HELLOPAY ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatály: 2026. szeptember 30.

1. Az ÁSZF tárgya

A jelen Általános Szerződési Feltételek a HelloPay Informatikai és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező között jelen szerződésben rögzített szolgáltatásra (a továbbiakban **Szolgáltatás**) vonatkozóan létrejött Kereskedői Szerződés (a továbbiakban: **Egyedi Szerződés**) általános szerződési feltételeit tartalmazzák (a továbbiakban: **ÁSZF**).

2. Általános adatok

A Szolgáltatás üzemeltetője és nyújtója a HelloPay Informatikai és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (HelloPay Zrt.).

A HelloPay Zrt. nyilvános cégadatai:

Székhely:	1037 Budapest, Montevideo utca 10.
Cégjegyzékszám:	01-10-048364
Nyilvántartó:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	25155781-2-41
Képviseli:	Varga Norbert vezérigazgató önállóan

a továbbiakban: Fizikai Kártyaelfogadás Szolgáltató vagy Szolgáltató

3. Fogalmak

Adomány: a Vevő által saját elhatározásból, adományozás céljára felajánlott, önkéntesen megállapított és bankkártyával megfizetett pénzösszeg, amelyet a Vevő termékvásárlástól függetlenül önállóan, vagy termékek és szolgáltatások vásárlása esetén a fizetést megelőzően a megvásárolt termék vagy igénybe vett szolgáltatás bruttó árán felül, adományozási céllal fizet meg. Termékek és szolgáltatások vásárlásával egybekötött Adomány esetén az Adomány a Tranzakció végösszegébe beleszámít. Az Adomány a Kereskedő vagy a Rendezvényszervező által az Egyedi Szerződésben rögzítettek szerint kerül kifizetésre.

Authorizáció : A Kártyás fizetés során történő elektronikus engedélykérés, ahol a Kártyát elfogadó bank engedélyezi vagy visszautasítja a tranzakciót. A WeChat Pay tranzakciók esetén a WeChat Pay szervere engedélyezi vagy visszautasítja a Tranzakciót.

Authorizációs központ : a Kereskedő a Tranzakció végrehajtására a Kártyakibocsátótól felhatalmazást kér, ezen üzenet a felhatalmazást kezelő és átkapcsoló rendszeren, mint Authorizációs központon keresztül jut el a Szolgáltatótól az Authorizációt végző kártyaelfogadó bankon keresztül a Kártyakibocsátóig. Az Authorizációs központ elvégzi a Tranzakció engedélyeztetését, azaz a Kártyakibocsátótól választ kér arra, hogy az adott típusú Tranzakció az

adott Kártyával elvégezhető-e. Az Authorizációs központot a Szolgáltató banki kártyaelfogadó partnere üzemelteti. A WeChat Pay esetén a Kereskedő a Tranzakció végrehajtására a WeChat Pay szervertől, mint Authorizációs központtól felhatalmazást kér. Az Authorizációs központ elvégzi a Tranzakció engedélyezését. A WeChat Pay Authorizációs központot a Tencent Holding Limited üzemelteti.

ÁFA tv.: az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény.

Állandó kitelepülés : a Kereskedő által határozatlan ideig üzemeltetett kereskedelmi egység, melynek keretében a Szolgáltató a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés alapján a Szolgáltatást nyújtja.

ÁSZF: a Szolgáltatás Kereskedők és Rendezvényszervezők által történő igénybevételére vonatkozó jelen általános szerződési feltételek.

Bank: OTP Bank Nyrt.

Banki költség : az Authorizációs központot üzemeltető Bank által a Tranzakcióval kapcsolatosan felszámított valamennyi díj vagy egyéb költség, valamint a Kereskedőt és/vagy Rendezvényszervezőt megillető Tranzakciók ellenértékének kifizetésével kapcsolatosan a bank, egyéb pénzforgalmi intézmény vagy Nemzetközi kártyatársaság által felszámított valamennyi díj, vagy egyéb költség.

Borravaló : a fizetést megelőzően a Vevő által a POS terminálon vagy az azzal összeköttetésben lévő ügyfélmonitoron/vendégkijelző segítségével kiválasztásra kerülő és saját elhatározásból, önkéntesen, a megvásárolt termék vagy igénybe vett szolgáltatás bruttó árán felül megadott összeg, amellyel a Vevő a kapott szolgáltatás színvonalával kapcsolatos megelégedettségét fejezi ki és amely a megvásárolt termék vagy igénybe vett szolgáltatás bruttó árán felül beleszámít a Tranzakció végső értékébe. Az érték kiválasztásáig a fizetés nem lehetséges. A Borravaló az Egyedi Szerződésnek megfelelően a Kereskedő és konstrukciótól függően a Kereskedő munkavállalói között kerül megosztásra.

WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás : Harmadik személy által fejlesztett és üzemeltetett, a Szolgáltató által a WeChat Pay Szolgáltatás Fizetési elfogadóhelyen történő igénybevétele céljából biztosított, a Kereskedő által e célra használt mobileszközre interneten keresztül letöltött, folyamatos internethozzáférés megléte esetén működő, Android operációs rendszerű mobilalkalmazás, amelyen keresztül a Kereskedő a WeChat Pay fizetést el tudja fogadni. A Kereskedő a **WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás** t annak licencfeltételeinek elfogadása esetén tudja használni.

Egyedi Szerződés : a Kereskedő vagy Rendezvényszervező és a Szolgáltató (együttesen „Felek") között a Szolgáltatás vagy a WeChat Pay Szolgáltatás Kereskedő vagy Rendezvényszervező által történő igénybevételre vonatkozó, a jelen ÁSZF-en alapuló egyedi szerződés.

Elszámolási Időszak : a Felek megállapodása alapján az Egyedi Szerződésben meghatározott időintervallum, amely elteltével a Szolgáltató a Kereskedővel elszámolja a Rendszeren keresztül bonyolított és a Szolgáltató részére jóváírt Tranzakciók összegét és a Jutalékot, illetve az egyéb esetlegesen felmerülő díjakat, jutalékokat és költségeket. WeChat Pay Szolgáltatás esetében az a meghatározott időintervallum, amely időintervallumra vonatkozóan, az adott időintervallum elteltét követően a Szolgáltató a Kereskedővel elszámolja a WeChat Pay-en keresztül bonyolított, a Szolgáltató részére jóváírt WeChat Pay Tranzakciók összegét, a Jutalékot, illetve az egyéb esetlegesen felmerülő díjakat, jutalékokat és költségeket (ideértve a Különbözeti Összeget, az Árfolyamnyereségi Jutalékot).

Elszámolóriport : az Elszámolási Időszakban lezajlott és a Szolgáltatónál jóváírt, a Szolgáltatással összefüggő Tranzakciókat tartalmazó, a Szolgáltató által összeállított elektronikus kimutatás, amely tartalmazza az Elszámolási Időszakban elszámolt Tranzakciók egyedi Tranzakció azonosítóját/referencia számát, összegét, időpontját, a jóváírás időpontját, a tranzakció típusát, a Kártya típusát, a Kártya esetén a Kártya kimaszkolt számát és a Jutalékot, HelloPay Kártya esetén a teljes kártyaszámot és a Jutalékot. WeChat Pay Szolgáltatás esetén a WeChat Pay-en keresztül bonyolított, az Elszámolási Időszakban a Szolgáltató részére jóváírt WeChat Pay Tranzakciók összege és a Jutalék, valamint esetlegesen felmerülő egyéb díjak és jutalékok (ideértve a Különbözeti Összeget, az Árfolyamnyereségi Jutalékot), továbbá az ÁSZF alapján esetlegesen felmerülő egyéb, a Kereskedőt terhelő tételek elszámolására szolgáló, adott Elszámolási Időszakra vonatkozó, a bizonylati feltételeknek megfelelő elektronikus formájú kimutatás.

Fizetési elfogadóhely : a Kereskedő vagy Rendezvényszervező által üzemeltetett, a Vevők részére POS Terminál igénybevételével Kártyás vagy HelloPay Kártyás, WeChat Pay Szolgáltatás esetén átutalásos fizetési lehetőséget biztosító hely.

Feltöltő Pont: a Kereskedő, a Rendezvényszervező vagy Szolgáltató által üzemeltetett, a Vevők részére a HelloPay Kártyára POS Terminál igénybevételével Kártya általi vagy készpénzes feltöltési lehetőséget biztosító hely.

GDPR: Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adtaok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet).

Gyanús Tranzakció: az a sikeresen vagy sikertelenül authorizált Tranzakció, amit a Szolgáltató a Kártyaadatokkal való visszaélés, Kereskedői visszaélés vagy Vevői visszaélés szempontjából gyanúsnak ítél.

HelloPay honlap : A HelloPay által a https://www.hellopay.hu/ URL cím alatt üzemeltetett weboldal.

HelloPay Kártya: a Szolgáltató által kibocsátott és forgalmazott, elektronikus formában nyilvántartott utalványkártya. A kereskedelmi utalvány célja, hogy a Rendezvény és készpénzmentesen működő Fizetési elfogadóhely látogatói készpénz helyett, az utalványokkal bonyolíthassák vásárlásaikat a Rendezvény ideje alatt, a Rendezvény helyszínén vagy a készpénzmentesen működő Fizetési elfogadóhelyen. A kereskedelmi utalványt egy RFID technológiát használó plasztikkártya testesíti meg. Szolgáltató központi kereskedelmi utalványkezelő rendszerében tartja nyilván és kezeli az utalványkártyák egyenlegét. A kártya a birtokosáról személyes adatot nem hordoz. A HelloPay Kártya nem minősül Kártyának vagy készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek.

HelloPay Kártya ÁSZF : a HelloPay Kártya Vevő által történő igénybevételére vonatkozó általános felhasználási feltételek (pl. felhasználási köre, feltételei és lejárata), amelyek HelloPay honlapon érhetők el.

Fizikai Kártyaelfogadó Rendszer (vagy Rendszer) : a Szolgáltató által üzemeltetett informatikai rendszer, mely kezeli a HelloPay Kártya és az azzal történő vásárlások egyenlegét, a Kártyás és a WeChat Pay-en keresztül végrehajtott Tranzakciók, valamint a teljes POS terminál hálózat adatait, ami mind a Fizetési elfogadóhelyek, mind a Feltöltő Pontok fizetéssel összefüggő adatait magában foglalja.

Fizikai Kártyaelfogadó Szoftver (vagy Szoftver) : a Rendszer és Szolgáltatás működtetéséhez szükséges, a Szolgáltató által létrehozott szoftverek.

Szolgáltatás: az Egyedi Szerződés alapján, az abban, valamint a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint nyújtott szolgáltatás, amely során a fizikai árusítóhelyen vásárló Vevő fizikailag jelenlévő vagy digitalizált Kártyával okoseszközön vagy HelloPay Kártyával érintéssel tudja kifizetni vásárlása ellenértékét a Kereskedőhöz vagy Rendezvényszervezőhöz telepített POS terminálon keresztül.

Ügyfélszolgálat : a Szolgáltató telefonon és írásban elérhető, a Vevők és a Kereskedők által is igénybe vehető ügyfélszolgálata, amelynek elérhetőségei az alábbiak:

a) Írásban, postai úton a HelloPay Zrt.-nek címezve az alábbi címre: 1037 Budapest, Montevideo utca 10.
b) Elektronikus levélben az alábbi e-mail címre megküldve: info@hellopay.hu
c) Telefonon
   - általános ügyfélszolgálati kérdésekben: munkanapokon 9:00-17:00 között telefonszámon: +36 1 700-3870.
   - technikai kérdésekkel kapcsolatban: a hét minden napján, napi 24 órában telefonszámon: +36 1 700-3870.

d) Telefonon, az Egyedi Szerződésben meghatározott időtartamban a Rendezvényen jelen lévő Kereskedők részére fenntartott technikai hibabejelentő ügyfélszolgálati telefonszám, melyet a Szolgáltató a Rendezvény kezdetét megelőzően a Kereskedők tudomására hoz.

Hpt.: a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény.

Info tv.: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

Jutalék: a Szolgáltatót megillető és a Kereskedő által a Szolgáltató és a WeChat Pay Szolgáltatás ellenértékeként fizetendő jutalék, amelynek mértéke az Egyedi Szerződésben kerül meghatározásra.

Kártya: hitelintézetek által kibocsátott webkártya, mágnescsíkos és/vagy chipes bankkártya.

Kártyaadatok : a Kártya száma, a Kártyán szereplő név, lejárati dátum és egyes kártyák esetében a CVV2/CVC2/CID 3 vagy 4 jegyű ellenőrzőkód.

Kártyaadatokkal való visszaélés: a Kártyaadatok olyan felhasználása, amely sérti a Kártya felhasználására alkalmazandó jogszabályok, a Kártyakibocsátó és a Kártyabirtokos között létrejött szerződés, a Kártyakibocsátó, illetve a Nemzetközi kártyatársaság, a Kártya használatával kapcsolatos szabályzatainak bármely rendelkezését, függetlenül attól, hogy ki követi el, az elkövetésével történik-e károkozás, illetve, hogy valamely állam joga szerint az bűncselekménynek minősül-e.

Kártyakibocsátó : az a hitelintézet, amely a Kártyabirtokossal kötött szerződésben kötelezettséget vállal arra, hogy a Kártya használatát a Kártyabirtokos számára biztosítja.

Kártyabirtokos : az a természetes vagy jogi személy, aki számára a Kártyakibocsátó szerződésben kötelezettséget vállal arra, hogy a Kártya használhatóságát biztosítja számára.

Kereskedő: az a jogi személyiséggel rendelkező, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, illetve egyéb gazdálkodó szervezet, vagy személy, amely a Fizetési elfogadóhelyet üzemelteti és ott a Kártyát vagy HelloPay Kártyát termék- vagy szolgáltatás vásárlás ellenértékének kiegyenlítésére fizetőeszközként elfogadja, akként, hogy a Rendszert a Fizetési elfogadóhelyről elérhetővé teszi és a Rendszer igénybevételével nyújtandó szolgáltatás tárgyában a Szolgáltatóval megköti az Egyedi Szerződést.

Kereskedői azonosító : más néven „Szállító Kód", a Szolgáltató által generált azonosító, amely minden Kereskedőt egyedileg és egyértelműen beazonosít a Szolgáltatásban.

Kereskedői Admin Felület : a Szolgáltató által üzemeltetett olyan Kereskedőnként elrendezett, böngészőprogramon keresztül elérhető felület, amelyhez csak az Egyedi Szerződésben erre feljogosított Kereskedő fér hozzá, és amely tartalmazza többek között a sikeresen végbement és/vagy jóváírt tranzakciók adatait, valamint egyes szolgáltatások igénybevétele esetén a munkavállalókkal kapcsolatos borravaló információkat. Kereskedő tudomásul veszi, hogy az így hozzáférhető információk tájékoztató jellegűek.

Kereskedői egyenleg: más néven „merchant account", egy Kereskedő adott Fizetési elfogadóhelyéhez a Szolgáltató által létrehozott nyilvántartás, amelyben a Szolgáltató nyilvántartja az adott Fizetési elfogadóhely tekintetében teljesített Tranzakciókból befolyt összeget. Egy Kereskedői azonosítóhoz több Kereskedői egyenleg tartozhat.

Kereskedői Fizikai Kártyaelfogadó Szoftver : a Rendszer és Szolgáltatás Kereskedőnél történő működéséhez szükséges, a Szolgáltató által létrehozott, a Kereskedőnek átadott szoftverek.

Kereskedői visszaélés : a Szolgáltatásnak a Kereskedő által olyan módon történő igénybevétele, amely az alkalmazandó jogszabályokba, a Nemzetközi kártyatársasági szabályokba, az Egyedi Szerződésbe vagy a jelen ÁSZF-be ütközik, illetve ezek szabályait megkerüli.

MO/TO: mail order, telephone order tranzakció, amely során a Vevő kártyabirtokos árut vagy szolgáltatást bankkártyával fizet ki írásos vagy telefonos megrendelés alapján. Egy olyan valós idejű eladási tranzakció, amely során a kártyabirtokos Vevő nincs személyesen jelen, az összeg azonnal zárolásra kerül a bankkártyához tartozó számlán és a Kereskedő általi megerősítést követően a Kereskedő részére is jóváírásra kerül.

Nemzetközi kártyatársaságok : a jelen ÁSZF-ben meghatározott nemzetközi társaságok, így például a MasterCard, a Visa, az UnionPay, JCB.

Egészségpénztári kártya : az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény 33/B. § és az önkéntes kölcsönös egészség- és önsegélyező pénztárak egyes gazdálkodási szabályairól szóló 268/1997 (XII. 22.) Kormányrendelet 24/E. § § szerint, az arra jogosult intézmény által kibocsátott olyan, készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek nem minősülő eszköz, amellyel termékek és szolgáltatások vásárolhatók.

SimplePay: SimplePay Zrt. (Cg. 01-10-143303).

Pénzforgalmi bankszámla : a Kereskedő pénzforgalmi bankszámlája, amely az Egyedi Szerződésben kerül meghatározásra.

Vendéglátó rendszer : harmadik fél szolgáltató által kifejlesztett és üzemeltetett szoftver és hardver együttes, mely integrációval rendelkezik a Rendszerrel.

Partner szoftver: harmadik fél szolgáltató által kifejlesztett szoftver, amely a POS Terminálra kerül telepítésre.

POS (Point-of-Sale) Terminál : Szolgáltató által a Kereskedő vagy Rendezvényszervező rendelkezésére bocsátott elektronikus kártyaolvasó terminál, amely vásárláskor biztosítja a Kártyabirtokosok részére a Kártyáról történő fizetési funkció műszaki megoldását. **Banki POS Terminál**: a Bank által biztosított POS terminál, amelyen a HelloPay Kártya elfogadás funkció nem elérhető. **HelloPay POS Terminál** : a Szolgáltató által biztosított POS Terminál, amelyen a HelloPay Kártya elfogadás funkció is elérhető.

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Rendezvény: határozott ideig tartó esemény (pl. fesztivál, koncert stb.), melynek keretében a Szolgáltató a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés alapján a Szolgáltatást nyújtja.

Rendezvényszervező : az a jogi személyiséggel rendelkező, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, illetve egyéb gazdálkodó szervezet, vagy személy, amely az adott Rendezvény főszervezői szerepét ellátja, a Rendezvényen résztvevő Kereskedőkkel a szerződést adott esetben megköti, illetve adott esetben a Fizetési elfogadóhelyet üzemelteti és ott a Kártyát vagy HelloPay Kártyát termék- vagy szolgáltatás vásárlás ellenértékének kiegyenlítésére fizetőeszközként elfogadja, akként, hogy a Rendszert a Fizetési elfogadóhelyről elérhetővé teszi és a Rendszer igénybevételével nyújtandó szolgáltatás tárgyában a Szolgáltatóval megköti az Egyedi Szerződést. Rendezvényszervezőnek tekintendő az is, akit a fenti Rendezvényszervező bíz meg azzal, hogy a Szolgáltatóval megkösse az Egyedi Szerződést.

SZÉP kártya: a személyi jövedelemadóról szóló törvény 71. § (5) bekezdés d) pontjában meghatározott Széchenyi Pihenő Kártya, amely az arra jogosult intézmény által kibocsátott olyan fizetési eszköz, amellyel a munkavállalónak a munkáltató által utalt támogatás terhére - az arra felhatalmazott és a rendszerbe bevont szolgáltatóknál - szolgáltatások vásárolhatók.

Tranzakció: a Rendszeren a Vevő által - fizetési módtól függően - Kártyával, HelloPay Kártyával vagy WeChat Pay esetén banki átutalással lebonyolított, valamely termék megvásárlására, vagy szolgáltatás igénybevételére irányuló fizetés. A HelloPay Kártya egyenlegének lekérdezése és az online feltöltés nem minősül Tranzakciónak.

Vevő: az a személy, aki a Kereskedőtől valamely terméket vásárol, vagy szolgáltatást vesz igénybe és az ellenértéket a Szolgáltatáson keresztül Kártyával vagy HelloPay Kártyával, WeChat Pay esetén banki átutalással egyenlíti ki.

Vevői visszaélés: a Szolgáltatás Vevő által olyan módon történő igénybevétele, amely az alkalmazandó jogszabályokba, a Nemzetközi kártyatársasági szabályokba, a HelloPay Kártya ÁSZF-be vagy a jelen ÁSZF-be ütközik, illetve ezek szabályait megkerüli.

Visszatérítés: más néven „**Refund**", a Kereskedő jelzése alapján, illetve Kártyaadattal való visszaélés, Vevői visszaélés vagy Kereskedői visszaélés gyanúja esetén a Kártyabirtokos részére történő, az eredeti Tranzakció teljes- vagy részösszegű visszatérítése. Szolgáltatás esetén a Kereskedő Fizetési elfogadóhelyének POS Terminálján (beállítás függvényében) lehetőség van az áruvisszavét funkcióval jóváírni a Tranzakció teljes vagy részösszegét abban az esetben, ha a Kártyabirtokos bármilyen ok miatt visszaviszi a korábban megvásárolt árut, vagy eláll a szolgáltatástól, és a Kereskedő visszatéríti a vásárolt áru vagy szolgáltatás összegét.

Visszaterhelés: más néven „**Chargeback**", olyan eljárás, amelynek során a Kártyakibocsátó a Szolgáltató pénzforgalmi bankszámláját - annak külön hozzájárulása nélkül - a Tranzakció vitatott összegével a megfelelő Nemzetközi kártyatársaságok eljárási szabályai szerint megterheli Vevői reklamáció esetén. A Szolgáltató a Visszaterhelés miatti pénzügyi veszteséget a Kereskedővel szemben érvényesíti.

WeChat: a Tenpay Payment Technologies Co., Ltd.

WeChat Pay: a WeChat mobilfizetési és digitális pénztárca szolgáltatása, amely lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy mobilfizetéseket hajtsanak végre. A Kereskedő a WeChat Pay Szolgáltatás igénybevételével a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás használata révén el tudja fogadni, hogy a Vevő a Fizetési elfogadóhelyen megvásárolt termékek és szolgáltatások vételárát a WeChat Pay-en keresztül egyenlítse ki.

WeChat Pay Szolgáltatás : az Egyedi Szerződés alapján, az abban, valamint a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint nyújtott szolgáltatás, amely a Kereskedő számára a WeChat Pay-en keresztül történő fizetések elfogadását biztosítja a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás használata révén.

WeChat Pay Tranzakció : a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazáson keresztül lebonyolított, valamely, a Kereskedőtől megvásárolt termék vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére irányuló WeChat Pay fizetés.

4. Az ÁSZF és az Egyedi Szerződés egymáshoz való viszonya

Amennyiben az Egyedi Szerződés és a jelen ÁSZF egymástól eltér, az Egyedi Szerződésben foglaltak alkalmazandók a Felek között. Ha az Egyedi Szerződés valamely kérdésről nem rendelkezik, ezen kérdésben a jelen ÁSZF alkalmazandó.

A jelen ÁSZF az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan 1. számú mellékletét képezi.

5. Az ÁSZF és az Egyedi Szerződés hatálya és módosítása

A Szolgáltató a jelen ÁSZF, valamint az Egyedi Szerződés feltételei szerint, a Rendszeren keresztül biztosítja a Kereskedő számára a Szolgáltatást.

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et saját döntése szerint bármikor egyoldalúan módosítani, illetve kiegészíteni.

Az ÁSZF Kereskedő számára kedvezőtlen egyoldalú módosítására a Szolgáltató az alábbiak esetén jogosult:

a) bel- és külföldi pénzpiaci viszonyok megváltozása,
b) a jogszabályok, hatósági előírások megváltozása, vagy ha a módosítást hatósági döntés indokolja,
c) a Szolgáltató körülményeiben vagy külső körülményekben bekövetkezett, előre nem látható lényeges változás esetén,
d) a Szolgáltató üzletpolitikájának megváltozása,
e) az Egyedi Szerződésben és a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatással kapcsolatos kockázatok megváltozása,
f) a Nemzetközi kártyatársaságok és / vagy a Bank által alkalmazott szabályozások és / vagy szabályok megváltozása,
g) az Authorizációs központot üzemeltető hitelintézet által alkalmazott szabályok változtatása,
h) az Egyedi Szerződésből eredő jogviszonyt érintő egyéb változások,
i) technológia lényeges változása.

A Szolgáltató a Kereskedőt a jelen ÁSZF Kereskedő számára kedvezőtlen módosításának szándékáról a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 8 nappal értesíti. Az értesítést a Szolgáltató a Kereskedőnek e-mailben megküldött, vagy a Szolgáltató a honlapján közzétett közleménnyel vagy egyéb hasonló módon teheti meg. A módosítást a Kereskedő részéről elfogadottnak kell tekinteni, ha a módosítás hatályba lépésének napja előtt a Kereskedő nem tájékoztatja írásban a Szolgáltatót arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a fenti határidőn belül a Kereskedő arról tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy a módosítást nem fogadja el, az Egyedi Szerződés a módosítás hatályba lépése előtti munkanapon a Felek között automatikusan megszűnik. Amennyiben a Kereskedő a fenti 8 napos határidőn belül nem nyilatkozik, úgy kell tekinteni, hogy az ÁSZF módosítását elfogadta.

6. Az Egyedi Szerződés formája, elektronikus szerződéskötés szabályai és folyamata, szerződésmódosítás

Az írásban, papír alapon létrejött Egyedi Szerződés módosítása kizárólag mindkét fél által aláírt írásbeli szerződésmódosítás útján lehetséges.

Amennyiben az Egyedi Szerződés elektronikus úton jött létre a Felek között, az írásba foglalt szerződésnek minősül. Az Egyedi Szerződés elektronikus úton történő megkötésére a Szolgáltató által e-mail üzenetben megküldött „Elfogadom" gombra való klikkeléssel, illetve egyszerű elektronikus aláírással kerülhet sor.

Az Egyedi Szerződést a Szolgáltató rögzíti elektronikusan. Az így létrejött és rögzített elektronikus szerződés elektronikusan hozzáférhető a Kereskedő számára a Szolgáltató által a Kereskedőnek megküldött e-mail üzenet mellékletében vagy letölthető formában.

A Kereskedő az Egyedi Szerződésben megadott adataiban vétett esetleges hibákat, elírásokat, elütéseket, hiányokat a szerződési jognyilatkozat megtételét és a szerződéskötés elektronikus folyamatának lezárását megelőzően még kijavíthatja oly módon, hogy a szerződéskötési folyamat bármely pontján bármely megadott adatot a folyamat lezárását megelőzően tud javítani, módosítani.

Az Egyedi Szerződés megkötése az elektronikus szerződéskötési folyamat végén az erre utaló megfelelő gomb megnyomásával történik, amely aktussal a Felek között a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés szerinti tartalommal az Egyedi Szerződés létrejön és hatályosul a Felek között, és amely egyben a Kereskedő részéről fizetési kötelezettséget von maga után.

A Szolgáltató legkésőbb az elektronikus szerződéskötési folyamat lezárulását követő 48 órán belül visszaigazolást küld a Kereskedőnek az Egyedi Szerződés Felek közötti létrejöttéről, amely visszaigazolás tartalmazza, hogy a Kereskedő milyen módon fér hozzá elektronikusan az Egyedi Szerződés Szolgáltató által rögzített elektronikus változatához.

A Felek az elektronikusan létrejött szerződést elektronikusan és papír alapon is jogosultak közös megállapodással módosítani.

Nem igénylik az Egyedi Szerződés formális módosítását az alábbi változások, ezeket a Felek a másik Félnek megküldött írásbeli vagy e-mail értesítés útján közlik a másik Féllel:

a) kapcsolattartói adatokban bekövetkező változások,
b) a Kereskedő Egyedi Szerződésben meghatározott bankszámlaszámának változása,
c) székhely, telephely, fióktelep, cégnév változás, cégjegyzékben szereplő adatok változása, beleértve különösen, de nem kizárólagosan a vezető tisztségviselők vagy adataik változását, adószám változását,
d) a Kereskedő által igénybe vett fizetési módok körének változása, amennyiben a Jutalék összege nem változik,
e) az Elszámolási Időszak változása, és
f) a Kereskedő által igénybe vett POS terminálok darabszámának és típusának változása.

7. Az elektronikus szerződéskötés kezdeményezési folyamat

A Kereskedő a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, valamint a Szolgáltató honlapján tudja kezdeményezni az elektronikus szerződéskötést.

A Kereskedő első lépésként kitölti az elektronikus szerződéskötésre vonatkozó elektronikus regisztrációs űrlapot, megadja az abban kért adatokat, majd ezt követően pipával jelzi, hogy

elolvasta és megértette az erre vonatkozó Szolgáltató adatkezelési tájékoztatót. Az elektronikus regisztrációs űrlap minden mezője kötelező, ezek megadása és az adatkezelési tájékoztató jelölőnégyzet kipipálása nélkül a szerződéskötési folyamat nem indítható el. Ezt követően a Kereskedő beküldi a megfelelő gombra kattintással a szerződéskötési kérelmét a Szolgáltatóhoz.

A regisztráció és szerződéskötési szándék Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően a Szolgáltató indikatív ajánlatot küld a Kereskedőnek a fenti e-mail címére a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan. Amennyiben a Kereskedő a Szolgáltató ajánlatát elfogadja, azt e-mailben vagy a megfelelő gombra való kattintással visszaigazolja a Szolgáltatónak. Ezt követően Szolgáltató e-mailben megküldi Kereskedő részére az Egyedi Szerződés előkészítéséhez szükséges információkkal kitöltendő adatbekérő lapot. A kötelezően megadandó adatokat az adatbekérő lap * jellel jelöli, ezek megadása nélkül a szerződéskötési folyamat nem folytatható. Kereskedő a kitöltött adatbekérő lapot visszaküldi e-mailben Szolgáltatónak.

A Szolgáltató megvizsgálja a Kereskedőt abból a szempontból, hogy megfelel-e a Nemzetközi Kártyatársaságok és a jogszabályok előírásainak, és ha igen, akkor az elfogadott ajánlat és a kitöltött adatbekérő lap alapján az Egyedi Szerződést előállítja és azt a Kereskedőnek e-mailben megküldi. A Kereskedő az így megkapott Egyedi Szerződést a megfelelő gombra való kattintással vagy elektronikus aláírással aláírja, és ha azt a Szolgáltató kéri, akkor ezzel párhuzamosan nyomtatva, aláírva, legalább 2 eredeti példányban visszaküldi a Szolgáltató székhelyére postai úton vagy egyéb módon azt a Szolgáltatóhoz eljuttatja.

8. A Szolgáltató által nyújtott egyes Szolgáltatásokra vonatkozó általános rendelkezések

A Szolgáltató az alábbi fő szolgáltatásokat nyújtja, amelyek igénybevételéről a Felek az Egyedi Szerződésben állapodnak meg:

a) Bankkártyás fizetés POS terminálon
b) Banki vagy HelloPay POS terminál bérlés
c) HelloPay Kártya elfogadás HelloPay POS terminálon
d) HelloPay Kártya feltöltés, feltöltő terminál és személyzet biztosítása
e) Borravaló
    i. Direkt Személyes Borravaló
    ii. Direkt Gyűjtött Borravaló
    iii. Standard Borravaló
    iv. Over Borravaló
f) Adomány
g) Pontrendszer
h) Marketing szolgáltatás
i) Vendéglátó rendszerek
j) Partner szoftverek telepítése POS Terminálra
k) MO/TO tranzakciók
l) WeChat Pay accounton keresztüli fizetés
m) Előengedélyezés
n) Multi Merchant POS szolgáltatás
o) Pénztárgép bérlés
p) HelloPay Kártya kényelmi díj

A Szolgáltatásban HUF devizanemben történő fizetés és elszámolás lehetséges. Ez alól kivételt képez a WeChat Pay accounton keresztüli fizetés, mely esetében EUR devizanemben történő fizetés és elszámolás lehetséges.

A Szolgáltatást a Kereskedő az Egyedi Szerződésben rendeli meg.

A Kereskedő a Szolgáltatást az Egyedi Szerződésben meghatározott Fizetési elfogadóhelyein veheti igénybe.

A Szolgáltató valamennyi Szolgáltatással kapcsolatban biztosítja és üzemelteti a Rendszert, biztosítja a lehetőséget, hogy a Fizetési elfogadóhelyeken és a Feltöltő Pontokon található POS terminálok a Rendszerhez kapcsolódni tudjanak (amennyiben az adatkommunikációs hálózat működéséhez szükséges vezetékes vagy vezeték nélküli internet kapcsolat és szolgáltatás vagy SIM kártya a Kereskedő által biztosított), biztosítja a Rendszer IT hátterét, egyes Kereskedők esetében ellátja a logisztikai feladatokat a Rendszer megrendelt elemeivel kapcsolatban és ügyfélszolgálatot üzemeltet a Kereskedőknek.

8.1. Bankkártyás fizetés POS terminálon

A Szolgáltatásban Visa, Electron, MasterCard, Maestro, JCB, UnionPay bankkártyák elfogadása lehetséges, a Szolgáltató a Bank közreműködésével DCC szolgáltatást nyújt. A Szolgáltatásban mobilegyenleg feltöltési szolgáltatás nem érhető el. A Bankkártyás fizetés POS terminálon szolgáltatásban áruvisszavét, Egészségpénztári kártya és SZÉP kártya elfogadás szolgáltatás is elérhető.

Bankkártyás fizetés lehetséges Banki és HelloPay POS terminálon is.

A Szolgáltató a Bank közreműködésével DCC (Dynamic Currency Conversion, azaz dinamikus deviza átváltás) szolgáltatást is nyújt a Kereskedőknek, amelynek során a vevő külföldi bankkártyájával lebonyolított POS terminálos fizetés végösszegét a POS terminálon a saját devizájában tekintheti és fizetheti meg.

A SZÉP kártya elfogadásra vonatkozó rendelkezések

A SZÉP kártya elfogadásra vonatkozóan a Szolgáltató csak a SZÉP kártyák elfogadására alkalmas POS terminált biztosítja a Kereskedőnek, a Kereskedő a SZÉP kártya elfogadásra vonatkozó szerződést a vonatkozó SZÉP kártyát kibocsátó szolgáltatóval köteles megkötni. Ilyen szerződés hiányában a SZÉP kártya elfogadást a POS terminálokon a Szolgáltató biztosítani nem tudja.

A SZÉP kártya elfogadásra vonatkozó, a Kereskedő és a SZÉP kártya kibocsátó szolgáltató közötti szerződésben a Szolgáltató nem részes fél, a Szolgáltató nem felel a SZÉP kártya kibocsátó szolgáltató ezen SZÉP kártya elfogadási szerződés teljesítéséért, illetve nem- vagy hibás teljesítéséért, ebből eredő igényeit a Kereskedő a SZÉP kártya kibocsátó szolgáltatóval szemben érvényesítheti közvetlenül.

A SZÉP kártyával a Szolgáltató által biztosított POS terminálon lebonyolított tranzakciókkal, azok összegével a SZÉP kártya szolgáltató számol el a Kereskedővel közvetlenül, a Szolgáltató ezen pénzeszközöket nem kezeli, azok birtokába nem jut.

A Szolgáltató által biztosított POS terminálok alkalmasak a piaci szereplők által kibocsátott SZÉP kártya elfogadására. Ezen kártyák elfogadásának a menetét a SZÉP kártyát kibocsátó intézmény határozza meg.

8.2. POS terminál bérlése

A Szolgáltató az alábbi típusú POS terminálokat biztosítja:

a) Banki POS terminál;
b) Szolgáltatói POS terminál.

A Felek Állandó kitelepülés esetén az Egyedi Szerződésben, Rendezvény esetén az Egyedi Szerződéshez kapcsolódó munkalapokon rögzítik, hogy a Kereskedő/Rendezvényszervező milyen típusú és hány darab POS terminált és tartozékait bérli mely Fizetési elfogadóhelyén.

A HelloPay Kártya elfogadása csak a Szolgáltató által biztosított HelloPay POS Terminálon érhető el.

A POS terminált a Szolgáltató alkalmassá teszi a nemzetközi kártyatársaságok által kötelezően előírt tranzakció típusok elfogadására.

