a HelloPay szolgáltatásaival kapcsolatban a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgytv.”) szerinti fogyasztói panaszt tehet személyesen és e-mailben.

Érintett	Adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Fogyasztóként eljáró érintettek	név, e-mail cím, telefonszám, az üzenet tartalma és az	érintettől származik	A beérkezett panasz rögzítése, kivizsgálása, megválaszolása, valamint az ehhez szükséges kapcsolattartás.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint a HelloPay jogi kötelezettségének teljesítése.	Az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján a HelloPay a panaszról felvett jegyzőkönyvet



Érintett	Adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
	abban közölt egyéb személyes adatok.			A jogi kötelezettség: az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése, mely szerint a HelloPay köteles a fogyasztók panaszait felvenni és arról jegyzőkönyvet készíteni.	és a válasz másolati példányát 3 évig őrzi meg.

1.4. Szerződéses kapcsolattartók adatainak kezelése

A HelloPay potenciális ügyfelei, Megrendelői, Partnerei, Partnerei munkatársai a HelloPay-jel kötött szerződésekben és a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben folyamatos és rendszeres kapcsolatban állnak a HelloPay-jel a szerződések megkötésével, teljesítésével, elszámolásával, számlázásával, figyelemmel kísérésével és a szolgáltatás nyújtásához fűződő egyéb kérdésekkel kapcsolatban.

Érintett	Adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Potenciális ügyfelek, Megrendelők, Partnerek kapcsolattartói, Partnerek munkavállalói, egyéni vállalkozó partnerek	név, e-mail cím, telefonszám, a potenciális ügyfél / Partner vállalkozás neve	potenciális ügyféltől, Partnertől, Megrendelőtől, vagy közvetlenül az érintettől származik	Általános, szerződések megkötéséhez, teljesítéséhez és szolgáltatásnyújtáshoz szükséges kapcsolattartás.	A HelloPay GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke	A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:22. § (1) bekezdése alapján a HelloPay az adatokat a szerződés megkötésének elmaradását / megkötött szerződés megszűnését követő 5 évig őrzi meg.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,
HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban



Érintett	Adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Egyéni vállalkozó partnerek	név, cím, adószám, EV szám, bankszámlaszám, HelloPay-jel fennálló Egyedi Szerződés ténye, illetve Egyedi Szerződés megkötésének szándéka	közvetlenül az érintettől származik	A HelloPay továbbítja anyavállalatának, a SimplePay Zrt.-nek és az OTP Bank Nyrt.-nek az egyéni vállalkozó Kereskedőre vonatkozó felsorolt információkat arra a célra, hogy a SimplePay Zrt. és az OTP Bank Nyrt. azokat összevesse a saját portfóliójában szereplő kereskedői adatokkal, a bankcsoporton belüli értékesítési együttműködési lehetőségek szinergiáinak kihasználása céljából.	A HelloPay GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke.	Az egyéni vállalkozóval fennálló szerződés megszűnéséig.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben adatait a HelloPay nem kezeli tovább.

1.5. Hiba- és kárbejelentés, helyszíni kiszállás

A HelloPay Partnerei, Partnerek munkavállalói terminálkár, hiba észlelése esetén telefonon, e-mailben bejelentést tehetnek, mely hibát, kárt a HelloPay elhárítja. A HelloPay a bejelentés, hiba elhárításának lépéseit jegyzőkönyvben dokumentálja, és helyszíni kiszállás esetén egy munkalapot is kiállít, melyet a helyszínen aláírat a Partner megbízottjával.



Érintett	Adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Partner kapcsolattartója, munkavállalója	név, telefonszám, aláírás, e-mail cím	érintettől származik	A hiba, terminálkár elhárítása, dokumentálása és az ezzel kapcsolatos kapcsolattartás.	A HelloPay GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke	A Ptk. 6:22 § (1) bekezdése alapján a HelloPay az adatokat a bejelentett hiba vagy terminálkár elhárítását követő 5 évig őrzi meg.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben adatait a HelloPay nem kezeli tovább.

1.6. Borraivaló kiutalása a Partner munkavállalójának (pl. pincérek)

A Partnereknek és munkavállalóiknak lehetőségük van arra, hogy a Partner munkavállalói a HelloPay rendszerén keresztül nekik adott borraivalót a HelloPay-től banki átutalással megkapják.