A Szolgáltató vállalja, hogy - amennyiben a Kereskedővel ilyen tartalmú Egyedi Szerződést köt - biztosítja a Kereskedő számára, hogy az erre alkalmas POS terminálok tranzakciós bizonylatainak kereskedői példányát elektronikus formában, a mindenkori kötelező megőrzési ideig tárolja. A POS terminált a Szolgáltató biztosítja a Kereskedő vagy Rendezvényszervező részére. A POS terminálokat a Kereskedő vagy Rendezvényszervező az Egyedi Szerződésben meghatározott helyen és időben veheti át. A Szolgáltató által biztosított POS terminálokon sem Rendezvényszervező, sem Kereskedő tulajdonjogot nem szerez.

Kereskedő és Rendezvényszervező felelősséget vállal, hogy a nála kihelyezett POS terminálokat hiánytalan darabszámban és sérülésmentes állapotban szolgáltatja vissza Szolgáltatónak az Egyedi Szerződés megszűnésekor, az Egyedi Szerződésben meghatározottak szerint.

Ettől eltérő időpontban a POS terminálok visszaadásának helyszíne előre egyeztetett időpontban a Szolgáltató irodája, melynek címe: 1037 Budapest, Montevideo utca 10.

Kereskedő és Rendezvényszervező kártérítés megfizetésre köteles, amennyiben a POS terminál sérülten, javíthatatlan állapotban kerül vissza a Szolgáltatóhoz, valamint, ha a visszaszolgáltatatott POS terminálok darabszámában a Kereskedő és Rendezvényszervező részére felróható hiány állapítható meg. A kártérítés mértéke POS terminálonként maximum 250.000,- Ft, vagy ezen összeg károkozás időpontjában hatályos és érvényes OTP Bank Nyrt. EUR-HUF eladási árfolyamon euro-ra átszámított értéke, a ténylegesen bekövetkezett kár mértékének függvényében, és az 1. sz. Mellékletnek megfelelően.

Szolgáltató jogosult a Kereskedővel és Rendezvényszervezővel úgy elszámolni, hogy az esetleges kártérítés igényét közvetlenül a forgalmából levonja a Kereskedő és Rendezvényszervező előzetes, írásbeli tájékoztatását követően, a kártérítési igény indokának és mértékének pontos megjelölésével.

A Szolgáltató a POS terminálokkal összefüggésben vállalja az alábbiakat (POS terminál telepítés):

a) a POS terminál beszerzése,
b) a POS terminál leszállítása, és a Kereskedő rendelkezésére bocsátása,
c) egyes esetekben, ha a Felek az Egyedi Szerződésben így állapodnak meg, a POS terminál beépítése az Egyedi Szerződésben meghatározott Fizetési elfogadóhelyeken lévő telepítési helyre.

A POS terminál telepítéshez (a kereskedelmi tevékenység végzéséhez) szükséges hatósági engedélyek beszerzése, és a POS terminál telepítéshez szükséges egyéb feltételek biztosítása a Kereskedő kötelezettsége.

A Szolgáltató a POS terminál telepítését, a telepítéshez szükséges feltételek biztosítása esetén az Egyedi Szerződés aláírását követően haladéktalanul megkezdi, azt a műszakilag indokolt legrövidebb határidőn belül befejezi, és a POS terminál üzembe helyezéséről a Kereskedőt értesíti.

A Kereskedő vállalja a POS terminál működéséhez szükséges, adatkommunikációra alkalmas vezetékes vagy vezeték nélküli hálózat biztosítását, valamint a vezetékes hálózat esetében szükséges kábeles hálózat kiépítését saját költségén.

Ha a POS terminál hibás, elromlik, vagy nem rendeltetésszerűen működik, a Kereskedő köteles a hibát a Szolgáltató ügyfélszolgálatának haladéktalanul bejelenteni. A Szolgáltató a hibát kivizsgálja és az alábbi intézkedéseket teszi:

a) Kijavítja a hibát távolról adott utasításokkal, ha a hiba jellege ezt lehetővé teszi;
b) A POS terminál hibáját helyszíni javítással kijavítja, ha a hiba jellege ezt lehetővé teszi;
c) A POS terminált kicseréli egy aktuálisan rendelkezésre álló másik, működő POS terminálra, ha a POS terminál sem távolról, sem a helyszínen nem javítható.

A Kereskedő a Szolgáltató ügyfélszolgálatának jelzi azt az igényét is, ha a POS terminálját egy másfajta POS terminálra kívánja cserélni.

A Kereskedő a Szolgáltató ügyfélszolgálatán tud a meglévő POS termináljai mellé új POS terminálokat is igényelni a meglévő fizetési elfogadóhelyeire vagy új fizetési elfogadóhelyére.

A Kereskedő a letelepített POS terminálok esetén a POS terminálok után, illetve eseti megállapodás alapján egyéb telekommunikációs eszközök után Rendszerhasználati díjat fizet a Szolgáltató számára.

A Kereskedő jogosult:

a) A POS terminál használatára, és a Szolgáltatótól az ehhez szükséges információ kérésére.
b) A POS terminál bérlettel összefüggő egyéb jogosultságainak gyakorlására.

A Kereskedő köteles:

a) A POS terminál rendeltetésszerű használatára, a Szolgáltatóval megkötött Egyedi Szerződéshez tartozó Bankkártya Elfogadói Kézikönyv és POS Kezelési Útmutató rendelkezéseinek megfelelően. A Bankkártya Elfogadói Kézikönyv folyamatosan és ingyenesen elérhető Bank honlapján: https://www.otpbank.hu/static/portal/sw/file/Bankkartya_Elfogadoi_Kezik_Kartyaelfogadas_20240606.pdf. A Kereskedő által igénybe vett Banki POS terminál típusa szerinti POS Kezelési Útmutató folyamatosan és ingyenesen elérhető Bank honlapján a „POS-terminál kezelési útmutatók" fül alatt: https://www.otpbank.hu/portal/hu/Bn87f3hcQBakTKOXeU4IwQ.html.
   A POS terminál nem rendeltetésszerű, illetve nem az üzemeltetés szabályainak megfelelő használatából, valamint szándékos rongálásából, megrongálódásból eredő károkért a Kereskedőt kártérítési felelősség terheli. Kártérítési kötelezettség terheli a Kereskedőt abban az esetben is, ha a Szolgáltató írásos kérésére nem bocsátja rendelkezésére a Szolgáltató által kihelyezett POS-terminál(oka)t.
b) A POS terminál használatával kapcsolatos Egyedi szerződésben meghatározott díjak megfizetésére.
c) A POS terminál rendeltetésszerű működtetésével összefüggésben felmerült, és máshol nem rendezett költségek, így különösen az áramköltség és a papírszalag (hőpapír) költségek viselésére.
d) A POS terminál javítás céljából történő rendelkezésre bocsátására, a Szolgáltató és az általa felhatalmazott alvállalkozók munkatársai részére, valamint - a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával - a POS terminál fejlesztés célból történő átalakításának, szoftverfrissítésének lehetővé tételére.
e) A POS terminál áthelyezése esetén a Szolgáltató írásbeli hozzájárulásának kérésére.

f) A POS terminál bérleti jogviszony megszűnése esetén, a POS terminál működőképes és a természetes elhasználódás mértékét meg nem haladó állapotban történő visszaszolgáltatására a Szolgáltató részére. Amennyiben a Kereskedő ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató egyrészt írásban felszólítja a POS terminál haladéktalan visszaszolgáltatására, másrészt a POS terminál bérleti jogviszony megszűnését követő 30. napot követően, a szükséges javításokat, illetve a javíthatatlan POS terminál pótlását elvégzi, és annak költségeiről kártérítésként pénzügyi értesítőt állít ki Kereskedő részére, mely kártérítés összegét a Kereskedő a pénzügyi értesítő alapján, annak kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül, átutalással köteles megfizetni.
g) A POS terminál bérlettel összefüggő egyéb kötelezettségeinek teljesítésére.
h) A POS terminálok hibátlan működésének és sérülésmentességének biztosítására.
i) Az előkészített POS terminálok Egyedi Szerződésben rögzített helyszínen és időpontban történő felvételére és leadására.
j) A POS terminálok stabil működéséhez az eszköz típusától függően, illetve az adatkommunikációs hálózat működéséhez szükséges vezetékes vagy vezeték nélküli internet kapcsolat és szolgáltatás biztosítására. Amennyiben a POS terminálok működéshez szükséges internet biztosítása nem megoldható, vagy a Kereskedő ettől eltekint, a Szolgáltató a POS terminálokhoz a biztosított eszköz típusától függően SIM kártyát biztosít. Kereskedő ez esetben tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a SIM kártyák működéséért, teljesítményéért - szolgáltatótól függetlenül - semmiféle felelősséget nem vállal.
k) A Kereskedő a POS terminált csak az ahhoz tartozó dokumentációnak megfelelően jogosult használni.
l) A POS terminál által bevonásra jelölt Kártyákat a Kereskedő köteles bevonni és azokat a Szolgáltató részére jegyzőkönyv kíséretében eljuttatni.
m) A Kártyás forgalom biztonsága érdekében a Kereskedő vállalja, hogy amennyiben a POS terminál - nem technikai, kommunikációs hibára visszavezethető ok miatt - visszautasítja a Tranzakciót és megjelenik az "elutasítva" válaszüzenet, ezt követően többször már nem kísérli meg a bankkártya lehúzását. Az elutasítást követő ismételt próbálkozást a Szolgáltató szerződésszegő magatartásnak minősíti.
n) A Kereskedő azon saját tulajdonú vagy bérelt eszközének hardware vagy software változása esetén, amelyek a POS terminállal kapcsolatban állnak, köteles előre értesíteni a Szolgáltató-t.
o) Pénztárgép összeköttetés esetén a Kereskedő vállalja, hogy az összeköttetés megvalósítása érdekében megrendeli a szükséges fejlesztéseket a Szolgáltatótól.
p) A Kereskedő vállalja, hogy az Egyedi Szerződésben feltüntetett kapcsolattartói személyek és egyéb személyes adatok (kapcsolattartási telefonszámuk, elektronikus levelezési címük) változása esetén haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót. Továbbá vállalja, hogy az Egyedi Szerződésben feltüntetett kapcsolattartó személyeket tájékoztatja, hogy személyes adataik (nevük és kapcsolattartási telefonszámuk és elektronikus levelezési címük) a Szolgáltató részére kapcsolattartási céllal átadásra kerülnek.
q) Kereskedő felelősséget vállal azért, hogy (i) a Kártyabirtokos a Kártyás Tranzakció adatait tartalmazó POS terminál vagy pénztárgép által nyomtatott papíralapú bizonylatot, amennyiben ezt a kártyabirtokos igényli, átvette és amennyiben a Tranzakció végrehajtásának szabályai ezt megkövetelik - aláírta; (ii) a Kártyabirtokos a Kártyával fizetett árut átvette / szolgáltatást igénybe vette; (iii) a POS terminál által kiállított bizonylaton szereplő adatok a valóságnak megfelelnek.
r) A Kereskedő köteles a Kártyás fizetésről készült papíralapú vagy a Kereskedő által elektronikusan tárolt bizonylatot (úgynevezett „slip"), illetve valamennyi, a Tranzakcióval, illetve a megrendeléssel kapcsolatos, az ellenszolgáltatás átvételét igazoló dokumentumot 18 hónapig, JCB kártyák esetében ettől eltérően, 36 hónapig megőrizni, és a Szolgáltató írásos kérésére, a Szolgáltató által meghatározott határidő lejártáig rendelkezésre bocsátani. A rendőrség, vagy más hivatalos hatóság által lefoglalt, részükre átadott bizonylatokról, a tranzakciókhoz kapcsolódó összes dokumentációról jól olvasható másolatot vagy elektronikus másolatot köteles készíteni, melyet a Szolgáltató kérésére

rendelkezésre bocsát. A jelen bekezdésben rögzítettek elmulasztásából adódó felelősség, pénzügyi veszteség a Kereskedőt terheli.

s) A Kereskedő az általa a Szolgáltatóhoz benyújtott reklamációhoz köteles csatolni a POS terminál által kinyomtatott bizonylatot, amennyiben POS terminálok tranzakciós bizonylatainak kereskedői példányát nem a Szolgáltató tárolja elektronikus formában a mindenkori kötelező megőrzési ideig.
t) A Kereskedő csak a jogszabály által ekként meghatározott Tranzakciós összeghatár felett - és amikor a POS terminál kéri - jogosult PIN kódot kérni a Vevőtől Kártyás fizetés esetén. Ettől eltérő esetekben történő PIN kód bekérésből eredő valamennyi kárért a Kereskedő felel, a Szolgáltató ezért a felelősségét kizárja.
u) A Szolgáltató a Kereskedőnek a Szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Szerződés megkötését követően ingyenesen rendelkezésére bocsátja a Bankkártya Elfogadói Kézikönyvet. A Kereskedő köteles a Bankkártya Elfogadói Kézikönyvben foglaltakat betartani. Ha a Kereskedő a Bankkártya Elfogadói Kézikönyvet megszegi, nem tartja be, az szerződésszegésnek minősül és a Szolgáltató jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
v) A Kereskedő a Vevőnek a POS terminálon történt Kártyás fizetés esetében készpénz visszatérítésére nem jogosult. Ha ennek ellenére készpénzben fizeti vissza a Vevőnek a Tranzakció összegét, akkor a Vevő Kártyabirtokos által aláírt dokumentummal kell rendelkeznie arról, hogy a készpénzt átvette. Az esetleges átutalással történt kártalanítást is bizonyítani kell. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a kártyabirtokos a készpénzben/átutalással történő kártalanítás esetén is indíthat reklamációt a kártyáját kibocsátó banknál, és ilyen esetekben a bizonyítási kényszer a Kereskedőt terheli.
w) A Szolgáltató kizárólag a Kereskedőnek átadott eredeti POS terminál hibajavítását végzi el, amennyiben a Kereskedő a POS terminálon bármilyen módosítást hajt végre, a Szolgáltató a POS terminál hibajavítását megszünteti, azt nem vállalja, és az ilyen módosított POS terminálban bekövetkező bármilyen hibáért, vagy a Kereskedő adataiban vagy egyéb eszközeiben, szoftvereiben a módosított POS terminál által okozott károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató jogosult:

a) A POS terminál bérleti jogviszonytól történő elállásra, amennyiben a POS terminál telepítése során előre nem látható körülmények merülnek fel.
b) A Kereskedő előzetes értesítése mellett és zavarása nélkül, előre egyeztetett időben a POS terminál állagának ellenőrzésére, továbbá előzetes értesítés nélkül, a rendeltetésszerű használat ellenőrzésére.
c) A POS terminál áthelyezésére, illetve átalakítására vonatkozó írásos hozzájárulás indoklás nélküli, írásban történő visszavonására.
d) A meglévő POS terminál típusával megegyező POS terminálra való cseréjére, a meglévő típusú POS terminál helyett eltérő típusú POS terminálra való cseréjére.
e) A POS terminál bérlettel összefüggő egyéb jogosultságainak gyakorlására.

A Szolgáltató köteles:

a) A POS terminál rendeltetésszerű használatához szükséges információ Kereskedő tudomására hozására.
b) A POS terminál bérlettel összefüggő egyéb kötelezettségeinek teljesítésére.

Amennyiben a Kereskedő a POS terminál bérlettel összefüggő, esedékes tartozásait nem egyenlíti ki, a Szolgáltató azok megfizetésére vonatkozó, írásbeli felszólítást küld a Kereskedő postacímére, aki annak kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül köteles megfizetni a tartozásokat.

A Kereskedő a POS terminál albérletbe adását, illetve más módon történő hasznosítását kizárólag a Szolgáltató előzetesen, írásban megadott engedélye alapján teheti meg. A Szolgáltató jogosult a hozzájárulást bármikor, indokolás nélkül, írásban visszavonni.

A Kereskedő az adott Fizetési elfogadóhelyhez később további POS terminálokat igényelhet a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen vagy írásban. Meglévő Fizetési elfogadóhelyhez további POS terminálok igénylése az Egyedi Szerződés formális módosítását nem igényli. Ha azonban a Kereskedő új Fizetési elfogadóhelyen Állandó kitelepülés esetén az Egyedi Szerződés, Rendezvény esetén a munkalap tartalmazza az adott Fizetési elfogadóhelyhez tartozó POS terminálok típusát és darabszámát. Egy POS terminál csak egy fizetési elfogadóhelyhez tartozhat.
Ha azonban a Kereskedő új Fizetési elfogadóhelyen kívánja a Szolgáltatást igénybe venni, arra az Egyedi Szerződés módosításával van lehetőség, ezesetben a Kereskedő a szerződésmódosítási szándékát jelzi a Szolgáltatónak, a Szolgáltató pedig elkészíti a szükséges szerződésmódosítást.

A Kereskedő az Egyedi Szerződésben meghatározott Fizetési elfogadóhelyéhez hozzárendelt POS terminált csak az Egyedi Szerződésben hozzárendelt Fizetési elfogadóhelyen használhatja, más Fizetési elfogadóhelyen az adott POS terminált nem használhatja. Ha a Kereskedő szeretné állandó jelleggel az egyik Fizetési elfogadóhelyéhez tartozó POS terminált átvinni egy másik Fizetési elfogadóhelyére, erre vonatkozó igényét a Szolgáltató ügyfélszolgálatán tudja bejelenteni, és a Szolgáltató munkalapot vesz fel a módosításról.

A POS terminálokon lévő szoftvert a Szolgáltató saját belátása szerint frissíti, azonban arra a Szolgáltató nem köteles.

A Kereskedő a Szolgáltató szolgáltatást csak a Szolgáltatótól igénybe vett Banki vagy HelloPay POS terminállal tudja igénybe venni.

A Szolgáltatás igénybevétele nem váltja ki a pénztárgép törvényben előírt, rendeltetésszerű használatát. Kereskedő és Rendezvényszervező köteles számla és nyugtaadási kötelezettségének eleget tenni, a jogszabályi előírásoknak megfelelően, Szolgáltató ezen szabályok be nem tartása miatt keletkezett károkért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató a Kereskedőnek erre vonatkozó kérésre a POS terminálhoz külön díj ellenében hőpapírt is biztosít.

8.3. HelloPay Kártya elfogadás HelloPay POS terminálon

A Felek az Egyedi Szerződésben megállapodhatnak arról, hogy a Szolgáltató a Kereskedőnek/Rendezvényszervezőnek HelloPay Kártyákat biztosít és azokkal történő fizetést a HelloPay POS terminálon biztosítja.

A HelloPay Kártya biztosítása megrendelhető a Szolgáltatás többi elemével együtt és attól elkülönülten is. Arra is lehetőség van, hogy a Kereskedő/Rendezvényszervező bankkártyás fizetés POS terminálon szolgáltatás nélkül, csak a HelloPay Kártya elfogadás szolgáltatást rendelje meg.

HelloPay Kártya elfogadás csak HelloPay POS terminálon lehetséges, a Kereskedő/Rendezvényszervező HelloPay POS terminál bérléssel együtt tudja a HelloPay Kártya elfogadás szolgáltatást igénybe venni.

A HelloPay Kártya célja, hogy a rendezvények látogatói készpénz helyett, az utalványokkal bonyolíthassák vásárlásaikat a rendezvény ideje alatt, a rendezvény helyszínén.

Az utalványt egy RFID technológiát használó plasztikkártya testesíti meg. Központi utalványkezelő rendszer tartja nyilván és kezeli a HelloPay Kártyák egyenlegét. A HelloPay Kártya a birtokosáról személyes adatot nem tárol.

A HelloPay Kártyák egyenlege a pénzmosás megakadályozása értelmében nem haladhatja meg a jogszabályban előírt mértéket.

A Felek az Egyedi Szerződésben rögzítik, hogy a Rendezvényen a Szolgáltató milyen maximális értékben biztosít előre feltöltött HelloPay Kártyákat.

A HelloPay Kártyák letéti díja és a HelloPay Kártyákra feltöltött egyenleg teljes egészében a Szolgáltatót illetik meg. A Rendszer működési modellje miatt ún. „bennmaradó" nem keletkezik, a HelloPay Kártyákon lévő egyenleg tovább vihető és a HelloPay Kártya ÁSZF szerinti helyeken és időtartamon belül felhasználható.

A HelloPay Kártyák kibocsátója a HelloPay Zrt. A HelloPay Zrt. a HelloPay Kártyák felhasználási körét, feltételeit és lejáratát egyedileg szabályozza, amely szabályokat a Szolgáltató által a Kártyabirtokosokkal fennálló szerződéséhez használt HelloPay Kártya Általános Szerződési Feltételeket (HelloPay Kártya ÁSZF) tartalmazzák, amely elérhető a HelloPay Zrt. honlapján (www.hellopay.hu).

A HelloPay Kártya ÁSZF alkalmazható a jelen ÁSZF-re.

A HelloPay Kártya elfogadási szolgáltatás Állandó kitelepülésen és Rendezvényen lévő fizetési elfogadóhelyen is igénybe vehető.

A HelloPay Kártyával lebonyolított Tranzakciók összegével a HelloPay Zrt. a Kereskedővel Állandó Kitelepülés esetében az általános szabályok szerint számol el, míg Rendezvény esetében a Rendezvényszervezővel/Kereskedővel az Egyedi Szerződésben megállapodott módon készpénzben vagy átutalással számol el, a Szolgáltató Készpénzben fizeti ki a HelloPay Kártyás vásárlási Tranzakciók összegét, és átutalással fizeti ki a bankkártyás POS terminálon keresztül lebonyolított vásárlási Tranzakciók összegét.

8.4. HelloPay Kártya feltöltés, feltöltő terminál és személyzet biztosítása

A Felek az Egyedi Szerződésben megállapodhatnak abban, hogy a HelloPay Zrt. a Kereskedőnek HelloPay Kártya feltöltési szolgáltatást nyújt, feltöltő terminált és ahhoz tartozó személyzetet biztosít.

A HelloPay Kártya feltöltése a Feltöltő terminálokon csak készpénzzel lehetséges, bankkártyás feltöltés nem lehetséges. Ez alól kivételt képez az az esetkör, ha a Rendezvényszervező/Kereskedő nem rendeli meg a bankkártyás fizetés POS terminálon szolgáltatást, és csak HelloPay Kártyával történő fizetés lehetséges; ebben az esetben a HelloPay Kártya bankkártyával is feltölthető a Feltöltő Terminálon.

HelloPay Kártya feltöltés esetén a Kereskedő/Rendezvényszervező választása szerint az alábbi szolgáltatásokat rendelheti meg:

a) **HelloPay Zrt. végzi a HelloPay Kártyák feltöltését Feltöltő terminál és személyzet biztosításával**

   Ebben az esetben a HelloPay Zrt. biztosítja ehhez az Egyedi Szerződésben meghatározott számú személyzetet is a Rendezvényszervezővel/Kereskedővel közösen elfogadott időszakban. A Kereskedő ez esetben is köteles gondoskodni a HelloPay Zrt. személyzetének

elkerített részen, zárható szoba vagy épület biztosításáról, konténer esetén légkondicionálásról/fűtésről, évszaktól függően, a Felek által egyeztetett méretben, feltöltő terminálok kiadására és a Kereskedő/Rendezvényszervező személyzetének oktatására.

b) **Kereskedő/Rendezvényszervező végzi a HelloPay Kártyák feltöltését, amelyhez a Szolgáltató csak Feltöltő terminált és HelloPay Kártyákat biztosít a Kereskedőnek/Rendezvényszervezőnek.**

Ebben az esetben a HelloPay Zrt. sem személyzetet, sem készpénzlogisztikát nem biztosít. Kereskedő/Rendezvényszervező kötelezettsége a feltöltőpont üzemeltetése, a HelloPay Kártyák helyszíni értékesítése és egyenlegfeltöltése, az egyenleg feltöltéssel kapcsolatos információk szolgáltatása a HelloPay Kártyát kiváltó Vevők részére a Szolgáltató által biztosított oktatás és a HelloPay Kártya ÁSZF alapján. Kereskedő/Rendezvényszervező a Szolgáltató által biztosított oktatás igénybevételét oktatási ív (jegyzőkönyv) kitöltésével igazolja. HelloPay Kártyák értékesítése esetén Kereskedő/Rendezvényszervező nyugtát állít ki a Vevő részére a HelloPay Kártya ÁSZF szerinti kártyahasználati díj megfizetéséről.

A Kereskedő/Rendezvényszervező köteles gondoskodni az alábbiakról a HelloPay Kártya feltöltés megrendelése esetén:

a) a feltöltő pontok kiépítése, az ahhoz szükséges konténer vagy faház, vagy egyéb installáció biztosítása az időjárási körülményeknek megfelelően, évszaktól függően, azokban az előre egyeztetett felszerelések biztosítása (szék, asztal, klíma stb.);
b) feltöltő ponthoz biztosított konténerek, faházak, installáció takarítása;
c) a feltöltő pontok dekorálása, brandingelése, abban az esetben, ha az eltérne a Szolgáltató saját dekorálásától, brandingelésétől;
d) HelloPay Zrt. személyzetének ivóvíz biztosítása;
e) Bázis biztosítása a HelloPay Zrt. személyzetének elkerített részen, zárható szoba vagy épület biztosításával, konténer esetén légkondicionálással/fűtéssel, évszaktól függően, a Felek által egyeztetett méretben, feltöltő terminálok kiadására és a Kereskedő/Rendezvényszervező személyzetének oktatására, valamint a munkavégzésre.
f) a feltöltő pontok és készpénz szállítás megfelelő őrzés-védelmének biztosítása biztonsági személyzettel.

8.5. Borravaló

Az összes Borravalóra vonatkozó közös rendelkezések

A Rendezvényszervező, illetve a Kereskedő köteles munkatársaikon keresztül tájékoztatni a Vevőket a Rendszer Borravaló funkciójának működéséről és megteremteni annak lehetőségét, hogy a Vevő befolyásmentesen, szabad elhatározásából dönthessen a Borravaló adásáról, és annak mértékéről. A Rendezvényszervező és a Kereskedő köteles munkatársaitól megkövetelni, hogy a fizetést megelőzően teljeskörűen tájékoztassák a Vevőket a Borravaló adás módjáról szóban, vagy kihelyezett információs anyagokon. A Rendezvényszervező és a Kereskedő láthatóan önálló döntésre alkalmatlan, ittas, bódult állapotban lévő Vevőktől Borravalót nem fogadhat el (tehát köteles a Borravaló mértékét ilyen esetben 0%-ra állítani).

Rendezvény esetében a Rendezvényt követően, Állandó kitelepülés esetén az Egyedi Szerződésben meghatározott időpontot követően a Vevők által HelloPay POS terminálon keresztül kifizetett Borravaló teljes összege elkülönítetten kerül átadásra a Rendezvényszervező, Kereskedő vagy magánszemély számára, melyből a Szolgáltató a Borravaló rendszerhasználati díjaként az Egyedi Szerződésben meghatározott szolgáltatási díjat számláz a Rendezvényszervező vagy a Kereskedő felé (**Borravaló kezelési díj**). Az Egyedi Szerződésben rögzített díjak tekintetében a Felek legkésőbb

a Rendezvényt követően, az Egyedi szerződésben meghatározott határidőn belül kötelesek elszámolni. A Szolgáltató Borravaló kezelési díját a vonatkozó kimutatás megküldésével egyidejűleg jogosult kiszámlázni és az elszámoláskor a Rendezvényen a POS terminálon lebonyolított Kártyás Tranzakciós összértékéből levonni.

8.5.1. Direkt Személyes Borravaló

Direkt Személyes Borravaló esetén a Vevő a fizetést megelőzően a POS terminálon vagy az azzal összeköttetésben lévő ügyfélmonitoron/vendégkijelzőn termináltípustól függően megjelenő csúszka, vagy csempe segítségével választhatja ki a Borravaló mértékét az alábbiak szerint:

Csúszka esetében:
0 és 20% között választhatja ki a Borravaló mértékét, illetve 20%-ot meghaladó egyedi értéket is meghatározhat.

Csempe esetében:
a Kereskedő által előre meghatározott értékbeállítások szerint választhatja ki a Borravaló mértékét, illetve egyedi értéket is meghatározhat. A Szolgáltató által alapértelmezetten telepített értékek: 10-15-20%, melyeket a Kereskedő szabadon módosíthat.

A Borravaló az Egyedi Szerződésben meghatározott arányban és módon a Kereskedő és Kereskedő munkavállalói között kerül megosztásra. Direkt Személyes Borravaló Állandó kitelepülések esetén, valamint a Szolgáltató egyedi elbírálása alapján Rendezvényeken vehető igénybe. Direkt Személyes Borravaló esetén a Szolgáltató a megfizetett Borravalót a Kereskedő által az Egyedi Szerződésben meghatározott arányban fizeti ki a Kereskedőnek és a Kereskedő meghatározott munkavállalóinak. Erre vonatkozóan a Kereskedő az Egyedi Szerződésben nyilatkozik.

Direkt Személyes Borravaló esetén a Kereskedő munkavállalója a HelloPay POS terminálon a profiljához tartozó kóddal bejelentkezik a POS terminálon, vagy a Rendszerrel integrált Vendéglátó rendszerben saját profiljához rendeli a saját, Szolgáltató által adott azonosító kódját a Kártyás fizetés megkezdése előtt, és így a Kártyás fizetést ezen Kereskedői munkavállalóhoz regisztrálja be a Rendszer. A Kereskedő munkavállalói a rájuk jutó Borravalót a profiljuk alá ily módon regisztrált Tranzakciók összegének arányában kapják meg. Amennyiben a Kereskedő vagy a Kereskedő munkavállalója elmulasztja a bejelentkezést, vagy a Vendéglátó rendszerben történő azonosító kód megadását, úgy a borravaló Standard borravalónak minősül és teljes mértékben a Kereskedő részére kerül átutalásra.

8.5.2. Direkt Gyűjtött Borravaló

Direkt Gyűjtött Borravaló esetén a Vevő a forintban történő fizetést megelőzően a POS terminálon vagy az azzal összeköttetésben lévő ügyfélmonitoron/vendégkijelzőn termináltípustól függően megjelenő csúszka, vagy csempe segítségével választhatja ki a Borravaló mértékét az alábbiak szerint:

Csúszka esetében:
0 és 20% között választhatja ki a Borravaló mértékét, illetve 20%-ot meghaladó egyedi értéket is meghatározhat.

Csempe esetében:
a kereskedő által előre meghatározott értékbeállítások szerint választhatja ki a Borravaló mértékét, illetve egyedi értéket is meghatározhat A Szolgáltató által alapértelmezetten telepített értékek: 10-15-20%, melyeket a Kereskedő szabadon módosíthat.

A Borravaló az Egyedi Szerződésben meghatározott arányban és módon, az adminisztrációs felületen a Kereskedő által beállított (i) Kereskedő által meghatározott módszer szerint megállapított súlyszámok és (ii) ledolgozott munkaórák alapján, közvetlenül a munkavállalók között kerül megosztásra és elszámolási időszakonként kerül kiosztásra. Direkt Gyűjtött Borravaló Állandó kitelepülések esetén, valamint a Szolgáltató egyedi elbírálása alapján Rendezvényeken vehető igénybe.

Abban az esetben, ha a Kereskedő nem rögzít munkavállalókat súlyszámokkal, akkor a rendszer automatikusan a Kereskedő számlájára utalja a beérkezett kártyás borravalót, így a munkavállalók nem kapnak Direkt Gyűjtött Borravalót.

Abban az esetben, ha a Kereskedő súlyszámokat beállít, de munkaórákat nem, a rendszer automatikusan a súlyszámok alapján osztja fel az elszámolási időszakban begyűjtött Borravalót.

Az adminisztrációs hibákból, illetve az adminisztráció elmaradásából fakadó károkért, kiesett Borravalóért a HelloPay Zrt. nem vállal felelőséget. A HelloPay Zrt. továbbá semmilyen ráhatással nem bír a Kereskedő által saját hatáskörében, kizárólagosan megállapított súlyszámokért, és a Kereskedő által meghatározott súlyszám-számítási módért, az annak alapjául szolgáló adatokért, információkért, valamint a pincérek teljesítményének ezen súlyszám alapján történő értékeléséért, ideértve annak pontosságát, objektivitását és következményeit is, amelyekért kizárólag a Kereskedő felel.

A Kereskedő által alkalmazott munkaóra-számok és súlyszámok meghatározásával, számításával, az ezek alapjául szolgáló személyes adatok gyűjtésével és kezelésével kapcsolatos adatkezelések esetén a Kereskedő a 2016/679(EU) általános adatvédelmi rendelet („**GDPR**") szerinti adatkezelőként köteles biztosítani, hogy az adatkezelés mindenben megfeleljen a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak, ideértve a GDPR-t is. A Kereskedő felelős a munkavállalók tájékoztatásáról, személyes adataik jogszerű kezeléséért és a megfelelő jogalap meglétéért, az adatok pontosságáért, naprakészen tartásáért és biztonságáért, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos panaszok, jogviták és hatósági eljárások kezeléséért. A HelloPay Zrt. a Kereskedő megbízásából, annak utasításai szerint, kizárólag technikai szolgáltatóként, adatfeldolgozói minőségben jár el, és nem vállal felelősséget az adatkezelés jogszerűségéért, az adatok pontosságáért, a munkaórák és súlyszámok alapján történő borravaló elosztás következményeiért, illetve a borravaló elosztásából eredő esetleges munkavállalói hátrányokért.

8.5.3. Standard Borravaló

Standard Borravaló esetén a Vevő a fizetést megelőzően a POS terminálon vagy az azzal összeköttetésben lévő ügyfélmonitoron/vendégkijelzőn termináltípustól függően megjelenő csúszka, vagy csempe segítségével választhatja ki a Borravaló mértékét az alábbiak szerint:

Csúszka esetében:
0 és 20% között választhatja ki a Borravaló mértékét, illetve 20%-ot meghaladó egyedi értéket is meghatározhat.

Csempe esetében:
a kereskedő által előre meghatározott értékbeállítások szerint választhatja ki a Borravaló mértékét, illetve egyedi értéket is meghatározhat. A Szolgáltató által alapértelmezetten telepített értékek: 10-15-20%, melyeket a Kereskedő szabadon módosíthat.

A Borravaló az Egyedi Szerződésben meghatározottak szerint a Kereskedőt illeti, a Szolgáltató a Borravaló teljes összegét a Kereskedőnek fizeti ki. Standard Borravaló esetén a Kereskedő igénybe

veheti az Adomány funkciót is az Egyedi Szerződésben meghatározott feltételekkel. Standard Borravaló Állandó kitelepülések és Rendezvények esetén is igénybe vehető.

8.5.4. Over Borravaló

Over Borravaló esetén a Vevő a fizetést megelőzően a POS terminálon vagy az azzal összeköttetésben lévő ügyfélmonitoron/vendégkijelzőn termináltípustól függően megjelenő csúszka, vagy csempe segítségével választhatja ki a Borravaló mértékét az alábbiak szerint:

Csúszka esetében:
0 és 20% között választhatja ki a Borravaló mértékét, illetve 20%-ot meghaladó egyedi értéket is meghatározhat. Over borravaló esetén a csúszka 0-ról indul, és borravaló választás nélkül lehet fizetni.

Csempe esetében:
a Kereskedő által előre meghatározott értékbeállítások szerint választhatja ki a Borravaló mértékét, illetve egyedi értéket is meghatározhat. A Szolgáltató által alapértelmezetten telepített értékek: 10-15-20%, melyeket a Kereskedő szabadon módosíthat. Over borravaló esetén borravaló választás nélkül lehet fizetni.

Az Over Borravaló, amennyiben nem kerül kombinálásra Direkt Személyes/Direkt Gyűjtött Borravalóval, akkor az Egyedi Szerződésben meghatározottak szerint a Kereskedőt illeti. Over Borravaló esetén az Adomány funkció nem érhető el. Over Borravaló Állandó kitelepülések esetén, valamint a Szolgáltató egyedi elbírálása alapján Rendezvényeken vehető igénybe.. Mivel a Kereskedő az Over Borravaló adását a szervizdíjon felül teszi lehetővé, köteles a Vevőt kifejezetten és világosan tájékoztatni a Borravaló adás előtt arról, hogy a fogyasztásra szervizdíj kerül felszámolásra, és a Borravaló ezen szervizdíjon felül adható. Az Over Borravaló kombinálható a Standard Borravaló vagy a Direkt Személyes/Direkt Gyűjtött Borravaló fentebb részletezett konstrukciókkal, mely esetben az összes alkalmazott konstrukcióra vonatkozó szabályok megfelelően irányadók.

Borravaló konstrukciók kombinálhatósága

A Kereskedő az Egyedi Szerződésben kérheti a fenti 8.5.1.-8.5.4. pontok szerinti Borravaló konstrukciók önálló alkalmazását. Továbbá, a Kereskedő az Egyedi Szerződésben az alábbiak szerint kérheti a fenti Borravaló konstrukciók együttes alkalmazását:

- 8.5.1. pont szerinti Direkt Személyes Borravaló + 8.5.3. pont szerinti Standard Borravaló;
- 8.5.1. pont szerinti Direkt Személyes Borravaló + 8.5.2. pont szerinti Direkt Gyűjtött Borravaló;
- 8.5.4. pont szerinti Over Borravaló + 8.5.1. pont szerinti Direkt Személyes Borravaló, vagy 8.5.2. pont szerinti Direkt Gyűjtött Borravaló konstrukciókkal mely esetben az összes alkalmazott konstrukcióra vonatkozó szabályok megfelelően irányadók.

8.6. Adomány

Az Adományt a Vevő saját elhatározásából, önkéntesen és adományozási céllal adja, és az Adomány összegét bankkártyával fizeti meg.

Az Adományt fogadó Kereskedő vagy Rendezvényszervező kizárólagosan felelős azért, hogy az Adományként kapott pénzösszeget a jogszabályoknak, valamint a saját maga által meghatározott céloknak és vállalásoknak megfelelően használja fel. A Szolgáltató semmilyen módon nem vállal felelősséget az Adományok tényleges felhasználásáért, azok rendeltetésszerűségéért, elszámolásáért vagy a felhasználással kapcsolatos tájékoztatásért. A Szolgáltató Adomány

szolgáltatása kizárólag technikai közvetítő eszközként szolgál az adományozási folyamat megkönnyítésére, és nem minősül az adományozási jogviszonyban félnek, közvetítőnek vagy megbízottnak.

A Szolgáltató továbbá nem vállal felelősséget az Adomány céljáról vagy eredményéről adott tájékoztatások, közlések vagy nyilatkozatok tartalmáért és azok valódiságáért sem.

A Szolgáltató az Adomány megfizetését az alábbi módokon teszi lehetővé:

8.6.1. Adomány POS terminálon

A Vevők termék vagy szolgáltatás vásárlásától függetlenül Adományt ajánlhatnak fel az erre szerződött Kereskedőnek vagy Rendezvényszervezőnek.

Az Adomány összegét a Vevő POS terminálon vagy az azzal összeköttetésben lévő ügyfélmonitoron/vendégkijelzőn választhatja ki, illetve egyedi értéket is meghatározhat.

8.6.2. Adomány SoftPOS NFC-képes Android telefonon vagy tableten Adományfogadó alkalmazásban

A Szolgáltató Android mobiltelefonon és tableten elérhető mobilalkalmazást üzemeltet, amely a SimplePay Zrt.-vel a SimplePay SoftPOS szolgáltatás elfogadásra vonatkozó megfelelő szerződési feltételek vagy üzletszabályzat alapján SoftPOS elfogadásra szerződött Kereskedők vagy Rendezvényszervezők által vehető igénybe Adományok fogadására.

A Szolgáltató kizárólag az Adományfogadó alkalmazás üzemeltetője, az Adományok Kereskedő vagy Rendezvényszervező részére való elszámolásáért, megfizetéséért nem felelős, az Adomány Kereskedő vagy Rendezvényszervező részére történő megfizetésére és az Adományokkal való elszámolásra az adománygyűjtő Kereskedő vagy Rendezvényszervező és a SimplePay Zrt. között létrejött szerződés feltételei szerint kerül sor.

A Szolgáltató kizárólag az Adományfogadó alkalmazás telepítésével és működésével kapcsolatban nyújt technikai támogatást 0-24 hívható telefonos ügyfélszolgálatán keresztül.

8.6.3. Vásárlás összegén felül adott Adomány

Termék vagy szolgáltatás vásárlásával egybekötött, vásárlás összegén felüli Adomány esetén a Vevő a fizetést megelőzően a POS terminálon vagy az azzal összeköttetésben lévő ügyfélmonitoron/vendégkijelzőn választhatja ki az Adomány mértékét, illetve egyedi értéket is meghatározhat a vásárlás összegén felül.

Az Adomány szolgáltatással kiegészített Borravaló szolgáltatás igénybevétele esetén a Felek az Egyedi Szerződésben határozzák meg, hogy a Borravaló hány százaléka minősül Adománynak.

8.7. Pontrendszer

A Szolgáltató a Kereskedőknek a HelloPay Kártyás szolgáltatás esetén pont nyilvántartási szolgáltatást nyújt azon pontok tekintetében, amelyet a HelloPay Kártyát elfogadó Kereskedők és/vagy Rendezvényszervezők bocsátanak ki a saját feltételeik szerint a náluk vásárló Vevőknek, és amely pontokat ezen Kereskedők és/vagy Rendezvényszervezők elfogadják és a náluk elérhető termékekre, szolgáltatásokra válthatók be. A pontkibocsátás és pontbeváltás feltételeit a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező határozza meg.

Amennyiben a pontkibocsátás automatikusan történik, a HelloPay Kártyás vásárlások esetén a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező által meghatározott összeg és tranzakciótípus után a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező által meghatározott mennyiségű pont kerül jóváírásra a Vevő HelloPay Kártyáján. Továbbá a Kereskedő korlátozhatja az automatikus pontkibocsátást oly módon, hogy az csak a HelloPay Zrt. honlapján regisztrált HelloPay Kártyák esetében legyen elérhető.

Ha az Egyedi Szerződés alapján a Szolgáltató pontegyenleg kezelést is végez, a HelloPay Kártyás vásárlásoktól függetlenül, a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező által meghatározott feltételek teljesülése esetén a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező által meghatározott mennyiségű pont kerül jóváírásra a Vevő HelloPay Kártyáján.

Ha az Egyedi Szerződés alapján a HelloPay kuponrendszer kezelést is nyújt a Kereskedőnek, a HelloPay Kártyás vásárlásoktól függetlenül, a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező által meghatározott feltételek teljesülése esetén a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező által meghatározott mennyiségű kupon kerül jóváírásra a Vevő HelloPay Kártyáján.

A pont- és kuponrendszer egymással egyidőben is igénybe vehető. A pontokat és/vagy kuponokat a Vevő beválthatja a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező által meghatározott Fizetési elfogadóhelyeken a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező által meghatározott termékekre és/vagy szolgáltatásokra.

A pontrendszer működését (pl. pontok és/vagy kuponok gyűjtésének, megszerzésének, beváltásának, felhasználásának feltételeit stb.) minden esetben a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező határozza meg, Szolgáltató csak a pontrendszer, kuponrendszer működéséhez szükséges technikai hátteret biztosítja. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Vevő és a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező közötti, a pontrendszer, kuponrendszer működéséhez kapcsolódó vitákért.

8.8. Marketing szolgáltatás

8.8.1. Állandó kitelepülés esetén

Kereskedő kommunikációs megjelenést biztosíthat a Szolgáltató által teljesen vagy részlegesen készpénzmentesített, a Kereskedő üzemeltetésében álló üzleti egységekben megjelenő Nemzetközi kártyatársasági brand és a készpénzmentes fizetési lehetőségek népszerűsítésére, nem sértve ezzel Kereskedő üzleti érdekeit. Ennek keretében Kereskedő a Szolgáltató által biztosított reklámanyagokat, eszközöket jól látható helyre kihelyezi, azokat folyamatosan használja, az üzleti egység látogatóit a Kártyás és HelloPay Kártyás fizetés lehetőségéről folyamatosan tájékoztatja.

Szolgáltató a marketingtevékenység ellenszolgáltatásaként az Egyedi Szerződésben meghatározott díj fizetésére köteles Kereskedő részére, mely díjat a Felek a POS terminálokon átfolyt vásárlásos Tranzakciók összege alapján határoznak meg. Szolgáltató a díjat az Egyedi Szerződésben meghatározott időpontig, határozatlan időre vállalt marketingtevékenység esetén pedig ezt követően havonta, a Kereskedő marketingszolgáltatásról szóló, 15 napos fizetési határidővel kiállított számlája ellenében a Szolgáltató utólagosan fizeti meg banki átutalással.

Szolgáltató és Kereskedő a marketingtevékenység ideje alatt egymás jó hírét kölcsönösen elismerik és kötelezettséget vállalnak arra vonatkozóan, hogy kölcsönösen elősegítik egymás jó hírnevének fokozását, valamint tartózkodnak minden olyan magatartástól, amely a másik fél érdekeit sérti.

8.8.2. Rendezvény esetén

Rendezvényszervező a helyszín, valamint a Szolgáltató számára marketing és reklámlehetőség biztosításáért marketing díjra jogosult a Szolgáltatótól, amelyről Rendezvényszervező köteles a

Szolgáltató felé, a Rendezvény elszámolásakor számlát kiállítani, melyet a kiállított számla ellenében a Szolgáltató köteles 30 napon belül átutalni felé.

Rendezvényszervező marketing tevékenysége körében azt értékelik, amennyiben a Szolgáltató innovatív szolgáltatásának a Rendezvényszervező által - a Kereskedőkön keresztül - a nyilvánosság számára történő elérhetővé tétele, megjelenítése és alkalmazása ténylegesen növeli a Szolgáltató innovatív szolgáltatásába vetett bizalmat, a pozitív nyilvános tudatosságot. Ennek a nyilvánosság részéről meglévő bizalomnak a kézenfekvő mérése a Kereskedők Rendezvényszervező által telepített innovatív megoldáson keresztül bonyolított, összesített nettó forgalmi adatai alapján lehetséges.

A Rendezvényszervezőt megillető marketing díjat a Felek az Egyedi Szerződésben határozzák meg. A Szolgáltató a marketing szolgáltatás díját a Kereskedő marketingszolgáltatásról szóló, 30 napos fizetési határidővel kiállított számlája ellenében utólagosan fizeti meg banki átutalással.

8.9. Vendéglátó rendszerek

Rendezvények esetén a Kereskedő közvetlenül a Szolgáltatóval kötött Egyedi Szerződés alapján is igénybe vehetik a Szolgáltató harmadik fél partnerei által nyújtott Vendéglátó rendszereket, amelyekkel a Rendszer integrációja kiépítésre került. A Szolgáltató a Hirdetményben teszi közzé ezen Vendéglátó rendszerek mindenkor elérhető listáját. A Vendéglátó rendszereket üzemeltető, Szolgáltató harmadik fél partnerei nem részes felek az Egyedi Szerződésben, a Kereskedő a Szolgáltató részére fizeti meg a vendéglátó rendszerek Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű díját.

8.10. Partner szoftverek telepítése POS Terminálra

A Kereskedő Partner Szoftvert vehet igénybe a POS Terminálon az Egyedi Szerződés alapján. Partner Szoftver igénybevétele esetén a Partner Szoftverre vonatkozó szerződést a Kereskedő köti meg a Partner Szoftvert fejlesztő harmadik személy vállalkozással. A Szolgáltató ezen szerződésben nem részes fél. A Szolgáltató Hirdetményben teszi közzé azon Partner Szoftvereket, amelyek a POS terminálra telepíthetőek. A Szolgáltató vállalja a Partner Szoftver POS terminálra történő telepítését és azon történő üzemeltetését.

Amennyiben a Kereskedő a Partner Szoftver működésében hibát észlel, jogosult azt a Szolgáltató ügyfélszolgálatán is bejelenteni. A Szolgáltató ezt követően továbbítja a bejelentést a Partner Szoftvert fejlesztő harmadik személy vállalkozásnak.

A Szolgáltató kifejezetten kizárja felelősségét a Partner Szoftverre vonatkozóan, különösen de nem kizárólagosan arra vonatkozóan, hogy a Partner Szoftver jogtiszta-e, hibamentes-e, működik-e, megfelel-e a jogszabályoknak, alkalmas-e a rendeltetése szerinti célra, nyújtja-e az ilyen szoftverektől elvárható minőséget, gyorsaságot. A Partner Szoftverért, annak működéséért, hibáiért, megfelelőségéért, jogszerűségéért, valamint a Partner Szoftverrel a Kereskedőnek okozott bármilyen kártért a Partner Szoftvert fejlesztő harmadik személy vállalkozás felel kizárólagosan. Amennyiben a Kereskedőnek ilyen igénye merülne fel, azt a Partner Szoftvert fejlesztő harmadik személy vállalkozással szemben jogosult érvényesíteni.

8.11. MO/TO tranzakciók

A MO/TO tranzakció során Kártyabirtokos által megadott adatok manuálisan, a Kereskedő által kerülnek bevitelre a POS terminálba. A bankkártya fizikai jelenléte nélküli (CNP - Card-not-present) adatok felhasználásához a Kártyabirtokosnak hozzá kell járulnia. A MO/TO tranzakciók végrehajtására a Kereskedő akkor jogosult, ha erre vonatkozóan az Egyedi Szerződésben a Felek megállapodtak, és a tranzakció végrehajtása során a jelen pontban rögzítettek szerint jár el.

A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a MO/TO megrendeléssel történő áruvásárlás vagy szolgáltatás bankkártyával történő kiegyenlítése esetén a Kereskedő minden tranzakcióra köteles engedélyt kérni, a Fizetési elfogadóhelyén telepített POS terminál használatával.

MO/TO tranzakció esetén a Kereskedő köteles a megrendelő vagy a megrendelést visszaigazoló dokumentumon az alábbi adatokat feltüntetni:

a) Kártyabirtokos neve
b) Kártyabirtokos számlázási címe
c) a kártya típusa
d) a kártyaszám
e) a kártya érvényessége
f) a CVC2/CVV2 kód
g) a kártyabirtokos aláírása (csak írásos megrendelés esetén, a megrendelést kizárólag a kártyabirtokos teheti és írhatja alá)
h) a tranzakció dátuma
i) az áru vagy szolgáltatás pontos megnevezése
j) postai kiszállításnál a kiszállítási, átvételi cím
k) a Kártyabirtokos saját vagy más személy részére rendeli-e az árut vagy szolgáltatást
l) a teljes vételár (a tranzakció teljes értéke)
m) a valuta neme (az alapszerződésben meghatározott devizanemben, melynek meg kell egyeznie a benyújtott bizonylaton szereplő devizanemmel)
n) a kártyabirtokos felhatalmazó nyilatkozata, hogy a Kereskedő a kártyáját megterhelheti.

A megrendelésen mindazon kártyatípust fel kell tüntetni, mellyel a Vevő fizethet. Telefonon történő rendelés esetén a megrendelőlap kiállítása a Vevő által telefonon megadott adatok alapján történik. A Kereskedőnek a fent megadott adatokat kell bekérnie.

A megrendelőlap mintáját a Szolgáltató a Szolgáltató honlapján Hirdetményben közzéteszi.

A Kereskedő a megrendelőlap alapján a POS kézikönyvben ismertetettek szerint a POS terminálba bebillentyűzi a kártya számát és lejáratát, valamint a tranzakció összegét és a tranzakcióra elektronikusan engedélyt kér.

A POS terminál által nyomtatott bizonylaton a kártyabirtokos aláírása helyén a Mail-Order vagy a Phone-Order szöveget kell feltüntetni.

A POS terminál a tranzakció adatait automatikusan, elektronikus úton juttatja el a Szolgáltatóhoz.

A megrendelőlapot és a Kártyabirtokossal folytatott egyéb, a tranzakció jogosságát igazoló levelezést nem kell a Szolgáltatóhoz eljuttatni, de a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az írásban történt megrendelések esetén a tranzakcióval kapcsolatos bármilyen reklamáció kapcsán a megrendelőlapot és az egyéb, a terhelés jogosságát igazoló dokumentációt a Kereskedőtől bekérje.

A megrendelőlapot, a terhelés jogosságát igazoló dokumentációt a kártyabizonylattal együtt a Kereskedő köteles legalább 5 évig megőrizni.

A Kereskedő kötelezettséget vállal, hogy az írásban, e-mailben vagy telefonon rendelkezésére bocsátott bankkártya adatokat csak a kártyabirtokos által jóváhagyott tranzakció végrehajtása során/érdekében használja fel. A tranzakció végrehajtása után a kártya adatokat a rendszereiből, nyilvántartásaiból törli.

Amennyiben az írásban, e-mailben vagy telefonon kezdeményezett foglalást a Vevő lemondta, a Kereskedő köteles a tranzakció összegét - a saját, és a Vevő által is elfogadott esetleges költségek levonása mellett - a Vevő részére visszatéríteni, áruvisszavét tranzakcióval. A Kereskedő kötelezettséget vállal, hogy az áruvisszavét tranzakciót ugyanarra a kártyára kezdeményezi, amelyik kártyával a terhelés történt. Készpénzben, átutalással nem rendezhető az áruvisszavét.

Amennyiben írásos, e-mailben vagy telefonon történt megrendelés esetén a Kereskedő a bankkártyát fenti előírásoktól eltérően fogadja el fizetési eszközként, a Szolgáltató a tranzakció ellenértékének jóváírását megtagadhatja. A Szolgáltató visszautasíthatja, visszatarthatja vagy utólagosan visszaterhelheti a kifizetést a kártya terhelésére vonatkozó engedélyszám megléte esetén is, ha a megrendeléssel keletkezett terhelés nem helyes, a rendelést nem a Kártyabirtokos tette, ha az áru nem érkezett meg, a szolgáltatást a Kártyabirtokos nem vette igénybe vagy a szolgáltatás árának kifizetését a kártyabirtokos visszautasította.

A fentieken túl a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a kártyabirtokos és a bankkártya azonosításáért, a megadott adatok hitelességéért. Az ebből eredő, valamint a bankkártyával végzett tranzakcióval kapcsolatban harmadik fél - különös tekintettel a kártyabirtokos és a kártyát kibocsátó bank - részéről felmerülő, a Szolgáltató által el nem utasítható reklamáció esetén a Szolgáltató a tranzakció ellenértékét visszaterheli és a Kereskedőnek a jövőben járó összegekből levonja.

A nemzetközi kártyatársasági biztonsági előírások szerint a bankkártya adatok a tranzakció után bármilyen formában történő tárolására fokozott biztonsági követelmények vonatkoznak. A Kereskedő nem tárolhatja a bankkártya adatokat, különös tekintettel a háromjegyű azonosító kódot (CVC2/CVV2), melyet a tranzakció elvégzése után a megrendelő lapon olvashatatlanná kell tenni. A megrendelésről szóló nyomtatványt (e-mail üzenet vagy telefax) a tranzakció során nyomtatott POS bizonylattal együtt a tranzakciótól számított 5 évig a Kereskedőnek meg kell őriznie és a Szolgáltató kérésére, a szolgáltatás teljesítésének bizonyítása érdekében a teljes dokumentációt át kell adnia.

Internetes vagy telefonos foglalásnál a Kereskedő a Vevő megérkezésekor köteles elkérni azt a bankkártyát, amelyet a Vevő a foglaláshoz használt. Ezt követően a POS terminálon a kártyaadatok beolvasásával (mágnescsík, chip, contactless) végre kell hajtani a normál engedélykérést a szolgáltatás tényleges összegére, vagy előengedélyt a szolgáltatás várható végösszegében. Távozáskor a végösszegre egy befejező tranzakciót kell végrehajtani, legfeljebb az előengedélyezett összeg mértékéig. Amennyiben a tranzakció aláírás alapú, úgy minden esetben szükséges megbizonyosodni arról, hogy a jelen lévő vendég aláírása megegyezik a bankkártya hátoldalán szereplő aláírással - amennyiben szerepel aláírás panel a bankkártya hátoldalán. Ellenkező esetben lehetőség van a kártyabirtokostól fényképes személyazonosságot igazoló okmány bemutatását kérni és az azon szereplő aláírást összevetni a tranzakció során adott aláírással.

Mivel a MO/TO tranzakciók során nincs személyes kapcsolat, így a benne rejlő kockázat miatt kiemelt figyelmet követel a Kereskedő részéről. Az ilyen típusú tranzakciók kockázatosak, hiszen a tranzakció során a Kártyabirtokos nincsen jelen, így nem lehetséges a Kártyabirtokos azonosítása és a fizetésre átadott kártya adatok ellenőrzése. Ennek megfelelően a Kereskedő köteles nagyon körültekintően és elővigyázatosan eljárni. Ha a Kereskedő bármilyen gyanús körülményt vagy visszaélésre utaló körülményt észlel a MO/TO tranzakció során, köteles a Szolgáltató Ügyfélszolgálatát haladéktalanul értesíteni.

Visszaélésre utaló körülménynek tekinti a Kereskedő az alábbiakat:

a) a kiugróan nagy összegű megrendelés,
b) a távoli jövőben igénybe veendő szolgáltatás,
c) olyan távoli országból érkező megrendelés, ahonnan a vendég nem hajlandó, vagy nem tudja átadni a kártyát, vagy arra hivatkozik, hogy barát, családtag vagy a cége rendelte neki a szolgáltatást,
d) a vendég a regisztrációs lapot olvashatatlanul vagy javítással tölti ki,
e) a vendég személyes adatai ország, állampolgárság tekintetében eltérnek a megrendelőjétől,
f) magas (akár milliós) összegű foglalás, egy-két napon belüli érkezéssel,
g) a megrendelő több bankkártyaszámot is megad, melyekből valamelyik esetleg terhelhető (mivel a visszaélő nem tudja, hogy melyik kártyaszám érvényes és a kártyán van-e fedezet),
h) ha rövid időn belül lemondás érkezik a megrendelésre vonatkozóan, és a valós/vélt kártyabirtokos azt kéri, hogy a beterhelt összeget utalják vissza egy megadott számlaszámra, és ne a terheléskor használt bankkártyára írják jóvá. Ilyen kérést a Kereskedő köteles visszautasítani.

8.12. WeChat Pay accounton keresztüli fizetés

8.12.1. A WeChat Pay Szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató a WeChat Pay Szolgáltatást fizikai termékértékesítéssel vagy szolgáltatásnyújtással foglalkozó Kereskedőknek az Egyedi Szerződésben, valamint a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint nyújtja.

A WeChat Pay Szolgáltatás révén a Kereskedő számára lehetővé válik a WeChat Pay fizetési módként történő használata, a WeChat Pay fizetések elfogadása.

A Szolgáltató 2025. november 15. dátummal a vele már Egyedi Szerződést kötött Kereskedők részére az Egyedi Szerződésben foglaltaktól függetlenül alapértelmezetten bekapcsolja és elérhetővé teszi a WeChat Pay Szolgálatást. A szolgáltatás ily módon történő bekapcsolása önmagában nem keletkeztet a Kereskedő részére díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettséget. A Kereskedőt fizetési kötelezettség kizárólag a WeChat Pay Szolgáltatáson keresztül ténylegesen lebonyolított tranzakciók után az Egyedi Szerződésben és a jelen ÁSZF-ben foglalt alkalmazandó díjak és elszámolási feltételek szerint terheli.

Az Egyedi Szerződés megkötése révén a Kereskedő a WeChat Pay Tranzakciók Vevők és Kereskedők közötti lebonyolításával bízza meg a Szolgáltatót, aminek keretében a Szolgáltató ellátja:

a) a WeChat Pay Tranzakcióknak az Authorizációs központ útján a WeChat által történő engedélyeztetésre és elszámolásra történő továbbítását,
b) a Szolgáltató felé elszámolt WeChat Tranzakciók összegének a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint a Kereskedő felé történő elszámolását.

A WeChat Pay Szolgáltatás keretében a Szolgáltató vállalja továbbá:

a) központi informatikai rendszer üzemeltetését, amely kezeli a WeChat Pay Tranzakciókat és a Kereskedők adatait;
b) Kereskedői profil létrehozását, mely révén a Kereskedő Fizetési elfogadóhelyén zajló WeChat Pay Tranzakciókat a WeChat el tudja fogadni;

c) a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás felhasználási jogának a jelen ÁSZF szerinti biztosítását annak érdekében, hogy a Kereskedő a WeChat Pay Tranzakciókat elfogadhassa;
d) Ügyfélszolgálat üzemeltetését, amelyet a Kereskedő ingyenesen igénybe vehet, ott tájékoztatást, információt és segítséget kérhet, felteheti a WeChat Pay Szolgáltatással, illetve WeChat Pay Tranzakciókkal kapcsolatos kérdéseit, valamint bejelentést tehet a WeChat Pay fizetések, továbbá a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás hibája vagy ezekkel kapcsolatos probléma esetén, továbbá megtehet minden olyan bejelentést, amely bejelentés megtételét a jelen ÁSZF akár a Kereskedő jogosultságként, akár kötelezettségeként rögzít.

A WeChat Pay Tranzakciók köre kizárólag a vásárlásra terjed ki. A WeChat Pay Szolgáltatás keretében a részletfizetéses tranzakciótípus nem érhető el. A WeChat Pay Tranzakciók típusára vonatkozó jelen pontban foglalt korlátozást a Kereskedő az Egyedi Szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a WeChat Pay Szolgáltatás keretében elérhető WeChat Pay Tranzakciók körét egyoldalúan meghatározhassa, bővítse.

A Kereskedő a WeChat Pay Szolgáltatást az Egyedi Szerződésben megjelölt Fizetési elfogadóhelyen veheti igénybe. Ha a Kereskedő más Fizetési elfogadóhelyen kívánja igénybe venni a WeChat Pay Szolgáltatást, erről köteles előzetesen, a Fizetési elfogadóhely megváltozását megelőző legalább 8 nappal a Szolgáltatót elektronikus úton értesíteni jóváhagyás céljából. Ùj Fizetési elfogadóhelyen a WeChat Pay Szolgáltatás kizárólag akkor vehető igénybe, ha azt a Szolgáltató az értesítését követő 30 napon belül jóváhagyta. A Szolgáltató csak objektíve indokolható esetben jogosult megtagadni a WeChat Pay Szolgáltatás új Fizetési elfogadóhelyen történő használatát, amely esetben jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A WeChat Pay Szolgáltatásba a Kereskedő részéről bevont Fizetési elfogadóhelyek számának bővítésére a jelen pontban foglalt rendelkezések azzal az eltéréssel irányadók, hogy a WeChat Pay Szolgáltatás további Fizetési elfogadóhelyre történő kiterjesztésére vonatkozó jóváhagyás Szolgáltató által történő megtagadása esetén az Egyedi Szerződés azonnali hatállyal történő felmondásának nincsen helye, az Egyedi Szerződés a már jóváhagyott Fizetési elfogadóhelyeik vonatkozásában továbbra is hatályban marad; az Egyedi Szerződést a további Fizetési elfogadóhelyek jóváhagyásának megtagadása esetén a Kereskedő nem jogosult azonnali hatállyal megszüntetni. Amennyiben az Fizetési elfogadóhelyek körét szűkíteni kívánja a Kereskedő, az erre vonatkozó értesítésének legalább a már meglévő Fizetési elfogadóhely WeChat Pay szolgáltatásból történő tervezett kivezetését megelőző 30 nappal meg kell érkeznie a Szolgáltatóhoz; egyebekben a Fizetési elfogadóhelyek körének szűkítése az Egyedi Szerződés módosítását vagy a Szolgáltató kifejezett előzetes jóváhagyását nem szükségelteti.

A WeChat Pay Szolgáltatást a Kereskedő az Egyedi Szerződésben megjelölt tevékenysége keretében zajló áruk és/vagy szolgáltatások értékesítése keretében fizetendő ellenérték Vevők általi megfizetésére veheti igénybe. Amennyiben a végzett, a szerződéskötéskor bejelentett és az Egyedi Szerződésben feltüntetett tevékenységben a Kereskedő módosulást tervez, úgy ezt a tervezett módosulást köteles legkésőbb a változást megelőző 45 napon belül, elektronikus úton bejelenteni a Szolgáltató részére. A megváltoztatni kívánt tevékenységre a WeChat Pay Szolgáltatás kizárólag akkor vehető igénybe, ha azt a Szolgáltató az értesítését követő 30 napon belül jóváhagyta. A tevékenység megváltozása esetén a WeChat Pay Szolgáltatás további nyújtását a Szolgáltató csak objektíve indokolható esetben jogosult megtagadni, amely esetben jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Kereskedő kifejezetten szavatol azért, hogy az Egyedi Szerződésben megjelölt tevékenységek folytatására, illetve áruk- és/vagy szolgáltatások értékesítésére rendelkezik a szükséges (hatósági) engedélyekkel, azt az arra vonatkozó előírásoknak megfelelően, jogszerűen végzi és azt az Egyedi Szerződés hatályának fennállása alatt mindvégig az arra vonatkozó hatályos jogszabályoknak megfelelően fogja végezni, tevékenysége nem sért és nem fog sérteni jogszabályt, törvényes érdeket vagy nemzetközi szerződést, illetve egyezményt. A Kereskedő kijelenti, hogy nem értékesít és nem fog

értékesíteni olyan termékeket, illetve szolgáltatásokat a Fizetési elfogadóhelyen, amely árthat a Szolgáltató hírnevének vagy amely a WeChat vagy Bank szabályaiba ütközik, vagy amelynek az értékesítését jogszabály tiltja.

Kereskedő szavatol azért, hogy az Egyedi Szerződésben, valamint az ügyfélbefogadási folyamat során megadott adatok a valóságnak mindben megfelelnek és helytállóak. Kereskedő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a megadott adatok valóságtartalmát az Egyedi Szerződés időbeli hatálya alatt folyamatosan és mindvégig jogosult ellenőrizni.

Kereskedő az Egyedi Szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy a miniProgramban a térképen megjelenjen (POI), mint WeChat Pay elfogadó hely.

Az Egyedi Szerződés megkötését követően a Szolgáltató a Kereskedő rendelkezésére bocsátja a WeChat Pay elfogadását jelölő logókat, emblémákat. Kereskedő az Egyedi Szerződés időbeli hatálya alatt - a Szolgáltató eltérő értesítése, illetve felhívása hiányában - mindvégig köteles a Fizetési elfogadóhelyen a Szolgáltató által biztosított logókkal, emblémákkal, reklámeszközökkel jól látható módon felhívni a figyelmet a WeChat Pay elfogadására, a WeChat, illetve WeChat Pay logókat és emblémákat a Fizetési elfogadóhely bejárati ajtaján, illetve a pénztárnál feltűnő módon elhelyezni, amennyiben azt a hatályos településképi jogszabályok engedik. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a WeChat és a WeChat Pay neve, logója, emblémája és a WeChat-hez kapcsolódó egyéb ábrák és szövegek, mint védjegyek jogi oltalom alatt állnak, amellyel összefüggő minden jog kizárólagos jogosultja a WeChat. Az előzőekre figyelemmel a Kereskedő tudomásul veszi, hogy a rendelkezésére bocsátott emblémákat és logót, a WeChat és a WeChat Pay neveket, valamint a WeChat-hez köthető egyéb védjegyeket kizárólag az Egyedi Szerződés időbeli hatálya alatt, a jelen pontban foglalt körben és kizárólag a Fizetési elfogadóhely használhatja, minden ezen terjedelmű felhasználást sértő további felhasználás jogsértést, egyúttal az Egyedi Szerződés vonatkozásában súlyos szerződésszegést valósít meg, amely jogkövetkezményeket von maga után.

A Kereskedő az Egyedi Szerződés időbeli hatálya alatt köteles a WeChat Pay útján történő fizetést megkülönböztetés nélkül lehetővé tenni a Vevők részére, és az ehhez szükséges tárgyi és technikai feltételeket biztosítani, ennek megfelelően pedig a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazást használni.

A Szolgáltató vállalja, hogy a Kereskedő erre irányuló kérése esetén segítséget nyújt a WeChat Pay fizetésre vonatkozó kommunikációs és marketing anyagok összeállításában, amennyiben Kereskedő elfogadja az erre vonatkozó egyedi árajánlatot.

A Szolgáltató a WeChat Pay Szolgáltatás folyamatos és hibamentes működéséért nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán keresztül biztosítja a WeChat Pay Szolgáltatással kapcsolatos hibák bejelentésének lehetőségét, azzal, hogy a hibák bejelentése kapcsán a Szolgáltató rendelkezésre állást kizárólag munkanapokon (magyar idő szerint) 9 és 17 óra között vállal. A WeChat Pay Szolgáltatással kapcsolatos hibának a jelen pont és a következő pont alkalmazásában azon hibák tekintendők, amelyek a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás használata közben vagy azzal összefüggésben jelentkeznek.

A Szolgáltató a bejelentett hibákat osztályozza, és a hiba besorolási szintje alapján azokat a következő - az előző pont szerinti rendelkezésre állási időt is figyelembe véve meghatározott - határidőben vállalja a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás üzemeltetésére igénybe vett más harmadik személy részére továbbítani (vagyis a hibabejelentés továbbítására nyitva álló alábbi határidőkbe a rendelkezésre állási időn kívül idő nem számítandó bele):

a) Kritikus hiba esetén (nem lehetséges a WeChat Pay Tranzakciók indítása, jóváhagyása): a hibabejelentéstől számított 2 (kettő) óra,
b) Nem kritikus hiba esetén (minden olyan egyéb, a WeChat Pay Szolgáltatással kapcsolatos hiba, amely nem minősül az a) pont szerinti kritikus hibának): a hibabejelentéstől számított 2 (kettő) munkanap.
c) A hibabejelentés kijavítás érdekében történő továbbításáról a Szolgáltató értesíti a Kereskedőt.

Kereskedő tudomásul veszi, hogy a hibák javítását nem a Szolgáltató, hanem a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás üzemeltetése érdekében igénybe vett harmadik személy végzi, aminek megfelelően a Szolgáltató felelősséget kizárólag a bejelentett hibák WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás mindenkori üzemeltetője részére történő továbbításáért vállal, így azért, hogy az határidőben megtörténik.

8.12.2. A WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazással kapcsolatos általános rendelkezések

A WeChat Pay fizetés elfogadása a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazáson keresztül történik, így a WeChat Pay Szolgáltatás igénybevételéhez a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás használata szükséges. A WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás a fejlesztőjének a kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, amely az ahhoz fűződő valamennyi szerzői jog kizárólagos jogosultja.

A WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás Fizetési elfogadóhelyen történő használatához szükséges tárgyi és technikai feltételeket (infrastruktúrát) a Kereskedő köteles megteremteni és biztosítani a saját költségén, ami kiterjed különösen az alábbiakra:

a) a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás letöltésére és futtatására alkalmas, a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás által támogatott operációs rendszerrel és egyéb technikai paraméterekkel rendelkező mobileszköz biztosítása (kivéve, amennyiben a WeChat Pay Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mobilkészüléke(ke)t a Szolgáltató bocsátja a Kereskedő rendelkezésére a 8.11.9. pont rendelkezéseivel összhangban), és
b) a mobileszközön folyamatos internetkapcsolat biztosítása.

A WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás által támogatott operációs rendszerről, valamint a használatához kapcsolódó egyéb technikai követelményekről a Szolgáltató honlapon elérhető tájékoztatóban tájékozódhat a Kereskedő. E tájékoztatót az abban foglalt technikai paraméterek változása esetén a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani, és a módosított tájékoztatót a technikai paraméterek változása előtt elektronikus úton a Kereskedő rendelkezésére bocsátani.

A WeChat Pay Szolgáltatás minden esetben kizárólag a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás mindenkori legfrissebb verziója útján vehető igénybe. A Kereskedő köteles nyomon követni a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás frissítéseit, és a WeChat Pay Szolgáltatás igénybevétele céljából használt mobileszközö(kö)n az elérhető frissítéseket letölteni, a mobilalkalmazást szükség szerint újratelepíteni. Ennek elmulasztása esetén a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás hibájáért a Szolgáltató nem felelős és abból eredően a Kereskedőnél keletkező kárát a Kereskedő maga köteles viselni.

A WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás letöltésekor a mobilalkalmazásra vonatkozó végfelhasználói licencfeltételek elfogadásával a Kereskedő nem kizárólagos és bármikor visszavonható, korlátozott felhasználási engedélyt kap arra, hogy a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazást felhasználja. A WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás korlátozott felhasználására vonatkozó engedély kizárólag

a) a WeChat Pay Szolgáltatás igénybevétele céljából,
b) az Egyedi Szerződés időbeli hatálya alatt

c) a Fizetési elfogadóhelyen történő WeChat Pay fizetés elfogadása érdekében történő felhasználásra terjed ki.

Az engedélyezett felhasználás módja magában foglalja a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás WeChat Pay Szolgáltatás igénybevételére szolgáló mobilkészülékre történő letöltését, azon történő telepítését, annak képernyőjén való megjelenítését és futtatását (ilyen formában pedig többszörözését). A felhasználási engedély kiterjed a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás valamennyi verziójára, frissítésére.

A felhasználásért a Kereskedő díj fizetésére nem köteles.

A fentiek semmilyen körülmények között nem jelentik a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazáshoz kapcsolódó vagyoni jogok Kereskedőre történő átruházását.

Kereskedő nem jogosult a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazást különösen, de nem kizárólagosan:

a) allicencbe adni, az arra vonatkozó jelen ÁSZF szerinti felhasználási jogát más harmadik személyre átruházni, azon más harmadik személy részére felhasználási jogot engedni (azzal, hogy a jelen pont alkalmazásában a Kereskedő részéről a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazást kezelő foglalkoztatottak nem minősülnek más harmadik személynek), terjeszteni, nyilvánosságra hozni;
b) módosítani (beleértve a hibajavításokat), feldolgozni, átdolgozni, lefordítani, abból egyéb módon származékos művet készíteni, azt továbbfejleszteni;
c) visszafejteni, dekódolni, szétszerelni, forráskódját megismerni.

A Kereskedő nem jogosult a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazást tovább használni, és köteles azt haladéktalanul törölni minden mobileszközéről, ha

a) megszűnik a WeChat Pay Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Egyedi Szerződése,
b) a WeChat Pay Szolgáltatás igénybevétele céljából használt mobilkészülék nem rendelkezik a megfelelő biztonsági frissítésekkel, illetve azon olyan sérülékenység van, amely kompromittálja a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás biztonságát, és azt nem lehet hibaelhárítással orvosolni.

A Szolgáltató nem garantálja a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás hibamentességét. A WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás működésében tapasztalható hibák nem esnek a Szolgáltató ellenőrzési körébe. Hiba felmerülése esetén a Szolgáltató nem vállal rendelkezésre állást, hibaelhárítási és egyéb határidőt a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazásra vonatkozóan.

A WeChat Pay Szolgáltatás bevezetése előtt a Szolgáltató díjtalanul megismerteti a Kereskedővel, illetve a Fizetési elfogadóhelyen a WeChat Pay fizetéseket ténylegesen bonyolító, a Kereskedő által kijelölt foglalkoztatottakkal a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás használatát.

8.12.3. A WeChat Pay Tranzakciókkal kapcsolatos általános rendelkezések

WeChat Pay Tranzakció indításához a Kereskedő beírja a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazásba a fizetendő összeget. Kereskedő tudomásul veszi, hogy a WeChat Pay Tranzakciók lebonyolítása (elfogadása és elszámolása) euró devizanemben történik, így a fizetendő összeget a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazásban euróban kell megadni. Amennyiben a Kereskedő a Fizetési elfogadóhelyen magyar forintban végzi az értékesítést, és a Fizetési elfogadóhelyen az árak kizárólag forintban vannak feltüntetve, úgy alapbeállításként a magyar forint ellenérték euróban történő kifejezése az érintett WeChat Pay fizetés indításának időpontjában a Magyar Nemzeti Bank által közzétett, aktuálisan érvényes devizaközépárfolyamon történik. A Kereskedő jogosult saját átváltási árfolyamot alkalmazni és azt a WeChat Tranzakcióhoz manuálisan rögzíteni, azonban ezen

manuálisan rögzített árfolyam a Magyar Nemzeti Bank WeChat Pay fizetés indításakor érvényes devizaközépárfolyamától legfeljebb 15 (tizenöt) százalékponttal térhet el. A Kereskedő az általa alkalmazott egyedi átváltási árfolyamra tekintettel a Magyar Nemzeti Bank WeChat Pay fizetés indításakor érvényes devizaközépárfolyamától történő eltéréssel elért árfolyamnyereség után a Szolgáltató részére az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű Árfolyamnyereségi Jutalékot köteles fizetni.

A fizetendő összeg rögzítése után a zöld gombra kattintva a Kereskedő elindítja a WeChat Pay Tranzakciót. Ekkor a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazásban megjelenik egy QR-kód, amelyet a Vevő a WeChat Mobilalkalmazás megnyitása után beolvas és a WeChat Pay Tranzakciót jóváhagyja. Ezt követően a WeChat Pay Tranzakció az engedélyezésre történő továbbításban az Authorizációs központ útján továbbításra kerül a WeChat Pay-hez engedélyezésre. A WeChat Pay Tranzakciót minden esetben a WeChat engedélyezi.

A WeChat által elutasított WeChat Pay Tranzakciókért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Kereskedő haladéktalanul köteles jelezni, ha valamely WeChat Pay Tranzakció alkalmával a fizetendő összegként nem a tényleges ellenértéket adta meg.

A WeChat Pay Szolgáltatás bevezetése előtt a Szolgáltató ingyenesen megismerteti a Kereskedővel, illetve a Fizetési elfogadóhelyen a WeChat Pay fizetéseket ténylegesen bonyolító foglalkoztatottakkal a WeChat Pay elfogadásának szabályait.

Kereskedő tudomásul veszi, hogy a WeChat Pay Szolgáltatás, így különösen a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás használata nem váltja ki a pénztárgép jogszabályban előírt, rendeltetésszerű használatát. A Vevő által a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás útján lebonyolított WeChat Pay Tranzakciókra vonatkozó bizonylat (nyugta) kiállításáról a Kereskedő köteles saját maga gondoskodni az adójogszabályoknak megfelelően.

Kereskedő tudomásul veszi, hogy köteles a WeChat Pay Tranzakciókra vonatkozó bizonylatokat a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő ideig megőrizni, és a Szolgáltató írásbeli kérelmére 3 (három) munkanapon belül a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

Kereskedő kizárólagos hatáskörébe tartozik a Fizetési elfogadóhelyen történő WeChat Pay Tranzakciókkal kapcsolatos - a fentiekben nem említett - valamennyi elszámolási, pénzügyi, számviteli, adójogi stb. kérdések kezelése, szabályozása, rendezése és az ezzel összefüggésben felmerülő költségek viselése.

Kereskedő tudomásul veszi, hogy a WeChat Pay útján fizető Vevőt az ilyen módon történő fizetésre tekintettel semmilyen (sem anyagi, sem más) tekintetben nem hozhatja hátrányosabb helyzetbe a készpénzzel, Kártyával, vagy más módon fizető vevővel szemben, így különösen nem számíthat fel a Vevőnek külön díjat/költséget az e módon történő fizetéssel összefüggésben, és a WeChat Pay fizetés elfogadását érintően nem jogosult minimum vagy maximum értékhatárt meghatározni. Kereskedő köteles tartózkodni az e tilalomba ütköző magatartás tanúsításától az Egyedi Szerződés teljes időbeli hatálya alatt.

8.12.4. A WeChat Pay Szolgáltatás ellenértéke, számlázás

A Szolgáltató a WeChat Szolgáltatás ellenértékeként Jutalékot számít fel a Kereskedőnek. A Szolgáltatót Jutalék az általa bonyolított WeChat Pay Tranzakciók után illeti meg. A Jutalék alapját a Szolgáltató által bonyolított és a WeChat, illetve az authorizációban közreműködő Bank által a Szolgáltató irányába elszámolt WeChat Pay Tranzakciók képezik. A Szolgáltató a Jutalékot egy adott Elszámolási Időszakban a felé elszámolt WeChat Pay Tranzakciók bruttó teljes összege alapján az Elszámolóriportban számítja fel. A Jutalék mértékét az Egyedi Szerződés rögzíti. A Szolgáltató a

Jutalék Egyedi Szerződésben megjelölt mértékéhez képest jogosult - különösen, ha azt a Kereskedő által bonyolított forgalom volumene indokolja - a Kereskedővel kedvezményes mértékű Jutalékban megállapodni, e megállapodást ugyanakkor minden esetben az Egyedi Szerződésbe kell foglalni.
A Szolgáltató a Jutalékról számlát állít ki a Kereskedő részére az Elszámolóriport Kereskedő részére történő megküldését követő munkanapon. A Szolgáltató a Jutalékot az adott Elszámolási Időszakban felé elszámolt WeChat Pay Tranzakciók összegéből levonja, ilyen módon a Kereskedővel szemben beszámítás útján érvényesíti.

A Különbözeti Összeget a Szolgáltató a tárgyhónapot követő Elszámolóriport Kereskedő részére történő megküldését követően állítja számlába. E Különbözeti Összeget a Kereskedő a számlában feltüntetett fizetési határidőben köteles a Szolgáltató részére a Szolgáltató számlában feltüntetett pénzforgalmi számlájára történő átutalás útján teljesíteni. Késedelem esetén a Kereskedő a késedelembe esés napjától a teljesítés napjáig a Ptk.-ban a vállalkozások közötti jogviszonyra vonatkozóan meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. Amennyiben a Kereskedő a fizetési kötelezettségének a számlában foglalt határidőben nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató jogosult a Különbözeti Összeget, illetve annak Kereskedő által meg nem fizetett részét, annak késedelemi kamatával együtt a soron következő Elszámolási Időszakban felé elszámolt WeChat Pay Tranzakciók összegéből levonni, és ilyen módon a Kereskedővel szemben beszámítás útján érvényesíti.

Az Árfolyamnyereségi Jutalékot a Szolgáltató ugyancsak az egyes Elszámolási Időszakra vonatkozó Elszámolóriportban számítja fel a Kereskedőnek és a fentiek szerint állítja számlába, illetve érvényesíti a Kereskedővel szemben.

A Jutalék, a Különbözeti Összeg és az Árfolyamnyereségi Jutalék adott Elszámolási Időszakban, a Szolgáltató részére jóváírt WeChat Pay Tranzakciók összegéből történő levonásához, azoknak az abba ilyen módon történő beszámításához a jelen ÁSZF Egyedi Szerződés megkötésével történő elfogadásával a Kereskedő kifejezetten hozzájárul.

A Szolgáltató minden esetben az ÁFA tv.-ben foglaltaknak megfelelő elektronikus számlát állít ki az őt megillető Jutalékról, Különbözeti Összegről, Árfolyamnyereségi Jutalékról és egyéb a jelen ÁSZF alapján felmerülő más jutalékról és díjról, amibe a Kereskedő a jelen ÁSZF Egyedi Szerződés aláírásával történő elfogadásával kifejezetten beleegyezik. Az elektronikus számlát a Szolgáltató a Kereskedő Egyedi Szerződésben megjelölt elektronikus számlák befogadására megjelölt e-mail-címére küldi meg. A Kereskedő vállalja, hogy az elektronikus számla befogadására szolgáló e-mail-cím megváltozása esetén a változást annak bekövetkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül bejelenti a Szolgáltató részére. A bejelentés elmaradása hiányában a korábban bejelentett, elektronikus számla befogadására szolgáló e-mail-címre megküldött számlát a Szolgáltató - eltérő értesítés hiányában - befogadottnak tekinti. Az értesítés elmulasztásából vagy késedelmes megtételéből fakadó kárait a Kereskedő maga köteles viselni.

8.12.5. WeChat Pay elszámolás

A WeChat Pay Tranzakciók összegének a Kereskedő felé történő elszámolásáról a Szolgáltató gondoskodik.

A WeChat Pay Tranzakciók összegével történő elszámolás a Szolgáltató által rendszeresített formátumú Elszámolóriport alapján történik. Az elszámolás alapja a Szolgáltató nyilvántartásaiban szereplő, a Szolgáltató részére adott Elszámolási Időszakban jóváírt, felé a WeChat, illetve a Bank által elszámolt, visszaélésgyanúval nem érintett WeChat Pay Tranzakciók.

A Felek Egyedi Szerződésben rögzített eltérő rendelkezése hiányában az Elszámolási Időszak főszabály szerint egy hét, amely minden esetben adott naptári hét szerda 00:00-tól a következő naptári hét kedd 24:00-ig tart. Az Egyedi Szerződés létrejöttekor és megszűnésekor az Elszámolási

Időszak egy hétnél rövidebb is lehet. Az Elszámolási Időszak lejáratát követően, az Elszámolási Időszak lejáratának napján a Szolgáltató elkészíti az Elszámolási Időszak alatt a Szolgáltató felé elszámolt, részére jóváírt WeChat Pay Tranzakciókra vonatkozó Elszámolóriportot, amely tartalmazza az elszámolt WeChat Pay Tranzakciók részletezését és összegét, továbbá az erre tekintettel az Elszámolási Időszakban felszámítandó Jutalék teljes összegét, valamint az esetlegesen felmerülő egyéb díjakat és jutalékokat (így különösen - amennyiben azok felmerültek - a Különbözeti Összeget, valamint az Árfolyamnyereségi Jutalékot), továbbá más a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felmerülő, a Kereskedőt terhelő tételeket.

A Szolgáltató a bizonylatokra vonatkozó formai és tartalmi követelményeknek megfelelő Elszámolóriportot a Kereskedő által az annak fogadására az Egyedi Szerződésben megjelölt, vagy ezt követően elektronikus úton bejelentett e-mail-címére elektronikus úton küldi meg. A Kereskedő jogosult arra, hogy az Elszámolóriportban el nem számolt vagy hibásan elszámolt WeChat Pay Tranzakciókra vonatkozóan, illetve általában az Elszámolóriport tartalmára (így különösen az abban a Szolgáltató által felszámított jutalékra, illetve egyéb díjakra) vonatkozóan az Elszámolóriport kézhezvételét követen haladéktalanul, de legkésőbb 1 (egy) munkanapon belül az általános kapcsolattartási módon kifogást tegyen. Amennyiben e határidőben kifogás nem érkezik, úgy a Kereskedő részéről az Elszámolóriportot elfogadottnak kell tekinteni.

Az előző pontban foglaltakon túlmenően a Kereskedő köteles az Elszámolóriport kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 1 (egy) munkanapon belül, az általános kapcsolattartási módon bejelenteni a Szolgáltató részére a következőket (függetlenül attól, hogy arra vonatkozó reklamáció a Vevőtől ténylegesen érkezett-e):

a) adott WeChat Pay Tranzakció az Elszámolóriportban többször került feltüntetésre, holott az egyszeri fizetés volt,
b) adott WeChat Pay Tranzakció nem található az Elszámolóriportban, ugyanakkor a Kereskedő birtokában van az azt igazoló valamennyi dokumentumnak/bizonylatnak.

Amennyiben a Kereskedő akár kifogást, akár bejelentést tesz és helyesbítést kér, úgy ez esetben továbbítania kell a Szolgáltató felé a kifogással érintett WeChat Pay Tranzakciókhoz kapcsolódó írásos dokumentációkat is (pénztár bizonylat stb.), ami igazolja a Kereskedő kérésének jogosságát. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a kifogások/bejelentések elbírálása a WeChat és az authorizációban közreműködő hitelintézet bevonásával és előírásainak megfelelően történik, így a Szolgáltató eljárása ezeken alapszik. A kivizsgálás megkezdéséről a Szolgáltató a Kereskedőt a kifogás/bejelentés hozzá való beérkezést követő 30 (harminc) napon belül, annak eredményéről pedig legkésőbb a WeChat/authorizációban közreműködő hitelintézet által előírt határidő leteltekor elektronikus úton értesíti. Amennyiben a Kereskedő helyesbítési igényének helyt adnak, úgy a Szolgáltató a kifogással/bejelentéssel érintett WeChat Pay Tranzakció összegét az annak részére történő jóváírását követő legfeljebb 5 (öt) munkanapon belül átutalja a Kereskedő részére.

A Szolgáltató az adott Elszámolási Időszakban részére jóváírt WeChat Pay Tranzakciók összegének az adott Elszámolási Időszakban felszámított Jutalék, valamint egyéb díjak és jutalékok, továbbá más a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felmerülő, a Kereskedőt terhelő tételek összegével csökkentett, Elszámolóriportban feltüntetett, Kereskedőt megillető összegének átutalását a Kereskedő által az Egyedi Szerződésben - illetve a jogviszony fennállása alatt tett elektronikus bejelentésben - megjelölt pénzforgalmi számlára az Elszámolóriport Kereskedő részére történő megküldésének napján vagy az azt követő első munkanapon indítja el.

A Kereskedő kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltató kamatot nem fizet a WeChat Pay Tranzakció megtörténtének napja és az Elszámolási Időszak lejárta, illetve a WeChat Pay Tranzakciók összegével történő tényleges elszámolás napja (legyen az bármely későbbi időpont) közötti időszakra vonatkozóan.

A Szolgáltató a Kereskedő értesítése mellett jogosult a következő tételeket azok felmerülését követő, soron következő Elszámolási Időszakra vonatkozó Elszámolóriportban felszámítani és a Szolgáltató részére jóváírt WeChat Pay Tranzakciók aktuális Elszámolási Időszakra vonatkozó teljes összegéből levonni, azokat ezen összegbe beszámítani:

a) az összeget, amellyel a Kereskedő jogalap nélkül gazdagodott (különösen, de nem kizárólagosan azért, mert a Szolgáltató által a Kereskedő javára végrehajtott átutalás tévedésből vagy téves összegben történt vagy többszörösen került végrehajtásra akár a Vevő többszörös, illetve jogtalan terhelése következtében is),
b) a jelen ÁSZF szerinti havi bérleti díjat (amennyiben az releváns),
c) jogos reklamáció esetén vagy áru visszavét miatti azon visszaterhelés/visszatérítés összegét, amelyet a WeChat a Szolgáltatóra terhelt,
d) visszaélés miatti visszaterhelés összegét,
e) az Egyedi Szerződés vagy jelen ÁSZF alapján a Kereskedő Szolgáltatóval szemben fennálló és esedékes bármely tartozásának teljes összegét annak késedelmi kamataival együtt.

A fentiek szerinti levonáshoz, illetve a fentiek szerinti követelések beszámítás útján történő érvényesítéséhez a Kereskedő a jelen ÁSZF Egyedi Szerződés aláírásával történő elfogadásához kifejezetten hozzájárul.

Amennyiben a fenti tételek levonása a WeChat Tranzakciók összegéből annak volumene miatt a soron következő Elszámolási Időszak során nem lehetséges, úgy a fenti tételeket - amennyiben a jelen ÁSZF valamely más pontja ettől eltérően nem rendelkezik - a Kereskedő a Szolgáltató erre vonatkozó írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül köteles a Szolgáltató részére maradéktalanul megfizetni. Az előzőektől eltérően a fenti e) pont szerinti esetben a már esedékessé váló tartozást a Kereskedő a Szolgáltató írásbeli felszólításától függetlenül is haladéktalanul köteles megfizetni. Késedelem esetén a Kereskedő a késedelembe esés napjától a teljesítés napjáig a Ptk.-ban a vállalkozások közötti jogviszonyra vonatkozóan meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. A fizetési kötelezettség teljesítésének elmulasztása a WeChat Pay Szolgáltatás felfüggesztését vonhatja maga után.

A Kereskedő haladéktalanul köteles jelezni a Szolgáltató részére, amennyiben a Szolgáltató a Kereskedő pénzforgalmi számlájára a Kereskedőt egyébként meg nem illető összeget utalt át.

8.12.6. Visszaélések, visszatartás és felfüggesztés WeChat Pay esetén

Amennyiben a Kereskedő a WeChat Pay fizetéssel összefüggésben bármilyen rendellenességet, visszaélést tapasztal, vagy ilyen gyanú merül fel, köteles a Szolgáltatóval haladéktalanul felvenni a kapcsolatot, és köteles segítséget nyújtani az érintett WeChat Pay Tranzakciók kivizsgálása érdekében.

Kereskedő tudomásul veszi, hogy a WeChat Pay Tranzakciókat mind a Szolgáltató, mind a WeChat, mind pedig az engedélyeztetésre történő továbbításban Authorizációs központ ellenőrizheti, aggály (visszaélés, az Egyedi Szerződés és a jelen ÁSZF megszegése vagy jogszerűtlen magatartás) felmerülése esetén azokat jogosult kivizsgálni, arra vonatkozó reklamáció érkezésétől függetlenül. A Kereskedőt a Szolgáltató értesíti arról, ha valamely WeChat Pay Tranzakció kapcsán aggály merült fel, tájékoztatja továbbá az ellenőrzés eredményéről. Ha az ellenőrzés során azt állapítják meg, hogy visszaélés, szerződésszegés vagy jogszabálysértés történt, úgy

a) a Szolgáltató elektronikus úton figyelmeztetésben részesítheti a Kereskedőt,
b) a Szolgáltató jogosult - a Kereskedő erre vonatkozó előzetes, elektronikus úton történő értesítése mellett - visszatartani a visszaélésgyanús WeChat Tranzakció összegét, és ilyen formában az azzal a Kereskedő irányába történő elszámolást felfüggeszteni a WeChat és engedélyeztetésben résztvevő Authorizációs központ iránymutatásai szerint,

c) a Szolgáltató jogosult a visszaélés gyanús WeChat Pay Tranzakció sztornózását kezdeményezni a WeChat és az engedélyeztetésben résztvevő Authorizációs központ iránymutatásai szerint,
d) a Szolgáltató jogosult a WeChat Pay Szolgáltatást az általa meghatározott időtartamra felfüggeszteni, azzal, hogy a felfüggesztésről a Szolgáltató annak végrehajtását megelőző kellő időben elektronikus úton értesíti a Kereskedőt,
e) a Szolgáltató jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Ha az ellenőrzés visszaélést megállapító eredménye csak azt követően születik meg, hogy a Szolgáltató már elszámolt a Kereskedővel, úgy a WeChat Pay Tranzakció sztornózásával a Szolgáltató a Tranzakciót visszahívja.

A Szolgáltató jogosult a WeChat Pay szolgáltatást egyoldalúan felfüggeszteni a Kereskedő, illetve annak bármely Fizetési elfogadóhelye vonatkozásában akkor is, ha a WeChat és/vagy Authorizációs központ a szolgáltatás a Kereskedőnél és/vagy adott Fizetési elfogadóhelyén történő felfüggesztésére szólítja fel (különösen, de nem kizárólagosan, ha a megreklamált WeChat Pay Tranzakciók száma és vagy összege meghalad egy bizonyos, a WeChat és/vagy Authorizációs központ által adott időegységre alkalmazott toleranciaszintet vagy a forgalom adott időegység alatt nem indokolható módon, a WeChat és/vagy Authorizációs központ által meghatározott toleranciaszintet meghaladó mértékben megnő, vagy az elutasított WeChat Pay Tranzakciók száma adott időegység alatt meghaladja a WeChat és/vagy Authorizációs központ által meghatározott toleranciaszintet). A felfüggesztésről és annak előreláthatható időtartamáról a Szolgáltató annak végrehajtását megelőző legalább 72 (hetvenkettő) órával elektronikus úton értesíti a Kereskedőt. A felfüggesztés ideje alatt a Kereskedő nem jogosult a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazás használatára, illetve WeChat Pay fizetések elfogadására.

A Szolgáltató a WeChat Pay Szolgáltatás felfüggesztése helyett jogosult a Kereskedő - visszatartás várható időbeli terjedelmének megjelölését is tartalmazó - elektronikus értesítése mellett visszatartani az elszámoláskor az adott Elszámolási Időszak időbeli hatálya alá tartozó, egyébként részére jóváírt WeChat Tranzakciók összegét.

A visszatartott összegeket a visszatartás alapjául szolgáló körülmények kivizsgálására irányuló eljárás érdemi és végleges befejezése után számolja el a Szolgáltató a Kereskedővel, amely elszámolás jelentheti

a) a teljes visszatartott összeggel való elszámolást, ha a Kereskedővel szemben semminemű követelés nem merül fel, illetve
b) a visszatartott összeg Kereskedővel szemben felmerülő követelések összegével csökkentett összegével történő elszámolást.

A felfüggesztésből, illetve a WeChat Pay Tranzakciók visszatartásából eredő esetleges károkért (beleértve az elmaradt hasznot is) a Szolgáltató nem vállal felelősséget, e károkat a Kereskedő maga köteles viselni.

Ha a Szolgáltató felfüggeszti a WeChat Pay Szolgáltatás Kereskedő részére nyújtását, úgy erről a tényről a Kereskedő a Fizetési elfogadóhelyen jól látható módon elhelyezett figyelemfelhívó tájékoztatásban köteles a Vevőket értesíteni. Ennek elmaradása esetén felmerülő károkat teljes egészében a Kereskedő köteles viselni.

A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a bármely WeChat Pay Tranzakcióval kapcsolatban megvalósult visszaélés, vagy a Kereskedő (illetve a Kereskedő részéről a WeChat Pay Tranzakciók bonyolításában résztvevő foglalkoztatott) Egyedi Szerződésbe, jelen ÁSZF-be vagy jogszabályba ütköző magatartás következtében a Szolgáltatónál bármilyen költség, kár, pénzösszeg megfizetésére vonatkozó kötelezettség merül fel, vagy a Szolgáltatóval szemben

bármely harmadik személy, szervezet bírságot, büntetést szab ki vagy bármely más jogcímen pénz fizetésére irányuló igényt támaszt, úgy a Kereskedő e fizetési kötelezettségért teljes mértékben helytáll és ezen összegeket a Szolgáltató részére megtéríti. Ezen megtérítési igényét a Szolgáltató jogosult beszámítás útján érvényesíteni, a megtérítési igény tárgyát képező összeget a soron következő Elszámolási Időszakra vonatkozó Elszámolóriportban a Kereskedőnek felszámítani, és az elszámolás során azt az egyébként a Kereskedőnek a WeChat Pay Tranzakciókra tekintettel járó összegből levonni, amihez a Kereskedő kifejezetten hozzájárul.

8.12.7. Reklamáció, visszatérítés és visszaterhelés WeChat Pay esetén

A Kereskedő az általa nyújtott szolgáltatások, illetve áruk tekintetében felmerült vevői panaszokat, reklamációt saját szabályzata szerint kezeli.

A Kereskedő köteles együttműködni az esetlegesen felmerülő vevői reklamációs eljárásokból eredő követelések rendezése érdekében. A Kereskedő a WeChat Pay Tranzakció időpontjától számított 5 (öt) éven belüli vevői reklamáció esetén, a Szolgáltató erre vonatkozó felhívására köteles a WeChat Pay Tranzakcióval kapcsolatos teljes dokumentációt a Szolgáltató részére átadni. Jelen pontban foglalt kötelezettség a Kereskedőt az Egyedi Szerződés megszűnését követően is terheli.

Amennyiben az Egyedi Szerződés megszűnését követően a Kereskedő által az Egyedi Szerződés megszűnését megelőzően végzett WeChat Pay Tranzakciókat érintően vevői reklamáció érkezik, Kereskedő vállalja, hogy a reklamáció tisztázásához szükséges dokumentumokat a jelen ÁSZF-ben előírtak szerint a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja. Amennyiben igazolást nyer, hogy a reklamáció a Kereskedő hibájára vezethető vissza, vagy az Egyedi Szerződés megszűnése hiányában a Szolgáltató az érintett tételek levonására vált volna jogosulttá, úgy Kereskedő vállalja, hogy a reklamált WeChat Pay Tranzakció ellenértékét, illetve a levonásra okot adó tételek teljes összegét a Szolgáltató írásbeli felszólításának kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül maradéktalanul megtéríti, illetve megfizeti.

Kereskedő a bármilyen okból felmerülő visszaterhelés, illetve visszatérítés végrehajtására kizárólag a Szolgáltató bevonásával jogosult. A visszaterhelés és visszatérítés után egyébként már felszámított díjat, jutalékot a Kereskedő a Szolgáltatótól visszakövetelni nem jogosult. A Szolgáltató a visszaterheléssel vagy visszatérítéssel kapcsolatos veszteséget jogosult a Kereskedővel szemben érvényesíteni.

Kereskedő a WeChat Pay Tranzakciók esetében a Vevő részére visszatérítésre nem jogosult sem készpénz, sem átutalás formájában. Ha ennek ellenére készpénzben fizeti vissza a Vevőnek a WeChat Pay Tranzakció összegét, akkor a Vevő által aláírt dokumentummal kell rendelkeznie arról, hogy a Vevő a készpénzt átvette. Az esetleges átutalással történt kártalanítást is bizonyítani kell. Amennyiben a más módon történt visszafizetéssel kapcsolatban olyan reklamáció érkezik, amelyet a Szolgáltató, a WeChat Pay Tranzakciók elszámolása céljából igénybe vett hitelintézet vagy a WeChat nem tud elutasítani, úgy az ebből adódó kárt a Kereskedő saját maga köteles viselni.

8.12.8. Kárfelelősség WeChat Pay esetén

Kereskedő tudomásul veszi, hogy a WeChat Pay Tranzakciók mögötti áru- és/vagy szolgáltatásértékesítésre vonatkozó jogviszony minden esetben a Vevő és a Kereskedő közötti jogviszony. A Szolgáltató a téves vagy jogtalan WeChat Pay Tranzakciókért semmilyen felelősséget nem vállal, e felelősségét kifejezetten kizárja és a tévesen vagy jogtalanul indított WeChat Pay Tranzakciók kapcsán a Kereskedő a Vevő irányába közvetlenül köteles helytállni, illetve károit közvetlenül köteles megtéríteni. A Szolgáltató kifejezetten rögzíti, hogy a Vevő és a Kereskedő közötti jogvitába semmilyen módon nem kapcsolódik be.

Amennyiben a Szolgáltatónak a WeChat Pay fizetések elszámolásából vesztesége származik, és e veszteségért a Kereskedő felelős, így különösen, amennyiben a veszteség csalárd WeChat Pay Tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkérésből ered, az ebből adódó kár a Kereskedőt terheli.

A Kereskedő az Egyedi Szerződéssel összefüggő és harmadik személyek által a Szolgáltatóval szemben érvényesített követelésekért és megkifogásolt WeChat Pay Tranzakcióért köteles helytállni.

A Szolgáltató rögzíti, hogy a WeChat, valamint a WeChat Tranzakciók engedélyeztetésében résztvevő Authorizációs központ nem tekinthetők a Szolgáltató közreműködőinek, a tevékenységük a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül esik, ezen túl is ugyanakkor a tevékenységük következtében bekövetkező károkért való felelősségét a Szolgáltató kifejezetten kizárja.

A Szolgáltató a felelősségét kifejezetten kizárja az olyan károkért, amelyek azért merülnek fel, mert a Kereskedő, vagy alkalmazottja, megbízottja a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazásba téves összeget vagy átváltási árfolyamot rögzít. E károkat a Kereskedő köteles megtéríteni, illetve viselni.

A Kereskedő kötelessége, hogy haladéktalanul közölje a Szolgáltatóval, ha hibát észlel a WeChat Szolgáltatás működésében, a WeChat Pay fizetések, illetve a WeChat Pay Tranzakciók kapcsán, és ezzel kapcsolatosan köteles minden körülményt, illetve a Szolgáltató által kért információt közölni a Szolgáltatóval. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy együttműködik a Szolgáltatóval a hiba meghatározása, illetve a hiba elhárítása során. Az értesítés késedelméből, az együttműködés hiányából eredő következményekért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

A Szolgáltató kizárja a kártérítési felelősségét azért, ha a WeChat Pay Szolgáltatás hibája, nem megfelelősége a Kereskedő WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazást futtató mobileszközének meghibásodására, károsodására, nem megfelelő működésére, nem megfelelő operációs rendszerére, vagy egyéb, a Kereskedő által használt mobilkészülékkel összefüggésbe hozható okra vezethető vissza.

8.12.9. WeChat Pay - Mobileszköz bérletére vonatkozó általános rendelkezések

A jelen pontban foglalt rendelkezések kizárólag akkor válnak a Felek jogviszonyának a részévé, ha a WeChat Pay Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mobilkészüléke(ke)t a Szolgáltató bocsátja a Kereskedő rendelkezésére. A jelen ÁSZF egyéb rendelkezéseit a bérleti jogviszony vonatkozásában a jelen fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

A bérletre vonatkozó jogviszony a Felek között a mobileszköz igénylésére vonatkozó kereskedői igény Szolgáltató által történő jóváhagyásával jön létre. A mobileszköz iránti igény Szolgáltató részére történő bejelentésére az erre rendszeresített adatlap szolgál. Az igény jóváhagyásának minősül a mobileszköz(ök) Szolgáltató által, átadás-átvételi jegyzőkönyv mellett, Kereskedő részére történő átadása.

A bérleti jogviszony eltérő rendelkezés hiányában határozatlan időre jön létre.

A bérletre vonatkozó jogviszony létrejötte esetén a Kereskedő, mint bérlő bérbe veszi a Szolgáltatótól mint bérbeadótól a bérleti jogviszony tárgyát képező, az átadás-átvételi jegyzőkönyvben feltüntetett mobilkészüléket és annak tartozékait a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint, az Egyedi Szerződésben rögzített bérleti díj ellenében. A Szolgáltató által biztosított mobilkészüléken és annak tartozékain Kereskedő tulajdonjogot nem szerez.

A Szolgáltató a bérleti jogviszony alapján vállalja mobilkészülék beszerzését, leszállítását és a Kereskedő rendelkezésre bocsátását. A mobilkészülék rendelkezésre bocsátása minden esetben

átadás-átvételi jegyzőkönyv felvétele mellett történik. A rendelkezésre bocsátás legkésőbb az Egyedi Szerződés vagy ettől eltérő időben a Kereskedő által kitöltött adatlap létrejöttét követő 5 munkanap.

A mobilkészülék WeChat Pay Szolgáltatás céljából történő használatához szükséges feltételeket (a folyamatos internet- és adatkapcsolatot) a Kereskedő a saját költségén köteles biztosítani, a Szolgáltató a mobilkészülékhez mobiladatkommunikációt biztosító SIM kártyát nem biztosít. Ha a jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik, úgy a Kereskedő köteles továbbá viselni a mobilkészülék használatával összefüggésben felmerülő külön nem hivatkozott minden további költséget is, ideértve különösen az áramköltséget.

A bérlet tárgyát képező mobilkészüléket a Kereskedő kizárólag a WeChat Pay Szolgáltatás igénybevétele céljából jogosult használni, arra - a mobilkészülékre gyári beállításként telepített - alkalmazásokon kívül kizárólag a WeChat Pay elfogadó mobilalkalmazást és az annak futtatásához feltétlenül szükséges alkalmazásokat jogosult telepíteni.

A Kereskedő köteles a bérlet tárgyát képező mobilkészüléket rendeltetésének megfelelően használni, azt megóvni és annak megfelelő állapotát fenntartani. Megfelelő állapot alatt azt az állapotot kell érteni, amely állapotban a Szolgáltató a mobilkészüléket a Kereskedő rendelkezésére bocsátotta, továbbá, ha a mobilkészülék nem sérült és rendeltetésszerű használatnak megfelelő, működőképes állapotban van, figyelembe véve a rendeltetésszerű használat esetén felmerülő természetes elhasználódás normális mértékét. Kereskedő a bérlet tárgyát képező mobilkészülék megfelelő állapothoz képest bekövetkező bármilyen jellegű állagromlását, sérülését, megrongálódását köteles a Szolgáltató részére haladéktalanul bejelenteni. Kereskedő a bérlet tárgyát képező készülék nem megfelelő állapotával, megrongálódásával, működőképtelenné válásával, megsemmisülésével összefüggő teljes kárt köteles a Szolgáltató részére megtéríteni.

Kereskedő köteles megfelelő lépéseket tenni a bérlet tárgyát képező mobilkészülék elvesztésének, ellopásának vagy jogosulatlan használatának megakadályozására. Ha bérlet tárgyát képező mobilkészülék elveszik vagy azt ellopják, Kereskedő köteles erről a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni. Amennyiben olyan okból történik meg az adott káresemény, amelyért a Kereskedő felelős, úgy az ebből fakadó károkat a Kereskedő köteles a Szolgáltató részére megfizetni. Kereskedő felelőssége megállapítható, ha a jelen pont szerinti megfelelő lépéseket nem tette meg. A Kereskedő köteles bizonyítani azt, hogy a káresemény bekövetkezésért nem felelős.