Érintett	Adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Partner munkavállalója (pl. pincérek)	név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, számlavezető bank neve, bankszámlaszám, e-mail cím, Direkt Gyűjtött Borraivaló opció választása esetén súlypontok, munkaadó	érintettől származik, kivéve Direkt Gyűjtött Borraivaló opció választása esetén súlypontok, munkaadó, amelyek forrása a Partner.	A borraivaló átutalása	A HelloPay GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke.	A HelloPay az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a Ptk. 6:22 § (1) bekezdése alapján a Partnerrel fennálló szerződés megszűnését követő 5 évig őrzi meg.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,
HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban



Érintett	Adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
					A számviteli dokumentumok részét képező adatokat a HelloPay a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli törvény”) 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig őrzi meg.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben adatait a HelloPay nem kezeli tovább.

1.7. Főszervező Partnerrel szerződött egyéb kereskedők adatainak kezelése

Nagyobb rendezvények szervezése esetén a Partner (főszervező) szerződik a HelloPay-jel, aki később elszámol a többi kereskedővel, akik a Partnerrel állnak szerződéses kapcsolatban.

Ilyenkor a HelloPay az admin rendszerében kezeli a kereskedők adatait (pl. kapcsolattartók adatai) kizárólag a szolgáltatás nyújtása céljából (pl. hibaelhárítás).

Érintett	Adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Kereskedői kapcsolattartók	név, e-mail cím, telefonszám	Partnertől származik	Rendezvények szervezése esetén kapcsolattartás a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos szervezési és teljesítési kérdésekben, szükséges hibaelhárítással kapcsolatban	A HelloPay GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke	A HelloPay az adatokat a Ptk. 6:22 § (1) bekezdése alapján a Partnerrel fennálló szerződés megszűnését követő 5 évig őrzi meg.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,
HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban



Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben adatait a HelloPay nem kezeli tovább.

1.8. HelloPay applikáció működtetése és a HelloPay applikációban való regisztráció

A felhasználó a HelloPay Applikációban való regisztrációja birtokában nyomon követheti a HelloPay kártyával való költségeit, HelloPay kártya egyenlegét.

Érintett	Adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
A HelloPay applikációban regisztrált felhasználó	név, e-mail cím, telefonszám, nem, születési dátum HelloPay kártya száma, egyenlege	érintettől származik	A HelloPay applikáció használata	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a HelloPay és a felhasználó között létrejött szerződés teljesítése	A Ptk. 6:22. § (1) bekezdése alapján a felhasználó a fiókjának törlését követő 5 év.

1.9. HelloPay kártyával kapcsolatos adminisztráció (regisztráció, kártya megrendelése, kártyaegyenleg feltöltés és lekérdezés)

A HelloPay kártya a HelloPay elfogadóhelyeken biztonságos és hatékony fizetést biztosít a felhasználóknak. Az adatkezelés célja, hogy a HelloPay kártyához tartozó tranzakciók adminisztrálva legyenek és a felhasználó HelloPay kártyát rendelhessen és értesüljön a HelloPay kártyája egyenlegéről.

Érintett	Adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
HelloPay kártyatulajdonos	név, e-mail cím, telefonszám, születési dátum, nem, HelloPay kártya száma, HelloPay kártyák vásárlási és feltöltési tranzakciók ideje,	érintettől származik	A HelloPay kártyával folytatott tranzakciók rögzítése, nyomon követése, és HelloPay kártyatulajdonos általi lekérdezés biztosítása	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint a HelloPay és a HelloPay kártyatulajdonos között létrejött szerződés teljesítése	A HelloPay felhasználói fiók törléséig.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,
HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban



Érintett	Adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
	helye, összege, HelloPay kártya egyenlege, tranzakció időpontja.				

1.10. Számlázás természetes személy ügyfeleknek a HelloPay kártyát követő feltöltést követően

Amennyiben a kártyatulajdonos ügyfél a HelloPay kártyát feltölti, ennek a feltöltésnek 2% díja van, mely a HelloPay által a felhasználó részére kiszámlázásra kerül.

Érintett	Adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
HelloPay kártyatulajdonos	cím, város, ország (nem kötelező), irányítószám, név, e-mail cím, adóazonosító jel (nem kötelező).	érintettől származik	Jogsabályi teljesítése kötelezettség	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint a HelloPay jogi kötelezettségének teljesítése. A jogi kötelezettség: az általános forgalmi adóról szóló 2007. év CXXVII törvényben („ÁFA törvény”) és a Számviteli törvényben meghatározott kötelezettségek	A számviteli dokumentumok részét képező adatokat a HelloPay Számviteli törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig őrzi meg. Az ÁFA törvény hatálya alá tartozó dokumentumokat a HelloPay az ÁFA tv. 179. § alapján a számviteli bizonylat



Érintett	Adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
					kiállítását követő 3 évig őrzi meg.

1.11. Diákkedvezményre való jogosultság ellenőrzése

A HelloPay a felhasználó diákoknak kedvezményeket nyújt, amely kedvezményeket a jogosultság ellenőrzését követően lehet igénybe venni.

Érintett	Adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Diákkedvezményt érvényesíteni kívánó felhasználók	név, e-mail cím, telefonszám, születési dátum, nem, diákigazolvány száma, érvényességi ideje	érintettől származik	Jogosultság ellenőrzése	A HelloPay GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke	A felhasználói fiók törléséig, a diákigazolványszám kivételével, amely megőrzési ideje a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerint a diákigazolvány szám felhasználó általi, HelloPay felhasználói fiókjából való törlése, ennek hiányában a felhasználói fiók törlését követő 5 évig őrzi meg.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben adatait a HelloPay nem kezeli tovább.

1.12. Marketing üzenetek küldése



A HelloPay a szolgáltatásairól marketing üzeneteket küld az arra feliratkozók részére.

Érintett	Adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
A HelloPay applikációban regisztrált felhasználó Szerződött vagy potenciális Kereskedők kapcsolattartói	Név, e-mail cím, telefonszám HelloPay applikáció felhasználói esetében nem	érintettől származik	Direkt marketing üzenetek küldése révén a HelloPay szolgáltatások ismertetése, népszerűsítése.	A felhasználók GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulása.	A hozzájárulás visszavonásáig.

Az érintett a hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni.

1.13. Kérdőíves felmérésekkel kapcsolatos adatkezelés

A HelloPay a HelloPay által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos véleményük, visszajelzéseik megismerése céljából kérdőíves felméréseket szervezhet és ezzel kapcsolatban (i) kérdőíveket küldhet a szolgáltatásait igénybe vevő, direkt marketing üzenetekre feliratkozott személyek részére e-mailben, ideértve a Partnerek kapcsolattartóit és munkavállalóit (pincéreket) is, vagy (ii) kérdőíveket jeleníthet meg az általa szolgáltatott terminálok felületein. A HelloPay az érintettek kérdőíves felméréssel kapcsolatos személyes adatait és az arra adott válaszokat az alábbi módon kezeli:

Érintett	Adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Direkt marketing üzenetekre feliratkozott, partneri	Név, e-mail cím, Kérdőívben szereplő kérdésekre adott válaszok	érintettől származik	HelloPay szolgáltatásokkal kapcsolatos vélemények, visszajelzések gyűjtése, a kérdőíves kutatásban való	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos	A kérdőívkitöltés lezárásának évét követő negyedév első napja (például, a

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,
HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban



Érintett	Adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
kapcsolattartó, Partner munkavállalója,			részvételért járó ajándék megküldése.	érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.	2024. január 1-jén megválaszolt megkeresés törlésének dátuma 2024. április 1.)

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben adatait a HelloPay nem kezeli tovább.