A bérlet tárgyát képező mobileszközök használatáért a Kereskedő az Egyedi Szerződésben foglalt mértékű havi bérleti díjat köteles fizetni a Szolgáltató részére. A bérleti díj fix összegű és az független a bérlet tárgyát képező mobileszközökön keresztül bonyolított WeChat Pay Tranzakciók számától és összértékétől. A Szolgáltató jogosult saját belátása szerint legfeljebb évente egy alkalommal módosítani a bérleti díj mértékét, azzal, hogy e módosítás Felek közötti hatályba lépésére az ÁSZF módosítására vonatkozó szabályok egyébként megfelelően irányadók.

A Szolgáltató a bérleti díjat havi rendszerességgel kiállított számla alapján utólag számlázza ki és számítja fel, azzal, hogy az első havi bérleti díjat a Szolgáltató a bérleti jogviszony létrejöttekor számlázza ki. A Szolgáltató a bérleti díjat jogosult a számla kiállítását követő, soron következő Elszámolási Időszak vonatkozásában elkészített Elszámolóriport alapján a Szolgáltató részére jóváírt WeChat Pay Tranzakciók Kereskedőnek járó összegéből levonni, ilyen módon pedig beszámítás útján érvényesíteni, azzal, hogy a bérleti díj ilyen módon nem érvényesíthető, fennmaradó összegét a Kereskedő legkésőbb a számlában feltüntetett fizetési határidőig köteles a Kereskedő számlában feltüntetett számlaszámára átutalás útján megfizetni, erre vonatkozó külön felhívás hiányában is. Ennek elmaradása súlyos szerződésszegésnek minősül, amelyet, ha a Kereskedő a Szolgáltató megfelelő, de legalább 5 (öt) napos póthatáridőt rögzítő írásbeli felszólítása ellenére sem orvosol, úgy a Szolgáltató jogosult a bérleti jogviszonyt felmondani.

Törtidőszak esetén (akár azért, mert a bérleti jogviszony hóközben jön létre, akár azért, mert hóközben szűnik meg) a Szolgáltató a havi bérleti díja arányos részét érvényesíti, azaz a Kereskedő ez esetben nem köteles a teljes havi bérleti díj megfizetésére.

A bérleti jogviszony fennállása alatt a Szolgáltató a saját költségén gondoskodik a mobilkészülék karbantartásáról és azoknak a hibáknak a kijavításáról, amelyek a rendeltetésszerű használat mellett jelentkeznek. Ha üzemeltetés közben a Kereskedő rendellenességet észlel, a bérlet tárgyát képező mobilkészülék meghibásodik vagy rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válik, úgy a mobilkészüléket köteles haladéktalanul üzemen kívül helyezni, és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató-t erről - a hibabejelentésre szolgáló elérhetőségeken - értesíteni. Szükség esetén a hibajavítás idejére a Kereskedő a bérlet tárgyát képező mobilkészüléket köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. A hibajavítás idejére a Szolgáltató jogosult, de nem köteles cserekészüléket biztosítani a Kereskedő részére, azzal, hogy amennyiben cserekészüléket a Szolgáltató nem biztosít, úgy a hibajavítás idejére a Kereskedő kérése esetén bérleti díj fizetésére nem köteles. Ùgy kell tekinteni, hogy a hibajavítás megfelelő időben történt akkor, ha az legfeljebb a bérlet tárgyát képező mobilkészülék Szolgáltató rendelkezésére bocsátását követő 5 (öt) munkanapon belül megvalósult; ennek hiányában a Kereskedő jogosult a bérleti jogviszonyt azonnali hatállyal felmondani. E felmondási jog nem illeti meg a Kereskedőt akkor, ha a hibajavítás idejére cserekészüléket kapott. Ha a hiba jellege olyan, hogy a mobilkészülék gazdaságosan nem javítható, a bérleti jogviszony minden további jogcselekmény nélkül megszűnik, és a továbbiakban a lehetetlenülés jogkövetkezményei irányadók.

Felek kifejezetten is rögzítik, hogy tekintettel arra, hogy a WeChat Pay Szolgáltatás működtetéséhez szükséges tárgyi és technikai feltételeket a Kereskedő köteles biztosítani, így a bérlet tárgyát képező mobilkészülék meghibásodása, működőképtelenné válása, függetlenül attól, hogy a hiba végül javítható-e vagy sem, nem jelenti a WeChat Pay Szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések megszegését, így erre tekintettel az Egyedi Szerződés Kereskedő általi történő azonnali hatályú felmondásának nincsen helye, akkor sem, ha a bérleti jogviszony azonnali hatályú felmondására vonatkozó joga a Kereskedőnek egyébként megnyílt, vagy a bérleti jogviszony megszűnt.

Kereskedő a Szolgáltató engedélye nélkül a bérlet tárgyát képező mobilkészüléket harmadik személy használatába nem adhatja, ide nem értve a Kereskedő munkavállalójának vagy vele egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatársának történő használatba adást. A Szolgáltató jogosult a hozzájárulást bármikor, indokolás nélkül, írásban visszavonni.

A Szolgáltató jogosult a Kereskedő indokolatlan zavarása nélkül, előre egyeztetett időben a bérlet tárgyát képező mobileszköz állagának ellenőrzésére. Ha az ellenőrzés során a Szolgáltató a bérlet tárgyát képező mobileszköz állagának sérelmét állapítja meg úgy jogosult a bérleti jogviszonyt - a Kereskedő állag helyreállítására vonatkozó felhívása nélkül - azonnali hatállyal megszüntetni. A Szolgáltató ugyancsak jogosult ellenőrizni a rendeltetésszerű használatot; ezen ellenőrzési jogot a Szolgáltató bármikor jogosult gyakorolni Kereskedő üzleti órái alatt, amihez előzetes értesítésre nincsen szükség.

A jelen fejezetben szabályozott bérleti jogviszony osztja az Egyedi Szerződéssel létrejött jogviszony jogi sorsát, azaz a bérleti jogviszony minden további jogcselekmény nélkül megszűnik, ha az Egyedi Szerződés bármely okból kifolyólag megszűnik (bontó feltétel). A bérleti jogviszony bármely okból történő megszűnése, továbbá módosítása eltérő rendelkezés hiányában az Egyedi Szerződés hatályát nem érinti.

A bérleti jogviszony bármely okból történő megszűnése/megszüntetése esetén Kereskedő köteles a bérlet tárgyát képező mobilkészüléket megfelelő állapotban a megszűnés/megszüntetés napjától számított legkésőbb 5 (öt) napon belül visszaszolgáltatni. A visszavételkor a bérlet tárgyát képező készülék állapotát a Szolgáltató felméri és azt a visszavételre vonatkozó nyilatkozaton rögzíti.

Amennyiben a Kereskedő nem a megfelelő állapotban szolgáltatta vissza a készüléket, úgy köteles az okozott kárt a Szolgáltató részére teljes mértékben megtéríteni.

A bérleti jogviszonyra a jelen fejezetben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Ptk. rendelkezései irányadók.

8.13. Előengedélyezés

A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Kereskedő és Rendezvényszervező (a jelen pontban továbbiakban együttesen „**Kereskedő**") számára POS terminálon előengedélyezésen alapuló fizetési lehetőség alkalmazására. Az előengedélyezés során a Kártyakibocsátó ideiglenesen zárolja a Kártyabirtokos bankkártyáján a tranzakció összegét. Ez a zárolás nem minősül tényleges terhelésnek, a tényleges terhelés csak a végleges tranzakció jóváhagyását követően történik meg.

Az előengedélyezési tranzakció végrehajtása során egy előengedélyezési kód generálódik, amely kód megegyezik a későbbi végleges tranzakció kódjával. Az Előengedélyezés POS-terminálon való véglegesítéséhez a Kereskedő ezen eredeti előengedélyezési tranzakcióval generált előengedélyezési kódot köteles megadni.

Az Előengedélyezés összege nem haladhatja meg a Kereskedő által a Kártyabirtokossal közölt, várható végleges fizetendő összeget. Amennyiben a végleges összeg az Előengedélyezés során zárolt értékhez képest növekszik, a Kereskedő újabb Előengedélyezést köteles végrehajtani, és a korábbi zárolás feloldása érdekében köteles haladéktalanul intézkedni.

Az Előengedélyezés maximális időtartama harminc (30) nap, amely időtartam alatt a Szolgáltató fenntartja a jogot a zárolt összeg automatikus feloldására abban az esetben, ha a Kereskedő a tényleges terhelést nem kezdeményezi, vagy a Kártyabirtokos a tranzakciót vitatja.

Az Előengedélyezés kezdeményezésével a Kereskedő elismeri, hogy a Kártyabirtokost a tranzakció feltételeiről és az Előengedélyezés jellegéről teljeskörűen tájékoztatta, ideértve a zárolás időtartamát, összegét, a felszabadítás feltételeit, valamint a lehetséges tranzakciós díjakat. A Kereskedő felelős azért, hogy ezen tájékoztatás az irányadó jogszabályi előírásoknak megfeleljen.

A Szolgáltató jogosult az Előengedélyezés szolgáltatást egyoldalúan korlátozni vagy felfüggeszteni, amennyiben megítélése szerint a Kereskedő a jelen ÁSZF-ben, a vonatkozó jogszabályokban foglalt előírásokat megszegi, vagy Kártyaadatokkal való visszaélés gyanúja merül fel. Ebben az esetben a Szolgáltató a Kereskedőt haladéktalanul tájékoztatja, megjelölve a szolgáltatás korlátozásának vagy felfüggesztésének indokát és a korlátozás vagy felfüggesztés feloldásának feltételeit.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a zárolt összegek automatikus feloldásából eredő esetleges károkért. A Szolgáltató továbbá nem felelős a Kereskedő által kezdeményezett tranzakciók sikerességéért, elutasításáért, késedelméért vagy meghiúsulásáért, amennyiben azok a Kártyakibocsátó, a Kártyabirtokos vagy harmadik fél döntéséből, technikai hibájából erednek.

8.14. Multi Merchant POS Terminál szolgáltatás

Több, egymástól független tevékenységet végző Kereskedő Multi Merchant POS Terminál szolgáltatás igénybevétele esetén jogosult ugyanazon POS Terminál közös használatára. A Multi Merchant POS Terminál szolgáltatás igénybevételének módja:

- A szolgáltatás megrendeléséhez a Szolgáltató és a szolgáltatást közösen igénylő Kereskedők között Multi Merchant POS Terminál szolgáltatásra vonatkozó keretszerződés megkötése szükséges.
- Már meglévő Multi Merchant Terminál POS szolgáltatás keretszerződéshez való csatlakozás esetén a csatlakozni kívánó Kereskedő csatlakozási nyilatkozatot köteles aláírni.

Multi Merchant POS Terminál szolgáltatás során a csatlakozott Kereskedők a POS terminál havidíját a Szolgáltató felé külön-külön kötelesek megfizetni.

A Multi Merchant POS Terminál szolgáltatást közösen igénybe vevő csatlakozott Kereskedők részére a Szolgáltató egyedi azonosító kódokat biztosít, amellyel a Kereskedők a saját vevőik által kezdeményezett tranzakciókat megelőzően kötelesek a POS Terminálon bejelentkezni. A Szolgáltató a Kereskedőkkel az adott elszámolási időszak alatt Kereskedő egyedi azonosító kódja alatt rögzített tranzakciók forgalma alapján számol el. A Szolgáltató az egyedi azonosító kódok hibás, téves, vagy elmaradó használatából, a tranzakciók helytelen egyedi azonosító alatt történő rögzítéséből eredő károkért nem vállal felelősséget.

A csatlakozott Kereskedők kötelesek egymás között előzetesen megállapodni a POS Terminál használatának rendjéről (pl. időbeli beosztás, eseményenkénti váltás), amelyet a Szolgáltató nem felügyel és nem koordinál. A használatból eredő esetleges vitás kérdések rendezése a Kereskedők felelőssége.

8.15. Pénztárgép bérlés

A Szolgáltató a Kereskedők és Rendezvényszervezők részére (a jelen pont értelmében „**Bérlő**") Egyedi Szerződés alapján eseti jellegű, határozott időtartamra szóló pénztárgép bérlés szolgáltatást nyújt.

A bérleti díj mértéke eszköztípusonként változik, a konkrét díjtételek az Egyedi Szerződésben kerülnek rögzítésre, a kapcsolódó egyéb díjakkal együtt.

A pénztárgép bérlés szolgáltatás magába foglalja a pénztárgép helyszíni kiszállítását és Bérlő jelenlétében történő helyszíni üzembe helyezését. A Szolgáltató szavatolja, hogy a bérbe adott pénztárgépek a bérlési időszak megkezdésekor rendeltetésszerű használatra alkalmasak, és a vonatkozó jogszabályi és hatósági követelményeknek megfelelően üzembe helyezhetők. A Szolgáltató bármely egyéb jogszabályi kellékszavatosságot és helytállási kötelezettséget kifejezetten kizár.

Bérlő az üzembe helyezést követően haladéktalanul köteles meggyőződni arról, hogy a pénztárgép rendeltetésszerű használatra alkalmas. Amennyiben a pénztárgép rendeltetésszerű használatra nem alkalmas, a Bérlő köteles erről az üzembe helyezést követően haladéktalanul tájékoztatni Szolgáltatót. Amennyiben a Bérlő a jelen pontban foglaltakat elmulasztja, úgy kell tekinteni, hogy Szolgáltató a pénztárgépet rendeltetésszerű használatra alkalmas és sérülésmentes állapotban adta át, és a mulasztásból eredő valamennyi kár a Bérlőt terheli.

A pénztárgép Nemzeti Adó és Vámhivatalnál való átszemélyesítéséhez szükséges átszemélyesítő kód igénylése, továbbá a Bérlő cégadataiban bekövetkezett változások Szolgáltató felé történő haladéktalan bejelentése a Bérlő kötelezettsége. A Bérlő felel a megadott adatok teljességéért, helyességéért és időszerűségéért.

A Bérlő köteles a pénztárgépet rendeltetésszerűen, a vonatkozó jogszabályoknak és hatósági előírásoknak megfelelően használni, gondosan kezelni, és megóvni a károsodástól. A Bérlő nem jogosult a pénztárgépet átalakítani, megbontani, vagy a plomba, pecsét sértetlenségét veszélyeztetni, továbbá nem jogosult a pénztárgépet harmadik személy részére albérletbe adni, vagy bármilyen módon átengedni. A Bérlő köteles a Szolgáltató felé haladéktalanul jelezni minden, a pénztárgép jogszerű használatát vagy az átszemélyesítést érintő változást, valamint minden meghibásodást, rongálódást, elvesztést vagy lopást. A Bérlő saját költségén köteles biztosítani a pénztárgép működéséhez szükséges áramellátást. A Bérlő felel a saját hálózati, informatikai és telekommunikációs környezetének megfelelőségéért, és köteles biztosítani a szakszerviz számára a bevizsgáláshoz szükséges hozzáférést.

A Rendezvényszervező a pénztárgép bérlés Egyedi Szerződésben meghatározott megszűnésének napján, a Kereskedő a pénztárgép bérlés Egyedi Szerződésben meghatározott megszűnését követő 30 napon belül köteles a Pénztárgépet és a tartozékait a Szolgáltató részére hiánytalanul és sérülésmentesen átadni.

Meghibásodás esetén a Bérlő köteles a hibáról Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni és a hibaelhárításhoz szükséges együttműködést megadni. A Szolgáltató biztosítja a hibabejelentés fogadását, valamint, és a kapcsolódó logisztikai feladatok ellátását.

Az eszköz bevizsgálását és szervizelését a Szolgáltató által megbízott, független szakszerviz végzi saját díjszabása szerint.

Amennyiben a pénztárgépben a rendeltetésszerű működést akadályozó hiba áll fenn, a Bérlő köteles ezt a Szolgáltató felé haladéktalanul jelezni. A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan tapadó kárra elmaradt vagyoni előnyre nézve, amely a pénztárgép rendeltetésszerű működést akadályozó hibájából ered vagy ahhoz kapcsolódik.

A Szolgáltató jogosult a pénztárgép állapotának és jogszerű használatának ellenőrzésére, előzetes egyeztetést követően, a Bérlő észszerű működési rendjének zavarása nélkül. A Bérlő köteles az ellenőrzést és a szervizelést lehetővé tenni, beleértve a helyszíni hozzáférést és a szükséges információk rendelkezésre bocsátását.

A Szolgáltató nem vállal szavatosságot és felelősséget a hatósági rendszerek elérhetetlenségéből, harmadik felek (különösen NAV, telekommunikációs szolgáltatók) működési zavaraiból, hálózati kiesésekből vagy a Bérlő működési, informatikai környezetéből eredő hibákért, valamint az ezekből fakadó késedelmekért. A Szolgáltató felelőssége jelen szolgáltatásból eredő, közvetlen és igazolt károkra korlátozódik, és nem terjed ki elmaradt haszonra, bevételkiesésre, üzleti hírnév sérelmére, adatvesztésre, közvetett vagy következményes károkra. A Szolgáltató helytállása a Bérlő által a pénztárgép bérlés szolgáltatásért a bérbeadott eszköz bérbeadáskori értékéig terjed. A felelősségkorlátozás nem alkalmazandó a Szolgáltató szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával okozott károk, valamint az életet, testi épséget vagy egészséget ért károk esetén. A Bérlő köteles minden észszerű intézkedést megtenni a kárenyhítés érdekében.

8.16. HelloPay Kártya kényelmi díj szolgáltatás

A Kereskedő, a Rendezvényszervező vagy Szolgáltató által üzemeltetett Feltöltő Ponton a Kereskedő vagy a Rendezvényszervező Egyedi Szerződés alapján átvállalhatja a HelloPay Kártya ÁSZF alapján a HelloPay Kártyára (ideértve a HelloPay Kártya ÁSZF szerinti Time Out Market Kártyát is) POS Terminál igénybevételével az Egyedi Szerződésben meghatározott Kártyás feltöltések után a Vevőket terhelő feltöltési díjat.

9. A Felek általános jogai és kötelezettségei

9.1. A Szolgáltató általános jogai és kötelezettségei

Szolgáltató az Egyedi Szerződés teljesítése alatt szakszerűen, a jogszabályok betartásával és szakmai gondossággal jár el. A Szolgáltató a feladatait a Kereskedő és Rendezvényszervező utasításainak megfelelően teljesíti. Az utasításoktól csak abban az esetben térhet el, ha azt a Kereskedő vagy Rendezvényszervező érdeke feltétlenül megköveteli.

Célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítás esetén, e körülményről Szolgáltató köteles Kereskedőt és Rendezvényszervezőt tájékoztatni. Ha a Kereskedő vagy Rendezvényszervező e figyelmeztetés ellenére fenntartja az utasítását, Szolgáltató elállhat az Egyedi Szerződéstől, azt azonnali hatállyal választása szerint felmondhatja, illetve azt a Kereskedő vagy Rendezvényszervező kockázatára

teljesítheti. Szolgáltató köteles az utasítást megtagadni, ha annak végrehajtása jogszabály, hatósági határozat vagy nemzetközi kártyatársasági előírások megsértéséhez vezethet, vagy mások személyét, vagyonát veszélyezteti.

Szolgáltató jogosult a feladata teljesítéséhez szükséges információk igénylésére. Amennyiben a Kereskedő vagy Rendezvényszervező tájékoztatási, információadási kötelezettségének elmulasztása késedelemhez vezet, Szolgáltató mentesül a teljesítési késedelemmel kapcsolatos jogkövetkezmények alól.

Szolgáltató nem vállal felelősséget az infrastruktúra (áram, internet stb.) nem megfelelő működéséből eredendő hibás teljesítésekért. Az áram- és internetszolgáltatás minőségéből fakadó hibákért (pl.: szolgáltatás kimaradás, mobilhálózat leterheltségéből fakadó hibák) a Szolgáltató nem felel, így ezért kötbér és kártérítés fizetésére sem kötelezhető. A Szolgáltató nem vállal továbbá felelősséget azért, ha a Szolgáltatás rajta kívül álló okból, így különösen, de nem kizárólagosan az elfogadó banknál felmerült okból nem érhető el, vagy nem működik megfelelően, így ezért kötbér és kártérítés fizetésére sem kötelezhető.

A Szolgáltató jogosult a kereskedői forgalmat folyamatosan ellenőrizni és a jogszerűtlen, vagy az Egyedi Szerződésbe, illetve a jelen ÁSZF-be ütköző Tranzakciók vagy kereskedői magatartás esetén a Szolgáltatást azonnal felfüggeszteni. Amennyiben a Szolgáltatónak a jogszerűtlen, vagy az Egyedi Szerződés, illetve a jelen ÁSZF-be ütköző magatartás következtében kára keletkezik és ezt a Kereskedő felé igazolja, - ideértve bárminemű hatósági vagy egyéb bírságot vagy pénzbüntetést is - azt a Kereskedő köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

Ezen túlmenően a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást azon Kereskedői fiókon (Fizetési elfogadóhelyen) felfüggeszteni és inaktiválni, amelyen állandó kitelepülés esetén a megelőző 3 hónapban nem került egyetlen Tranzakció sem lebonyolításra (beleértve a sikeres és sikertelen Tranzakciókat is). A Szolgáltató ezen felfüggesztésről és inaktiválásról tájékoztatja a Kereskedőt. Ha a Kereskedő ezen tájékoztatást követően jelzi a Szolgáltatónak, hogy a Fizetési elfogadóhelyen (fiókon) a Szolgáltatást aktívan használni kívánja, a Szolgáltató elvégzi a Fizetési elfogadóhely és fiók technikai ellenőrzését és elindítja a fiókon a Szolgáltatás újbóli élesítését. Ha a Kereskedő a Szolgáltatás újbóli aktiválására vonatkozó igényét a tájékoztatás megküldésétől számított 30 napon belül nem terjeszti elő a Szolgáltatónál, a Szolgáltató jogosult ezen 30 nap leteltével a Szolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani az adott Fizetési elfogadóhely (fiók) vonatkozásában.

A Szolgáltató saját döntési jogkörében eljárva, csalásmegelőzési okokból, a Kereskedő előzetes értesítése nélkül jogosult az Egyedi Szerződés megkötésekor a Kereskedő által a Szolgáltatónak megadott kereskedői pénzforgalmi bankszámlaszámát elutasítani és helyette másik bankszámlaszám megadását kérni az Egyedi Szerződés megkötése feltételeként.

Amennyiben a Kereskedő módosítja a Szolgáltatónak az Egyedi szerződés megkötésekor megadott pénzforgalmi bankszámlaszámát, a Szolgáltató saját döntési jogkörében eljárva, csalásmegelőzési okokból, a Kereskedő előzetes értesítése nélkül jogosult a módosított pénzforgalmi bankszámlaszámot elutasítani és helyette másik bankszámlaszám megadását kérni a Kereskedőtől.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármikor saját költségére vizsgálatot rendeljen el annak megállapítására, hogy a Kereskedő vagy a vele szerződéses viszonyban álló személy(ek), akik bármilyen módon érintettek a kártyaelfogadásban, számítástechnikai eszközei, adat-nyilvántartási rendszere, iroda- vagy üzlethelysége megfelelnek-e a Nemzetközi kártyatársaságok biztonságos adattárolásra és adatkezelésre vonatkozó előírásainak. Amennyiben a Kereskedő nem a biztonságos adattárolásra vonatkozóan a Nemzetközi kártyatársaságok által előírtaknak megfelelően járt el, akkor a Szolgáltató jogosult az ebből elszenvedett valamennyi kárt, költséget és a Nemzetközi

kártyatársaságok által kiszabott büntetéseket a Kereskedőre terhelni, és súlyos szerződésszegés miatt az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A Kereskedő és a Vevő közötti, termékértékesítésre vagy szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződésnek a Szolgáltató nem szerződéses fele, a Szolgáltató ezen szerződés tartalmát nem ismeri, abból eredően a Szolgáltató számára kötelezettségek nem keletkeznek.

A Szolgáltató technikai segítséget, konzultációs lehetőséget biztosít a Kereskedő részére a Szolgáltató Ügyfélszolgálat nyújtásával, hogy a Kereskedő által működtetett Fizetési elfogadóhely és a Rendszer összekötését a Kereskedő megfelelően elvégezhesse.

A Szolgáltató kizárja felelősségét minden olyan kárral kapcsolatban, mely abból ered, hogy a Kereskedő a Szolgáltató tudta és írásbeli (e-mail útján közölt) engedélye nélkül tette ki a Rendszert az éles Fizetési elfogadóhelyre.
A Szolgáltató a Szolgáltatás kapcsán vállalja, hogy:

a) az Egyedi Szerződés tartama alatt az Egyedi Szerződésben, valamint a jelen ÁSZF-ben foglalt Szolgáltatást folyamatosan nyújtja, a rendelkezésre állási feltételek biztosítása mellett;
b) ha a Felek az Egyedi Szerződésben így állapodtak meg, akkor a Kereskedő számára elérhetővé teszi a Kereskedői Admin Felületet és amennyiben az adott Kereskedő részére elérhető a Kereskedői Admin Felület, biztosítja, hogy a Kereskedői Admin Felületen szereplő adatok a sikeresen végbement és/vagy jóváírt Tranzakciók adatait tükrözzék, Kereskedő tudomásul veszi, hogy az így hozzáférhető információk tájékoztató jellegűek;
c) fogadja a Tranzakcióra - így többek között a Tranzakciók végrehajthatóságára - vonatkozó kérdéseket, és azokat saját költségére megválaszolja;
d) a működési körébe tartozó hiba esetén saját költségén gondoskodik a hiba elhárításáról;
e) Ügyfélszolgálatot üzemeltet, amelyet Kereskedő ingyenesen igénybe vehet, a telefonos ügyfélszolgálatért a Szolgáltató emelt díjat nem számít fel, azonban a Kereskedő telefon előfizetésétől függően a telefonos ügyfélszolgálat hívása a Kereskedőnek költséget okozhat, amelyet a Kereskedő visel.

A Szolgáltató a Rendszert és a részét képező Szoftvert és Kereskedői Fizikai Kártyaelfogadó Szoftvert „adott állapotában", „minden hibájával együtt" és „megtekintett formájában" biztosítja a Kereskedőnek.

A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a Rendszerben a Szolgáltató utasításának nem megfelelő beállítás módosítás esetén a Szolgáltató a Rendszer megfelelő és rendeltetésszerű működéséért nem tartozik felelősséggel és szavatossággal.

A Szolgáltató kizárja továbbá felelősségét mindazon okokból eredő következményekért, amelyek nem tartoznak a Kereskedő jelen szerződés tárgyába tartozó tevékenységéhez. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Kereskedő a Rendszert milyen módon és milyen célra használja - így különösen nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Kereskedő a tevékenységét az arra vonatkozó jogszabályok és egyéb szerződések rendelkezésének megfelelően gyakorolja-e.

A Kereskedő kötelessége, hogy haladéktalanul közölje a Szolgáltatóval, amennyiben hibát észlel, továbbá az ezzel kapcsolatos minden körülményt. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató útmutatásainak megfelelően, szorosan együttműködik a Szolgáltatóval a hiba meghatározása, illetve a hiba elhárítása során, és javaslatot tesz a felmerült hiba elhárítására. A Kereskedő köteles a hibabejelentés során a Szolgáltató által kért minden információt közölni. Az értesítés késedelméből eredő következményekért a Szolgáltató a felelősséget kizárja.

A Kereskedő köteles a Rendszerrel kapcsolatba kerülő elektronikus programokat és adatállományokat rendszeresen menteni, illetve azok megőrzéséről gondoskodni. A Szolgáltató a

Kereskedő számítástechnikai eszközein tárolt egyéb szoftvertermékek, illetve adatfájlok meghibásodásáért, adatvesztésért, illetve az ebből eredő következményekért nem vállal felelősséget, kivéve, ha ilyen kárt közvetlenül okoz távoli, vagy a telephelyen végzett beavatkozása, munkavégzése során (pl.: más fájlok, adatbázisok törlése, módosítása, vagy felülírása). Ezért a Kereskedő az adattárolókat érintő tevékenysége során köteles különös gondossággal eljárni.

A Szolgáltató a Rendszer szerződés szerinti működését csak jogtiszta és vírusmentes környezetben szavatolja. A Szolgáltató kizárja felelősségét a jogosulatlan hozzáférésből, nem rendeltetésszerű használatból, hardver hibából, vagy nem megfelelő üzemeltetési környezetből (ideértve az áramkimaradást, és az elfogadó banknál fellépő hibát is) eredő következményekért, meghibásodásokért.

A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Kereskedőnél vagy bármely harmadik személynél a Kereskedő által a Rendszerhez kapcsolt adatbázisokból, a Rendszerbe a Kereskedő által bevitt adatokból eredően keletkező semmilyen kárért.

A Szolgáltató nem felelős semmiféle vírusért vagy a Rendszer elérését és használatát befolyásoló egyéb korlátozó funkciókért, a Rendszer egyéb webhelyekkel, szolgáltatásokkal, szoftverekkel és hardverekkel való inkompatibilitásáért, semmiféle késleltetésért vagy hibáért, amelyet a Kereskedő a Rendszer használata során megfelelő és időszerű formában végzett adatátvitel vagy Tranzakció kezdeményezése, lefolytatása vagy befejezése során észlel, illetve semmiféle kárért vagy költségért, amely a hivatkozásokon keresztül elérhető, harmadik felek által biztosított szolgáltatások használatából ered, vagy azokhoz bármely módon köthető.

Felek megállapodnak, hogy a Kereskedőt terheli minden olyan üzleti veszteség, bevétel csökkenés vagy bevétel kiesés, amely a Kereskedőnél a Rendszer rendeltetésszerű és szerződés szerinti hibamentes működésével végzett üzleti tevékenysége során bekövetkezik.

9.1.1. Üzemszünettel, hibaelhárítással kapcsolatos általános rendelkezések

A Rendszer az év minden napján, napi 24 órán keresztül üzemel, minimum évi 99,5%-os rendelkezésre állást biztosítva, figyelemmel a következő pontokban megjelölt korlátozásokra. A nem tervezett, meghibásodásból adódó leállások esetén a Szolgáltató mindent elkövet annak érdekében, hogy a Rendszer a lehető legrövidebb időn belül ismét üzemelhessen. A Rendszer meghibásodása esetén a Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz a hiba elhárítása érdekében. A Partner Szoftver nem képezi a Rendszer részét.

A Szolgáltató a Rendszer tervezett leállásairól, az esetleges tervezett üzemszünetekről legalább egy (1) munkanappal korábban értesíti a Kereskedőt és Rendezvényszervezőt, megjelölve a leállás pontos időpontját és várható időtartamát. A kiesett szolgáltatási idő okozta kárért, vagy az emiatt esetlegesen elmaradt haszonért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Felek ezen kártérítési felelősség korlátozását a Szolgáltatás speciális és láncolatos természetére, valamint az Egyedi Szerződésben kikötött kedvezményes díjazási feltételekre tekintettel kifejezetten elfogadják.

A Szolgáltató jogosult a Kereskedő és Rendezvényszervező részére nyújtott szolgáltatást ideiglenes vagy tartós jelleggel, részben vagy egészben szüneteltetni saját döntése alapján, valamint akkor, ha a szüneteltetést elháríthatatlan külső ok (vis maior) indokolja. Erre az esetre a Szolgáltató a Kereskedőnek vagy Rendezvényszervezőnek közvetlenül, vagy közvetve okozott bárminemű kárért való felelősségét kizárja. A Szolgáltató a Szolgáltatás tervezett elérhetetlenségének időtartamáról 1 nappal korábban előzetesen tájékoztatja a Kereskedőt és Rendezvényszervezőt, azonban erre nem tervezett elérhetetlenség esetén nem köteles.

A Szolgáltatás fenti pontok alapján bekövetkezett, a Szolgáltató által tervezett vagy vis major miatt bekövetkezett elérhetetlenségének, illetve meghibásodásának időtartama a rendelkezésre állási

időbe nem számít bele. A Szolgáltató a szándékosság vagy súlyos gondatlanság eseteinek kivételével kizárja a Szolgáltatás bármely működési hiányosságából eredő kárért való felelősségét. A Felek az egyértelműség végett rögzítik, hogy a Szolgáltatótól független adatátviteli hálózat (Internetkapcsolat) bármilyen meghibásodása, a Szolgáltatás ebből fakadó elérhetetlensége a Szolgáltató felelősségi körén kívül esik.

Rendszer-meghibásodás esetén - az akár a Szolgáltató érdekkörében, akár azon kívül merüljön is fel - a Szolgáltató az Egyedi Szerződésben meghatározott Elszámolási Időszaktól legfeljebb 2 (két) munkanappal eltérhet, vagyis a Szolgáltató részéről az eredetileg kikötött Elszámolási Időszak lejártát követő második munkanapon teljesített átutalás határidőben megtörténtnek tekintendő.

Kereskedő Fizetési elfogadóhely esetén a hibát munkanap, hétvégén és munkaszüneti napokon a nap 24 órájában jelentheti be. Hibabejelentés esetén a Szolgáltató köteles a hibajavítást, amennyiben távolról, telefonhívás útján adott instrukciókkal megoldható, 3 órán belül megkezdeni. Helyszíni kiszállást igénylő eseteknél Szolgáltató köteles legkésőbb a bejelentést követő második munkanap kiszállni. Olyan reklamáció esetén, amely nem a POS terminál meghibásodása kapcsán merül fel, Szolgáltató köteles a probléma kivizsgálását 3 órán belül megkezdeni és 6 órán belül jegyzőkönyvben rögzíteni az esetet és a kivizsgálás eredményét. Amennyiben a hibabejelentés alapos, a Szolgáltató köteles a hibát a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül kijavítani.

Amennyiben a Szolgáltató nem biztosít helyszíni jelenlétet a Rendezvényen, a Kereskedő vagy Rendezvényszervező a hibát a Rendezvény időtartama és nyitvatartási idejében jelentheti be. Hibabejelentés esetén Szolgáltató köteles a hibajavítást, amennyiben telefonon megoldható, 3 órán belül megkezdeni. Helyszíni kiszállást igénylő eseteknél Szolgáltató köteles legkésőbb a bejelentést követő második munkanap kiszállni. Olyan reklamáció esetén, amely nem a POS terminál meghibásodása kapcsán merül fel, köteles a probléma kivizsgálását 3 órán belül megkezdeni és 6 órán belül jegyzőkönyvben rögzíteni az esetet és a kivizsgálás eredményét. Amennyiben a reklamáció jogos, a Szolgáltató köteles a hibát a legrövidebb időn belül kijavítani.

Amennyiben a Szolgáltató biztosít helyszíni jelenlétet a Rendezvényen, a Kereskedő vagy Rendezvényszervező a hibát a Rendezvény időtartama és nyitvatartási idejében jelentheti be. Hibabejelentés esetén Szolgáltató köteles a hibajavítást, amennyiben telefonhívás útján adott instrukciókkal megoldható, 1 órán belül megkezdeni. Helyszíni kiszállást igénylő eseteknél Szolgáltató köteles budapesti Rendezvény esetén legkésőbb a bejelentést követő 3 órán belül, nem budapesti Rendezvény esetén a távolságtól függően, haladéktalanul kiszállni. Olyan reklamáció esetén, amely nem a POS terminál meghibásodása kapcsán merül fel, köteles a Szolgáltató a probléma kivizsgálását 3 órán belül megkezdeni és 6 órán belül jegyzőkönyvben rögzíteni az esetet és a kivizsgálás eredményét. Amennyiben a hibabejelentés alapos, a Szolgáltató köteles a hibát a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül kijavítani.

9.2. Kereskedő általános jogai és kötelezettségei

A Kereskedő a Szolgáltatással összefüggően az alábbi feladatokat látja el:

a) az Egyedi Szerződésben szereplő díjak megfizetése,
b) az adott Fizetési elfogadóhely biztosítása,
c) a Rendszer használatára vonatkozó, jelen ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben meghatározott szabályok betartása, a Vevők ezzel kapcsolatos tájékoztatása,
d) a Szolgáltató kommunikációs anyagoknak a helyszínen való megjelenítése.

Kereskedő a Fizetési elfogadóhelyen megadott megrendeléseket a tevékenységére irányadó előírások szerint teljesíti.

A Kereskedő gondoskodik arról, hogy a Fizetési elfogadóhelyen Tranzakciót csak a Szolgáltató által írásban vagy e-mail útján megadott kiélesítési engedélyt (átadási munkalap) követően lehessen kezdeményezni. Amennyiben a Kereskedő ezen kötelezettségeit megszegi, az ebből eredő mindennemű kárt maga köteles viselni.

A Magyarország területén működő Kereskedő köteles valamely magyarországi banknál Pénzforgalmi bankszámlát nyitni.

A Kereskedő a számára Kártyaadattal való visszaélés vagy Vevői visszaélés szempontjából Gyanús Tranzakciókat köteles jelezni a Szolgáltatónak, amennyiben ezt észleli, és adatszolgáltatással köteles segítséget nyújtani a Gyanús Tranzakciók kivizsgálása érdekében. Amennyiben a Kereskedő a Szolgáltató visszaélés Gyanús Tranzakciókkal kapcsolatos leveleire, illetve az azokban foglalt és jelen ÁSZF-ben meghatározott adatszolgáltatási felhívására legkésőbb a levél kézhezvételét követő 2 munkanapon belül a Szolgáltatónak nem válaszol, a Szolgáltató úgy tekinti, hogy a Kereskedőnek a Gyanús Tranzakcióról nincs információja, és a Szolgáltató ennek megfelelően bonyolítja le a Gyanús Tranzakcióval kapcsolatos vizsgálatot.

A Kereskedő köteles együttműködni az esetlegesen felmerülő utólag érkező reklamációs eljárásokból eredő követelések rendezése érdekében. A Kereskedő ezen együttműködési kötelezettsége az Egyedi Szerződés megszűnése után is fennáll.

A Kereskedő vállalja, hogy jóváhagyott sikeres Tranzakció esetén megkezdi a Tranzakció teljesítését.

A Kereskedő vállalja, hogy minden, a Tranzakciókkal kapcsolatos elektronikus, illetve papír alapú adatot a Tranzakciót követően 5 évig megőriz, és a Szolgáltató írásbeli kérésére 3 munkanapon belül rendelkezésre bocsát.

A Kereskedő kijelenti és szavatolja, hogy tevékenysége nem sért semmilyen jogszabályt, illetve mások törvényes érdekeit vagy nemzetközi szerződést, beleértve az adatok titkosságával, nemzetközi hírközlési és műszaki vagy személyi adatok exportjával kapcsolatos jogszabályokat, illetve egyezményeket.

A Kereskedő a Kártyás vagy HelloPay Kártyás fizetést nem köti minimum és/vagy maximum összeghez, azt vásárlási értéktől függetlenül elfogadja.

A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy a Kártyával vagy HelloPay Kártyával fizető Vevőt a más egyéb módon fizető Vevővel szemben nem éri semmilyen közvetett vagy közvetlen hátrány.

A Kártyatársasági szabályok értelmében a Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Tranzakció eredményeként fizikai árukiszállítás történik, az átvételről írásos igazolás (bizonylat) készüljön. A bizonylaton fel kell tüntetni a megrendelő Vevő nevét, az átvevő nevét, az átvevő valamilyen azonosító okmányának számát, amennyiben ez rendelkezésre áll, valamint az átvétel helyszínét és időpontját. Ezen bizonylatot a Kereskedő kérésre köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Ha ez a bizonylat nem áll rendelkezésre, és ennek következtében a Szolgáltatót pénzügyi veszteség vagy kár éri, a felelősség a Kereskedőt terheli és azt köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Fizetési elfogadóhelyen bármilyen okból (szezonális működés, átalakítás, szabadságolás stb.) 1 hónapnál hosszabb időre szünetelteti tevékenységét, azt a Szolgáltatónak 8 nappal a szünetelést megelőzően bejelenti, jelezve az újranyitás várható időpontját.

A Kereskedő 2 munkanapon belül köteles adatainak változását írásban közölni a Szolgáltatóval. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a felelősség a Kereskedőt terheli.

A Kereskedő hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Szolgáltató a hazai és nemzetközi szabályozás, valamint a Nemzetközi kártyatársaságok előírásainak megfelelően nyilvántartsa és felhasználja. A Kereskedő hozzájárul ahhoz, hogy azon adatait, amelyek a Szolgáltatónál rendelkezésre állnak, a Szolgáltató a Nemzetközi kártyatársaságok és az Authorizációt végző hitelintézet részére átadja.

Az Egyedi Szerződés és annak végrehajtása a Szolgáltató és a Kereskedő üzleti és banki titkainak megismerését teszi lehetővé, ezért a Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az Egyedi Szerződés és teljesítésének adatait bizalmasan kezelik, azokat harmadik fél tudomására, illetve nyilvánosságra nem hozzák. A titkok megtartása az Egyedi Szerződés hatályának megszűnése után is határidő nélkül, korlátlan ideig kötelező.

A Kereskedő köteles gondoskodni az Egyedi Szerződésben megjelölt Fizetési elfogadóhely(ek)en a Rendszer eléréséhez szükséges feltételek megteremtéséről.

A Kereskedő köteles a Szolgáltató által átadott, a forgalmat támogató anyagokat a Fizetési elfogadóhelyen elhelyezni, és jogosult arra, hogy a Rendszer elérhetőségét hirdetéseiben közzé tegye.

A Kereskedő vállalja, hogy kizárólag az Egyedi Szerződésben felsorolt termékeket, terméktípusokat és/vagy szolgáltatásokat árusítja. A Kereskedő köteles írásban jelezni a Szolgáltatónak, ha az értékesített termékek, terméktípusok és/vagy szolgáltatások fajtáját módosítani kívánja. A Kereskedő módosításra irányuló szándékát írásban kell a Szolgáltatónak jóváhagynia.

A Kereskedő kijelenti, hogy nem értékesít olyan árucikkeket, illetve szolgáltatásokat a Fizetési elfogadóhelyen keresztül, amely árthat a Szolgáltató hírnevének és a Kártyatársaságok vagy az Authorizációs központot üzemeltető hitelintézet szabályaiba ütközik (pl. bizonyos felnőtt tartalom, drog, fegyver, szerencsejáték, illegális kereskedelem stb.), vagy amelyet hatályos jogszabályi rendelkezés tilt. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy amennyiben az Egyedi Szerződés hatályba lépését követően a Kereskedő tevékenységi köre megváltozik, vagy a Kereskedő ténylegesen olyan tevékenységet folytat, olyan terméket/szolgáltatást árusít, amely a Szolgáltató megítélése szerint árthat a Szolgáltató hírnevének, a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés súlyos megszegésének minősül, és a Szolgáltató jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, valamint a Kereskedőt az okozott kár megfizetésére kötelezni.

A Kereskedő vállalja, hogy kizárólag az Egyedi Szerződésben felsorolt Fizetési elfogadóhely(ek)en folytat értékesítést a Szolgáltatáson keresztül. A Kereskedő köteles írásban jelezni a Szolgáltatónak, ha a Fizetési elfogadóhely(ek)et változtatni szeretné. A Kereskedő módosításra irányuló szándékát írásban kell a Szolgáltatónak jóváhagynia.

A Kereskedő tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a MasterCard típusú kártyákkal történő éves forgalma eléri a kártyatársasági szabályokban foglalt maximális összeget, az Authorizációs központot üzemeltető hitelintézet kötelezheti a közvetlen szerződéskötésre a Szolgáltatás használata mellett.

Amennyiben a Kereskedő az Egyedi Szerződésben felsorolt Fizetési elfogadóhely(ek)en kívül más Fizetési elfogadóhely(ek)en is szeretné működtetni a Szolgáltatást, azt írásban kell bejelentenie a Szolgáltatónak. A Kereskedő a Szolgáltatás új Fizetési elfogadóhely(ek)en történő igénybevételre irányuló szándékát írásban kell a Szolgáltatónak jóváhagynia.

10. A Tranzakció elszámolása

A Szolgáltató vállalja, hogy gondoskodik a Rendszeren keresztül bonyolított Tranzakciók elszámolásáról, az Elszámolási Időszakban jóváírt Tranzakciók adatainak a Kereskedő részére történő elektronikus átadásáról, a Tranzakciók Jutalékkal csökkentett összegének a Szolgáltató

erre elkülönített letéti számláján történő őrzéséről a Kereskedővel kötött Egyedi Szerződés szerinti Elszámolási Időszakban, és az Elszámolási Időszak lejártát követően a Kereskedőnek történő kiadásáról.

A Szolgáltató a Kereskedőknek járó, a Vevők által a Kereskedő Fizetési elfogadóhelyén történt vásárláskor a Szolgáltatáson keresztül kifizetett Tranzakciós ellenértéket külön az erre a célra létrehozott, EGT-államban székhellyel rendelkező hitelintézetnél vezetett, korlátozott rendeltetésű letéti számlán fogadja a Vevőktől és helyezi el, amely letéti számla egyetlen rendeltetése a Kereskedőkkel történő elszámolás (a továbbiakban: **Letéti számla**).

A Szolgáltató a fenti Tranzakciós ellenértéket a Letéti számlán őrzi annak Kereskedőnek történő kiadásáig.

A Szolgáltató devizanemenként egy-egy Letéti számlán őrzi az összes Kereskedőt megillető Tranzakciós ellenértéket, és a Tranzakció nyilvántartás alapján rendeli hozzá az egyes Tranzakciókat és azok ellenértékét az egyes Kereskedőkhöz.

A Szolgáltató a Tranzakciók ellenértékét oly módon adja ki a Kereskedőnek, hogy abból levonásra, azaz abba beszámításra kerül a Szolgáltatót megillető Jutalék összege és a jelen ÁSZF szerint nevesített egyéb Banki költségek, valamint a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben a Visszaterhelés, Visszatérítés összege, amely beszámításhoz és levonáshoz a Kereskedő az Egyedi szerződés megkötésével és a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul.

A Szolgáltató külön díjat nem számít fel a Kereskedővel szemben a Tranzakciós ellenérték Letéti számlán történő elhelyezéséért, annak költségeit a Jutalék magában foglalja.

10.1. Fiókonkénti elszámolás

Amennyiben a Kereskedő több Fizetési Elfogadóhellyel rendelkezik, a Szolgáltató a Kereskedő Fizetési elfogadóhelyein történt Tranzakciókat Fizetési elfogadóhelyenként és devizanemenként külön-külön számolja el, riportolja és fizeti ki a Kereskedőnek (a továbbiakban: **Fiókonkénti elszámolás**)
A Felek az Egyedi Szerződésben határozzák meg a Tranzakció elszámolás rendjét az alábbi módozatok szerint:

A HUF - HUF alapú elszámolás

A Szolgáltató ezen elszámolási módozata keretében Forint alapú Tranzakció (kártyaelfogadás és elszámolás) történik. Az Elszámolási Időszakban történt Tranzakciók HelloPay Jutalékkal csökkentett összege az Elszámolási Időszak lejártát követően a Kereskedő által meghatározott Forint számlára kerül az őrzésből kiadásra, kifizetésre.

Az elfogadás és kifizetés devizaneme: Forint (HUF).

Az EUR - EUR alapú elszámolás

A WeChat Pay Szolgáltatás esetében a Szolgáltató ezen elszámolási módozata keretében Euró alapú Tranzakció (átutalás és elszámolás) történik. Az Elszámolási Időszakban történt Tranzakciók Jutalékkal csökkentett összege az Elszámolási Időszak lejártát követően a Kereskedő által meghatározott számlára kerül az őrzésből kiadásra, kifizetésre.

Az adott Elszámolási Időszakban sikeresen lebonyolított és a Letéti számlán jóváírt Tranzakciók HelloPay Jutalékáról a számla Állandó kitelepülés esetén a Kereskedő felé az Elszámolási Időszakot követő hónap 15. napjáig, míg Rendezvény esetén a Rendezvény befejezését követő hónap 15 napjáig

kerül kiállításra. A számla kiállítása az Egyedi Szerződésben meghatározott devizanemben, ennek hiányában forintban történik.

A Szolgáltató a HUF-HUF alapú elszámolásnál minimum elszámolási összegként 0 Ft összeget határoz meg. A jelen pont szerinti elszámolási rendtől függetlenül a Szolgáltató nem indít az őrzésből való kiadást mindaddig, amíg a Kereskedőnek az őrzésből kiadandó, kifizetendő sikeres Tranzakciók HelloPay Jutalékkal csökkentett összege el nem éri a fenti elszámolási minimumot.

A Kereskedő kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltató kamatot nem fizet a Tranzakció megtörténtének napja és az Elszámolási Időszak lejárta, az őrzésből való kiadás napja, illetve bármely későbbi időpont közötti őrzési időszakra vonatkozóan.

Kártyaadattal való, Kereskedői vagy Vevői visszaélés gyanúja esetén a Szolgáltató jogosult:

a) a Gyanús Tranzakció összegét a GyanúsTranzakció authorizációját végző és az Authorizációs központot üzemeltető hitelintézet szakirányítási szabályzatának megfelelően visszatartani,
b) a Gyanús Tranzakció sztornózását elindítani a Gyanús Tranzakció authorizációját végző és az Authorizációs központot üzemeltető hitelintézet szakirányítási szabályzatának megfelelően,
c) a Szolgáltatást azonnali hatállyal, határozatlan időtartamra felfüggeszteni, amennyiben feltételezhető, hogy a jövőbeni visszaélésekből származó veszteséget így lehet leghatékonyabban minimalizálni,
d) a Szolgáltatás Kereskedőnek történő nyújtását azonnali hatállyal megszüntetni és az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a visszaélések forgalomhoz viszonyított aránya akár darabszámban, akár értékben eléri, vagy meghaladja a 2%-ot.

A felfüggesztésből, illetve pénzösszegek visszatartásából eredő esetleges károkért (beleértve az elmaradt hasznot is) a Szolgáltató nem vállal felelősséget, ezen intézkedése a Kereskedő biztonságát is szolgálja. A Szolgáltató az előzőekről a Kereskedőt haladéktalanul értesíti.

A Szolgáltató a Kereskedőt e-mailben tájékoztatja a Rendszeren végrehajtott Tranzakciók adatairól. Ennek megfelelően a Szolgáltató vállalja, hogy az Elszámolóriportot e-mailben megküldi Kereskedőnek.

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghatározott kivétellel csak a sikeresen authorizált és a Szolgáltató által az elszámolás időpontjában gyanúsnak nem ítélt Tranzakció elszámolását és őrzésből történő kiadását végzi el.

A Kereskedő köteles együttműködni az esetlegesen felmerülő, utólag érkező reklamációs eljárásokból eredő követelések rendezése érdekében. A Kereskedő az Egyedi Szerződéssel összefüggő és harmadik személyek által a Szolgáltatóval szemben érvényesített követelésekért és megkifogásolt Tranzakcióért köteles helytállni, és köteles a Szolgáltatónak az utólagos Vevői reklamációval érintett, a Vevőnek visszafizetendő Tranzakciós összeget a Szolgáltatónak megfizetni. Az Egyedi Szerződés megszűnése ezen helytállási kötelezettséget nem érinti.

A Szolgáltató a Kereskedő utólagos értesítése mellett jogosult a későbbi elszámolás(ok) és őrzésből történő kiadás során a következő tételeket a fedezet rendelkezésre állásának függvényében egészben, vagy részben levonni:

a) a Szolgáltató tévedéséből történő utalás összege, illetve téves összegű utalásnál a korrekciós összeg,
b) többszörös utalásnál a jogcím nélküli összeg,
c) a Kereskedőtől vásárolt termékkel, igénybe vett szolgáltatással kapcsolatos Vevői reklamáció miatti Visszaterhelés (Chargeback), vagy áruvisszavét miatti Chargeback esetén, vagy áru, szolgáltatás Kereskedő általi nem teljesítése miatti Chargeback esetén, illetve a Vevő által be

nem fejezett Tranzakció, befejezetlen fizetési folyamat miatti Chargeback és egyéb Chargeback (Visszaterhelés) esetén a Szolgáltató által megfizetett összeg,

d) a Szolgáltató által el nem utasítható, vagy a Kártyakibocsátó, kártyaelfogadó pénzintézet által jogosnak talált Vevői reklamációval kapcsolatban, valamint a Vevő által történő Kártyaadattal kapcsolatos vagy Kereskedői visszaélés miatti utólagos reklamációval kapcsolatban a Szolgáltató által megfizetett Chargeback (Visszaterhelés) összeg, ideértve a késedelmesen benyújtott, megreklamált Tranzakciók ellenértékét is,
e) a Vevői reklamációban megjelölt összeget, amennyiben a Kereskedő a Szolgáltató által továbbított, Bank írásos kérése ellenére nem bocsátja rendelkezésre a Tranzakció valamennyi dokumentációját, vagy annak másolatát,
f) a Nemzetközi Kártyatársaságok által meghatározott és kijelölt büntetőidőszakban a Szolgáltatóhoz minden büntető jogcímen beérkezett reklamáció összegét; az időszak bevezetéséről, valamint időtartamáról a Szolgáltató értesíti a Kereskedőt,
g) Az Egyedi Szerződéssel összefüggésben a Szolgáltatóval szemben fennálló és esedékessé vált tartozásának teljes összegét,
h) a Rendszerhasználati díjat és az Egyedi Szerződés alapján a Kereskedő által fizetendő minden egyéb díjat, amennyiben az az Egyedi Szerződés alapján fizetendő, ha azt a Kereskedő a fizetés határidejéig nem fizette be.

Amennyiben a Szolgáltató a jelen pontban meghatározott tételeket vagy azok bármelyikét bármilyen okból nem tudja beszámítással, azaz levonással érvényesíteni, a Szolgáltató ezen összegek Kereskedő által történő megfizetésére hívja fel a Kereskedőt legalább 8 napos fizetési határidővel. Amennyiben a Kereskedő ezen határidőn belül nem fizet, a Szolgáltató a fenti tételeket a megfelelő jogi eljárás megindítása útján érvényesíti a Kereskedővel szemben, ezen eljárások valamennyi költségét, beleértve az ügyvédi munkadíjat is, teljes egészében a Kereskedőre hárítva.

A Kereskedő köteles megadni minden információt és segítséget a Szolgáltatónak a Vevő és a Kereskedő között bonyolított Tranzakcióval kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitás kérdésekben. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Tranzakció időpontjától számított 5 éven belül a Szolgáltatás teljesítésének bizonyítása érdekében a Tranzakcióval kapcsolatos teljes dokumentációt bekérje a Kereskedőtől. Amennyiben a Kereskedő a reklamációs eljárás alatt megegyezik a Vevővel, vagy kártalanítja, úgy haladéktalanul köteles a Szolgáltatót - az ezzel kapcsolatban keletkezett dokumentumok megküldése mellett - erről értesíteni. Jelen pont szerinti kötelezettségek a Kereskedőt az Egyedi Szerződés megszűnését követően is terhelik.

A Kereskedőnek jogában áll, hogy a Szolgáltató által el nem számolt, vagy hibásan elszámolt Tranzakciókra vonatkozóan - a Tranzakció-azonosítóra / Referenciaszámra, a Tranzakció összegére és a Tranzakció időpontjára hivatkozással - az Elszámolási összesítő kézhezvétele időpontjától haladéktalanul, de legkésőbb a sikeres Tranzakció megtörténtének időpontjától számított 10 napon belül a Szolgáltató Ügyfélszolgálata részére írásban benyújtott reklamációval éljen. Az ezen időpontot követően benyújtott reklamációkat a Szolgáltató nem köteles elfogadni. A Szolgáltató a Kereskedő által benyújtott reklamációt kivizsgálja, és annak eredményéről a Kereskedőt a reklamáció benyújtásától számított 30 napon belül, illetve amennyiben a Kártyakibocsátó, vagy valamely Nemzetközi kártyatársaság bevonása szükséges, az adott Kártyakibocsátó vagy Nemzetközi kártyatársaság szabályzatai szerinti határidő lejártát követő 14 napon belül írásban értesíti, és a vizsgálat eredményétől függően gondoskodik a reklamáció pénzügyi rendezéséről.

A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Szolgáltatás használatával és a Kereskedőnél bonyolított Tranzakcióval összefüggésben különösen, de nem kizárólagosan Kereskedői, Vevői vagy Kártyaadatokkal való visszaélés vagy egyéb visszaélés következtében a Szolgáltatónál bármilyen költség, kár, pénzösszeg megfizetésére vonatkozó kötelezettség merül fel, vagy a Szolgáltató terhére, az arra jogosult hatóság, vagy szervezet bírságot, díjat, pótlékot, pénzbüntetést szab ki, a Kereskedő feljogosítja a Szolgáltatót, hogy az ilyen fizetési kötelezettség

összegét a Kereskedőre terhelje. A Kereskedő köteles ezen költségeket, kárt, pénzösszeget a Szolgáltatónak megtéríteni, amely kötelezettség a Kereskedőt elévülési időn belül, az Egyedi Szerződés megszűnésétől függetlenül, azt követően is terheli.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a fentiekben részletezett költség, kár, vagy pénzösszeg megfizetésére vonatkozó kötelezettség merül fel, arról haladéktalanul írásban tájékoztatja a Kereskedőt.

Amennyiben Visszaterhelés (Chargeback) esetén a Kereskedő a Vevő reklamációját megalapozatlannak tartja, jogosult az ügy kivizsgálása érdekében szükséges eljárást megindítani (feljelentést tehet, kártérítési pert indíthat stb.). A Szolgáltató ehhez, a Kereskedő írásbeli kérelmére, rendelkezésére bocsát minden, a Szolgáltatónál az ügy kivizsgáláshoz szükséges dokumentumot.

A Kereskedő az Egyedi Szerződés megszűnését követően az utolsó Tranzakció teljesítésének napjától számított 180 napig felelősséggel tartozik az utólagos Vevői reklamáció miatti Visszaterhelés (Chargeback) során a Szolgáltatóra visszaterhelt, de a Szolgáltató részére meg nem térített összegek megfizetéséért.

Amennyiben a Kereskedő a Szolgáltató felé fizetési kötelezettségeinek a felszólítást követő 15 napon belül nem tett eleget, úgy a Szolgáltató jogosult a követelés összegét a Szolgáltató-jel kapcsolatban álló követeléskezelő vállalkozásnak átadni, behajtás céljából.

11. A Tranzakció értékének visszafizetése

A Kereskedő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy amennyiben a Vevő számára az árut/szolgáltatást bármely ok miatt a rendelésnél megadott határidőn belül nem tudja teljesíteni, a teljesítés meghiúsulását követő legkésőbb 15 napon belül a Tranzakció sztornózását kezdeményezi a Szolgáltató-en keresztül a Vevő felé és erről írásban értesíti a Vevőt.

A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben bármilyen okból szükséges egy Tranzakció teljes vagy rész összegének Vevő felé történő visszafizetése, azt csak a Rendszerén keresztül teszi.

A Kereskedő által a Rendszerén keresztül indított, Vevő részére bármilyen okból történő visszafizetés, beleértve a Refundot (Visszatérítést) és a Chargeback-et (Visszaterhelést) is, a Szolgáltató pénzforgalmi bankszámlájáról kerül rendezésre. A visszafizetett Tranzakció Szolgáltató és Kereskedő között történő rendezése a következő módokon történhet:

a) A Kereskedő a Szolgáltató kérésére köteles megfizetni a visszafizetett Tranzakció összegét a Szolgáltató pénzforgalmi bankszámlájára történő utalással, vagy
b) A Szolgáltató a jövőben elszámolandó Tranzakciók összegéből levonja a visszafizetett Tranzakció összegét, amennyiben az elszámolandó Tranzakciók Szolgáltatónál a Letéti számlán elhelyezett összege fedezi a visszafizetendő Tranzakció összegét. Amennyiben az elszámolandó Tranzakciók összege erre nem nyújt teljes mértékben fedezetet, a Kereskedő az a) pont szerinti módon köteles a visszafizetett Tranzakció összeg elszámolandó Tranzakció összeggel nem fedezett részét a Szolgáltatónak megfizetni.

A visszafizetett Tranzakciókhoz kapcsolódóan eredetileg felszámított Jutalék nem jár vissza a Kereskedő részére.

A Szolgáltató a Kártyával végrehajtott visszaélések megelőzése és a Kereskedő védelme érdekében a Kereskedő utólagos, de legkésőbb a korlátozás bevezetésétől számított 2 napon belüli írásbeli értesítése mellett jogosult az elfogadható Kártyák körét módosítani, korlátozni, amennyiben a Fizetési elfogadóhelyen nagyszámú jogosulatlan/tiltott kártyahasználatot tapasztal.

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés alapján kialakított, a Rendszert alkalmazó Fizetési elfogadóhelyet referenciaként publikálni, ez azonban nem sértheti a Kereskedő üzleti titokvédelemhez fűződő jogát.

12. A Szolgáltatásért fizetendő díjak

A Szolgáltatásért a Kereskedő/Rendezvényszervező az alábbi típusú díjat fizeti meg:

a) HelloPay Jutalék
b) Rendszerhasználati díj
c) Borravaló kezelési díj
d) Adomány kezelési díj
e) Személyzet díja
f) Logisztikai díj
g) Rendszerüzemeltetési díj
h) Rendszertelepítési díj
i) Pontrendszer-üzemeltetési díj
j) HelloPay Kártyagyártási díj
k) HelloPay Kártya díj
l) HelloPay Kártya-visszaszolgáltatási díj
m) Készpénzforgalmat meghaladó többlet készpénz kifizetés díja
n) Bankkártyás forgalmat meghaladó többlet átutalás díja
o) POS terminállal kapcsolatos költségek
p) Partner Szoftver üzemeltetési díj
q) Pénztárgép bérlés
r) HelloPay Kártya kényelmi díj

12.1. A számlázás és számla kifizetésének szabályai

A Szolgáltató az őt az Egyedi Szerződés alapján megillető díjakról szóló számláját elektronikus úton e-számla formájában küldi a Rendezvényszervezőnek vagy Kereskedőnek, amely a NAV előtti hitelesítéssel rendelkezik. Amennyiben a Kártyával a POS terminálokon történt fizetések tekintetében a Felek között vita merül fel, vagy ha a Felek nyilvántartásai eltérőek, úgy Felek haladéktalanul egyeztető tárgyalásokat kezdenek egymással. Ha a Felek nem jutnak megegyezésre a tárgyalások során, úgy a Szolgáltató nyilvántartása az irányadó.

Felek időszaki elszámolásban állapodnak meg az ÁFA tv. 58. § alapján. A mindenkori elszámolás alapját azon Tranzakciók képezik, melyek ténylegesen elszámolásra és kifizetésre kerültek a Szolgáltató felé, a Szolgáltató által igénybe vett Bank által. A Szolgáltató a nem jóváírt, és így a Bank felé megreklamált, utólagosan a Szolgáltató felé jóváírt Kártyás Tranzakciókat a jóváírást követő első esedékes elszámolásban - rendszeres elszámolás hiányában 5 munkanapon belül továbbutalja a Rendezvényszervező vagy Kereskedő felé. Rendezvényszervező vagy Kereskedő a megőrzött napi zárások vásárlási bizonylataival (ún. slip) a penzugy@hellopay.hu e-mail címen jelezheti a kérdéseit.

Az adott tárgyhónapban sikeresen lebonyolított és a Letéti számlán jóváírt tranzakciók HelloPay Jutalékáról a számla a Kereskedő felé havonta egyszer, Állandó kitelepülés esetén a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig, Rendezvény esetén a Rendezvény lezárását követő hónap 15. napjáig kerül kiállításra. A számla kiállítása forintban történik. Havi elszámolási gyakoriságtól eltérő elszámolási gyakoriság esetében, amennyiben az adott elszámolási periódus és a tárgyhónap vége eltér, Szolgáltató két számlát állít ki az elszámolási periódus kezdete és a tárgyhónap vége, valamint a következő hónap kezdete és az elszámolási periódus vége közötti időszakokra.

A Rendezvényszervező és Kereskedő köteles a slipeket a jelen ÁSZF-ben meghatározott ideig megőrizni, és ügyfélpanasz esetén, kérésre a Tranzakció megtörténtének bizonyítására a Szolgáltató részére 3 munkanapon belül átadni. Amennyiben Rendezvényszervező vagy Kereskedő ezen kötelezettségének a megadott határidőig nem tesz eleget, úgy a Kártyabirtokos reklamációja elfogadásra kerül, majd a Szolgáltató a tranzakció ellenértékét a Kártyabirtokosnak visszatéríti és annak összegét a Szolgáltató a következő Elszámolási Időszakban a Kereskedő/Rendezvényszervezőnek fizetendő Tranzakciós összegekből levonja. Ha a Tranzakciók összege a visszatérítést nem fedezi, a Kereskedő/Rendezvényszervező köteles a visszatérítés összegét a Szolgáltatónak a Szolgáltató erre irányuló felhívásától számított 15 napon belül megfizetni.

A jelen 12. pontban foglalt jutalékok, díjak és egyéb költségek késedelmes megfizetése esetén a Szolgáltató jogosult a késedelembe esés időpontjától, a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeres mértékének megfelelő összegű késedelmi kamatot felszámítani. A késedelem esetén Szolgáltató a késedelmi kamaton túl jogosult behajtási költségátalányt is felszámítani a késedelmes követelés behajtásával összefüggő költségei fedezésére. A behajtási költségátalány mértéke százezer forintot meg nem haladó összegű késedelmes követelés esetén negyven euró, százezer forintot meghaladó összegű késedelmes követelés esetén százharminc euró.

12.2. HelloPay Jutalék

A Szolgáltatáson keresztül történő bankkártyás és HelloPay Kártyás sikeresen feldolgozott fizetési Tranzakciók után a Kereskedő az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű HelloPay Jutalékot köteles megfizetni. Bankkártyás és HelloPay Kártyás sikeresen feldolgozott fizetési Tranzakciók után a Kereskedő által fizetendő HelloPay Jutalék mértéke az Egyedi Szerződésben meghatározottak szerint eltérő lehet.

A Szolgáltató a HelloPay Jutalékot a Kereskedő részére az Elszámolási Időszak lejártát követően az őrzésből kiadandó, kifizetendő pénzösszegből vonja le, a Kereskedő a Jutalék beszámítással történő megfizetéséhez az Egyedi Szerződés aláírásával hozzájárul. A Szolgáltató a saját döntési jogkörében eljárva jogosult bármikor a HelloPay Jutalék mértékét egyoldalúan módosítani, amely a Kereskedővel kötött Egyedi Szerződés módosítását nem igényli. A Szolgáltató a HelloPay Jutalék megemeléséről köteles a Kereskedőt az emelés hatályba lépését megelőzően legalább 8 nappal előzetesen értesíteni. Az értesítést a Szolgáltató a Kereskedőnek e-mailben megküldött, vagy a Szolgáltató honlapján közzétett közleménnyel teheti meg. A módosítást a Kereskedő részéről elfogadottnak kell tekinteni, ha a módosítás hatályba lépésének napja előtt a Kereskedő nem tájékoztatja a Szolgáltatót arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Kereskedő a módosítást nem fogadja el, jogosult az Egyedi Szerződést az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül azonnali hatállyal felmondani. Amennyiben a Kereskedő ezen határidőn belül nem él felmondási jogával, úgy kell tekinteni, hogy a Jutalék mértékének emelését elfogadta.

12.3. Rendszerhasználati díj

A POS terminál és az egyéb kommunikációs eszközök bérleti díja Rendszerhasználati díj jogcímen kerül kiszámlázásra a Szolgáltató által.

A Rendszerhasználati díj mértékét a Felek az Egyedi Szerződésben rögzítik.

A Szolgáltató a bérleti jogviszony időtartama alatt jogosult a Rendszerhasználati díj megváltozását kezdeményezni, illetve az új Rendszerhasználati díj Kereskedő részéről történő elutasítása esetén az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A Rendszerhasználati díj Rendezvény esetén az adott Rendezvényre, Állandó kitelepülés esetén havi szinten kerül megállapításra. A Szolgáltató a Rendszerhasználati díjat a Rendezvény után, Állandó

kitelepülés esetén havi rendszerességgel kiállított számla alapján utólag számlázza ki és számítja fel. Az ellenértékét a Szolgáltató a Kereskedő kártyaforgalmából levonja. Amennyiben ez a számla kiküldését követő 30. napig nem lehetséges, a Kereskedő banki átutalással teljesíti a kiküldött Rendszerhasználati díj számlán feltüntetett bankszámlára, a 30. naptól számított nyolc (8) munkanapon belül.

Amennyiben a Kereskedő a két egymást követő Rendezvényen, Állandó kitelepülés esetén két egymást követő hónapban nem bonyolít le annyi kártyaforgalmat, hogy abból a Szolgáltató a Rendszerhasználati díjat le tudja vonni, a Szolgáltató jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ezen esetben a Kereskedő köteles az elmaradt Rendszerhasználati díjat a felmondás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül Szolgáltató részére átutalni.

Állandó kitelepülés esetén a Rendszerhasználati díj hónap közben megkötött POS terminál bérleti jogviszony létrejötte esetén az adott naptári hónapból fennmaradó időtartam szerint időarányosan kerül kiszámlázásra, a hóközben felmondott POS terminál bérleti jogviszony megszűnése esetén az adott hónapra részarányosan kerül kiszámlázásra a Rendszerhasználati díj. Ha a Rendezvény időtartama közben, annak lejárata előtt szűnik meg bármely okból az Egyedi Szerződés, a Rendszerhasználati díj nem jár vissza.

12.4. Borravaló kezelési díj

A Szolgáltató a Borravaló HelloPay POS Terminálon keresztül történő megfizetéséért és Kereskedőnek, illetve a Kereskedő munkavállalóinak történő kifizetéséért kezelési díjat számít fel, amelynek mértékét a Felek az Egyedi Szerződésben határozzák meg. Bankkártyával és HelloPay Kártyával megfizetett Borravaló után a Kereskedő által fizetendő Borravaló kezelési díj mértéke az Egyedi Szerződésben meghatározottak szerint eltérő lehet.

A Szolgáltató a Borravaló kezelési díjról számlát állít ki.

12.5. Adomány kezelési díj

A Szolgáltató az Adomány HelloPay POS Terminálon keresztül történő megfizetéséért és Kereskedőnek történő kifizetéséért kezelési díjat számít fel, amelynek mértékét a Felek az Egyedi Szerződésben határozzák meg. Bankkártyával és HelloPay Kártyával megfizetett Adomány után a Kereskedő által fizetendő Adomány kezelési díj mértéke az Egyedi Szerződésben meghatározottak szerint eltérő lehet.

A Szolgáltató az Adomány kezelési díjról számlát állít ki.

A Szolgáltató az Adományfogadó alkalmazás használatát az egyedi szerződésben meghatározott díj ellenében biztosítja, az adománygyűjtő által használt Android eszközök számától függetlenül.
Az Adományelfogadó alkalmazás használatával együtt járó, elszámolás és Adomány adománygyűjtő részére való megfizetés ellenértékeként fizetendő, bankközi jutalék, rendszerdíj és kereskedői díjtételekből álló kártyaelfogadói jutalékot a SimplePay Zrt.-vel megkötött egyedi szerződés tartalmazza.

12.6. Személyzet díja

A Szolgáltató a HelloPay Kártya feltöltési szolgáltatáshoz és/vagy a Kereskedő és/vagy a Rendezvényszervező részére biztosított helyszíni szakértői support szolgáltatáshoz a Szolgáltató által biztosított személyzetért az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű díjat számlázza ki a Kereskedőnek. A személyzetért a Szolgáltató a díjat óránként és személyenként vagy fix összegben meghatározva számítja fel.

12.7. Logisztikai díj

A Szolgáltató a Rendszer és a Szolgáltatás Kereskedő által megrendelt eszközei Felek által megállapodott helyszínre történő szállításáért az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű Logisztikai díjat számlázza ki.

12.8. Rendszerüzemeltetési díj

A Szolgáltató a Rendszer és a Szolgáltatás Rendezvényeken történő teljeskörű helyszíni üzemeltetéséért az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű Rendszerüzemeltetési díjat számlázza ki.