1.14. Nyereményjátékokkal, promóciós játékokkal kapcsolatos adatkezelés

A	B	C	D	E	F
Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
A nyereményjátékban résztvevő személy (játékos)	név	érintettől származó	Promócióban, nyereményjátékban történő részvétel Kommunikáció, játékos értesítése az eredményről játékos azonosítása	Amennyiben a nyereményjátékban való részvétel jelentkezéshez, játékban való regisztrációhoz kötött: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	A sorsolás időpontját követően 90 napig.
	e-mail cím	érintettől származó	Promócióban, nyereményjátékban történő részvétel Kommunikáció, Felhasználó értesítése az eredményről játékos azonosítása	Amennyiben a nyereményjátékban	Hozzájárulás esetén: Hozzájárulás visszavonásáig, ha az hamarabb bekövetkezik, mint a fenti adatkezelési időtartam.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,
HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban



	telefonszám	érintettől származó	Promócióban, nyereményjátékban történő részvétel	való részvétel automatikus, és nem kötött külön jelentkezéshez, játékban való regisztrációhoz: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: jogos érdek.	
	Foglalkoztató vendéglátóhely neve*	érintettől származó	Promócióban, nyereményjátékban történő részvétel		

*A *-al jelölt adatok megadása csak a pincéreknek kötelező, anélkül a nyereményjátékban, promócióban részt venni nem lehetséges. Az adatkezelő a HelloPay.

A játékos a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása esetén adatai kezelése a Játékban nem lehetséges, ezért a játékos a játékban nem vehet részt.

A Játékos (érintett) a fenti jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat a Szolgáltatónak az ügyfélszolgálatra küldött e-mailjében: dpo@hellopay.hu.

A nyertes játékos adatainak kezelése

A nyertes játékosnak az 1.14. pontban meghatározott, kötelező adatkörökön felül az alábbi, további adatainak szolgáltatása szükséges a nyeremények átadása, illetve az ahhoz kapcsolódó adóterhek és esetleges kapcsolódó járulékok, közterhek megfizetése, bevallása és adóigazolás kiállítása céljából:

A	B	C	D	E	F
Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama



Nyertes játékos	Postacím (amennyiben eltér a Lakcímtől)*	érintettől származó	Nyeremény átadása	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti szerződés teljesítése	A nyereményjáték lezárultát követő 5 évig
	Adóazonosító jel*	érintettől származó	Adózási, járulékfizetési kötelezettség teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti Jogi kötelezettség teljesítése	Adózási kötelezettségek teljesítése tekintetében: az adatmegőrzési idő annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 év, amelyben az adóról bevallást, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (Art. 78. § (3), 202. § (1)). Számviteli bizonylatok esetén: 8 év (Szvtv. 168-169. §). A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a Társaság és a partner közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (pl megrendelésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.
	Születési hely és idő	érintettől származó	Nyeremény átadása, nyertes azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti szerződés teljesítése	
	Személyi igazolvány száma*	érintettől származó	a) Nyeremény átadása, nyertes azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti szerződés teljesítése	
	Anyja neve*	érintettől származó	Nyeremény átadása, nyertes azonosítása Adózási, járulékfizetési kötelezettség teljesítése	D oszlop a) pontja szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti szerződés teljesítése D oszlop b) pontja szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti Jogi kötelezettség teljesítése	

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,

HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban



	Kép-, video- és hangfelvétel	érintettől származó	HelloPay tevékenységének, szolgáltatásainak népszerűsítésére történő marketing célú felhasználás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig
--	------------------------------	---------------------	--	---	-----------------------------

A *-gal jelölt adatok megadása kötelező, azok nélkül a Nyeremény átvétele nem lehetséges, ezen adatok megadása az átadás előfeltétele.

A nyertesről készített kép, video és hangfelvételt a HelloPay az általa üzemeltetett honlapokon, így a jelen tájékoztató szerinti www.hellopay.hu honlapon, továbbá a HelloPay Facebook és LinkedIn oldalain hozza nyilvánosságra. A hozzájárulás magában foglalja a felvétel elkészítését és az elkészített felvétel jelen pont szerinti valamennyi felhasználását is.

A nyertes játékos a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a HelloPay-nek küldött e-mailjében: dpo@hellopay.hu.

Az adatkezelő a HelloPay.

Meghatalmazott által történő nyeremény-átvétel esetében

Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Nyeremény-átvételi meghatalmazott	név*	érintettől származó	Nyereményt átvevő meghatalmazott azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	a nyereményjáték lezárultát követő 3 hónapig
	születési hely, idő*	érintettől származó	Nyereményt átvevő meghatalmazott azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,
HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban



	személyazonosító okmány száma*	érintettől származó	Nyereményt átvevő meghatalmazott azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	
	lakcím*	érintettől származó	Nyereményt átvevő meghatalmazott azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	

A *-gal jelölt adatok megadása kötelező, azok nélkül a Nyeremény átvétele nem lehetséges, ezen adatok megadása az átadás előfeltétele.

Jogos érdek megjelölése: a nyeremény meghatalmazott átvevő részére történő, jogszerű átadásának biztosítása. A nyereményátvételi meghatalmazott adatainak HelloPay által történő kezelése a HelloPay és a nyertes Játékos jogos érdeke. A kezelt adatok köre szűk, csak a személyazonosításhoz szükséges adatkört öleli fel, így a meghatalmazottak alapvető jogai és szabadságai aránytalanul nem sérülnek.

Az adatkezelő a HelloPay.

Az érintett meghatalmazott a fenti jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat a dpo@hellopay.hu címre küldött e-mailjében.

A jogos érdeken alapuló adatkezelésről szóló érdekmérlegelési tesztet az érintettek kérésre teljes terjedelmében megtekinthetik. A kérést a dpo@hellopay.hu e-mail címen kell előterjeszteni.

Meghatalmazotti tanúk esetében

Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Nyeremény-átvételi meghatalmazott	név*	érintettől származó	Nyereményt átvevő meghatalmazott azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	a nyereményjáték lezárultát követő 3 hónapig
	lakcím*	érintettől származó	Nyereményt átvevő meghatalmazott azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,
HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban



A *-gal jelölt adatok megadása kötelező, azok nélkül a Nyeremény átvétele nem lehetséges, ezen adatok megadása az átadás előfeltétele.

Jogos érdek megjelölése: a nyeremény meghatalmazott átvevő részére történő, jogszerű átadásának biztosítása. A nyereményátvételi meghatalmazotti tanúk adatainak HelloPay által történő kezelése a HelloPay, a meghatalmazott és a nyertes Játékos jogos érdeke. A kezelt adatok köre szűk, csak a személyazonosításhoz szükséges adatkört öleli fel, így a meghatalmazotti tanúk alapvető jogai és szabadságai aránytalanul nem sérülnek.

Az adatkezelő a HelloPay.

Az érintett a fenti jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat a HelloPay-nek az ügyfélszolgálatra küldött e-mailjében: dpo@hellopay.hu.

A jogos érdeken alapuló adatkezelésről szóló érdekmérlegelési tesztet az érintettek kérésre teljes terjedelmében megtekinthetik. A kérést dpo@hellopay.hu e-mail címen kell előterjeszteni.

1.15. WeChat Pay Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos adatkezelés

A HelloPay a WeChat Pay Szolgáltatás nyújtása során a jelen pontban foglaltak szerint kezeli a kereskedők, egyéni vállalkozó kereskedők, és a WeChat Pay Szolgáltatásban fizető természetes személy vevők személyes adatait.

Érintett	Adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Szerződött vagy potenciális Kereskedők kapcsolattartói	Név, e-mail cím, telefonszám	érintettől származik	A WeChat Pay Szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartási, ügyintézési célú adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	Ha az adatok az adózási kötelezettség teljesítéséhez szükséges iratokban szerepelnek, annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig kerülnek tárolásra és megőrzésre, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés,

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,
HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban



Érintett	Adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
					bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni.
A HelloPay-jel a WeChat Pay Szolgáltatásra szerződött egyéni vállalkozó Kereskedők	Név, egyéni vállalkozó székhelye, e-mail cím, telefonszám, tevékenységi kör (MCC besorolás), üzlet címe, kategóriája,	érintettől származik	Szerződés megkötése és teljesítése, valamint ezekhez szükséges kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: szerződés létrehozatala és teljesítése	Ha az adatok az adózási kötelezettség teljesítéséhez szükséges iratokban szerepelnek, annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig kerülnek tárolásra és megőrzésre, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni.
	Anyja neve, születési helye, ideje, egyéni vállalkozói nyilvántartási száma, egyéni vállalkozói adószám,		Szerződés megkötése és teljesítése		
	Merchant ID,	HelloPay	Szerződés alapján történő elszámolás, és kereskedő azonosítása		
	Mobilkészülék azonosítója	érintettől származik	Szerződés alapján történő elszámolás		