12.9. Rendszertelepítési díj

A Szolgáltató a Rendszer helyszíni kiépítéséért az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű Rendszertelepítési díjat számlázza ki.

12.10. Pontrendszer-üzemeltetési díj

A Szolgáltató a Szolgáltató által biztosított és üzemeltetett pontrendszer használatáért az Egyedi Szerződésben meghatározott Pontrendszer-üzemeltetési díjat számlázza ki.

12.11. HelloPay Kártyagyártási díj

A Szolgáltató a Szolgáltató által kifejezetten az adott Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező részére legyártott HelloPay Kártyák legyártásáért és átadásáért az Egyedi Szerződésben meghatározott HelloPay Kártyagyártási díjat számlázza ki.

12.12. HelloPay Kártya díj

A Szolgáltató a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező részére átadott, a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező által továbbértékesített HelloPay Kártyák után az Egyedi Szerződésben meghatározott HelloPay Kártya díjat számlázza ki. A HelloPay Kártya díj összege a HelloPay Kártya ÁSZF-ben rögzített kártyahasználati díjjal megegyező, ettől eltérő HelloPay Kártya díjat Felek az Egyedi Szerződésben köthetnek ki. A HelloPay Kártya használatára vonatkozó ÁSZF a www.hellopay.hu oldalon elérhető.

12.13. HelloPay Kártya-visszaszolgáltatási díj

Az Egyedi Szerződésben meghatározott esetekben a Szolgáltató a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező részére az Egyedi Szerződésben meghatározott HelloPay Kártyát biztosít. Amennyiben Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező az Egyedi Szerződésben meghatározott időpontban a részére átadott HelloPay Kártyákat nem szolgáltatja vissza Szolgáltató részére, Szolgáltató a HelloPay Kártya ÁSZF szerinti kártyahasználati díjat számlázza ki.

12.14. Készpénzforgalmat meghaladó többlet készpénz kifizetés díja

A Szolgáltató abban az esetben, ha az Egyedi Szerződés alapján a Rendezvényen a HelloPay Kártyák készpénzzel történő feltöltésére a Vevők által kifizetett készpénz összegénél nagyobb összeg kifizetését kéri a POS terminálokon HelloPay Kártyával és bankkártyával lebonyolított Tranzakciós összegek kifizetésére, a Kereskedő köteles az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű, ezen

készpénzkifizetés százalékában meghatározott összegű külön díjat megfizetni a Szolgáltatónak a Szolgáltató erre vonatkozó számlája alapján.

12.15. Bankkártyás forgalmat meghaladó többlet átutalás díja

A Szolgáltató abban az esetben, ha az Egyedi Szerződés alapján a Rendezvényen a bankkártyával POS terminálon lebonyolított Tranzakciók összegénél nagyobb összeg kifizetését kéri a POS terminálokon HelloPay Kártyával és bankkártyával lebonyolított Tranzakciós összegek kifizetésére, a Kereskedő köteles az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű, ezen átutalás százalékában meghatározott összegű külön díjat megfizetni a Szolgáltatónak a Szolgáltató erre vonatkozó számlája alapján.

12.16. POS terminállal kapcsolatos költségek

A Kereskedő által Egyedi Szerződés alapján igénybe vett POS terminál használata esetén a Kereskedő az alábbi költségek viselésére köteles:

a) a POS terminál rendeltetésszerű működtetéséhez szükséges kommunikációs vonal kiépítésével és üzemeltetésével összefüggő költségek;
b) a POS terminál rendeltetésszerű működéséhez szükséges fogyóeszközök (nyomtatószalag) beszerzése és annak költsége.

A Szolgáltatót terheli a POS terminál telepítésével, és a Rendszer működtetésével összefüggő egyéb tételek.

12.17. Partner Szoftver üzemeltetési díj

A Kereskedő a Szolgáltató részére az Egyedi Szerződésben meghatározott havidíjat fizeti meg minden egyes olyan POS Terminál után, amelyre a Partner Szoftver telepítésre került ezen Partner Szoftver POS Terminálra a Szolgáltató által történő telepítéséért és üzemeltetéséért.

12.18. Pénztárgép bérleti díj

Az Egyedi Szerződésben meghatározott esetekben a Szolgáltató a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező részére nyújtott Pénztárgép bérlés szolgáltatásért a Kereskedő és/vagy Rendezvényszervező az Egyedi Szerződésben meghatározott bérleti díjat és kapcsolódó költségeket köteles megfizetni.

12.19. HelloPay Kártya kényelmi díj

A HelloPay Kártya feltöltési díjának átvállalása esetén a Kereskedő vagy a Rendezvényszervező a HelloPay Kártya ÁSZF-ben meghatározott, Kártyás feltöltések esetén irányadó feltöltési díj fizetésére köteles Szolgáltató részére az Egyedi Szerződésben meghatározott Kártyás feltöltések után. A Kereskedő vagy a Rendezvényszervező a díjat a számlakiállítás napján az adott napi forgalomból történő levonással fizeti meg a Szolgáltató felé.

13. Tranzakciós összegek visszatartása

A Szolgáltató a Szolgáltatás esetén a Kereskedő írásbeli értesítése mellett jogosult visszatartani a Kereskedőt megillető Tranzakciós összeget a Kereskedővel való elszámoláskor, ha:

a) A Kereskedő egyazon Fizetési elfogadóhelyén a megelőző 3 hónapban mért átlagos heti forgalmát több mint kétszeresen meghaladó heti forgalmat bonyolít indokolatlanul, illetve az üzlettípusra jellemző, szokásos vásárlási érték felett forgalmaz, vagy
b) 1 napos időtartamon belül, a Kereskedő egyazon Fizetési elfogadóhelyre kihelyezett POS terminálján kezdeményezett engedélykérések több, mint 30%-a elutasításra került (a POS terminál hibájából történt elutasításokat figyelmen kívül hagyva), vagy
c) a Kereskedő egyazon Fizetési elfogadóhelyén 24 órán belül ugyanazon bankkártyával kettőnél több sikeres tranzakció történt indokolatlanul.
d) Reklamációtól függetlenül, a Tranzakció dátumától számított maximum 60 napig, indoklási kötelezettség nélkül, amennyiben a Szolgáltató egy adott Tranzakció kapcsán az adott Fizetési elfogadóhelyre jellemző, átlagos, szokott forgalomtól nagymértékű eltérést tapasztal.

A Szolgáltató a visszatartott összegeket az eljárás végleges, érdemi befejezéséig elkülönítetten kezeli, és az eljárás eredményétől függően a Kereskedő által megjelölt számlára utalja:

a) a teljes összeget, amennyiben a Kereskedővel szemben semminemű követelés nem merül fel, illetve
b) a Kereskedővel szemben felmerülő követelések összegével csökkentett összeget.

A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem utalja át a Kereskedőnek a visszatartott összeget, ha a kibocsátó banknak a tranzakcióra vonatkozó írásbeli nyilatkozata szerint a tranzakció csalárd volt.

14. Szolgáltatás felfüggesztése

A Szolgáltató jogosult egyoldalúan a Szolgáltatást a Kereskedő Fizetési elfogadóhelyén felfüggeszteni vagy választása szerint az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani az alábbi esetekben:

a) A Kereskedő kétszeri írásbeli figyelmeztetése ellenére ismételten figyelmeztetésre okot adó körülmény merült fel, vagy
b) A Szolgáltató képviselője és a Kereskedő (vagy képviselője) közötti egyszeri személyes találkozáson tett javaslatok ellenére újabb figyelmeztetésre okot adó körülmény merül fel, vagy
c) A nemzetközi kártyatársaságoknak a Fizetési elfogadóhely kártyahasználatával kapcsolatos egyszeri figyelmeztetése esetén, ennek a Kereskedővel való közlését követően újabb figyelmeztetésre okot adó körülmény merül fel, vagy
d) A Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy a Kereskedő nem teljesítette a Kereskedő kötelezettségei pont i) pontjában foglalt, pénztárgéppel kapcsolatos kötelezettségeit.
e) A Kereskedő megszegi a jelen ÁSZF tranzakciós adatok biztonságos tárolására vonatkozó rendelkezéseit.

A felfüggesztés időtartama maximum 3 hónap, mely meghosszabbítható.

Figyelmeztetésre okot adó körülménynek tekinti a Szolgáltató különösen az alábbiakat:

a) A Kereskedő ugyanazon Fizetési elfogadóhelyére vonatkozóan az előző 3 hónapban a kártyabirtokosok illetőleg a kibocsátó bankok által megreklamált tranzakciók darabszáma vagy értéke, a Kereskedő ugyanezen időszakban mért forgalmának (Tranzakció darabszámának vagy értékének) 3%-át indokolatlanul meghaladja, vagy
b) A Kereskedő egyazon Fizetési elfogadóhelyén a megelőző 3 hónapban mért átlagos heti forgalmát indokolatlanul több mint kétszeresen meghaladó heti forgalmat bonyolít (a Tranzakciók darabszámában vagy értékében kifejezve) vagy

c) 1 napos időtartamon belül a Kereskedő egyazon Fizetési elfogadóhelyre kihelyezett POS termináljain kezdeményezett Tranzakciók több, mint 30%-a elutasításra kerül (a POS terminál vagy a kommunikációs hálózat hibájából történt elutasításokat figyelmen kívül hagyva), vagy
d) A Kereskedő egyazon Fizetési elfogadóhelyén 24 órán belül ugyanazon bankkártyával kettőnél több sikeres Tranzakció történt indokolatlanul.

A felfüggesztésről a Szolgáltató a Kereskedőt a felfüggesztés kezdete előtt legalább 72 órával írásban értesíti, a kártyabirtokosok megfelelő tájékoztatása érdekében.

15. A visszatérítés szabályai

A Szolgáltató Tranzakciók esetén a Visszatérítés (Refund) feltételei az alábbiak:

a) A POS terminál útján kezdeményezett bankkártyás fizetés esetén a visszatérítés kezdeményezéséhez és elindításához szükséges a fizetésre használt bankkártya fizikai jelenléte a Kereskedő fizetési elfogadóhelyén (üzletében), amelyből eredően visszatérítés kizárólag az arra alkalmas POS terminálról indítható.
b) A POS terminál útján kezdeményezett bankkártyás fizetés esetén visszatérítés csak 30 napnál nem régebbi Tranzakciókra kezdeményezhető, 30 napnál régebbi Tranzakciókra visszatérítés nem indítható.
c) A POS terminál útján kezdeményezett bankkártyás fizetés esetén POS terminálonként legfeljebb napi 150 000 Ft értékben hajtható végre és kezdeményezhető visszatérítés. Ha egy adott Tranzakció visszatérítésével a napi visszatérítendő összeg ezt meghaladná, akkor erre a Tranzakcióra az adott napon visszatérítés nem kezdeményezhető. A Kereskedő kérésére ez a napi visszatérítési összeg módosítható a Szolgáltató hozzájárulásával, amely hozzájárulást a Szolgáltató saját döntési jogkörében eljárva ad meg, a Kereskedő kérelmének egyedi elbírálásával. A Szolgáltató a hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, ebben az esetben a Kereskedő előzetes értesítésével a napi visszatérítési limitet jogosult a jelen pont szerinti összegre visszaállítani.
d) A Szolgáltató jogosult a visszatérítési funkciót részben vagy egészben ideiglenesen felfüggeszteni, amennyiben azt kockázatkezelési szempontból szükségesnek ítéli. A felfüggesztés időtartamáról és annak okáról a Szolgáltató a Kereskedőt értesíti. A Szolgáltató a felfüggesztést megszünteti, amint az annak alapjául szolgáló kockázatkezelési ok megszűnik. A felfüggesztés időtartama alatt a Kereskedő visszatérítést nem kezdeményezhet. A Szolgáltató a felfüggesztésre vonatkozó döntését saját hatáskörében, egyedi mérlegelés alapján hozza meg, és az abból eredő felelősséget nem vállal.

A Kereskedő köteles a Vevőt a fenti Visszatérítési (Refund) szabályokról igazolható módon tájékoztatni a POS terminál útján kezdeményezett bankkártyás fizetés esetén. Ennek elmulasztásából eredő valamennyi kárért a Kereskedő felel.

A Szolgáltató jogosult a Kereskedő Fizetési elfogadóhelyén a Visszatérítés (Refund) funkciót egyoldalúan, a Kereskedő egyidejű e-mail értesítése mellett felfüggeszteni, ha a Kereskedő korábbi visszatérítésekből eredő tartozásait nem egyenlítette ki a Szolgáltató felé. Ha a Kereskedő ezen tartozását a Szolgáltató többszöri felszólítására sem egyenlítette ki, a Szolgáltató az Egyedi Szerződést egyoldalúan felmondással jogosult megszüntetni.

16. Rendezvény esetén a Szolgáltatásra vonatkozó különös rendelkezések

Rendezvény esetén a felek megállapodásától függően a Szolgáltató az alábbi konstrukcióban szerződik:

a) A Szolgáltató csak a Rendezvényszervezővel szerződik a Szolgáltatásra, amely esetben a Szolgáltató a Tranzakciók összegével a Rendezvényszervezővel számol el és a Rendezvényszervező részére fizeti ki a Tranzakciós összegeket, amely esetben valamennyi

díjat a Rendezvényszervező köteles a Szolgáltatónak megfizetni. Ebben az esetben a Rendezvényen terméket, szolgáltatást értékesítő Kereskedőkkel a Rendezvényszervező áll szerződésben és velük a Rendezvényszervező számol el, a Kereskedő és a Szolgáltató között szerződéses jogviszony nem jön létre a Szolgáltatással kapcsolatban.

b) A Szolgáltató a Rendezvényszervezővel keretszerződést köt a Szolgáltatásra azzal, hogy a Rendezvényen terméket, szolgáltatást értékesítő Kereskedőkkel a Szolgáltató külön szerződést köt a Szolgáltatásra és a Szolgáltató a Tranzakciós összegeket közvetlenül a Kereskedőnek számolja el és a díjakat a Kereskedők fizetik meg a Szolgáltatónak. A Rendezvényszervező ebben az esetben nem terheli a Szolgáltatással kapcsolatban fizetési kötelezettség a Szolgáltatóval szemben.

c) A Szolgáltató a Rendezvényszervezővel és Kereskedővel háromoldalú szerződést köt, amely alapján a Szolgáltató a Rendezvényen terméket, szolgáltatást értékesítő Kereskedőnek nyújtja a Szolgáltatást, a Kereskedővel számol el közvetlenül a Tranzakciós összegekkel és a Kereskedő fizeti meg valamennyi, a Szolgáltatónak az Egyedi Szerződés alapján járó díjat, azonban a Szolgáltató közvetített szolgáltatásként beszedi a Kereskedőtől a Rendezvényen való részvételért, megjelenésért a Rendezvényszervezőt megillető díjat és ezt közvetített szolgáltatásként a Szolgáltató számlázza ki a Kereskedőnek, amely díjat a Szolgáltató ezt követően elszámolja a Rendezvényszervezővel ("Leadós szerződés"). Ez esetben Rendezvényszervező köteles a Rendezvényen való részvétel, valamint a termékek és/vagy szolgáltatások értékesítésének és az alkalmazandó ellenszolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződést kötni a Kereskedőkkel, melyet nem vált ki a Szolgáltató, a Rendezvényszervező és a Kereskedők között a jelen pont alapján létrejött háromoldalú szerződés.

Szolgáltató a Rendezvényszervező részére szakmai segítséget nyújt a készpénzmentes Rendezvény kommunikációs és tájékoztató anyagainak technikai tartalmának elkészítésében.

Amennyiben Szolgáltató Rendezvényszervezővel erre irányuló Egyedi Szerződést köt, a Rendezvény során Kereskedőnél keletkező, a Rendezvényhez kapcsolódó összes adatot a Szolgáltató a Rendezvényszervező részére átadja. Az adatátadás jogszerűségéért és a vonatkozó adatvédelmi szabályok betartásáért Rendezvényszervezővel szemben a Szolgáltató felelős.

A Tranzakciókról szóló e-mail kimutatás elküldésének, a díjak elszámolásának, valamint az egyszeri átutalás teljesítésének a határideje szintén az Egyedi Szerződésben kerül meghatározásra.

A Rendezvényszervezőt a Szolgáltatással összefüggésben a Kereskedők, Rendezvényszervező általános kötelezettségein felül az alábbi speciális feladatokat látja el:

a) a Rendezvény helyszínének biztosítása,
b) a Szolgáltató kommunikációs anyagoknak a helyszínen való megjelenítése,
c) Szolgáltató részére a munkájához szükséges információk átadása, pontos kereskedői lista és cégadatok megküldése az Egyedi Szerződésben foglalt időpontig,
d) segédkezés a Szolgáltató Kereskedőkkel kötendő Egyedi Szerződéseinek megkötésében legjobb tudása szerint,
e) Feltöltő Pont üzemeltetést végző Kereskedő együttműködésének biztosítása.
f) Rendezvényszervező az általa biztosított eszközök és szolgáltatások (pl.: áramellátás) esetleges meghibásodása esetén biztosítja azok javítását a Rendezvény időtartama alatt, technikai karbantartó személyzete által.
g) Rendezvényszervező a Rendszerről és Szolgáltatásról szóló előzetes tájékoztatás érdekében köteles a Szolgáltatónak a Rendezvényről 2 db megfelelő minőségű fotót biztosítani (JPG vagy.PNG formátumban) a Rendezvény előtt 5 munkanappal.
h) Rendezvényszervező köteles gondoskodni munkatársai, partnerei, alvállalkozói, a Kereskedők és a látogatók előzetes tájékoztatásáról a HelloPay Kártya bevezetése és működése kapcsán.

i) Rendezvényszervező köteles a HelloPay Kártya ÁSZF-et saját kommunikációs csatornáin (pl. weboldal, közösségéi média felület megjeleníteni.

Szolgáltató a részére átadott Rendezvény belépőjegyeket csak és kizárólag az arra rendelt személyek használják fel, azokat Szolgáltató harmadik személynek nem értékesíti. Ellenkező esetben Rendezvényszervező kérheti a visszaélésből keletkező kárának megtérítését.

Szolgáltató (és a fizetési rendszerben együttműködő partnerei) jogosult a készpénzmentes fizetéssel kapcsolatos kommunikációs és tájékoztató anyagok kihelyezésére a Feltöltő Pontoknál és a Fizetési elfogadóhelyeknél, illetve a Rendezvényhez kapcsolódó készpénzmentes fizetésről saját, és partnerei közösségi média csatornáin bejegyzést megjeleníteni.

A Rendezvényen keletkező forgalmak kifizetése a Kártyás vásárlások összege tekintetében átutalással, az afölötti rész esetében pedig (HelloPay Kártyás vásárlások) készpénzben történik. A készpénzes rész átvételére Rendezvényszervező törvényes képviselője vagy érvényes meghatalmazással rendelkező megbízottja jogosult. Amennyiben a Rendezvényen EUR elfogadás történik, Szolgáltató az EUR-ban történő HelloPay Kártya feltöltések 50%-át euróban, 50%-át pedig forintban, a Felek által előre, közösen rögzített árfolyamon számítva adja át. Ettől eltérő arányú kifizetést Rendezvényszervező az Egyedi Szerződés aláírásával egyidejűleg, erre vonatkozó nyilatkozat megtételével igényelhet, amely esetén Rendezvényszervező köteles az Egyedi Szerződésben feltüntetett díjak megfizetésére.

Ha a Szolgáltatás fizetést biztosító központi rendszere leáll, úgy Rendezvényszervező és Szolgáltató Egyedi Szerződésben delegált munkatársai (vagy a vezető tisztségviselők) 30 percen belül válságstábot kötelesek tartani (személyesen vagy telefonon), amelyben közösen döntenek a készpénzelfogadás időszakos bevezetéséről. A válságstábon megbeszéltekről írásos feljegyzés készül, amelyet a Felek közösen elfogadnak.

17. Szolgáltató logó

A Szolgáltató által a Rendszer üzemeltetéséhez használt szoftver és rendszerüzemeltetési eljárások szerzői joga kizárólag Szolgáltatót illeti. A szoftver egyéni, eredeti részeit, illetve specifikációját, valamint a rendszerüzemeltetési eljárásokat részében, vagy akár egészében csak és kizárólag a Szolgáltató, vagy a Szolgáltató által kifejezetten feljogosított harmadik fél jogosult használni, azt Kereskedő sem egyes részében, sem teljes egészében el nem idegenítheti. A Szolgáltató által esetlegesen biztosított felhasználási jogról a Felek külön állapodnak meg, azzal, hogy ezt a jogot a Kereskedő harmadik személyre átruházni, részére további felhasználási jogot alapítani nem jogosult.

A Kereskedő vállalja, hogy külön térítés nélkül a Fizetési elfogadóhelyen jól látható módon elhelyezi a Szolgáltató logóját, amely linket biztosít a Szolgáltató honlapjára. A Kereskedő ezt a lehetőséget mindaddig biztosítja a Szolgáltató számára, ameddig az Egyedi Szerződés a Felek között fennáll, vagy a Szolgáltató nem kéri írásban e lehetőség megszüntetését. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a logót más célra nem használhatja, a Fizetési elfogadóhelyen kívül más helyen nem tüntetheti fel, kivéve, ha a Szolgáltatóval erre külön megállapodást kötött.

A Szolgáltató logója védjegyoltalom és szerzői jogi oltalom alatt áll, ezért a Szolgáltató logóját a Kereskedő csak a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, időtartamban, célra használhatja, bármely, jelen ÁSZF-től eltérő használat védjegybitorlást, illetve szerzői jogsértést valósíthat meg, és hátrányos jogkövetkezményeket von maga után.

A Szolgáltató a logójának Kereskedő által történő használatát jogosult bármikor ellenőrizni, és a szabálytalan vagy a jelen ÁSZF előírásainak nem megfelelő logó használatot megtilthatja és az ezzel kapcsolatos jogi lépések megtételét kezdeményezheti a Kereskedővel szemben.

A Kereskedő köteles jól látható módon feltüntetni a Szolgáltató által részére megküldött logót, a megküldött formában.

A Kereskedő csak a Szolgáltató által a Kereskedőnek biztosított logót jogosult használni és megjeleníteni és csak a saját honlapján, Fizetési elfogadóhelyén, azon a méret kivételével nem változtathat, nem módosíthat.

18. Szerzői jogok a Szolgáltatással és Rendszerrel kapcsolatban

A Szoftver, továbbá Kereskedői Fizikai Kártyaelfogadó Szoftver, beleértve azok forráskódját, tárgyi kódját és dokumentációját is, a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik, és azokon a Szolgáltató kizárólagosan rendelkezik valamennyi szerzői vagyoni joggal. A Kereskedő a Szoftverekre és a Kereskedői Szoftverekre vonatkozóan felhasználási engedéllyel, szerzői vagyoni és egyéb jogokkal nem rendelkezik.

A Kereskedő nem jogosult a Kereskedői Szoftver forráskódját megismerni, felhasználni, módosítani, átdolgozni.

A Kereskedő nem jogosult a Kereskedői Fizikai Kártyaelfogadó Szoftver jelen ÁSZF-et meghaladó mértékű és terjedelmű semmilyen egyéb felhasználására.

A Szolgáltató kizárólag a Kereskedőnek átadott eredeti Kereskedői Fizikai Kártyaelfogadó Szoftver karbantartását, hibajavítását, supportját végzi el, amennyiben a Kereskedő a Kereskedői Fizikai Kártyaelfogadó Szoftverben bármilyen módosítást hajt végre, a Szolgáltató a Kereskedői Fizikai Kártyaelfogadó Szoftver karbantartását, supportját, hibajavítását megszünteti, és az ilyen módosított szoftverben bekövetkező bármilyen hibáért, vagy a Kereskedő adataiban, eszközeiben a módosított szoftver által okozott károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató nem garantálja a Szolgáltató és Kereskedői Fizikai Kártyaelfogadó Szoftver hibamentességét.

A Kereskedő mindig csak a Kereskedői Fizikai Kártyaelfogadó Szoftver Szolgáltató által meghatározott verzióját a Szolgáltató által meghatározott konfigurációval jogosult felhasználni.

A Kereskedő nem jogosult arra, hogy a Kereskedői Fizikai Kártyaelfogadó Szoftvert vagy annak bármely részét harmadik fél számára allicenciába adja, átruházza, a felhasználási jogot átengedje és a jelen ÁSZF-ből eredő jogait vagy azok bármely részét harmadik felekre engedményezze.

A Kereskedő nem jogosult a Kereskedői Fizikai Kártyaelfogadó Szoftver, vagy annak bármely elemét, ideértve a szoftver dokumentációt is, terjeszteni, közzétenni, továbbá harmadik személyek részére hozzáférhetővé tenni.

19. Titoktartás

Mindkét fél köteles a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés teljesítése során tudomására jutott, a másik féllel, annak üzleti tevékenységével és ügyfeleivel kapcsolatos tényeket, adatokat, információkat titkosan kezelni, illetve azokat titokban tartani. A titoktartási kötelezettség megszegése esetén az Egyedi Szerződést megszegő fél teljes kártérítési felelősséggel tartozik. A jelen titoktartási kötelezettséget Kereskedő saját alkalmazottaira is kiterjeszteni köteles.

A Kereskedő vállalja, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatban vagy annak teljesítése során akár közvetlenül, akár közvetetten, bármilyen formában tudomására jutott valamennyi információt titokban tartja. A titoktartási kötelezettség kiterjed különösen a felekkel, a Rendszerrel, továbbá a

felek működésével, meglévő, illetve tervezett tevékenységével, egymás részére a felek által nyújtott, nyújtandó és nyújtani tervezett szolgáltatással illetve termékkel, az ezzel kapcsolatos beszerzéssel, fejlesztéssel, információs rendszerekkel, eljárási módszerrel, szellemi tulajdonnal kapcsolatos információkra, az ezekkel kapcsolatos technikai, pénzügyi, gazdasági, műszaki, szervezési információkra, árképzés technikájával és elveivel, fogyasztói körrel, könyveléssel, humánerőforrás managementtel, marketinggel, eladási és fogyasztási adatokkal és statisztikákkal, személyzettel, üzleti és műszaki tervekkel, stratégiával, üzleti rendszerekkel, üzleti titkokkal, know-how-val kapcsolatban a Kereskedő tudomására jutott bármely információra (a továbbiakban: **Információ**).

A Kereskedő köteles az Egyedi Szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően, időbeli korlátozás nélkül - az adat, információ jellegétől függően - üzleti titokként kezelni a Fizetési elfogadóhelyen vásárló személyre vonatkozó minden adatot és információt, amelyre a jelen szerződés Információkra vonatkozó rendelkezései alkalmazandók, és azokat köteles jogszerűen kezelni. Ezen kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Az ezen kötelezettség megszegésével a Szolgáltatónak, az Autorizációs központot üzemeltető hitelintézetnek vagy a Vevőnek okozott kár megtérítéséért a Kereskedő teljes anyagi felelősséggel tartozik.

A Kereskedő nem készíthet másolatot és kivonatot az Információkról, illetve az azokat tartalmazó dokumentumokról, az Információkat nem módosíthatja, semmilyen módon nem változtathatja meg, nem hozhatja nyilvánosságra, nem teheti hozzáférhetővé, és nem adhatja át, illetve nem közölheti semmilyen formában, semmilyen célból harmadik személlyel.

A Kereskedő az Információt csak olyan kijelölt személyzeti, alkalmazotti körnek, továbbá a teljesítésben közreműködő harmadik személyeknek és csak olyan mértékben adja át, akik jogosultak az Információk megismerésére és amely esetében feltétlenül szükséges az Információk megismerése a jelen szerződés teljesítéséhez.

A jelen titoktartási kötelezettség kiterjed az Információval kapcsolatos témájú előadás, irat, tanulmány, tudományos munka, szakirodalmi mű, tudományos vagy egyéb újságcikk elkészítésére és megjelentetésére is, erre a Kereskedő csak a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult.

A Kereskedő harmadik személyek felé - ide nem értve a teljesítésben közreműködő harmadik személyeket - csak akkor és olyan mértékben közölheti az Információt, amikor és amilyen mértékben erre jogszabály vagy bíróság jogerős döntésben őt kötelezi.

A Kereskedő köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, amennyiben bármely Információ jogosulatlan felhasználásáról, közléséről vagy terjesztéséről, illetve arról szerez tudomást, hogy illetéktelen harmadik személy részére az Információt jogosulatlanul közölték. Kereskedő köteles a Szolgáltatóval minden észszerű módon együttműködni a jogosulatlan felhasználás és terjesztés megakadályozásában.

A titoktartási kötelezettség kiterjed a Kereskedő által foglalkoztatott munkavállalókra, a Kereskedő által a jelen szerződés teljesítéséhez igénybe vett, a Kereskedővel megbízási, vállalkozási, munkavégzésre irányuló egyéb, vagy bármely más polgári jogi jogviszonyban álló személyekre, a Kereskedő vezető tisztségviselőire is, továbbá az ő tagsági részesedésükkel vagy vezetői tisztségviselői részvételükkel működő gazdasági társaságra.

A Kereskedőt a jelen szerződés szerinti titoktartási kötelezettség az Egyedi Szerződés megszűnését, illetve megszüntetését követően is korlátlan mértékben és ideig terheli.

A Szolgáltató jogosult anyavállalatának, a SimplePaynek, és Banknak átadni a Kereskedőre vonatkozó alábbi üzleti jellegű információkat, amelyhez a Kereskedő hozzájárul az Egyedi Szerződés

megkötésével, illetve szerződéskötési szándékkal rendelkező Kereskedő esetén a szándék Szolgáltatónak történő jelzésével arra a célra, hogy Bank azokat összevesse a saját portfóliójában szereplő kereskedői adatokkal, a bankcsoporton belüli értékesítési együttműködési lehetőségek szinergiáinak kihasználása céljából:

a) Jogi személy Kereskedő esetén: cégnév, székhely, adószám, cégjegyzékszám, Szolgáltatóval fennálló Egyedi Szerződés ténye, tartalma, illetve Egyedi Szerződés megkötésének szándéka.
b) Egyéni vállalkozó Kereskedő esetén: név, cím, adószám, EV szám, Szolgáltatóval fennálló Egyedi Szerződés ténye, tartalma, illetve Egyedi Szerződés megkötésének szándéka.

20. Az Egyedi Szerződés megszűnése és megszüntetése esetén irányadó általános rendelkezések

Az Egyedi Szerződés bármely okból történő megszűnésével vagy megszüntetésével a jelen ÁSZF a Felek közötti jogviszony tekintetében is hatályát veszíti.

Az Egyedi Szerződés bármilyen okból történő megszűnése nem érinti a Feleknek az Egyedi Szerződés megszűnése előtt teljesített Tranzakciókkal kapcsolatos, illetve az Egyedi Szerződés megszűnése után esetlegesen még fennmaradó kötelezettségeit. Az Egyedi Szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén továbbá a Felek a megszűnés időpontjától számított 15 napon belül elszámolják egymással a megszűnés, megszüntetés időpontjában még el nem számolt, illetve függőben lévő Tranzakciókat a Gyanús Tranzakciók kivételével. Gyanús Tranzakciók esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot a Gyanús Tranzakció kivizsgálására és a jelen ÁSZF-ben rögzített jogkövetkezmények egyoldalú meghatározására és alkalmazására. Amennyiben a kivizsgálást követően a Tranzakció jogszerűsége megállapításra kerül, a Felek a kivizsgálás lezárásától számított 15 napon belül számolnak el egymással a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.

A Kereskedő az Egyedi Szerződés megszűnésének napjától biztosítja, hogy további Tranzakciókat a Fizetési elfogadóhelyről ne kezdeményezhessenek. A megszűnés napja előtt elvégzett, de még ki nem fizetett Tranzakciók elszámolását a Szolgáltató az Egyedi Szerződés megszűnésétől függetlenül elvégzi.

A Kereskedő köteles a Szolgáltatóval szembeni esetleges utólagos, az elévülési időn belüli fizetési kötelezettségeinek a Szolgáltató értesítését követő 8 napon belül eleget tenni.

Az Egyedi Szerződés bármely okból, vagy bármely jogcímen történő megszűnése esetében a Kereskedő köteles a Rendszer alkalmazására utaló jelzéseket az Fizetési elfogadóhelyről haladéktalanul eltávolítani. A Kereskedő felel a Szolgáltató felé azokért a károkért, valamint köteles a Szolgáltató részére megtéríteni azt a költséget, díjat, és kárt, amely azzal összefüggésben merül fel, hogy a Kereskedő nem, vagy hiányosan és/vagy késedelmesen távolította el a Rendszer alkalmazására utaló jelzéseket a Fizetési elfogadóhelyről.

21. Felmondás

Mindkét Fél jogosult a határozatlan időre létrejött, Állandó kitelepülésre vonatkozó Egyedi Szerződést 30 napos felmondási idővel bármikor, indokolás nélkül, a másik Félnek küldött írásbeli értesítéssel felmondani.

A határozott időre létrejött, Állandó kitelepülésre vonatkozó Egyedi Szerződést a Szolgáltató jogosult 30 napos felmondási idővel indokolás nélkül felmondani. A határozott időre létrejött, Állandó kitelepülésre és Rendezvényre vonatkozó Egyedi Szerződést a Kereskedő/Rendezvényszervező nem jogosult indokolás nélkül, egyoldalúan felmondani. Ha ezt mégis megteszi, köteles a határozott időből hátralévő időre bánatpénzt fizetni a Szolgáltatónak, amelynek összege Állandó kitelepülés esetén a határozott időből hátralévő időtartamra a Kereskedő

által fizetendő Rendszerhasználati díj, míg Rendezvény esetén a Rendezvény hátralévő időtartamára fizetendő Rendszerhasználati díj, Logisztikai díj, Személyzet díja.

A Kereskedő Szolgáltatóval szembeni tartozásainak fennállására, annak összegére és esedékességére a Szolgáltató nyilvántartása irányadó.

22. Azonnali hatályú felmondás

Bármelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén a másik Fél jogosult a szerződésszegő Félhez intézett értesítésével az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Az azonnali hatályú felmondást megalapozó súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

a) a Kereskedő az Egyedi Szerződésben, és/vagy annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban, és/vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt bármely lényeges kötelezettségét súlyosan megsérti,
b) a Kereskedő a Szolgáltatás hibás működését okozza, vagy a Szolgáltató által javasolt, hibás működés kijavításához szükséges módosításokat a Szolgáltató kijavításra vonatkozó javaslatainak kézhezvételétől számított három (3) napon belül nem hajtja végre;
c) a Kereskedő a Szolgáltatással kapcsolatos tevékenységével összefüggésben sérti a Szolgáltató üzleti hírnevét,
d) alapos gyanú merül fel arra vonatkozóan, hogy a Kereskedő jogsértő és/vagy gondatlan magatartása következtében bármely Kártyaadatokkal kapcsolatos vagy Kereskedői visszaélés történt,
e) a tárgyhónapban reklamált és/vagy visszaéléses Tranzakciók aránya a Kereskedő megelőző havi Elszámolási Időszakban mért forgalmának (darabszámban vagy értékben) 10 százalékát meghaladja és a kereskedelmi tevékenysége, gondatlan és/vagy jogszerűtlen magatartása miatt feltételezhető, hogy ez az arány a jövőben is hasonlóképpen alakul,
f) a Szolgáltató a Tranzakciókat az Egyedi Szerződésben vagy a jelen ÁSZF-ben meghatározott eseteit kivéve az Elszámolási Időszakot követő 14 napon belül, a Kereskedő 7 napos határidővel küldött írásbeli felszólítása ellenére nem számolja el,
g) a Rendszer a Szolgáltatónak felróható okból a Kereskedőnek a Rendszer leállását legalább 24 órával megelőzően küldött írásbeli értesítése hiányában 7 napot meghaladó időtartamra nem üzemel,
h) minden olyan ok, magatartás, esemény, amelyet jogszabály, jelen ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés súlyos szerződésszegésnek minősít, vagy elkövetése esetére azonnali hatályú felmondási jogot biztosít valamelyik félnek.

A Szolgáltató jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha olyan esemény, vagy események sorozata következik be, amely a Szolgáltató megítélése szerint hatással lehet a Kereskedő azon képességére, vagy készségére, hogy eleget tegyen az Egyedi Szerződésből és/vagy az ÁSZF-ből vagy jogszabályból folyó kötelezettségeinek, így különösen fizetési kötelezettségeinek.