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,

HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban



A HelloPay a Vevő által a Kereskedő boltjában lebonyolított WeChat Pay fizetés során megadott és a Kereskedőtől megkapott tranzakciós adatokat a Kereskedő megbízásából, a Kereskedővel kötött adatfeldolgozási szerződése alapján adatfeldolgozóként kezeli. A HelloPay az alábbi személyes adatokat kezeli adatfeldolgozóként a WeChat Pay Szolgáltatással fizető természetes személy vevőről a WeChat Pay fizetéssel kapcsolatban:

Végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja	Kezelt adat kategória
WeChat Pay fizetési tranzakció lebonyolítása	tranzakció összege
	tranzakció dátuma és időpontja, azonosítója
	Vevő (bankszámlatulajdonos) bankszámlaszáma és neve

A fenti adatok tekintetében a Kereskedő minősül adatkezelőnek, és a Kereskedő adatvédelmi tájékoztatójában szerepel, hogy a Kereskedő ezen Vevői adatokat milyen célra, milyen jogalapon, milyen időtartamban használja. A HelloPay a fenti adatokat adatfeldolgozóként a Kereskedő utasításai alapján, a Kereskedő által meghatározott célokra, a Kereskedő által meghatározott jogalapon és ideig kezeli, ezeket a HelloPay saját célra nem használja fel.



2. Adattovábbítás

2.1. Adatfeldolgozók

A kapcsolattartói és képviselői adatok kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel adatfeldolgozói szerződést kötöttünk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik a személyes adatok feldolgozását:

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozási tevékenység	A külföldi adattovábbításra vonatkozó információk
Eldacon Kft. (székhely: 1094 Budapest, Tűzoltó utca 57.; e-mail cím: gdpr@eldacon.hu / support@eldacon.hu)	HelloPay weboldal üzemeltetés	-
Amazon Web Services EMEA SARL (AWS) (székhely: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg; e-mail cím: aws-EU-privacy@amazon.com)	HelloPay weboldal tárhelyszolgáltatás	-
MiniCRM Kft. (székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 14.; e-mail cím: help@minicrm.hu)	CRM adatbázis biztosítása, kezelése Hírlevelek, marketingüzenetek küldése, nyereményjáték űrlapok biztosítása és kezelése	-
Progen Kft. (székhely: 1118 Budapest, Homonna utca 8/A ; e-mail cím: info@progen.hu)	Ügyviteli program üzemeltetése	-
Microsoft Corporation (USA - One Microsoft Way Redmond, Washington 98052)	Office 365 szolgáltatás SharePoint Teams, Microsoft Forms	Igen, az USA-ba. Adattovábbítás jogalapja: az Európai Bizottság megfeleléségi határozata az EU-USA adatvédelmi keretrendszerrel kapcsolatban.
SimplePay Zrt. (1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.)	Marketing tevékenység támogatása Üzleti tevékenység támogatása IT biztonsági támogatás	-
OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor utca 16.)	Könyvelési tevékenység	-
Opennetworks Kft. (székhely: 1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.; e-mail cím: info@opennet.hu)	Ügyfélszolgálati tevékenységhez kapcsolódó helyhez kötött telefonszolgáltatás, virtuális alközpont szolgáltatás, telefonbeszélgetések rögzítése és tárolása	-

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal, HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban



Brandocs Solutions Kft. (székhely: 2030 Érd, Moha utca 4., e-mail: https://brandocs.hu/home/kapcsolat/)	Integrált ajánlatkezelő szoftver működtetése, ezzel kapcsolatos támogatási és követési szolgáltatások	-
Nordhanger Kft. (székhely: 1013 Budapest, Attila út 2. B. lház 5. em. 8. ajtó)	Rendszergazdai szolgáltatás, IT biztonsági tanácsadás Microsoft O365 szolgáltatással kapcsolatosan	-
Titanium Venture Kft. (székhely: 1121 Budapest, Kútvölgyi út 101/A 1. em.)	Üzletfejlesztési, üzletvezetési és ezekhez kapcsolódó informatikai tanácsadás, kereskedelmi ügynöki tevékenység.	-
Evolution Consulting Kft. (székhely: 3515 Miskolc-Egyetemváros, AFKI ép. 2. em.)	HRMaster szoftver üzemeltetése munkaidő-nyilvántartás vezetéséhez, szabadságtervezéshez és home office biztosításához.	-
Udemx Kft. (székhely: 6720 Szeged, Dugonics tér 11. 3. em. 26. ajtó)	WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás letöltésének biztosítása	-