A Szolgáltató jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha valamely Nemzetközi kártyatársaság és/vagy az Authorizációs központot üzemeltető hitelintézet erre felszólítja.

Az ÁSZF-ben előírt kötelezettségek Kereskedő általi megszegése, valamint az ÁSZF szerinti titoktartási kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Szolgáltató az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

A Szolgáltató jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Kereskedő az Egyedi Szerződésben szereplő tevékenységi körének, vagy az árusított termék/szolgáltatás körének megváltozását a változástól számított 15 napon belül nem jelenti be írásban a Szolgáltatónak, vagy a megcélzott tevékenységi kör a Szolgáltató üzleti céljával nem egyeztethető össze.

A Szolgáltatónak jogában áll a bankok és a Vevők közösségét védő szervezetek (pl. Magyar Nemzeti Bank, Nemzeti Adó- és Vámhivatal, nemzetközi kártyatársaságok) bármelyikének javaslatára, kérésére vagy jelzése alapján azonnali hatállyal, írásban felmondani az Egyedi Szerződést.

Kereskedő szerződésszegése esetén a Kereskedő köteles a Szolgáltató szerződésszegés következtében bekövetkezett valamennyi kárát, beleértve a tapadó, következményes, felelősségi, közvetlen és közvetett károkat, elmaradt hasznot, indokolt és észszerű ügyvédi költségeket, a kár elhárításához, mérsékléséhez szükséges indokolt költségeket, megtéríteni, minden ilyen kár az egyedi szerződés aláírásakor és a károkozó magatartás tanúsításakor előrelátható kárnak minősül.

Kereskedő nem jogosult a Szolgáltatóval szembeni igényét a Szolgáltató vezető tisztségviselőjével szemben sem önállóan, sem a Szolgáltatóval egyetemlegesen érvényesíteni. A Szolgáltató vezető tisztségviselője erre a felelősségkorlátozásra érvényesen hivatkozhat.

A Szolgáltató kifejezetten kizárja a Kereskedővel szembeni szerződésszegéssel okozott károkért és szerződésen kívül okozott károkért való kártérítési felelősségét a következményes, közvetett károkra, elmaradt bevételre, elmaradt haszonra, jogi és ügyvédi költségekre, büntető jellegű kártérítésre, sérelemdíjra, nem vagyoni kárra, általános kártérítésre és minden olyan kárra, amely nem közvetlen, tapadó kár. A Szolgáltató ezen korlátozás figyelembevétele mellett fennálló kártérítési felelősségét összegszerűségében összesen, egy Kereskedőre vonatkozóan évente legfeljebb 500.000, - Ft-ban korlátozza.

23. Közös megegyezés

Az Egyedi Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy az Egyedi Szerződést bármelyik Fél kezdeményezésére, bármikor jogosultak közös megegyezéssel írásban megszüntetni.

24. Közreműködő igénybevétele, adatkezelés, adatvédelem, felelősség

A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a Tranzakciók engedélyezéséhez, lebonyolításához a Szolgáltató harmadik felet vesz igénybe, amely a Szolgáltató közreműködőjének minősül. A közreműködő eljárásáért a Szolgáltató úgy felel, mintha saját maga járt volna el.

A Szolgáltató jogosult a Nemzetközi kártyatársaságok szabályainak megfelelően a Kereskedő adatait a Nemzetközi kártyatársaságok és a Szolgáltató által meghatározott tiltólistára elhelyeztetni, amennyiben a Szolgáltatásban résztvevő, bármelyik Félnek Kártyaadatokkal való visszaélésből, egyéb visszaélésből, a Kereskedő alkalmazottainak felróható magatartásából, csalárd Tranzakciókból, tiltott adatszolgáltatásból, vagy tiltott adatkezelésből eredően kára keletkezik, amely kár a Kereskedőnek felróható magatartásból ered.

A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy a megfelelő adatbiztonság érdekében adatvédelmi és adatkezelési szabályzatot, illetve eljárást alakít ki és ennek betartását évente ellenőrzi.

A Kereskedő elfogadja, hogy a Szolgáltatóval folytatott telefonbeszélgetéseket a Szolgáltató rögzítheti, és azt a vitás kérdések esetén felhasználhatja.

A Kereskedő és a Szolgáltató közötti telefonbeszélgetés esetén a Szolgáltató ügyintézővel történő telefonbeszélgetés és a kijelzett hívószám rögzítésre kerül, amelyhez Kereskedő nevében eljáró személy a telefonbeszélgetés elején történő tájékoztatást követően a hívás folytatásával hozzájárulását adja. A rögzített hívást - amennyiben az kétséget kizáróan beazonosítható - a Kereskedő írásbeli kérelmére a Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított, legfeljebb 30 napon belül a Kereskedő rendelkezésére bocsátja. A hangfelvételek egy évig kerülnek megőrzésre.

A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy Kártya adatokat nem kér be és azokat semmilyen formában nem tárolja. Amennyiben a Szolgáltatónak pénzügyi vesztesége származik, amely veszteség bizonyíthatóan a Fizetési elfogadóhelyen történt Tranzakciók duplikálásából, csalárd Tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatszerzésből (pl. kártyaadatok vagy PIN kód bekérés) ered, a Szolgáltatót érő kárért a Kereskedőt kártérítési felelősség terheli. A Fizetési elfogadóhelyen történt adatszerzés tényét a Felek bizonyítottnak tekintik, ha a csalárd Tranzakciók végzésére használt Kártyák forgalmi adatait összevetve, egyetlen közös pontként megállapítható a Fizetési elfogadóhely.

25. Adatfeldolgozásra vonatkozó rendelkezések

A GDPR 28. cikke alapján a Kereskedő, mint adatkezelő és a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó a jelen pontban rögzítik a Rendszerrel és Szolgáltatással kapcsolatban az adatfeldolgozói jogviszonyra vonatkozó rendelkezéseket.

A Szolgáltató tájékoztatja a Kereskedőt, hogy a Szolgáltatás nyújtásához az alábbi pénzügyi intézményeket veszi igénybe:

Elnevezés	**Végzett tevékenység**
OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.)	a fizetési Tranzakciók authorizálása, fraud (csalás) monitoring és fraud (csalás) megelőzés, Chargeback igény és vevői reklamáció elbírálása

A Szolgáltató saját döntési jogkörében eljárva szabadon dönti el az al-adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozó lenti szabályok betartása mellett, hogy a Szolgáltatás nyújtása során mikor, melyik fenti pénzügyi intézményt veszi igénybe, melyik Kereskedő, melyik Tranzakciók vonatkozásában melyik pénzügyi intézmény szolgáltatásait használja.

A Kereskedő az általa végzett online termékértékesítés és szolgáltatásnyújtás és díjának megfizetése tekintetében adatkezelőnek minősül és adatkezelőként kezeli a Vevők vásárlással kapcsolatos személyes adatait, beleértve a Tranzakciós adatokat.

A Szolgáltató a Szolgáltatás Kereskedőnek történő nyújtásával a Vevők Kereskedő által a Szolgáltatónak a vásárlással kapcsolatban átadott Tranzakciós adatai tekintetében a Kereskedő adatfeldolgozójának minősül.

A Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatása részeként a GDPR által kötelezővé tett adatfeldolgozói feladatokat ellátja és az adatfeldolgozóra vonatkozó kötelezettségeket teljesíti.

A Kereskedő adatkezelőként köteles adatkezelési tájékoztatójában tájékoztatni a GDPR előírásainak megfelelően a Fizetési elfogadóhelyen vásárló Vevőket a Szolgáltatáson keresztül történő fizetéssel kapcsolatos adatkezelésről és köteles ezen adatokat a GDPR-nak megfelelően kezelni.

mármint a nem tudjuk holnap merre tartun

25.1. A feldolgozott adatok köre, az érintettek kategóriái, az adatfeldolgozás jellege és célja

A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó az alábbi adatkategóriák tekintetében végez adatfeldolgozást:

Végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja	Érintetti kategória	Kezelt adat kategória
Szolgáltatásban fizetési Tranzakció lebonyolítása, követése, nyilvántartása	A Kereskedő vagy a Rendezvényszervező Fizetési elfogadóhelyén a Szolgáltatáson keresztül POS terminálon fizető vevő	Tranzakció összege
		Tranzakció dátuma és időpontja, azonosítója
		Kereskedőnél Szolgáltatáson keresztül történő fizetés során fizetésre használt Kártya kimaszkolt /csonkolt kártyaszáma
		WeChat Pay fizetés esetén: Vevői adatokat nem kezelünk
		Név (MO/TO tranzakciók esetén)
		Szállítási cím (MO/TO tranzakciók esetén)
		Számlázási cím (MO/TO tranzakciók esetén)
		Fizetésre használt bankkártya típusa, száma, érvényessége (MO/TO tranzakciók esetén)
	A Kereskedő munkavállalója, amennyiben a HelloPay POS terminálon a profiljához tartozó kóddal bejelentkezik a POS terminálon, vagy a Rendszerrel integrált Vendéglátó rendszerben saját profiljához rendeli a saját, HelloPay által adott azonosító kódját	Kereskedő munkavállalójának azonosítója
Szolgáltatásban fizetési Tranzakció authorizációja	A Kereskedő vagy a Rendezvényszervező Fizetési elfogadóhelyén a Szolgáltatáson keresztül POS terminálon fizető vevő	Tranzakció összege
		Tranzakció dátuma és időpontja, azonosítója
		Kereskedőnél Szolgáltatáson keresztül történő fizetés során használt Kártya száma

		Név (MO/TO tranzakciók esetén)
		Szállítási cím (MO/TO tranzakciók esetén)
		Számlázási cím (MO/TO tranzakciók esetén)
		Fizetésre használt bankkártya típusa, száma, érvényessége (MO/TO tranzakciók esetén)
Szolgáltatásban fizetési csalás monitorozása és megelőzése, Chargeback igény és vevői reklamáció elbírálása	A Kereskedő vagy a Rendezvényszervező Fizetési elfogadóhelyén a Szolgáltatáson keresztül POS terminálon fizető vevő	Tranzakció összege
		Tranzakció dátuma és időpontja, azonosítója
		Vevő által megrendelt termék vevő általi átvételét igazoló dokumentumon szereplő adatok
		Vevő által igénybe vett szolgáltatás felhasználásáról szóló igazolásban feltüntetett adatok
		Név (MO/TO tranzakciók esetén)
		Szállítási cím (MO/TO tranzakciók esetén)
		Számlázási cím (MO/TO tranzakciók esetén)
		Fizetésre használt bankkártya típusa, száma, érvényessége (MO/TO tranzakciók esetén)

A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó által végzett adatkezelési résztevékenység a fenti személyes adatok rögzítésére, tárolására, Authorizációs partnernek történő továbbítására, törlésére terjed ki.

25.2. Az adatfeldolgozás időtartama

A Szolgáltató a fenti adatfeldolgozási tevékenységét az Egyedi Szerződés hatálya alatt, a Szolgáltató Szerződés megszűnéséig végzi.

25.3. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó jogai és kötelezettségei

Al-adatfeldolgozó igénybevétele

Kereskedő a jelen szerződés és az Egyedi szerződés aláírásával általános felhatalmazást ad a Szolgáltatónak al-adatfeldolgozó igénybevételére. Amennyiben a Szolgáltató al-adatfeldolgozót vesz igénybe ezen általános felhatalmazás alapján, köteles a Kereskedőt egyidejűleg tájékoztatni az igénybe vett al-adatfeldolgozó személyéről, valamint arról is, ha az al-adatfeldolgozóját lecseréli. A Kereskedő jogosult az igénybe vett al-adatfeldolgozó ellen kifogással élni. Ebben az esetben a Kereskedő az adott al-adatfeldolgozót nem jogosult igénybe venni. Az így emelt kifogásra Felek formai kritériumokat nem állapítanak meg, azt a Kereskedő a jelen szerződés kapcsolattartásra vonatkozó szabályok figyelembevételével szabadon megteheti.

A Szolgáltató a fizetési Tranzakciók authorizálására és fraud (csalás) monitoringra és fraud (csalás) megelőzésre az alábbi al-adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- **OTP Bank Nyrt.** (1051 Budapest, Nádor u. 16., cg. 01-10-041585)

A Szolgáltató köteles az igénybe vett al-adatfeldolgozókkal írásbeli, a GDPR rendelkezéseinek megfelelő adatfeldolgozói szerződést kötni.

A Szolgáltató az igénybe vett al-adatfeldolgozóért úgy felel, mintha az al-adatfeldolgozási tevékenységet ő maga látná el. Kereskedővel szemben a Szolgáltató felel az al-adatfeldolgozó jogszabálysértéséért, szerződésszegéséért és bármilyen mulasztásáért.

A Szolgáltató csak olyan al-adatfeldolgozót jogosult igénybe venni, amely megfelel a GDPR és a jelen ÁSZF adatfeldolgozóra vonatkozó rendelkezéseinek, különös tekintettel, de nem kizárólagosan az adatbiztonsági követelményeknek.

A Kereskedő, mint adatkezelő utasítási joga

Szolgáltató tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a jelen szerződés szerinti adatkezelési, adatfeldolgozási tevékenységét csak és kizárólag Kereskedő utasításai és a jelen szerződés alapján jogosult végezni. A Szolgáltató nem jogosult a feldolgozással érintett adatokkal önállóan, saját döntése szerint rendelkezni, nem jogosult azokat a Kereskedő utasítása nélkül törölni, megváltoztatni, összekapcsolni, felhasználni és semmilyen módon kezelni sem, és nem jogosult az adatkezelés célját és eszközeit meghatározni, erre csak a Kereskedő jogosult.

A Szolgáltató a fenti adatokat és csak az ott meghatározott célra kezelheti.

Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségét megszegi, a Szolgáltató adatkezelőnek minősül és önállóan felel az érintettekkel szemben.

A Kereskedő utasítja a Szolgáltatót, hogy a Szolgáltatás nyújtása során végzett adatfeldolgozása során a Szolgáltató a GDPR-nak megfelelően biztosítsa az adatkezelés biztonságát és tegye meg az ehhez szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és ehhez igazodva válassza ki az adatkezeléshez használt hardver és szoftver eszközöket.

Titoktartási kötelezettség

Szolgáltató az adatfeldolgozási tevékenységben résztvevő munkavállalóira, megbízottjaira, teljesítési segédeire, vezető tisztségviselőire nézve titoktartási kötelezettséget vállal az adatfeldolgozási tevékenysége körében kezelt Vevői személyes adatokra vonatkozóan.

Adatbiztonság biztosítása

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatfeldolgozói tevékenységének teljes terjedelmére kiterjedően, valamint hogy ezen intézkedésekkel a lehető legteljesebb mértékben segíti az Adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja a kezelt adatok érintettjei felé fennálló, az érintettek önrendelkezési jogainak gyakorlásához kapcsolódó kötelezettségeit.

A Szolgáltató az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni köteles különösen a jogosulatlan vagy jogsértő hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, elvesztés, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, megváltoztatás és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Szolgáltató köteles az adatokat a mindenkori legjobb iparági gyakorlatnak, a GDPR-nak, a hatályos magyar jogszabályoknak, a jelen szerződésnek és a bármely egyéb adatvédelmi, adatbiztonsági jogszabálynak megfelelő adatbiztonsági szint alkalmazásával kezelni.

Bármilyen okból történő adatvesztés esetén a Szolgáltató köteles díjmentesen az adatokat visszaállítani. Amennyiben az adatvesztés kizárólag a Kereskedőnek felróható okból következett be, úgy Szolgáltató az adatok visszaállításáért díjat számíthat fel a nála ezzel kapcsolatban felmerült igazolt költség erejéig.

Szolgáltató köteles továbbá Kereskedőnek segíteni az adatbiztonsági kötelezettségek teljesítését és köteles az ehhez szükséges, a Szolgáltató rendelkezésére álló információkat Kereskedővel 5 munkanapon belül írásban - beleértve az elektronikus levelet is - közölni.

Közreműködés az érintetti jogok gyakorlásában

Szolgáltató a személyes adatok tekintetében külön díjazás nélkül köteles biztosítani Kereskedőnek a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályok szerinti érintetti jogok gyakorlását (például korlátozás, helyesbítés, hozzáférés, törlés, adathordozhatóság stb.), és köteles Kereskedőnek megfelelő szervezési és technikai intézkedésekkel segítséget nyújtani az érintettek jogai gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolásában. Szolgáltató a Kereskedő által közölt érintetti kéréseknek és a Kereskedő ezzel kapcsolatos kérdéseinek, kéréseinek legfeljebb 5 munkanapon belül köteles eleget tenni és késedelem nélkül köteles együttműködni Kereskedővel az érintetti kérések megválaszolása tekintetében.

Amennyiben a Kereskedő az adatok helyesbítését, törlését, megsemmisítését, az adatkezelés korlátozását, az adatok hordozását írásban elrendeli, Szolgáltató köteles haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül a Kereskedő kérésének megfelelően azt elvégezni, és köteles a Kereskedő ezen utasításait az igénybe vett al-adatfeldolgozókkal is végrehajtani, és ezekről az utasításokról az al-adatfeldolgozókat is tájékoztatni.

A Szolgáltató kötelezettségei az adatvédelmi incidensekkel kapcsolatban

Szolgáltató köteles a Kereskedőt, mint adatkezelőt segíteni adatvédelmi incidens esetén az incidens kezeléssel kapcsolatos adatkezelői kötelezettségei teljesítésében. Szolgáltató a nála bekövetkezett adatvédelmi incidens esetén köteles a Kereskedőnek haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzésétől számított 48 órán belül bejelenteni az adatvédelmi incidenst, és köteles Kereskedővel közölni egyidejűleg az adatvédelmi incidens jellegét, az azzal érintett személyek kategóriáit és számát, az incidenssel érintett adatok kategóriáit és számát, ha van, akkor az adatvédelmi tisztviselője nevét és elérhetőségeit, az adatvédelmi incidensből eredő,

valószínűsíthető következményeket, az Adatfeldolgozó által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve az incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítésére tett intézkedéseket is.

A Szolgáltató kötelezettségei az adatvédelmi hatásvizsgálattal kapcsolatban

Szolgáltató köteles a Kereskedőnél esetlegesen elvégzendő adatvédelmi hatásvizsgálatban a Kereskedőnek segítséget nyújtani és köteles az ehhez szükséges, a Szolgáltató rendelkezésére álló információkat Kereskedővel 5 munkanapon belül írásban - beleértve az elektronikus levelet is - közölni. Szolgáltató ezen kötelezettsége körében köteles a Kereskedő erre irányuló kérésére a Szolgáltató által végzett adatkezelés hatásainak értékeléséhez szükséges információkat a fenti határidőben és módon Kereskedővel közölni.

A Szolgáltató kötelezettségei az előzetes konzultációval kapcsolatban

A Szolgáltató köteles segíteni a Kereskedőnek az adatvédelmi felügyeleti hatósággal történő esetleges konzultációban is, és köteles az ehhez szükséges, a Szolgáltató rendelkezésére álló információkat Adatkezelővel 5 munkanapon belül írásban - beleértve az elektronikus levelet is - közölni.

A Szolgáltató kötelezettségei adatvédelmi audittal és helyszíni vizsgálatokkal kapcsolatban

A Szolgáltató köteles a Kereskedő rendelkezésére bocsátani az erre irányuló kérés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül minden olyan információt, amely a GDPR adatfeldolgozókra vonatkozó kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti a Kereskedő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

A Szolgáltató kötelezettségei az Egyedi Szerződés, illetve az adatfeldolgozás megszűnésekor

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés szerint végzett adatfeldolgozási szolgáltatás nyújtásának befejezésekor, vagy a jelen szerződés megszűnésekor minden, a jelen szerződés alapján általa feldolgozott személyes adatot haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül a Szolgáltató által meghatározott módon átad a Kereskedőnek, és egyidejűleg valamennyi általa kezelt adatot töröl, fizikai hordozók esetében pedig visszajuttat Kereskedőnek, és törli a nála meglévő másolatokat ezzel egyidejűleg. Szolgáltató törlési kötelezettsége nem vonatkozik azon adatokra, melyeknek tárolását magyar vagy európai uniós jogszabály előírja, valamint azokra sem, amelyeket a Szolgáltató adatkezelői minőségében kezel.

A Szolgáltató nyilvántartás vezetési kötelezettsége

Szolgáltató vállalja, hogy a GDPR 30. cikkének értelmében a felelősségi körébe tartozóan végzett, valamennyi adatkezelési tevékenységről nyilvántartás vezetésére köteles a GDPR 30. cikk (2) a)-d) pontokban foglalt kritériumok maradéktalan és teljes körű megtartásával. Szolgáltató kijelenti, hogy tudomása van arról, hogy a vonatkozó jogszabályok értelmében a nyilvántartás-vezetési kötelezettségével kapcsolatos, bárminemű esetleges mulasztásaiért vagy kötelezettségszegéseiért egyedül viseli a felelősséget.

A Szolgáltató adatvédelmi tisztviselője

Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben az a GDPR és a hatályos magyar jogszabályok alapján adatvédelmi tisztviselő kijelölése kötelező, ezen kötelezettségének eleget tesz, és az adatvédelmi tisztviselő nevéről és elérhetőségéről, valamint személyében, illetve adataiban bekövetkezett változásról 5 munkanapon belül a Kereskedőt értesíti.

A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó felelőssége

Szolgáltató tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a saját adatfeldolgozói tevékenységéért, valamint az általa igénybe vett al-adatfeldolgozók tevékenységéért felelősséggel tartozik.

26. Ügyfélszolgálat

A Kereskedő az általa nyújtott szolgáltatások, illetve áruk tekintetében felmerült Vevői panaszokat saját szabályzata szerint kezeli.

A Szolgáltató a Rendszerrel kapcsolatban felmerült Vevői panaszokat kezeli saját erre vonatkozó szabályzata szerint.

27. Vegyes rendelkezések

A Kereskedő jelen ÁSZF elfogadásával és az Egyedi Szerződés megkötésével engedélyét adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a Kereskedő szerzői, illetve védjegy oltalom alatt álló logóját, kereskedelmi nevét, egyéb szöveges vagy grafikus megjelölését kizárólag referenciaként történő megjelölés céljából akár interneten, akár offline nyomtatásban felhasználja, megjelenítse, feltüntesse. Szolgáltató jogosult a jelen pont szerinti felhasználási engedélyt az OTP Csoporton belüli harmadik személynek átengedni. A Szolgáltató csak olyan megjelölést, logót, nevet tüntethet fel referenciaként, amelyet a Kereskedő bocsátott Szolgáltató rendelkezésére, vagy amelyet a Kereskedő jóváhagyott. A Kereskedő szavatol azért, hogy a Szolgáltatónak megjelenítésre átadott vagy a Kereskedő által jóváhagyott logóján, megjelölésén valamennyi, a fenti felhasználási engedélyhez szükséges joggal rendelkezik, harmadik személynek a logóval, megjelöléssel kapcsolatban nincs semmilyen olyan joga vagy jogos igénye, amely a logó, megjelölés Szolgáltató által történő fenti célú felhasználását korlátozná, akadályozná vagy kizárná. Amennyiben bármely harmadik személy ilyen igénnyel a Szolgáltatóval szemben fellép, a Kereskedő köteles az ilyen igényt azonnal és közvetlenül teljes mértékben kielégíteni és Szolgáltató helyett teljes mértékben helytállni, valamint Szolgáltató kárát teljes mértékben megtéríteni.

Amennyiben jelen megállapodás valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés a megállapodás többi rendelkezését nem érinti.

Felek rögzítik, hogy az ÁSZF és az Egyedi Szerződés a hozzá tartozó mellékletekkel együtt képezi a Felek között a teljes szerződést és felülír minden, az Egyedi Szerződés megkötését megelőzően azonos tárgyban egymással folytatott valamennyi tárgyalást, levelezést, megállapodást.

A Felek a jelen szerződéssel kapcsolatos értesítéseiket írásban közlik egymással. Írásbelinek minősül a visszaigazolt személyes átadás, a futár által történő kézbesítés, a tértivevényes postai küldeményként való kézbesítés, továbbá az elektronikus levélként való kézbesítés, ha annak kézhezvételét a címzett visszaigazolta. Az Egyedi Szerződés módosításával, megszüntetésével, a Felek egymással szembeni követeléseivel kapcsolatos értesítések tekintetében a Felek az e-mailes értesítést nem fogadják el.

Az értesítés kézbesítettnek tekintendő az igazolt feladás napját követő ötödik (5.) munkanapon, ha azt regisztrált postai küldeményként a címzett cégjegyzékbe bejegyzett székhelyének vagy a címzett által az Egyedi Szerződésben megadott címére vagy a címzettnek a másik fél részére írásban bejelentett címére, vagy elektronikus levélként a címzett Egyedi Szerződésben megadott e-mail címére küldték.

A Felek kifejezetten úgy állapodnak meg, hogy a tértivevényes postai küldemény útján eljuttatott értesítést kézbesítettnek tekintik akkor is, ha az „nem kereste", „nem fogadta el", „ismeretlen", vagy

„elköltözött" vagy bármely más, ezzel azonos értelmű jelzéssel érkezik vissza a címzettől, ha a küldeményt a másik fél cégjegyzékbe bejegyzett székhelyének címére vagy a címzettnek a másik fél részére írásban bejelentett címére küldték.

Felek a kapcsolattartásra jogosult személyeket az Egyedi Szerződésben jelölik meg. Bármelyik Fél kapcsolattartó személyeiben és elérhetőségeiben bekövetkezett változást köteles a tudomásszerzéstől, illetve a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül a másik Félnek bejelenteni.

Az ellenkező bizonyításáig az értesítést az alábbi időpontokban kell a másik Félhez kézbesítettnek és a másik Fél által olvasottnak tekinteni:

a) futárral való kézbesítés esetén a küldemény feladásától számított 5. napon;
b) légipostai küldeményként külföldre való kézbesítés esetén a feladástól számított 7. napon;
c) elektronikus levélként való küldés esetében pedig az üzenet elküldésének napját követő 2. munkanap 24:00 órájáig,
d) postai küldeményként történő kézbesítésnél tértivevényes küldemény esetén a tértivevényen feltüntetett időpontban, annak hiányában a postára adástól számított 5. munkanapon.

Nem minősül késedelemnek és szerződésszegésnek, és a késedelem és a szerződésszegés jogkövetkezményei nem alkalmazhatók, ha bármelyik Fél szerződés szerinti bármely kötelezettségét teljesíteni vis major miatt nem tudja. Felek vis majornak különösen az alábbi eseteket tekintik:

a) minden olyan esemény vagy körülmény, amely a Fél vagy a Felek ellenőrzési körén kívül merül fel, és amelyekre a Fél vagy a Felek nem képesek hatást gyakorolni, beleértve a természeti katasztrófákat is,
b) háború, forradalom, felkelés, szabotázs, közlekedési útvonal lezárása, amennyiben nincs más közlekedési útvonal, amely használható a célhoz történő eljutáshoz, és amely lezárásról a Fél, illetve a Felek nem tudtak az útvonal igénybevétele időpontjában;
c) behozatali, kiviteli tilalmak, devizakorlátozások, embargó, bojkott;
d) súlyos üzemzavar, amely bármelyik Félnél oly módon lép fel, hogy az a Fél ellenőrzési körén kívül esik, nem képes rá hatást gyakorolni, és nem volt előre látható, beleértve a rosszindulatú számítástechnikai vírusok és egyéb kártevők által okozott leállásokat, üzemzavart is.

Amennyiben a vis major helyzet 20 napnál hosszabb idővel késleltetné az Egyedi Szerződés végrehajtását, a Feleknek az Egyedi Szerződést érintő szükséges módosításokat tárgyalásos úton rögzíteniük kell. Amennyiben ezen tárgyalások 10 napon belül nem vezetnek eredményre, az Egyedi Szerződés minden további jognyilatkozat tétele nélkül lehetetlenülés miatt a jövőre nézve megszűnik, és a Felek kötelesek egymással elszámolni.

Az Egyedi Szerződés bármilyen okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén a Felek az Egyedi Szerződés megszűnését követő 30 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

Nem minősül vis majornak a COVID-19 járvány, az orosz-ukrán és az izraeli háború és ezek Felekre és a gazdaságra gyakorolt hatása, mivel ezen események a jelen ÁSZF közzétételének időpontjában fennállnak, ismertek a Felek által és hatásaik előre láthatóak.

A jelen szerződésre Magyarország joga alkalmazandó. Jelen szerződésből eredő vitás kérdéseiket egyezséggel, peren kívül rendezik. Amennyiben a vitás helyzet keletkezésétől számított 30 napon belül az egyezség közöttük nem jönne létre, a magyar bíróságok és hatóságok rendelkeznek kizárólagos joghatósággal.

Az esetleges mellékletek az ÁSZF és az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

28. Korrupcióellenes rendelkezések

A jelen fejezet alkalmazásában:

Bankcsoport: azon vállalkozások összessége, amelyet az OTP Bank Nyrt., annak leányvállalatai és mindazon vállalkozások alkotnak, amelyekben az OTP Bank Nyrt. vagy leányvállalata a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.). szerint ellenőrző befolyással vagy részesedési viszonnyal rendelkezik.

Korrupcióellenes jogszabályok : a bármely alkalmazandó joghatóság vesztegetés, korrupció vagy pénzmosás-ellenes, mindenkor hatályos jogszabályai, kötelező jellegű egyéb szabályozói, bírósági vagy hatósági határozata vagy végzése, különösen, de nem kizárólagosan (a) Az Egyesült Nemzetek Szervezete Korrupció Elleni Egyezménye (2005. évi. CXXXIV. Törvény), (b) az Európai Unió működéséről szóló szerződés, (c) az Európai Unióról szóló szerződés K.3. cikke (2) bekezdésének c) pontja alapján, az Európai Közösségek tisztviselőit és az Európai Unió tagállamainak tisztviselőit érintő korrupció elleni küzdelemről szóló Egyezmény, (d) (EU) Tanács Kerethatározata (2003. július 22.) a magánszektorban tapasztalható korrupció elleni küzdelemről € (EU) Tanács 2008/852/IB Határozata (2008. október 24.) egy korrupcióellenes kapcsolattartói hálózatról, (f) a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény, (g) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény, vagy a felsorolt jogszabályokat felváltó mindenkor hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései.

Korrupcióellenes Politika : az OTP Bank Nyrt. korrupcióellenes politikája, amely elérhető az OTP Bank Nyrt. honlapján: https://www.otpbank.hu/static/portal/sw/file/Korrupcioellenes_Politika.pdf, és amely alkalmazandó a Szolgáltatóra, mint az OTP Bank Nyrt. Bankcsoportba tartozó leányvállalatára.

Közfunkciót ellátó személy: (a) valamely kormány vagy annak bármely minisztériuma, kormányszerve, hatósága vagy annak munkáját segítő szervezet (törvényhozó, adminisztratív és bírói szerv) tisztségviselője, tisztviselője vagy munkavállalója, (b regionális kormányzati szerv tisztségviselője, tisztviselője vagy munkavállalója, (c) nemzetközi közszervezetek tisztségviselője, tisztviselője, vagy munkavállalója; (d) olyan személy, aki hivatalos minőségben vagy közfunkciót ellátva kormány vagy minisztérium, kormányszerv, hatóság vagy annak munkáját segítő szervezet, regionális kormányzati szerv vagy nemzetközi közszervezet nevében és javára jár el; (e) politikai pártok tisztségviselői (vagy maga politikai párt); (f) kormányzati hivatalra pályázó jelöltek; (g) nemzetközi szervezetek (pl. az Egyesült Nemzetek Szervezete vagy a Világbank) tisztségviselői; (h) olyan személyek, akik tisztségviselőként funkcionális jogkörrel rendelkeznek, de ténylegesen nem állnak az adott kormány alkalmazásában; (i) kormányok vagy állami tisztségviselők konzultánsai és különleges tanácsadói; valamint (j) az állami tulajdonban lévő vállalatok és intézmények tisztségviselői és munkavállalói (az üzleti alapon működő vállalatok is), ideértve többek között a kórházakat, egészségügyi létesítményeket és egyetemeket.

A Kereskedő és Rendezvényszervező kijelenti, hogy a Korrupcióellenes Politikát, valamint a Korrupcióellenes jogszabályokat ismeri, betartja és az azokban foglalt kötelezettségeinek eleget tesz és azokat munkavállalóival betartatja, továbbá üzletfeleivel betartatni törekszik.

A Kereskedő és Rendezvényszervező köteles haladéktalanul írásban értesíteni Szolgáltatót a Kereskedő és Rendezvényszervező vagy vezető tisztségviselője ellen a Korrupcióellenes jogszabályok megszegése miatti vádemelésről.

A Kereskedő és Rendezvényszervező kötelezettséget vállal arra, hogy

a) a Szolgáltató vagy a Bankcsoport bármely tagja által esetlegesen a részére kifizetett összeget, vagy bármely egyéb díjazást nem használja fel a Korrupcióellenes jogszabályokat sértő célokra;
b) nem tesz és mással sem tetet semmilyen, közvetlen, vagy közvetett ajánlatot, illetve nem teljesít és mással sem teljesíttet semmilyen díjazást, fizetséget vagy egyéb jogcímen történő kifizetést Közfunkciót ellátó személynek abból a célból, hogy hatást gyakoroljon egy közfunkciót ellátó szerv döntésére, vagy kieszközölje azt;
c) a Szolgáltató ilyen tartalmú írásbeli kérése alapján 5 napon belül felvilágosítást ad a Szolgáltató számára a Bankcsoport bármely tagjától kapott díjazás és bármely egyéb jogcímen történő kifizetés általa történt felhasználásáról.

A Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szerződést, ha a Kereskedőnek vagy Rendezvényszervezőnek a Szerződés korrupcióellenes rendelkezései szerinti nyilatkozata annak megtételekor, vagy a Szolgáltatóval megkötött szerződése hatálya alatt bármikor, (a) nem helytálló, (b) valótlan, vagy (c) félrevezető, valamint, ha a Kereskedő vagy Rendezvényszervező a Szerződés korrupcióellenes rendelkezésekben foglalt bármely kötelezettségének nem tesz eleget.

(dokumentum vége)

1. sz. Melléklet

TERMINÁLKÁROK ÉS KÁRTÉRÍTÉSI ÖSSZEGEK

Sérült elem / Kárleírás	Kártérítési összeg
Ingenico / PAX - Terminál kár	50 000 Ft
Ingenico / PAX - Terminál tápkábel sérülés	5 000 Ft
Ingenico / PAX - Terminál adapter kár	8 000 Ft
Ingenico / PAX - töltő talp	25 000 Ft
Ingenico - Bizonylat nyomtató fedél	10 000 Ft
PAX - Bizonylat nyomtató fedél	25 000 Ft
Ingenico - Kártyaolvasó - IST & IPP	42 000 Ft
Sérült ügyfélmonitor tablet	100 000 Ft
Ügyfélmonitor váz	45 000 Ft
Ügyfélmonitor kábel sérülés	12 000 Ft
Ügyfélmonitor - Mikrotik sérülés	70 000 Ft
IMIN - SWAN - eszköz kár	190 000 Ft
IMIN - MAX - eszköz kár	150 000 Ft
IMIN - Display - eszköz kár	40 000 Ft
IMIN - Display - kábel kár	10 000 Ft
IMIN - Display - állvány kár	10 000 Ft
IMIN - tápkábel/adapter kár	20 000 Ft
Pénztárgép - eszköz kár	Eseti elbírálás
Hálózati eszköz kár	Eseti elbírálás
Vissza nem adott IMIN eszköz	250 000 Ft
Vissza nem adott pénztárgép	120 000 Ft
Vissza nem adott terminál	250 000 Ft
Vissza nem adott hálózati eszköz	Eseti elbírálás
Vissza nem adott egyéb eszköz	Eseti elbírálás
Egyéb kár	Eseti elbírálás

A terminál kártérítési összegek meghatározása a kártérítési limiten belül a Szolgáltató kizárólagos joga, így külön írásos értesítéssel a kártérítés összege eltérhet a fent leírtaktól.