2.3. Egyéb adattovábbítások

A HelloPay az alábbi adattovábbításokat végzi:

Adattovábbítás címzettje	Adattovábbítás célja	A külföldi adattovábbításra vonatkozó információk
Quantum Diákmunka Iskolaszövetkezet (székhely: 2161 Csomád, Kossuth Lajos út 103.)	Iskolaszövetkezeten keresztüli foglalkoztatással kapcsolatos szolgáltatás nyújtása	
SimplePay Zrt. (1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.) OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.)	A HelloPay továbbítja anyavállalatának, a SimplePay Zrt-nek és az OTP Bank Nyrt.-nek az egyéni vállalkozó Kereskedőre vonatkozó felsorolt információkat arra a célra, hogy a SimplePay Zrt. és az OTP Bank Nyrt. azokat összevesse a saját portfóliójában szereplő kereskedői adatokkal, a bankcsoporton belüli értékesítési együttműködési lehetőségek szinergiáinak kihasználása céljából.	-
Oktatási Hivatal (1055 Budapest, Szalay utca 10-14.; e-mail cím:	Diákigazolvány érvényességi idejének ellenőrzése	-

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,
HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban



adatvedelem@oh.gov.hu / info@diakigazolvany.hu		
WeChat Pay Europe B.V. (székhely: Buitenveldertselaan 5, 1082VA, Amszterdam, Hollandia)	WeChat Pay Szolgáltatás nyújtása	A WeChat Pay Europe B.V. az adatokat anyavállalata, a Tenpay Payment Technology Co., Ltd. fizetési szolgáltató, és a WeChat mobilalkalmazást biztosító Tencent Holdings Ltd. részére a Kínai Népköztársaságba továbbítja. Az adattovábbítás további részletei: https://payapp.weixin.qq.com/summeract/gdpr/home?lang=en&nobutton=1
Ernst & Young Könyvvizsgáló Kft. HU-1132 Budapest, Váci út 20.	Könyvvizsgálati tevékenység	-
CMS Magyarország Fióktelepe és Ormai, Papp, Czike és Társai Cameron McKenna Nabarro Olswang LLP. Ügyvédi Iroda (1053 Budapest, Károlyi utca 12.)	Ügyvédi tevékenység	-

3. 16 éven aluli HelloPay applikáció felhasználók

Amennyiben 16 év alatti személy regisztrál a HelloPay applikáció használatára, a regisztrációjához a törvényes képviselő hozzájárulása szükséges.

4. Cookie-k használata

A HelloPay weboldalon használt cookie-kkal („sütikkel”) kapcsolatos további információkat a HelloPay Cookie tájékoztatójában talál, amely elérhető itt: www.hellopay.hu.

5. Az érintettek jogai

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve az Adatkezelő ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.



Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5.1. Az érintett hozzáférési joga

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
 - a) az adatkezelés céljai;
 - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
 - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
 - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - e) az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti a Munkáltatótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
 - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - h) automatizált döntéshozatal (GDPR 22. cikk (1) és (4)) ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- (2) Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.
- (3) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,
HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban

5.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

5.3.A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
 - a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
 - b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
 - e) a személyes adatokat az Adatkezelőnek az alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
 - f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- (2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- (3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:
 - a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
 - b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
 - c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
 - d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.4.Az adatkezelés korlátozásához való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
 - a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- (2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- (3) Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

5.5.A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

5.6.Az adathordozhatósághoz való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná, ha:
- a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
 - b) az adatkezelés automatizált módon történik.
- (2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők (így az Adatkezelő és egyéb adatkezelő) közötti közvetlen továbbítását.
- (3) A fentebb írt jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”) vonatkozásában írt rendelkezéseket, továbbá e jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

5.7.A tiltakozáshoz való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel,



jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- (2) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az érintetthez vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.



5.8.A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

5.9.A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.
- (2) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
- (3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

5.10. Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.
- (2) Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu.

Budapest, 2026. február 1.